

2024年度まちづくりネットモニター第13回調査結果 テーマ「郡山市の公共施設について」



郡山市では、高度経済成長や昭和40～50年代の急激な人口増加と都市化に伴い、市民ニーズに応える形で集中的に施設を整備してきましたが、今後老朽化により一斉に更新時期を迎えることになります。このため、今後の公共施設等の整備や更新、維持管理等については、施設の老朽化、人口減少、少子高齢化等による利用需要の変化や財政状況を踏まえながら、効果的かつ計画的に取り組んでいく必要があります。そういった課題に取り組むため、長期的な視点に立った公共施設等マネジメントの基本方針として2015年度に「郡山市公共施設等総合管理計画」を策定しました。

計画策定からまもなく10年がたち本計画の改訂時期を迎えることから、市民の皆さまの公共施設に対する意識と実態を把握し、今後の取組みに向けて参考にさせていただくため、アンケートを実施しました。その結果についてお知らせします。

(公有資産マネジメント課)

【調査概要】

○調査期間	2024年10月21日(月)～10月30日(水) 10日間
○回答方法	専用ウェブサイトから回答を返信
○モニター数	410名 (男性 172名 女性 237名 不明 1名)
○回答者数	365名 (男性 157名 女性 207名 不明 1名)
○回答率	89.0%

【分析】

《回答者内訳》

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代	合計
男性		4	9	31	42	30	26	15	157
女性	2	6	29	64	56	39	10	1	207
不明				1					1
合計	2	10	38	96	98	69	36	16	365

《第1章 回答される方の世帯構成について》

・回答者は「夫婦のみ世帯」が30.4%と最も多く、次に「親と子（中学生以下の家族がいない）（2世代世帯）」が27.4%、「親と子（中学生以下の家族がいる）（2世代世帯）」が23.0%、「親と子と孫（3世代世帯）」が10.1%と続いており、半数以上が2世代以上の世帯となっている。

《第2章 郡山市の公共施設の現状について》

・公共施設の老朽化に関する課題について、全体の83.6%が「知っている」又は「聞いたことがある」と回答

《第3章 郡山市の公共施設の利用について》

- ・過去1年間に利用したことのある公共施設について、「庁舎等」が75.1%と最も高かった。次いで「公民館等」が61.6%、「図書館」が56.4%だった。（問3）
- ・公共施設の利用頻度について、全体の51.8%が「頻繁に利用する（週1回程度以上）」又は「頻繁ではないが定期的に利用する（月1～3回程度）」と回答した。（問4）
- ・「頻繁に利用する」「頻繁ではないが定期的に利用する」「たまに利用する」と回答した人のうち、51.5%が「満足」又は「やや満足」と回答した。「やや不満」又は「不満」と回答した人は8.0%だった。（問5）
- ・「ほとんど利用しない」と回答した人の利用しない理由については、「利用する必要がない」が66.7%と最も高かった。（問9）
- ・公共施設を利用する際の主な公共手段について、「自家用車」が83.6%と最も高かった。次いで「徒歩」が7.4%、「自転車」が4.7%だった。（問10）
- ・新型コロナウイルス感染症の流行以前と現在の公共施設の利用頻度の比較について、「変わらない」が67.9%と最も高かった（問11）
- ・「減った」と回答した人の理由は、「公共施設を利用する行事・イベント等が減った」が51.0%と最も高かった。（問12）
- ・公共施設の老朽化について、全体の55.6%が「非常に気になる」又は「気になる」と回答した。（問13）

