

2023（令和5）年度 業務量調査の結果をお知らせします



2024年9月6日

郡山市総務部

行政マネジメント課

課長 横堀 孝尚

ターゲット 16.6 TEL：924-3438

SDGs ターゲット 16.6 「あらゆるレベルにおいて、有効で説明責任のある透明性の高い公共機関を発展させる。」

2023（令和5）年度業務量調査の結果がまとまりましたので、お知らせします。

1 目的 各所属の業務量を可視化し、BPR（業務プロセス再構築）や業務カイゼンにつなげる。

2 実施概要 2015（平成27）年度から全職員（会計年度任用職員を含む）を対象に業務量調査を実施している。

所属ごとに、各職員が従事した業務（※）を、原則1%単位で割り振りを行い、所属において状況を確認するとともに、取りまとめた所属ごとの調査票をもとに全体の傾向の分析（年度別の総業務量の推移、全庁共通業務や各課固有業務の割合の把握等）を行っている。

各部局において分析結果を活用することにより、デジタルツール（マクロやRPA、kintone（キントーン）等）の導入や「郡山市 STANDARD」（庁内の共通業務の業務量を効率的・効果的に削減するための手法をまとめたもの）の実践等による全庁共通業務の割合の削減を図るとともに、事務事業のスクラップ等による「各課固有業務」の効率化を図り、BPRに努めていくよう働きかけている。

※ 業務は、大きく分けて次の3つの区分となっており、②及び③については個別の業務に対しての従事割合の振り分けを行っている。

① 所属マネジメント

② 全庁共通業務（庶務事務等の全庁において共通して実施している業務）

③ 各課固有業務（施策を推進するために各所属が実施している事務事業）

3 分析結果 別添のとおり

4 その他 事業別財務諸表や行政評価におけるコスト分析にも活用している。



2024(令和6)年 郡山市は市制施行 100 周年!!

ひらけ 未来へ こおりやま

報告事項

1 業務量調査の目的

業務量調査の実施

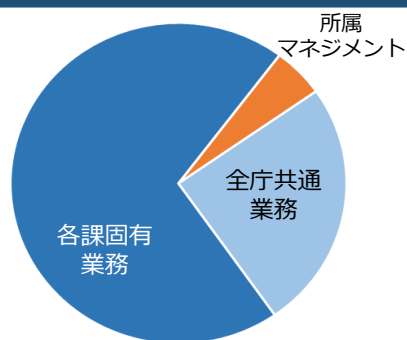


各所属の業務量を可視化し、BPR(業務プロセス再構築)や業務カイゼンのヒントとするため、2015(平成27)年度から全職員を対象に業務量調査を実施しています。

- ① 業務量の**傾向**を把握できる。
- ② 増減が大きい業務が可視化でき、数値による分析が可能となる。
- ③ 職員区別に業務に従事している時間数が把握できる。

