

郡山市行財政改革大綱2022実施計画体系図（2023年度進捗状況一覧）

重点推進目標 1 機能的な行政運営の構築		
取組事項 1 組織・人員の最適化		進捗状況
① 行政組織の見直し	行政マネジメント課	
② 適正な定員管理の推進	人事課	
③ 附属機関等の設置及び運営の適正化	行政マネジメント課 男女共同参画課	
取組事項 2 事務事業の見直し		進捗状況
① 行政評価制度の効果的な活用	行政マネジメント課	
② 業務量の可視化とBPRの推進	行政マネジメント課	
③ カイゼン運動の推進	行政マネジメント課	
取組事項 3 行政サービスのデジタル化		進捗状況
① デジタルファースト推進事業 （スマートフォン体験講座） （ICT活用啓発事業） （スマートシニア応援事業）	DX戦略課	計画の見直し
	生涯学習課	
	中央公民館	計画の見直し
	健康長寿課	
② データ利活用推進事業	政策統計課	計画の見直し
③ ICTを活用した働き方改革推進事業	DX戦略課	計画の見直し
④ 行政手続きの利便性向上	行政マネジメント課	
⑤ 窓口業務のオンライン化推進事業	市民課	計画の見直し
⑥ 市税電子申告の推進	市民税課	計画の見直し
⑦ 河川台帳の電子化	河川課	計画の見直し
⑧ AIによる要介護認定業務効率化	介護保険課	
取組事項 4 人材育成と働きやすい組織づくり		進捗状況
① 人材育成の推進	人事課	
② 人事評価制度による人材の育成	人事課 上下水道局総務課	
③ 若手職員政策形成能力の強化	政策開発課	
④ 技術力の向上	技術検査課	
⑤ 上下水道技術の継承	上下水道局総務課	
⑥ 多様な働き方による働きやすい職場の実現	人事課	計画の見直し
⑦ 職員の健康保持増進	職員厚生課	

計 21計画

重点推進目標 2 持続可能な財政基盤の確立		
取組事項 1 健全財政の堅持		進捗状況
① 経常経費の削減	財政課	
② 補助金等の適正化	財政課	
③ 受益者負担の適正化	財政課	計画の見直し
④ ゼロ市債（債務負担行為）の活用	財政課	計画の見直し
取組事項 2 自主財源の確保・充実		進捗状況
① 市税の徴収率の向上対策	収納課	
② 国民健康保険税の収納率の向上対策	国保税収納課	計画の見直し
③ 保育料の徴収率の向上対策	保育課	
④ 市営住宅使用料の徴収率の向上対策	住宅政策課	
⑤ 市税等の納付方法や納付場所の拡大	収納課	
⑥ 債権管理適正化の推進	収納課	
⑦ 公有資産活用による税外収入の確保	公有資産マネジメント課 等	計画の見直し
⑧ クリーンセンターにおける売電収入の確保	3 R推進課	
⑨ 下水道等への接続の促進	お客様サービス課	
取組事項 3 公有資産マネジメントの推進		進捗状況
① 公共施設等マネジメントの推進	公有資産マネジメント課	
② 施設保全の推進	公有資産マネジメント課	
③ 橋りょう長寿命化事業	道路維持課	
④ 下水道施設の長寿命化	下水道保全課	
⑤ 学校施設の長寿命化	教育総務部総務課	
⑥ 無効水量の抑制	水道施設課	計画の見直し
⑦ 公用車の調達及び運行管理の適正化	総務法務課	

計 20計画

重点推進目標 3 公民協会の推進		
取組事項 1 市民協働の推進		進捗状況
① 協働のまちづくりの推進	市民・NPO活動推進課	
② セーフコミュニティ活動の推進	セーフコミュニティ課	
③ 広聴機能・市民参画機会の充実	広聴広報課	
取組事項 2 民間活力の活用		進捗状況
① 多様な主体との連携	行政マネジメント課	
業務委託の効果的な活用		
② （学校給食調理業務の民間委託） （学校用務員業務の民間委託） （公立保育所調理業務の民間委託）	学校管理課 教育総務部総務課 保育課	
PFIの効果的な活用 （開成山公園） （開成山地区体育施設）	行政マネジメント課 公園緑地課 スポーツ振興課	
③ （文化施設：郡山市民文化センター、郡山市音楽・文化交流館） （カルチャーパーク） （郡山市更生園） （中学校給食センター） ※2023新規	文化振興課 公園緑地課 障がい福祉課 学校管理課	計画の見直し 計画の見直し 計画の見直し
④ 指定管理者制度の効果的な活用	行政マネジメント課	
⑤ 市を補完する外郭団体の健全な運営支援	行政マネジメント課	