《第4章 郡山市の公共施設の方針について》

- ・公共施設への取組みについて、「利用状況や老朽化度を考慮し、集約や廃止を行い施設の総量を減らす。」と49.0%の人が回答しており、もっとも高かった。次に「国、県、近隣自治体との共同利用。」が46.8%、民間に管理運営を任せる等、民間の技術資金等を活用する。」が43.0%と高い。(問14)
- ・インフラ施設への取組みについて、「国、県、近隣自治体と共同で、施設を建設、管理運営する。」と52.9%の人が回答しており、もっとも高かった。次に「利用率の低いものを廃止し、施設の総量を減らす。」が49.0%と高い。(問15)
- ・民営化によりサービス向上が期待される施設については、「スポーツ施設」が70.1%ともっとも高かった。次に「娯楽施設(カルチャーパーク)」が57.3%だった。(問16)

【考察】

- ・多くの公共施設等が老朽化し改修・建替えが必要になる中、将来的に人口減少や少子高齢化が進み市の財政状況が厳しくなることについて、市民のみなさまに認知されていることがわかった。
- ・公共施設を利用する人の半数以上が満足し、不満・やや不満との回答も8.0%と良好な結果であった。さらに満足していただける施設とするため、自由記述で回答があった不満点、改善点についての意見を参考に改善策を検討し引き続き安全・安心な施設を提供していく。
- ・施設への不満点・改善点について、エレベーター、エアコンなどの設備が求められているので、必要性について、コスト・利便性を含めて検討する。コストを下げつつ新たな機能を備えた使いやすい施設を整備していく必要がある。
- ・公共施設へのアクセス方法については、自家用車が主のため、駐車場の確保が必要である。また、若者や高齢者世代は徒歩や公共交通機関の利用が多くなるため、施設整備にあたっては立地や公共交通機関の利便性も考慮する必要がある。
- ・公共施設の管理運営を民間に任せることについては、スポーツ施設や娯楽施設など民間で実績のある施設はサービス向上を期待するものの、教育や福祉などの施設は民間での管理運営を疑問視する意見もあり、民営化の導入には施設の目的や利用状況などの慎重な検討が必要である。
- ・公共施設の老朽化へ対応し、将来の時代を担う子どもたちに優良な資産を引き継ぐための、公共施設の方針については、「利用状況や老朽化度を考慮し、集約や廃止を行い総量を減らす」や「国、県、近隣自治体との共同利用」などが高く支持されていることから、利用状況や老朽化度などを考慮し、総量縮減を図るとともに、改修コストを抑制するための取り組みとして、施設の広域共同利用、民間活用など様々な取組みを検討し進めていく。

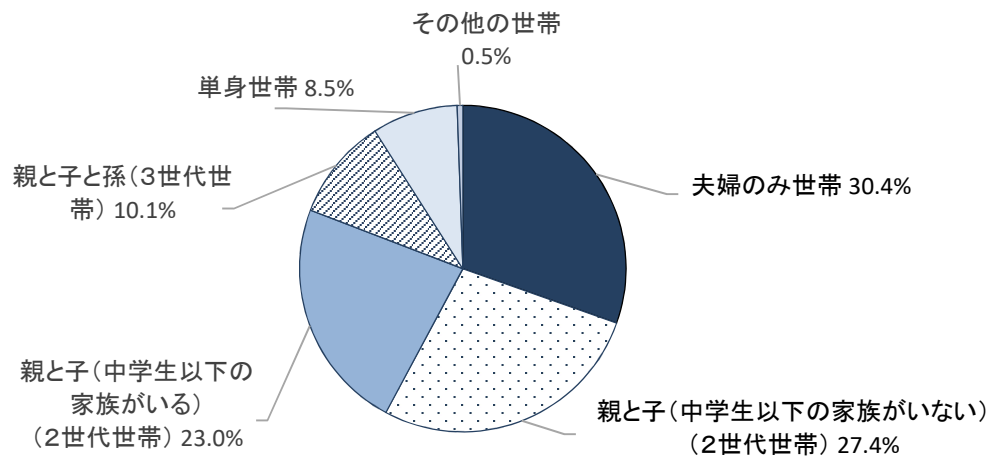
※割合(%)は、小数点第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