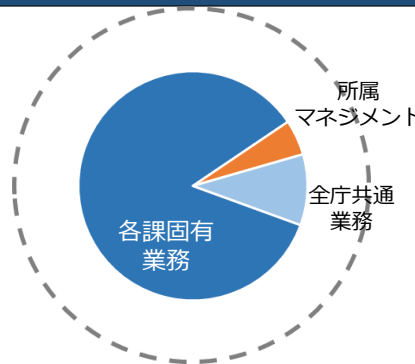
業務プロセスの見直し
業務カイゼン 等

現況の業務量イメージ



Business
Process
Re-engineering

BPR後の業務量イメージ



目的

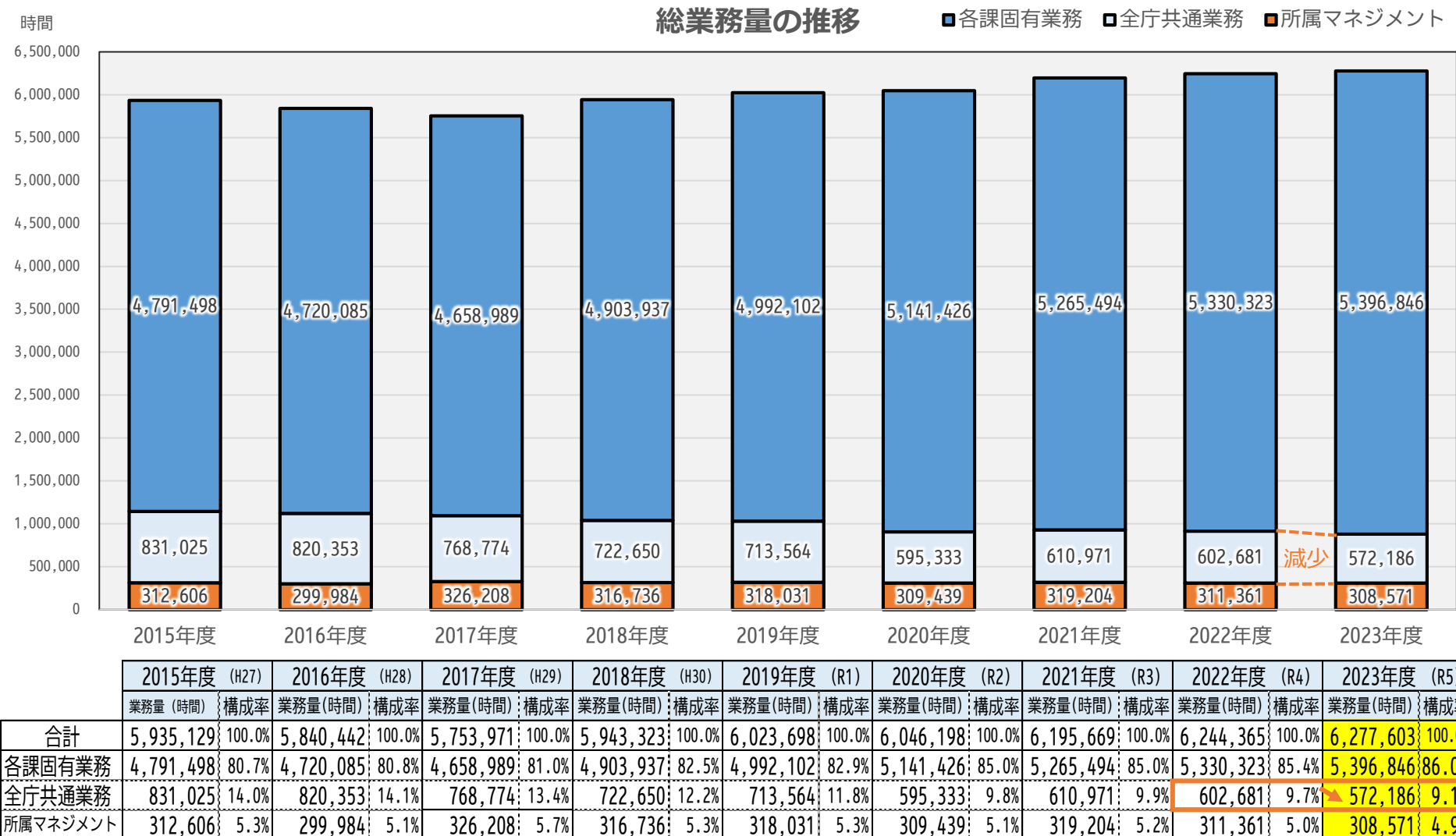
