

3歳児健康診査精密検査の受診に係る  
文書の誤送付について

2024年12月19日  
郡山市こども部  
こども家庭課  
課長 渡部 洋之  
TEL：924-3948

3歳児健康診査の結果、精密検査が必要となった方への受診通知文書を誤って送付したことが判明しました。

- 1 誤送付した文書 「3歳児健康診査精密検査の受診について（通知）」
- 2 判明の経緯 12月13日（金）に当該文書を送付したところ、12月16日（月）に文書を受け取った市民の方から、4枚のうち1枚が別人宛ての文書であるとの連絡があり誤送付が判明いたしました。  
12月18日（水）までに送付した全12件の皆様に対し、訪問または電話で問い合わせを行い、2件の間での入れ違いであることを確認いたしました。
- 3 原因 複数の文書（4枚）を封入する際に記載している宛て名の突合確認が不十分だったため。
- 4 対応 誤送付のあった2件の方に対して謝罪し、文書を回収いたしました。
- 5 再発防止策 文書を送付する際は複数の職員での確認を徹底するとともに、確認方法の手順を見直しいたします。