※10代は回答者が少ないため、「10～20代」としてまとめています。

第1章 回答される方の世帯構成について

問1 あなたの世帯構成について教えてください。（1つ選択）

（回答者：365人）

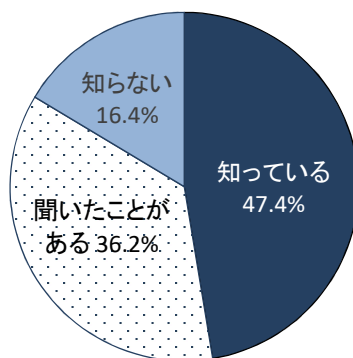


回答者は「夫婦のみ世帯」が30.4%と最も多く、次に「親子(中学生以下の家族がいない) (2世代世帯)」が27.4%、「親子(中学生以下の家族がいる) (2世代世帯)」が23.0%、「親子と孫 (3世代世帯)」が10.1%と続いており、半数以上が2世代以上の世帯となっている。

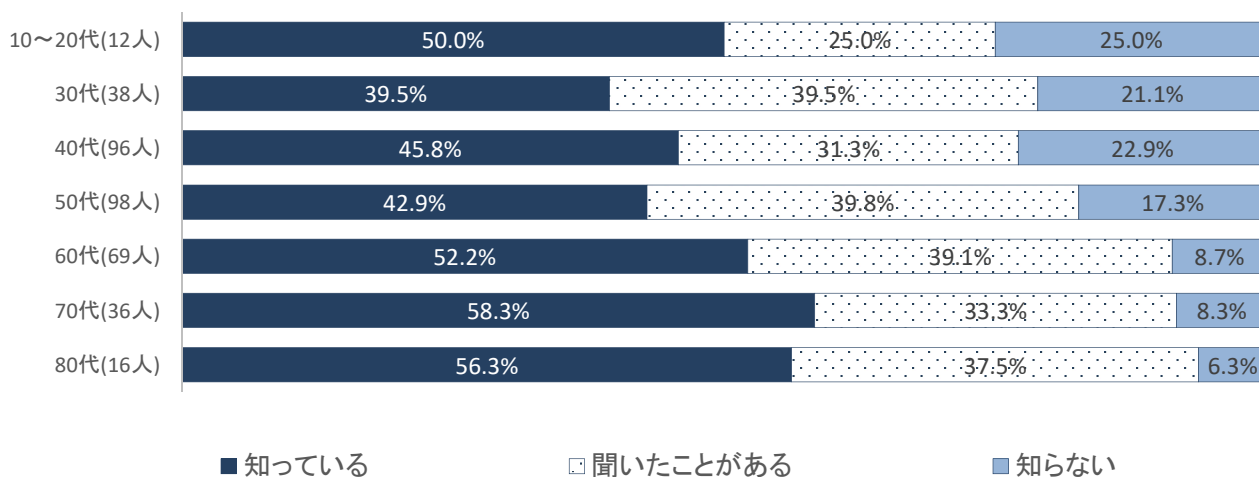
第2章 郡山市の公共施設の現状について

問2 全国的に公共施設の老朽化が社会問題となっています。郡山市においても、多くの公共施設等（市が所有する施設や道路、橋りょう、上下水道等を含みます。以下同じ。）が老朽化し改修・建替えが必要になる中、将来的に人口減少や少子高齢化が進み市の財政状況が厳しくなることが予想されます。あなたはこのことを知っていますか？（1つ選択）

