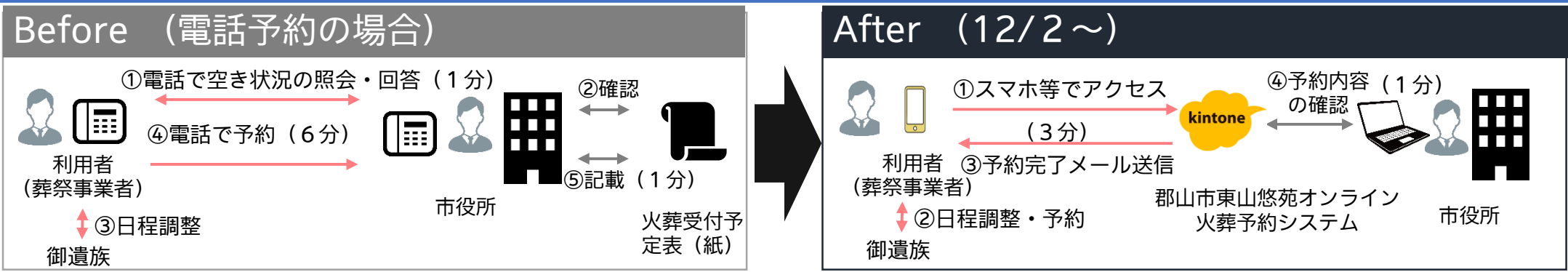


郡山市東山悠苑オンライン火葬予約システムをkintoneにより 自主開発

郡山市東山悠苑の火葬予約ができるオンラインシステムをkintoneで職員が構築しました。
(職員による構築では県内初) ※kintoneについては別紙参照

運用開始 12月2日（月）※同月12日（木）以降の火葬予約が可能

1 概 要



2 利用できる方（事業者）

郡山市東山悠苑の火葬予約をする葬祭事業者（火葬件数 年間約4,300件）
※利用の際は、事前に利用登録が必要となります。利用登録をしない場合でも空き状況の確認ができます。

3 利用される方のメリット等

- ・オンラインのみで手続きが完結します。（365日、24時間予約可能）
- ・予約の所要時間が葬祭事業者7分から3分に、市では8分から1分に短縮されます。
- ・官民共に、タイパ、コスパが向上します。（葬祭事業者：年間286時間削減、市：年間500時間削減）

4 他自治体の状況等

- ・福島県内でも火葬予約システムの導入が進んでいます。（導入済の自治体 福島市、須賀川市、本宮市など）
- ・ローコードツールで職員による構築では、本市が県内で初の導入事例となります。

(別紙) ローコードツール「kintone」の活用について

kintoneとは

- プログラミングの知識がなくても、ローコードで業務のシステム化や効率化を実現するアプリを作れるサービスです。
- 郡山市では2022年度にサービス導入し、これまでに約30個のアプリが作成されています。
- 2023年度は、約85時間の業務時間削減効果がありました。
- 今後もデジタル技術を最大限活用した業務効率化と、市民サービスの向上を推進してまいります。

kintone

本市職員が作成したアプリ

行政センター案内アプリ

郡山市行政センター窓口の空き状況

注意事項や14行政センターと4連絡所の位置図はこちら

市民課窓口混雑予想はこちら

マイナンバーカードについてはこちら

自動更新されません。
最新の情報を確認する際には、ページを更新してください。

位置や駐車場混雑状況等を確認したい場合は詳細欄をタップしてください。

行政センター	名称	空き状況	更新日時
郡山行政センター	郡山行政センター	○	2024-09-27 12:02
市民課窓口(混雑)	市民課窓口(混雑)	○	2024-09-27 18:13
健康福祉センター	健康福祉センター	○	2024-09-24 18:00
市民課窓口(混雑)	市民課窓口(混雑)	○	2024-09-27 18:13
公民館窓口(混雑)	公民館窓口(混雑)	○	2024-09-27 18:13
保健福祉センター	保健福祉センター	○	2024-09-27 18:13

行政センター案内アプリ

各行政センターの混雑状況が一目で分かるアプリです。Googleマップで行政センターまでの道順を表示することもできます。
(2023年度～運用)



郡山市U17ターン移住支援金 確認フロー

はじめに

移住支援金とは、移住支援金の交付対象となる方の移住支援金です。
※移住支援金は、移住支援金の交付対象となる方の移住支援金です。
※移住支援金は、移住支援金の交付対象となる方の移住支援金です。

申請に当たっての注意

● 移住支援金とは、移住支援金の交付対象となる方の移住支援金です。
● 移住支援金は、移住支援金の交付対象となる方の移住支援金です。
● 移住支援金は、移住支援金の交付対象となる方の移住支援金です。

確認事項

● 移住支援金の交付対象となる方の移住支援金です。
● 移住支援金は、移住支援金の交付対象となる方の移住支援金です。
● 移住支援金は、移住支援金の交付対象となる方の移住支援金です。

確認事項

● 移住支援金の交付対象となる方の移住支援金です。
● 移住支援金は、移住支援金の交付対象となる方の移住支援金です。
● 移住支援金は、移住支援金の交付対象となる方の移住支援金です。

移住支援金対象確認アプリ

自身が支援金の対象となるか確認することができるアプリです。選択した回答に応じて表示する質問を変えることができます。
(2023年度～運用)



その他作成されたアプリ

- 公民館学習スペース空き状況
- 運転日誌
- 災害対応状況台帳
- kintoneアプリ管理台帳
- RPA管理台帳
- 「こおりやま広域圏」つながるフォトコンテスト投票フォーム
- 行政手続きオンライン化状況調査
- アナログ規制の点検・見直し実施状況調査
- 郡山市と他の機関との連携協定一覧
- 健診日予約枠管理
- 健診者管理アプリ
- 化学物質データベース
- 薬品台帳
- 火葬予約システム など