

地域子育て支援拠点事業(ニコニコ子ども館)に係る利用者アンケートの結果報告

◎アンケートへのご協力大変ありがとうございました。結果は下記の通りとなりました。

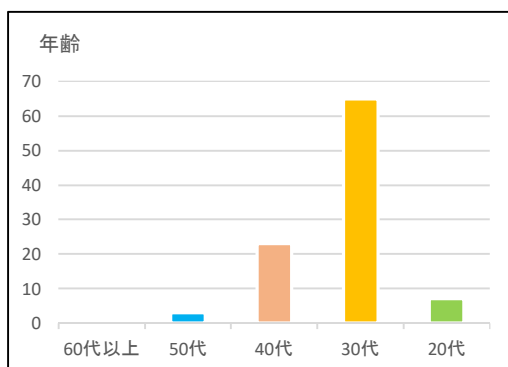
アンケートの目的：ニコニコ子ども館は、平成21年に開館し令和6年で16年を迎え、遊び場の今後の参考指標とするため利用者の方々にアンケートを実施しました。

アンケートの期間：令和6年9月1日～令和6年12月31日まで

回 答 人 数 ：99名

アンケート方法：電子申請のみ（無差別）

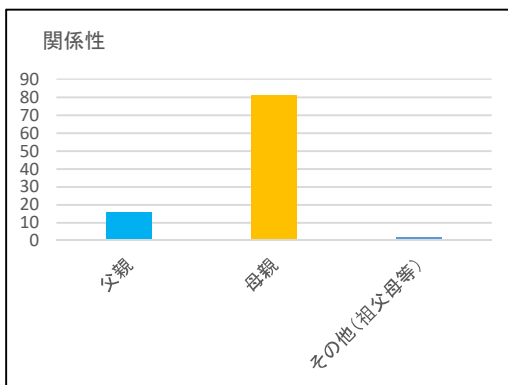
回答者の年齢別



20代	7名
30代	65名
40代	23名
50代	3名
60以上	1名

★

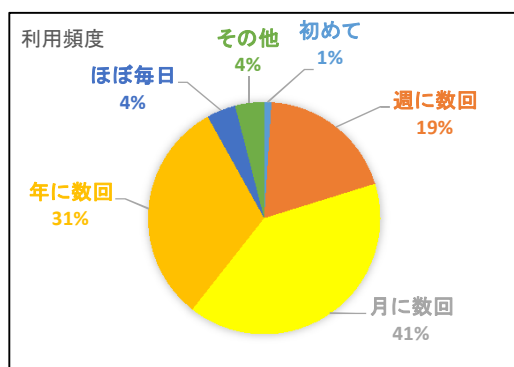
お子さまとの関係性



父親	16名
母親	81名
その他(祖父母等)	2名

★

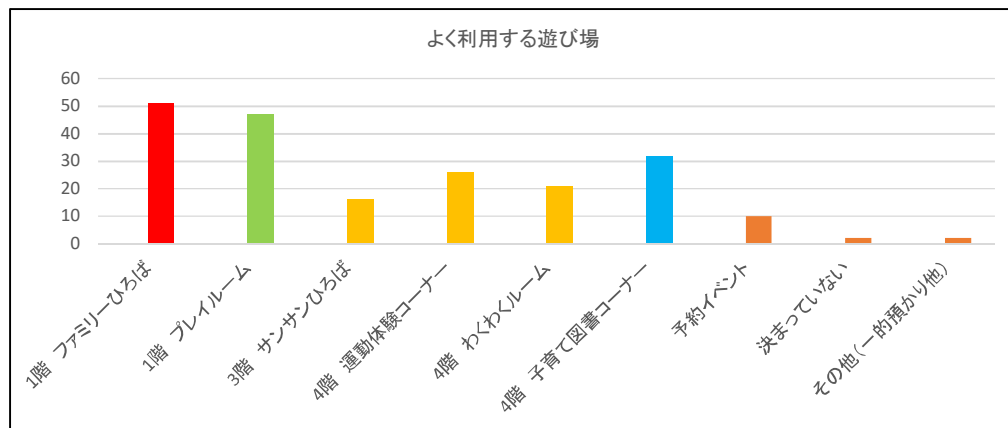
ニコニコ子ども館の利用頻度について



初めて	1名
週に数回	19名
月に数回	40名
年に数回	31名
ほぼ毎日	4名
その他	4名

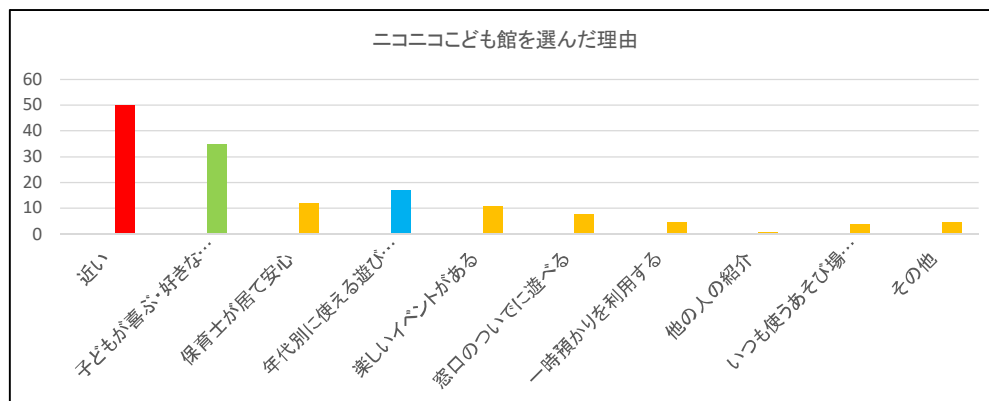
★

よく利用する遊び場について(複数回答)



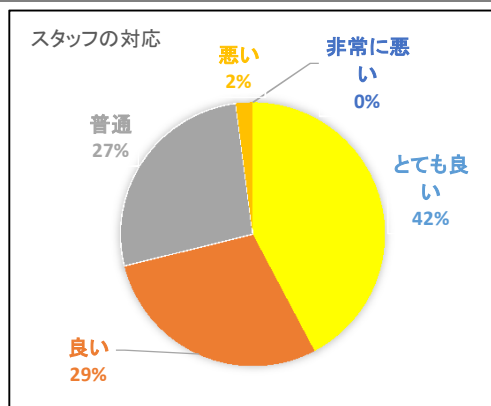
1階 ファミリーひろば	51	①
1階 プレイルーム	47	②
3階 サンサンひろば	16	
4階 運動体験コーナー	26	
4階 わくわくルーム	21	
4階 子育て図書コーナー	32	③
予約イベント	10	
決まっていない	2	
その他 (一時的預かり他)	2	

複数の遊び場の中から「ニコニコ子ども館」を選んだ理由について(複数回答)



近い	50	①
子どもが遊ぶ・好きな場所	35	②
保育士が居て安心	12	
年代別に使える遊び場や遊具がある	17	③
楽しいイベントがある	11	
窓口のついでに遊べる	8	
一時預かりを利用する	5	
他の人の紹介	1	
いつも使うあそび場が休みの為	4	