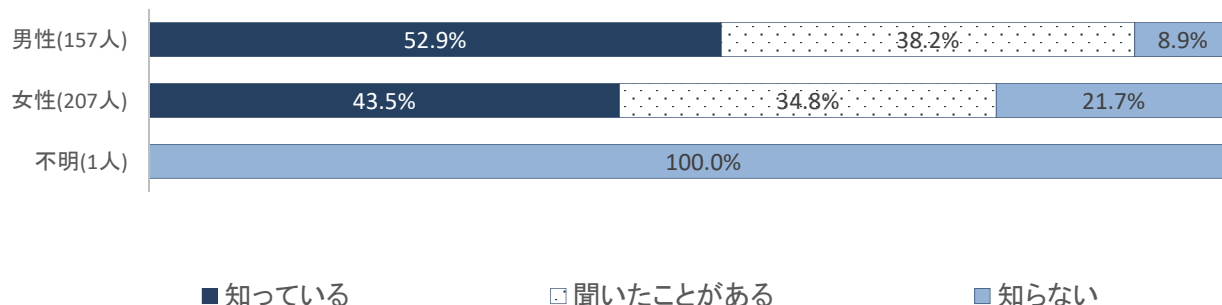
（回答者：365人）



年代別



男女別

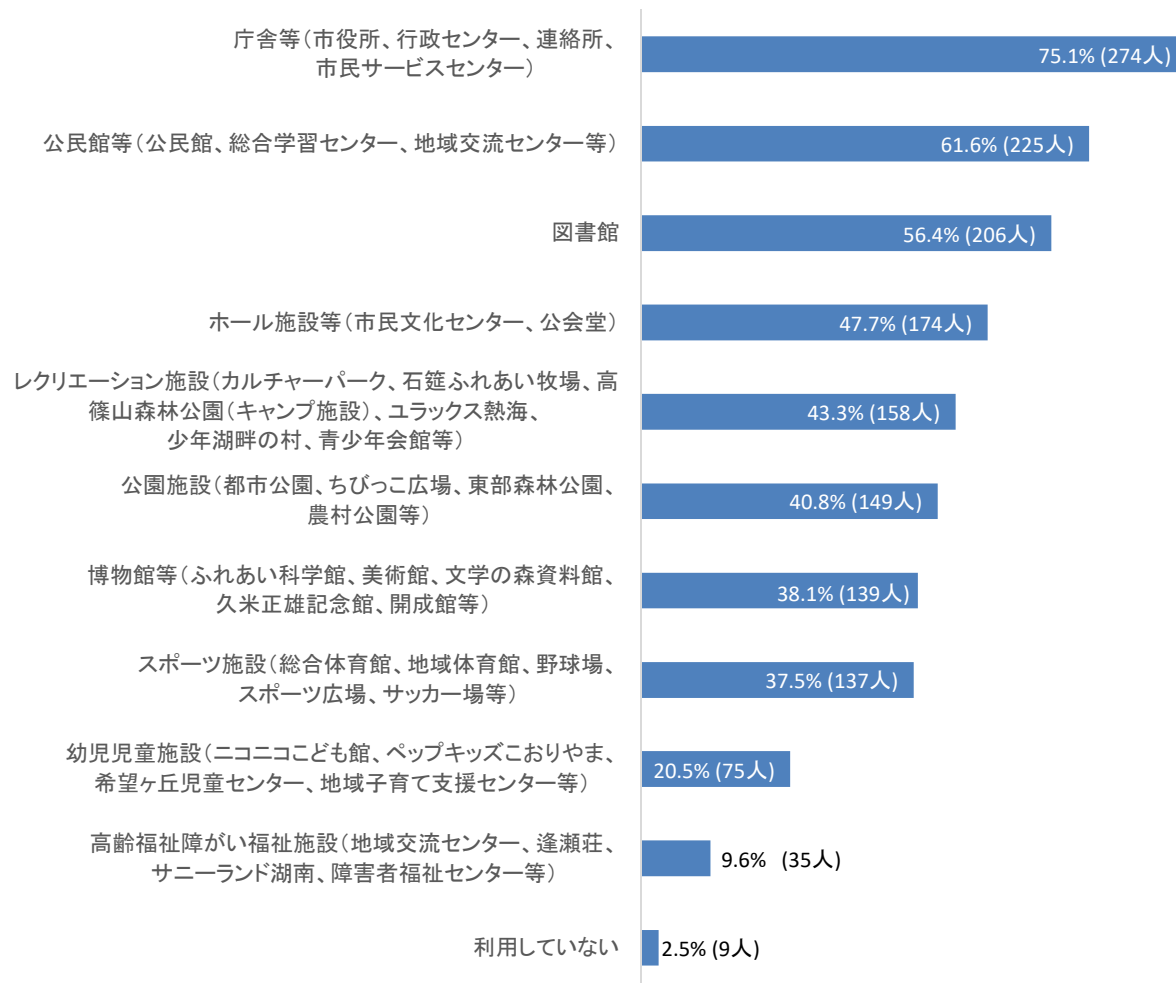


