

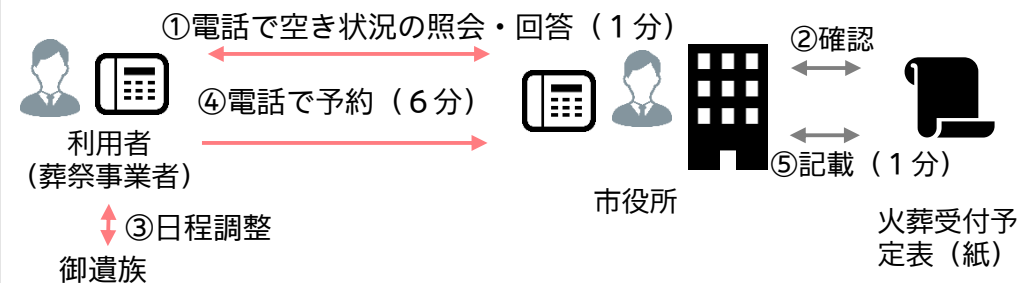
郡山市東山悠苑オンライン火葬予約システムをkintoneにより 自主開発

郡山市東山悠苑の火葬予約ができるオンラインシステムをkintoneで職員が構築しました。
(職員による構築では県内初) ※kintoneについては別紙参照

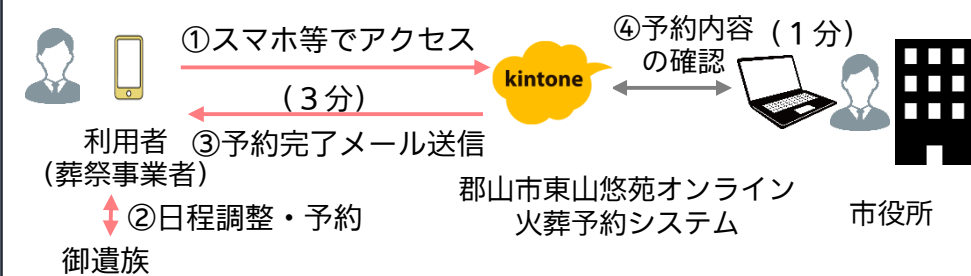
運用開始 12月2日(月) ※同月12日(木)以降の火葬予約が可能

1 概要

Before (電話予約の場合)



After (12/2~)



2 利用できる方(事業者)

郡山市東山悠苑の火葬予約をする葬祭事業者(火葬件数 年間約4,300件)

※利用の際は、事前に利用登録が必要となります。利用登録をしない場合でも空き状況の確認ができます。

3 利用される方のメリット等

- ・オンラインのみで手続きが完結します。(365日、24時間予約可能)
- ・予約の所要時間が葬祭事業者7分から3分に、市では8分から1分に短縮されます。
- ・官民共に、タイパ、コスパが向上します。(葬祭事業者:年間286時間削減、市:年間500時間削減)

4 他自治体の状況等

- ・福島県内でも火葬予約システムの導入が進んでいます。(導入済の自治体 福島市、須賀川市、本宮市など)
- ・ローコードツールで職員による構築では、本市が県内で初の導入事例となります。

（別紙）ローコードツール「kintone」の活用について

kintoneとは

- プログラミングの知識がなくても、ローコードで業務のシステム化や効率化を実現するアプリを作れるサービスです。
 - 郡山市では2022年度にサービス導入し、これまでに約30個のアプリが作成されています。
 - 2023年度は、約85時間の業務時間削減効果がありました。
 - 今後もデジタル技術を最大限活用した業務効率化と、市民サービスの向上を推進してまいります。
- 
- The Kintone logo is located in the bottom right corner of the slide. It consists of a yellow cloud-like shape with the word "kintone" written in black lowercase letters inside it.



本市職員が作成したアプリ

kViewer		
郡山市行政センター窓口の空き状況		
注意事項として行政センターと4連絡所の営業間はこちら		
市民課窓口定休予定はこちら		
マイナンバーカードについてはこちら		
台数更新されません。		
最新の情報を確認する際には、ページを更新してください。		
位置や駐車場混雑状況等を確認したい場合は詳細欄をタップしてください。		
詳細	行政センター・名称	更新日時
	郡山市行政センター	2024-08-27 13:32
	河津事務所(富雄)	2024-05-27 15:13
	湖沼庁舎(富雄)	2024-05-27 15:13
	湖沼庁舎(センター)	2024-05-24 19:00
	川村事務所(富雄)	2024-05-27 15:10
	二子事務所(富雄)	2024-05-27 18:34
	高島事務所(富雄)	2024-05-27 18:11
	湖沼庁舎(センター)	2024-05-27 11:32

行政センター案内アプリ

各行政センターの混雑状況が一目で分かるアプリです。Googleマップで行政センターまでの道順を表示することもできます。

(2023年度～運用)



郡山市U10ターン移住支援金 確認フロー

確認1

郡山市U10ターン移住支援金の申請書類が受理されているかの確認フローです。

※申請した本人・家族の方には必ずお読みください。市庁舎内には本人のみ入館が出来ます。本人の同伴のご入館となります。

※申請書類の提出、受付、申請、審査と決定は約1週間掛かります。必ずお読みください。

審査に合格くださいか？

- ☐ 移住支援金の申請について、本支援金の受け取り資格及びU10ターンの移住支援金の条件を満たす。
- ☐ 本人が移住を希望が移住希望理由に照らすることに同意します。
- ☐ 本フローにて「移住支援金の受け取り資格がある」と審査した上で、審査を承認し、移住希望者に対して、移住希望者に対する協力があることについて同意します。

パンドルホーム 確認お住まいの行政区(角)・●●●●●●●●

Q1 移住の希望はありますか？

☐ 全県27区内 ☐ 全県28区(郡27区以外) ☐ 立派村の移住希望

確認

移住支援金対象確認アプリ

自身が支援金の対象となるか確認することができるアプリです。
選択した回答に応じて表示する質問を変えることができます。
(2023年度～運用)



その他作成されたアプリ

- 公民館学習スペース空き状況
- 運転日誌
- 災害対応状況台帳
- kintoneアプリ管理台帳
- RPA管理台帳
- 「こおりやま広域圏」つながるフォトコンテスト投票
フォーム
- 行政手続きオンライン化状況調査
- アナログ規制の点検・見直し実施状況調査
- 郡山市と他の機関との連携協定一覧
- 健診日予約枠管理
- 健診者管理アプリ
- 化学物質データベース
- 薬品台帳
- 火葬予約システム など