取組事項 3 自治体等との広域連携		進捗状況
① 連携中枢都市圏構想の推進	政策開発課	

取組事項 4 市政運営のパートナーシップ形成と信頼確保		進捗状況
① 行財政改革に関する情報公開	行政マネジメント課	
② 市政情報の発信	広聴広報課	
③ 監査機能の充実強化（内部監査）	監査委員事務局	
④ 監査機能の充実強化（包括外部監査）	総務法務課	
⑤ 情報セキュリティ対策事業	DX戦略課	計画の見直し
⑥ 行政手続制度の適正な運用	総務法務課	
⑦ リスクマネジメントの強化	行政マネジメント課	

計 16計画

合計 57計画

郡山市行財政改革大綱2022実施計画 計画見直し等一覧

No	区分	重点推進目標	取組事項	名称	担当所属	主な見直し内容
1	計画の見直し	1	3	デジタルファースト推進事業	D X 戦略課	①「公共施設案内予約システムの運用」に係る行動計画の変更（新システムの比較検討、周知に時間を要するため） ②「かんたん電子申請の運用、行政手続きオンライン化の運用」に係る行動計画の修正（申請システムの集約）
					中央公民館	①「初心者向けタブレット体験講座」の廃止に伴う行動計画の変更 ②「ICT推進講座」の実施回数の増に伴う目標値の変更
2		1	3	データ利活用推進事業	政策統計課	①取組内容の見直しに伴う実施計画名の変更（変更前「オープンデータ利活用推進事業」） ②取組内容の追加（「統計研修の実施（他団体提供講座含む）」及び「市政見える化データの公表」）
3		1	3	ICTを活用した働き方改革推進事業	DX戦略課	取組内容の追加（「生成AI」）
4		1	3	窓口業務のオンライン化推進事業	市民課	①「オンライン申請サービスの利便性向上」に係る申請サービスの追加 ②オンライン決済取扱件数に係る目標値の上方修正（当面の目標値を達成したことによる）
5		1	3	市税電子申告の推進	市民税課	取組内容の追加（「電子申告の推進【たばこ税】」及び「電子申告の推進【入湯税】」）
6		1	3	河川台帳の電子化	河川課	①「UAV測量」に係る行動計画の変更（普通河川に係る測量の実施を削除） ②「データ整備」に係る行動計画の整備延長を変更（改修で変わった部分の整備を実施）
7		1	4	多様な働き方による働きやすい職場の実現	人事課	目標値の上方修正（特定事業主行動計画における目標値引上げのため）
8		2	1	受益者負担の適正化	財政課	使用料・手数料の改定に係る計画の見直し
9		2	1	ゼロ市債（債務負担行為）の活用	財政課	目標値の追加（公共工事等平準化率）
10		2	2	国民健康保険税の収納率の向上対策	国保税収納課	「納付方法の選択肢の充実」（「収納率の高い自治体の手法調査」）に係る行動計画の変更（引き続き実施可能な取組の検討を実施）
11		2	2	公有資産活用による税外収入の確保	公有資産マネジメント課	目標値の上方修正（「未利用財産売却・貸付金額」）
12		2	3	無効水量の抑制	水道施設課	「漏水調査の実施」に係る行動計画の変更（定期的な漏水調査に加え、人工衛星を活用した漏水調査を試験的に導入）
13		3	2	PFIの効果的な活用	文化振興課	文化施設に係る「施設改修の方向性の検討」を継続して実施
					公園緑地課	カルチャーパークに係る施設方針検討を継続して実施
					学校管理課	郡山市立中学校給食センター整備に係る行動計画の変更（施設整備方針（PFI手法）の確定による）
14		3	4	情報セキュリティ対策事業	D X 戦略課	2025年度の行動計画について、「次期、第五次中長期監査計画に基づき実施」とした。