

不正アクセスを受けた業務再委託先サーバー内に本市水道のお客様情報が存在したことについて調査結果を報告します

令和6年10月31日
郡山市上下水道局
水道施設課
課長 国分 新市
TEL：932-7682

令和6年7月25日付け報道資料（別添資料）で公表しました本件につきまして、調査結果を報告します。

1 概要

上下水道局の配水管や給水管等の水道情報を管理するシステム（管路管理システム）運用業務を委託している株式会社福島情報処理センター（福島県郡山市。以下、「FIC」。）の再委託先の東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（東京都港区。以下、「TGES」。）のネットワークが外部から不正アクセスを受け ID・パスワードが窃取されたことに伴い、TGES がサーバー内を調査した結果、本市水道のお客様情報が保管されていたことが判明し、外部専門機関による調査を実施しておりました。

2 サーバー内に保管されていた情報

給水情報（平成20(2008)年時点の情報）：5,201件（お客様番号、住所、使用者名）
※電話番号、金融関係口座情報は含まれておりません。

3 調査結果

令和6年6月26日に TGES がネットワークへの不正アクセスを覚知したため、外部からの経路を速やかに遮断するとともに、外部専門機関による調査を開始しました。

その後の調査の過程において、本市のデータが TGES のサーバー内に保管されていたことが判明し、詳細調査を実施してきましたが、本市のデータが流出した痕跡は確認されませんでした。

現在、本市のデータは TGES のサーバー内からすべて消去されており、10月30日（水）時点で外部への情報流出の痕跡や情報が不正利用された事実は確認されておりません。

4 今後の対応

個人情報保護法第68条第2項の定めに基づき、データに含まれておりましたお客様（個人）に対し、通知文を郵送させていただきます。準備が整い次第、11月上旬に順次発送する予定であります。

5 再発防止策

委託事業者に対し、個人情報の厳正な管理や情報セキュリティ指導の徹底について、再度指導・監督を行い、再発防止に努めてまいります。

(これまでの経緯)

6月26日(水) TGES がネットワークへの不正アクセスを覚知

7月 1日(月) TGES が外部専門機関による調査を開始

7月 9日(火) 調査の結果、TGES の ID・パスワードが窃取された事実が判明

7月12日(金) サーバー内の調査の結果、本市に関係するデータの存在を確認

7月16日(火) TGES から本事案について FIC に報告

7月18日(木) FIC から本事案について本市に報告

7月22日(月) FIC から対象データが、平成 20(2008)年度の業務委託において、TGES が確認
用に作成し保存していた給水情報であったとの報告

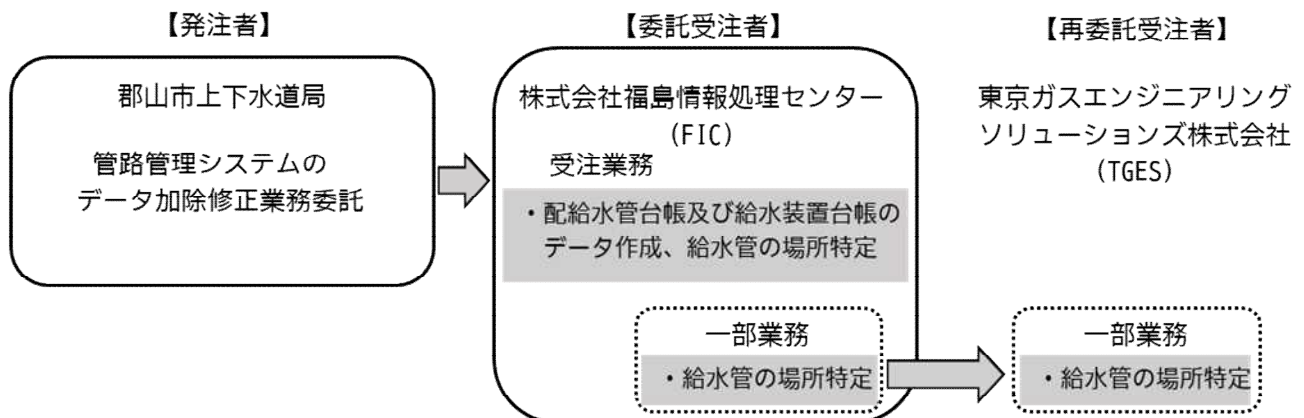
7月24日(水) 個人情報保護委員会へ報告(速報)

7月25日(木) 事案の公表(郡山市報道資料、ホームページ掲載)

9月 6日(金) FIC から調査結果について本市に報告

9月13日(金) 個人情報保護委員会へ報告(確報)

関係図



※現在、管路管理システムのデータ加除修正業務については上下水道局内で実施していることから、外部へのデータの受け渡しは行っておりません。

不正アクセスを受けた業務再委託先サーバー内に本市水道の
お客様情報が存在することが判明しました

令和6年7月25日
郡山市上下水道局
水道施設課
課長 国分 新市
TEL：932-7682

上下水道局の配水管や給水管等の水道情報を管理するシステム（管路管理システム）運用業務を委託している株式会社福島情報処理センター（福島県郡山市。以下、「FIC」。）の再委託先の東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（東京都港区。以下、「TGES」。）のネットワークが外部から不正アクセスを受け ID・パスワードが窃取されたことに伴い、TGES がサーバー内を調査した結果、本市水道のお客様情報が保管されていたことが判明しました。

1 判明した経緯

6月26日（水）TGES がネットワークへの不正アクセスを覚知
7月 1日（月）TGES が外部専門機関による調査を開始
7月 9日（火）調査の結果、TGES の ID・パスワードが窃取された事実が判明
7月12日（金）サーバー内の調査の結果、本市に関係するデータの存在を確認
7月16日（火）TGES から本事案について FIC に報告
7月18日（木）FIC から本事案について本市に報告
7月22日（月）FIC から対象データが、平成20(2008)年度の業務委託において、TGES が確認用に作成し保存していた給水情報であったとの報告

2 サーバー内に保管されていた情報

給水情報（平成20(2008)年）：5,201件（お客様番号、住所、使用者名）
※電話番号、金融関係口座情報は含まれておりません。

3 対応状況

TGES において、不正アクセスを確認後、ネットワークへの外部からの経路は速やかに遮断し、それ以降外部からアクセスできないよう対策を講じたとのことであり、現在、外部の専門機関の協力を得て調査を進めているところであります。

7月24日（水）時点で外部への情報流出の痕跡や情報が不正利用された事実は確認されておりません。

4 今後の対応

委託事業者から引き続き状況報告を受けるとともに、原因究明や再発防止に向けた必要な対策を求めています。あらためて判明した事実は、市ホームページなどでお知らせします。

5 再発防止策

委託事業者に対し、個人情報の厳正な管理や情報セキュリティ指導の徹底について、再度指導・監督を行い、再発防止に努めてまいります。

関係図