1 施策の効率的推進

全庁共通業務割合削減(10%未満)
各課固有業務割合増大

2 ワークライフバランスの推進

総業務量削減

2 業務量調査結果 <総括>



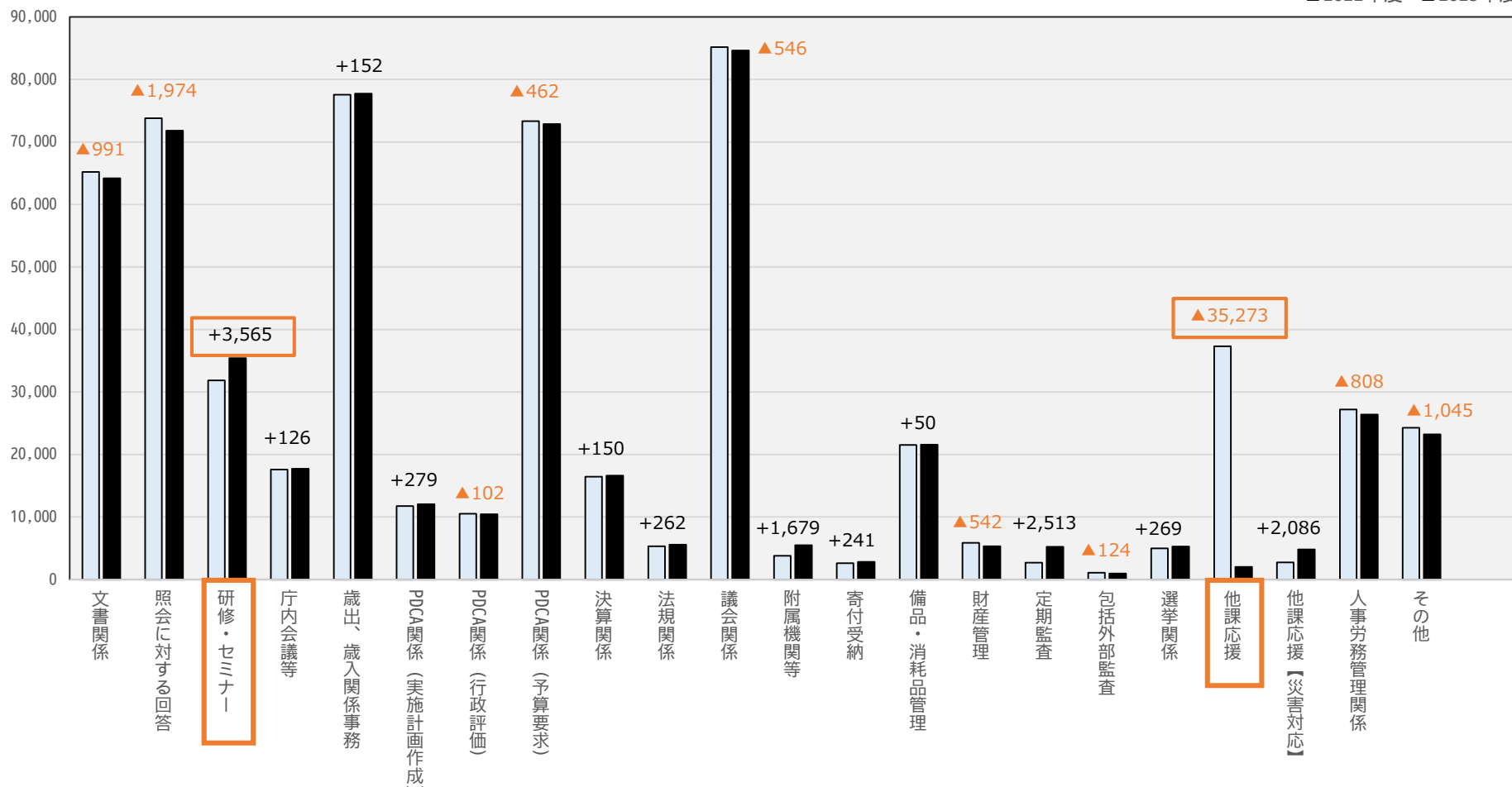
➤ 全庁共通業務の割合は、2023年度は9.1%であり、前年度に引き続き目標値である10%未満を達成した。