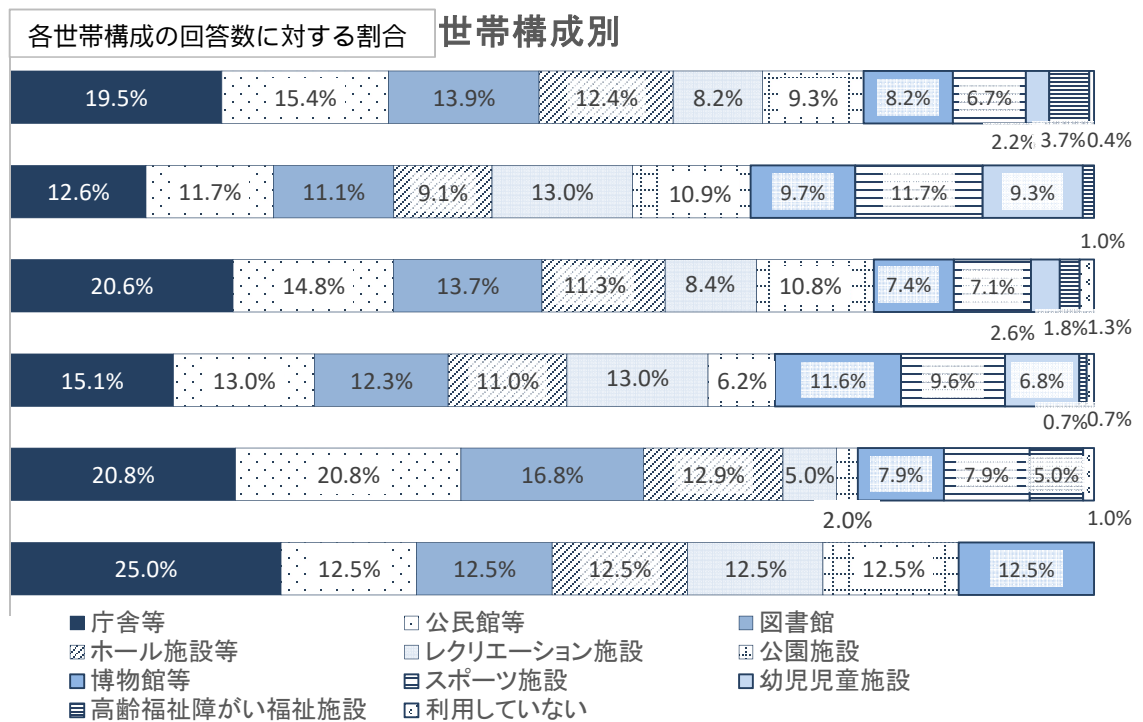
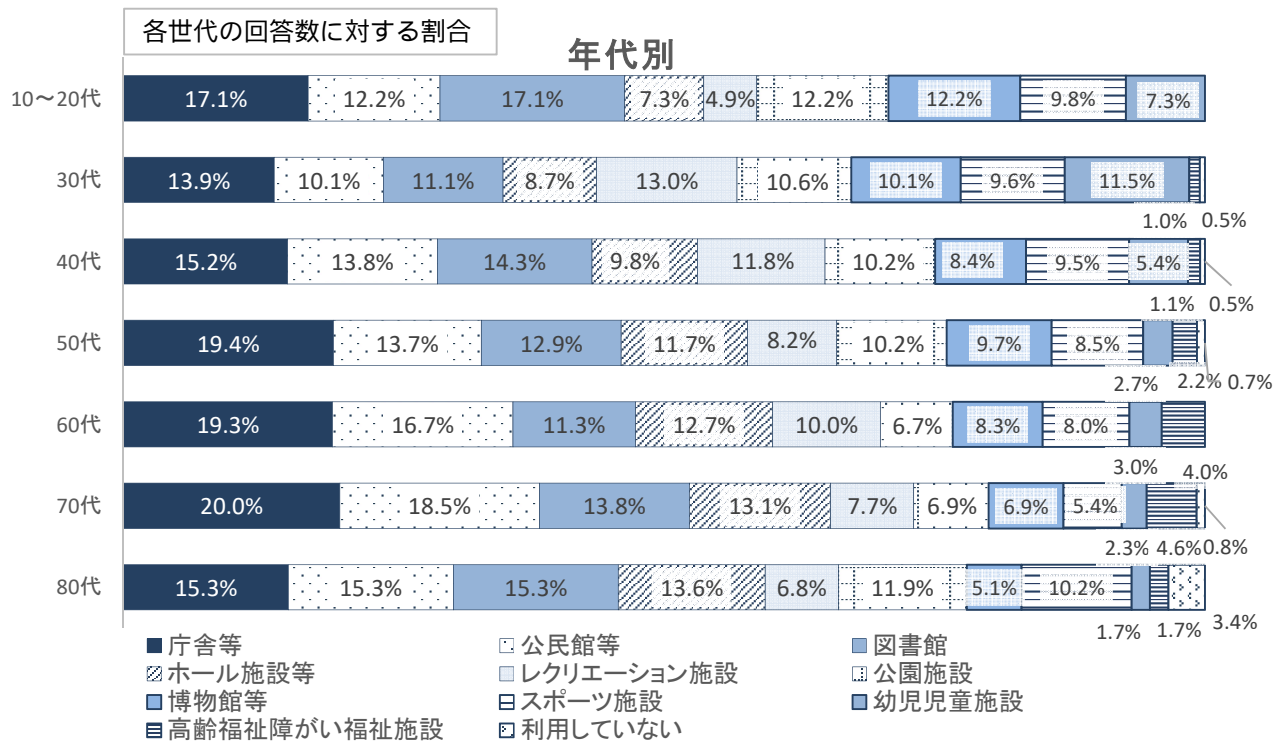
全体では、「知っている」と「聞いたことがある」の合計の割合は計83.6%となっている。
年代が高いほど、「知っている」と「聞いたことがある」の合計の割合が大きい。
男女比では男性の方が「知っている」と「聞いたことがある」の合計の割合が大きい。