その他	5	

遊び場のスタッフの対応について



とても良い	41名	★
良い	28名	
普通	28名	
悪い	2名	
非常に悪い	0名	

【考察】

約7割の人が、とても良い又は、良いという回答で、普通も入れると9割以上の人が、いい印象を持っておられました。

他、貴重なご意見を頂戴しましたので、そのまま掲載いたします。

【ご意見・ご感想】

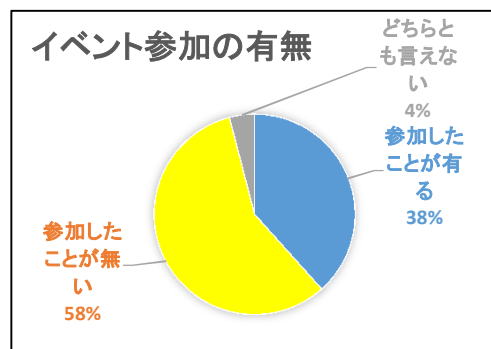
●遊び場の先生方は優しくていいのですが、もっとお話ししたいです

●保育士さんたち、もっと積極的に子どもたちに関わってくれてもいいのになと思う。ベップキッズのプレイリーダーさんたちのように、名前を覚えて声かけしてくれたら。どこの支援センターよりも、子育て施設よりも、距離を感じる。その割に「4階のおはなし会のお誘い」は圧が強めに感じる。はじめからもっとコミュニケーションがあったら、圧も感じることなく聞ける気がする。距離感はあるてなんでしょうと思うけど...でも、保育士さんたちを相手に子育ての息抜きのようなおしゃべりや、子育ての相談をしたいとは思えない、残念。

●スタッフ同士で世間話をしてる人がある 利用者に無関心な様子がみられる

●利用者が少ないときに、1階のファミリー広場のスタッフが、ある特定の保護者の愚痴のようなものを話していたのが聞こえてしまった。自分も言われているのではないかと不安になった。

ニコニコこども館の「予約制のイベント」への参加の有無について



参加したことが有る	38名	
参加したことが無い	57名	★
どちらとも言えない	4名	

【考察】

約6割の人が、参加したことが無いという回答でした。結果から周知方法や予約方法に課題があるのと精査も含めて魅力的な内容の工夫も必要だと思いました。

貴重なご意見を頂戴しましたので、そのまま掲載いたします。

【ご意見・ご感想】

●予約が埋まるのが早い。子供を2人以上連れて行きたいとき個別で申請すべきか、まとめてやっていいのかわからない(ネットで申請できるもの)。

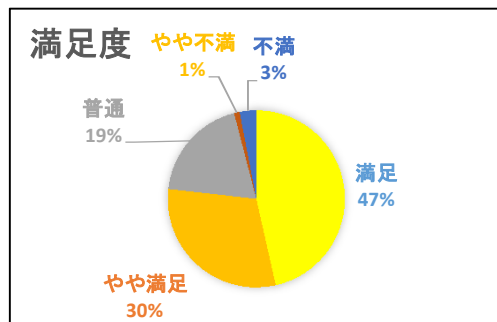
●キャンセルがあって今回は参加できた。他の土日のイベントは抽選で落ちてしまった。