3 業務量調査結果 <全庁共通業務-前年度比>

全庁共通業務量 前年度比較

□ 2022年度 ■ 2023年度

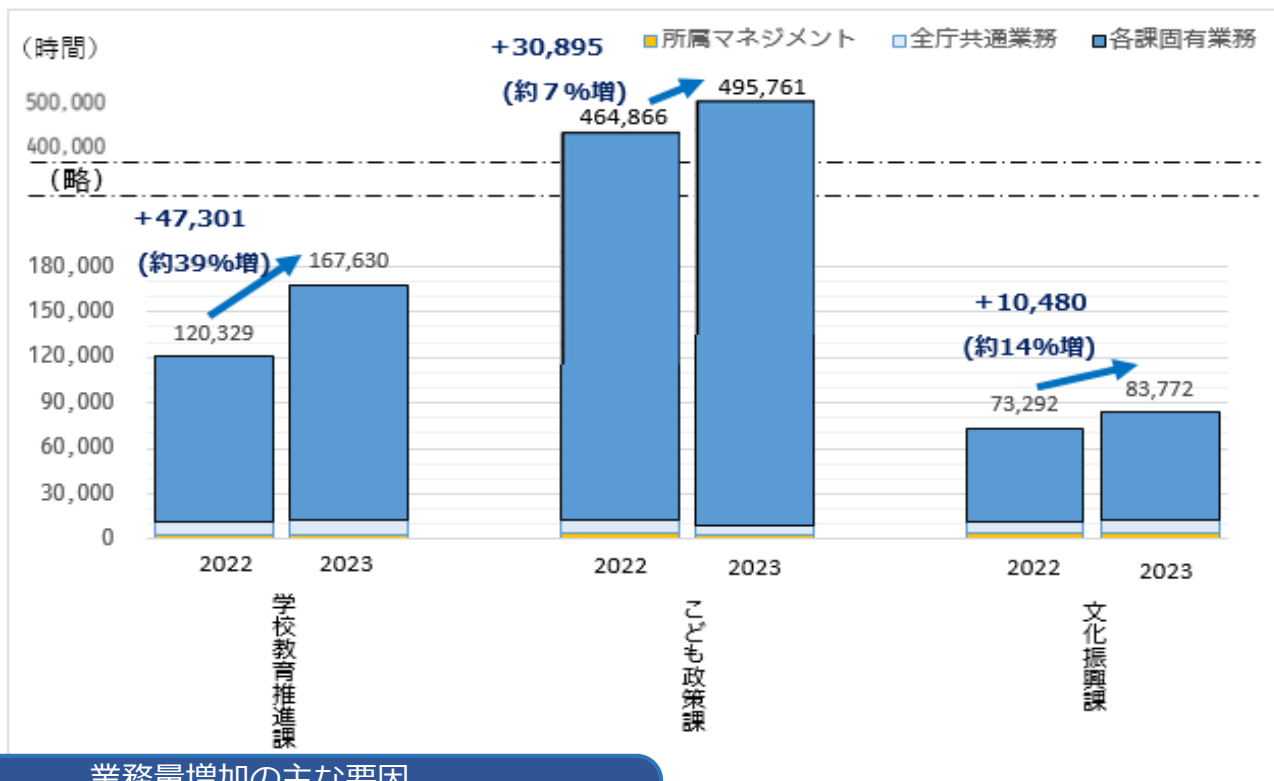
時間



- 「他課応援」の業務量が前年度より減少 (-35,273時間)
→新型コロナウイルスの5類感染症移行等に伴う新型コロナ対応業務の縮小。
- 「研修・セミナー業務」の業務量が前年度より増加 (+3,565時間)
→新型コロナウイルスによる行動制限が緩和された影響とみられる。研修やセミナーを実施すること自体が目的とならないよう、目的・効果・規模・手法等の検討が必要。

