

「Out of KidZania in こおりやま 2024 事業」
における電子メールの誤送信について

2024年11月20日
郡山市産業観光部
産業雇用政策課
課長 齋藤 健一
TEL：924-2258

「Out of KidZania in こおりやま 2024 事業」(※)において、受託事業者及び再委託先事業者が、11月15日(金)から16日(土)にかけて、本市宛てに電子メールを送信する際、そのメールアドレスが誤っていたことが判明いたしました。誤送信先は1か所です。

このメールには、516件の個人情報が記載されたデータが添付されており、個人情報の漏洩のおそれがあることから、現在送信先について調査中です。

なお、現時点で本件に係る個人情報等の不正利用等は確認されておられません。

今後このようなことが起こらないよう、本市として情報セキュリティ対策基準の徹底を図るとともに、事業者を指導し、適正な事務処理と再発防止に努めてまいります。

※ 「Out of KidZania in こおりやま 2024 事業」

- ・主 催：郡山市
- ・開催日：12月14日(土)、15日(日)
- ・会 場：AGC エレクトロニクス郡山カルチャーパークほか

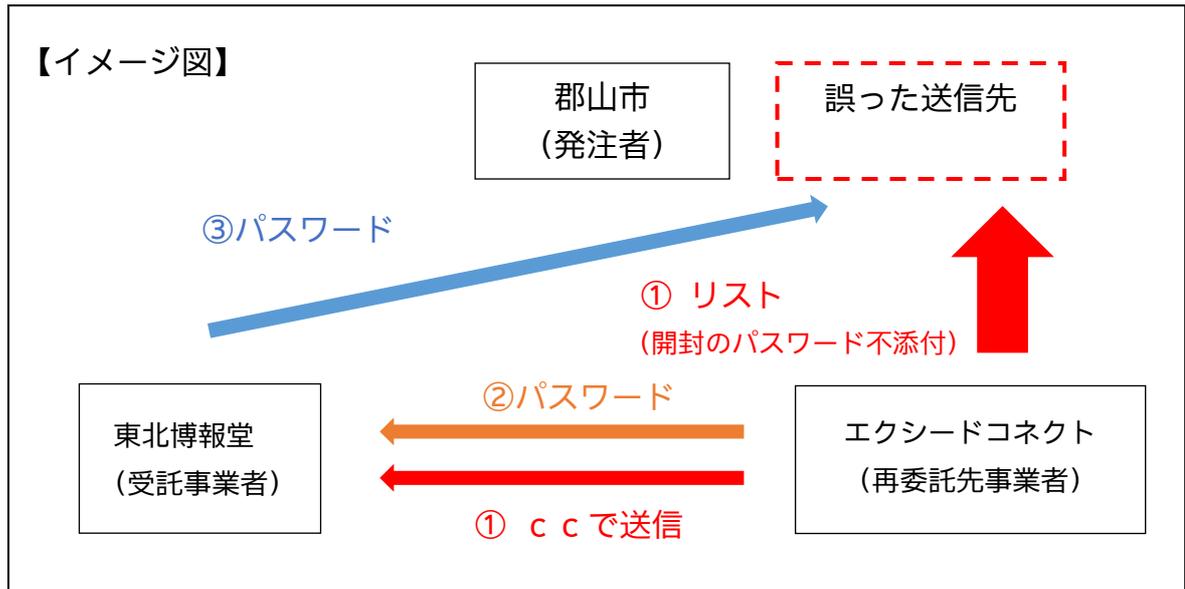
○受託事業者：株式会社東北博報堂福島支社（以下「東北博報堂」という。）

○再委託先事業者：株式会社エクシードコネクト（以下「エクシードコネクト」という。）

1 判明の経緯

11月16日(土)15:20に、「Out of KidZania in こおりやま 2024 事業」の「当選者リスト」(申込者多数のため各体験プログラムの抽選を実施)を本市に送信する際、メールアドレスを誤って送信した旨の連絡が、東北博報堂から本市にあった。

2 概要



- 11月15日(金)21:29に、エクシードコネク トが、
【図中①】当該リスト(12月14日、15日開催分の2つのデータ)を本市に送信(東北博報堂へもccで送信)する際、本市宛てのメールアドレスの入力を誤った。
なお、開封に必要なパスワードは送信していない。
- 11月16日(土)9:20に、東北博報堂が上記メールを確認したところ、パスワードが送信されていないことに気づき、
【図中②】エクシードコネク トから事前に聞いていた12月14日開催分のパスワードのみ、
【図中③】同一の誤ったメールアドレス宛てに送信した。
- 11月16日(土)9:24に東北博報堂が、11月15日(金)21:29及び11月16日(土)9:20に送信したメールの宛先が郡山市のメールアドレスではないことに気づき、調査を開始した。

漏洩のおそれがある個人情報 … 参加者の氏名、性別、学年、保護者氏名、住所、
電話番号、メールアドレス
漏洩のおそれがある個人情報の件数 … 516件(12月14日開催の当選者分)

- 11月16日(土)15:20に、東北博報堂から本市へ電子メールの誤送信についての報告あり。

3 原因

メール送信時のアドレス入力を誤り送信したため。

4 対応

- ・誤送信先のメールアドレスの所有者が不明なため、11月16日（土）20:25に、エクシードコネクトから、データ削除の依頼を誤送信先にメール送信した。
- ・誤送信先に対し、11月16日（土）から繰り返し連絡しているが、11月20日（水）時点において、先方からの返信等がないため、削除確認は取れていない。引き続き先方へ削除確認の依頼メールを送るとともに、誤送信先のメールアドレス所有者の調査を実施している。
- ・リストに掲載されている皆様には、11月19日（火）に電話による状況説明及び謝罪と併せ、本日11月20日（水）に文書を発送した。

5 再発防止策

本市として、メールの取扱いに係る情報セキュリティ対策基準に基づいた適正な管理にさらに努めてまいります。

また、東北博報堂及びエクシードコネクトに対し、原因分析を行うとともに、複数人による二重チェックを徹底するなど、適正な個人情報の取扱いを徹底するよう指導してまいります。