今後イベントでやって欲しい内容や参加したい内容について(自由記載)

(順不同)

- ・餅つき ・小学生向けのイベント ・人気のイベントを複数日実施して欲しい
- ・英語を楽しく学ぼう ・お料理教室 ・コンサート ・クリスマス会、ひな祭り
- ・小学生低学年、中学年、高学年別など小学生対象にしたイベントも増やしてもらえると良い
- ・子供が同世代の親同士の交流イベント
- ・親子で身体を動かすイベントや、赤ちゃんでも参加できる英語のイベントがあると嬉しい

ニコニコこども館の遊び場やイベントを利用した満足度について



満足	46名	★
やや満足	30名	
普通	19名	
やや不満	1名	
不満	3名	

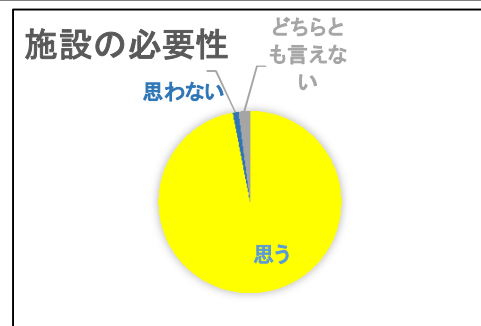
【考察】

満足又は、やや満足という回答も合わせると約8割の人が、いい印象を持っておられました。他、貴重なご意見も頂戴しましたので、そのまま掲載いたします。

【ご意見・ご感想】

- 予約イベントが埋まるのが早いので人数を少し増やす等改善して頂けると嬉しい。
- 幼児の様に小さい子しか楽しくない。幼稚園児、小学生低学年が室内で楽しく、広々と遊び遊べる場所があると嬉しいです。喜多方の室内遊び場や保原、大田原のトコトコ、新潟の室内遊び場など。ネット系の大きい施設がやはり楽しい。
- 平日に行っても4階の遊び場は誰もおらず、工夫も感じられません。ただ道具を放置している感じです。ベップキッズは道具の配置換えや入れ替え等頻繁にしています。また1階のボールスペースもクッションがなく、硬い地面なので特に元気なこどもだと怪我をしたいと思います。クッション等の対応がないと正直安心して遊ばせられません。それくらいの予算もないのでしょうか？1階の預かり場も幅広い年代を受け入れてるとはいえクッション等がなさすぎです。福島市のこむこむ等、担当者の方は視察なさいましたか？ARをつかった砂あそび場があったり、DXの技術を取り入れながら充実した最新の遊び場もあります。別にベップキッズのように充実させてほしいは思いますが、正直ニコニコこども館のコンセプトやターゲットもわからず魅力的な遊び場もありません。そもそも施設として必要なのでしょうか？広報も広報誌くらいでしょうか？現状維持で感じがひしひしと伝わってきます。DX化やベビーファーストとうたっておきながら中はまったく程遠く、正直だれにもおススメしたいとは思いません。もっと本気になって取り組んでいただきたいと思います。

ニコニコこども館の必要性について



必要だと思う	96名	★
必要だと思わない	1名	
どちらとも言えない	2名	

【考察】

ニコニコこども館（こども総合支援センター）は、「必要だと思う」意見がほとんどで、子育て世帯のニーズの高さが伺えました。他、貴重なご意見も頂戴しましたので、そのまま掲載いたします。

【ご意見・ご感想】

- ファミリー広場に塗装のはがれているものなど、だいぶ使い古したおもちゃが多いので、新しいものを購入してほしいです。知育玩具の数も増やしてほしいです。
- お集まりを午前にも設けてほしい おむつ替え、授乳箇所を増やしてほしい 毎日時間毎に色々なイベントをやっているととても手厚いなぁと思っています。子供の数は減っているかもしれませんがニコニコ館をこのまま充実させて欲しいと思っています 離乳食を食べられるようにレンジを置いてほしい クリスマスのコンサートに参加したなかなか生の楽器演奏に触れる機会がないので母がとても嬉しかったです。
- サンサンひろば芝生の改善をお願いします。年代別で様々なイベントを企画してください。

【総括】

◎いただきました感想やご意見、ご要望等につきましては今後、受託事業者と協議し改善に努めて参りたいと存じます。
また、イベントの予約方法や内容等につきましては、今後回数等も含めて精査し利用者の方々の利便性を高めて参りますので、今後とも変わらずこども総合支援センター（ニコニコこども館）をご利用いただければと存じます。

ご協力ありがとうございます