4 業務量調査結果 <総業務量-前年度比増加所属>

総業務量 前年度比較【増加した主な所属】

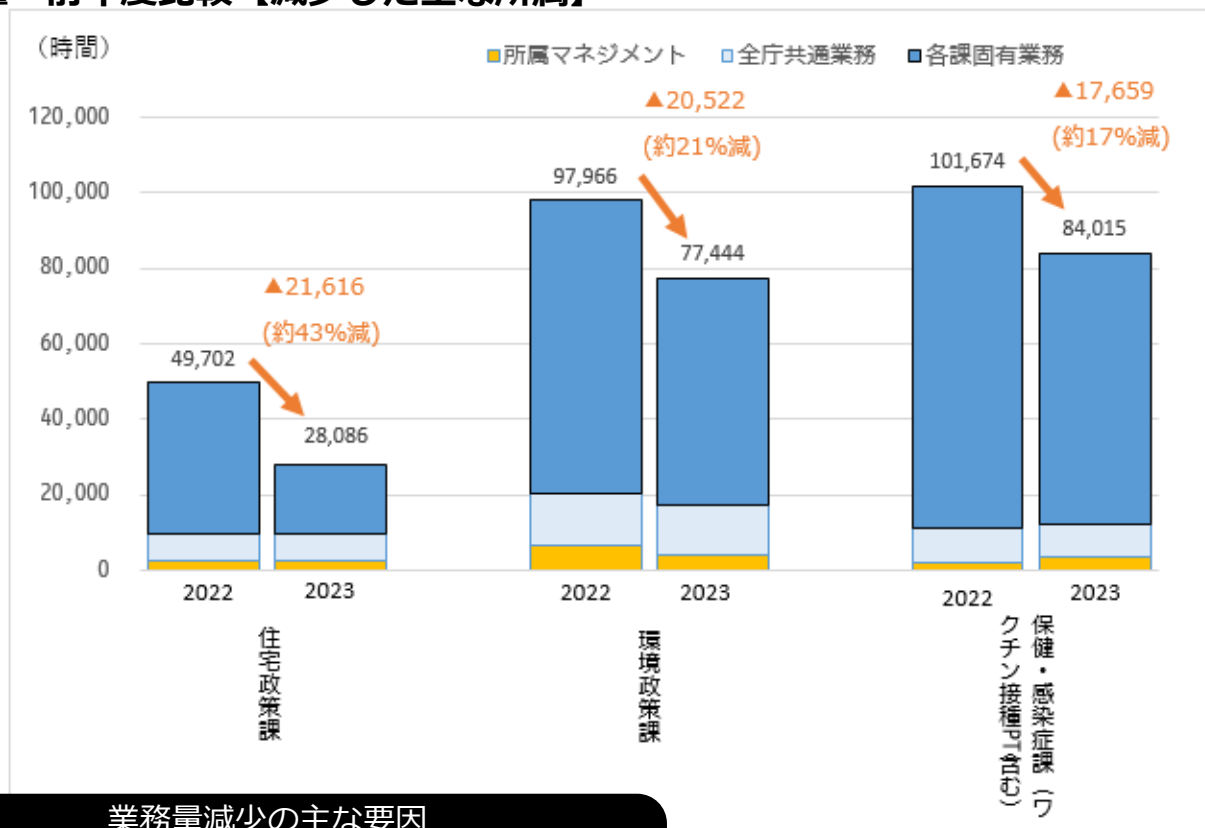


業務量増加の主な要因

- 学校教育推進課…学校司書の雇用形態変更（P T A雇用から会計年度任用職員への変更）に伴う増
（小学校司書支援事業費★ +23,178時間、中学校司書支援事業費★ +24,898時間）
- こども政策課（放課後児童クラブ含む）…児童クラブ施設増設による増、児童クラブ支援員の加配による増、
児童クラブの指定管理者制度導入準備に伴う増
（放課後児童クラブ運営事業費★ +33,660時間）
- 文化振興課…歴史情報博物館整備に伴う増、職員の増
（（仮称）歴史情報・公文書館施設整備事業費★ +4,839時間）

5 業務量調査結果 <総業務量-前年度比減少所属>

総業務量 前年度比較【減少した主な所属】



業務量減少の主な要因

- 住宅政策課…市営住宅の指定管理者制度導入に伴う減
(市営住宅維持管理費 -13,369時間、市営住宅使用料徴収事務費 -6,044時間)
- 環境政策課…除去土壌等搬出業務の縮小に伴う減
(除去土壌等搬出事業費 -5,374時間、除去土壌等仮置場整備事業費 -4,807時間)
- 保健・感染症課(ワクチン接種PT含む)…新型コロナ対応業務の減
(防疫対策事業 -17,071時間)