

郡山市国民健康保険高額療養費の支給遅延について

2024年9月26日  
郡山市市民部  
国民健康保険課  
課長 二瓶 正仁  
TEL：924-2148

2024（令和6）年9月支給分の郡山市国民健康保険高額療養費※1について、本市から金融機関へ送信した口座振込データに誤りがあり、対象の方に通知した支給予定日（口座入金予定日）に入金ができませんでした。

1 口座振替ができなかった件数、金額

2024（令和6）年9月25日支給予定の高額療養費支給対象件数460件のうち、  
 口座振替ができなかった件数 398件 ※正常支給  
 口座振替ができなかった金額 5,821,700円 62件 666,202円

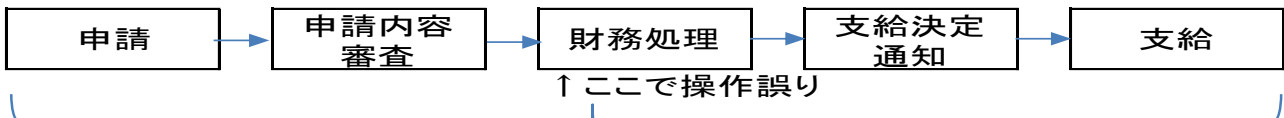
2 原因

原因① 財務システムへ取り込むデータファイルを作成する際、金融機関へ送信する振込データを加工する操作を誤ったことによるもの。誤ったことにより、削除すべき金融機関コード等のデータが残ったままになり、口座情報が一致しなくなった。

原因② 原因①を発生させた原因は、高額療養費の担当者2名のうち1名が療養休暇中であり、1名で処理をしたため、チェックが充分できなかったため。

なお、係内での業務分担調整等のフォローも行われておらず、業務のマネジメントが機能していなかった。

【高額療養費支給までの流れ】



最短でおおむね1か月半

元データ

金融機関コード	支店コード
514	98

【正】

金融機関コード	支店コード
0514	098

↑  
↑  
「0」を表記する

【誤】

金融機関コード	支店コード
0126	200

↑  
↑  
別のコードが表記

### 3 経緯

時系列	内 容
2024年9月25日(水) 9:10	高額療養費について市民の方が来課し問合せあり →高額療養費支給金額が口座に入金されていないとのこと この時点の確認では、国保システムに登録された口座情報に誤りがないため なぜ振込されなかったかは不明
2024年9月25日(水) 9:20	東邦銀行郡山営業部から会計課を介して国民健康保険課に対し、本日支給予定の件数のうち口座エラー※2が多数生じているとの連絡あり。 国民健康保険課が原因について調査を開始 →振込先口座情報の金融機関コードと支店コードの誤りを多数発見 会計課より、口座エラー分の繰り戻しについて東邦銀行側と協議をするとのこと。 口座振込をやりなおす場合、最短で何日後に入金になるか会計課に問合せ →午前中に決裁の場合、審査とデータ送信で最短でも4日後とのこと
2024年9月25日(水) 9:25以降	市民の方から、高額療養費支給金額が入金されていない旨の電話での問い合わせ複数(20件程度)あり。 国民健康保険課では、支給の時期についての問合せには、早くても1週間程度は見えていただきたいと回答することとした。
2024年9月25日(水) 11:00	口座振込データの誤りについて、その状況と直接的な原因が判明 →財務会計システムへ転送するデータファイルを作成する際、振込データを加工する操作を誤った
2024年9月25日(水) 11:40	会計課より、口座エラー分の市の口座への戻し入れる方法として、1件ずつの財務処理を行うことになったとのこと。東邦銀行より、なぜ大量の口座エラーが生じたか教えてほしいとの問合せあり。
2024年9月25日(水) 13:00	会計課職員と国民健康保険課が東邦銀行郡山営業部を訪問 今回の口座データ誤りの原因について説明した。 東邦銀行より、再発防止の申し入れを受けた。

※1 高額療養費とは：医療費が高額となった場合、申請により自己負担限度額を超えた金額の払い戻しを受けることができる制度

※2 口座エラーとは：振込データに該当口座が無いため振込ができないこと

### 4 市の対応

対応① 今回の支給遅延の影響を受ける対象者の皆さまには文書でお詫び申し上げますとともに、改めて10月3日(木)までに口座入金をさせていただく旨のお知らせを、9月27日(金)に発送いたします。

対応② 郡山市ウェブサイトにより、今回の遅延について周知をいたします。

### 5 再発防止策

担当職員及び管理職が行う確認を徹底いたします。

関係する職員全員に対し、支給額、対象世帯及び口座情報のダブルチェックを改めて徹底いたします。