第3章 郡山市の公共施設の利用について

問3 あなたが過去1年間に利用したことのある公共施設を教えてください（複数選択可能）

（回答者：365人）





過去1年間に利用したことのある公共施設としては、庁舎等がもっとも多く75.1%となっている。次に公民館等が61.6%、図書館が56.4%となっており半数以上が利用している。

「庁舎等」、「公民館等」、「ホール施設等」、「高齡福祉障がい福祉施設」は年代が高くなるにつれて利用が多くなる。

「レクリエーション施設」、「スポーツ施設」、「幼児児童施設」は年代が高くなるにつれて利用が少なくなる。

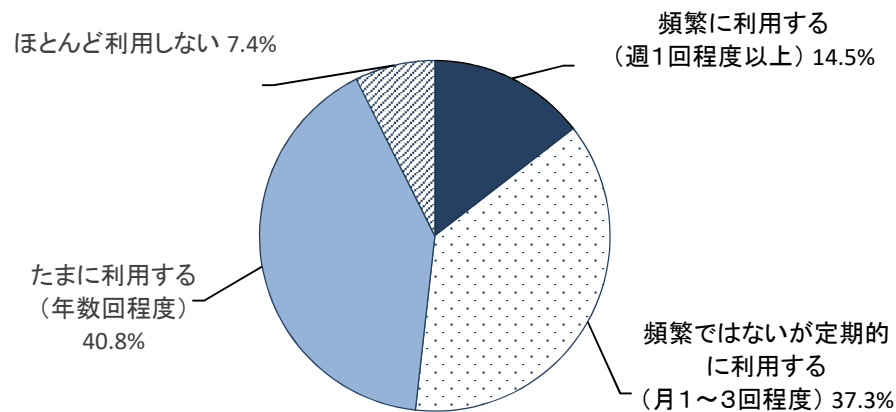
「庁舎等」、「公民館等」、「図書館」、「ホール施設」は様々な世帯構成で利用されている。

「レクリエーション施設」、「公園施設」、「幼児児童施設」は子育て世帯で利用が多い。

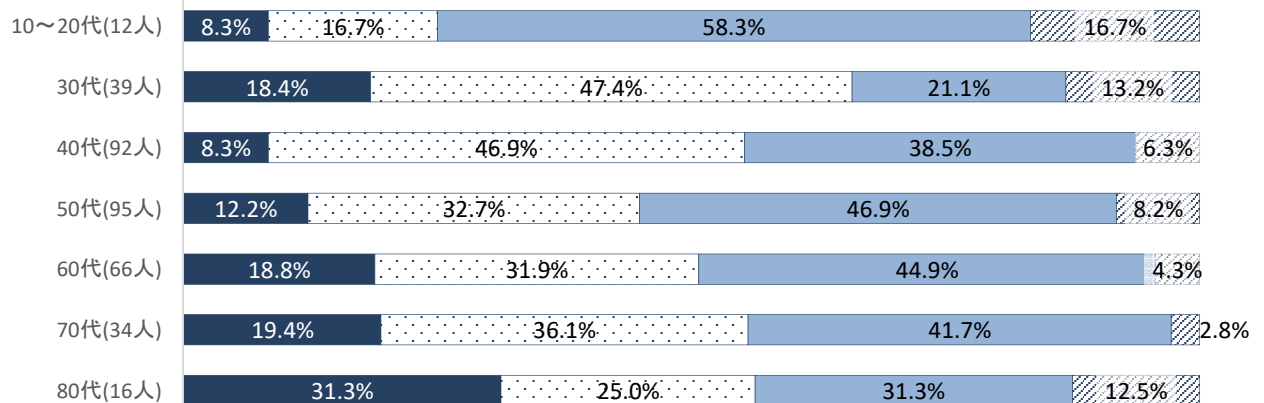
「高齡福祉障がい福祉施設」は夫婦世帯及び単身世帯で利用が多い。

問4 公共施設の利用頻度を教えてください（1つ選択）

（回答者：365人）

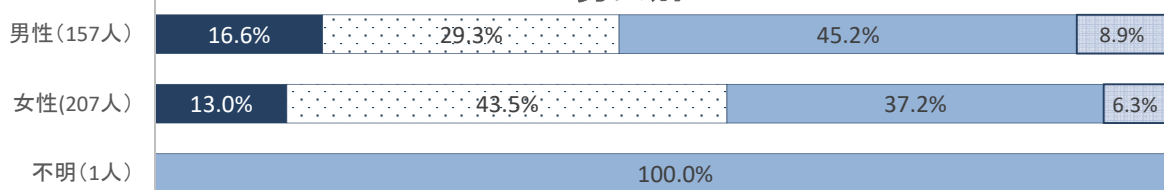


年代別



- 頻繁に利用する（週1回程度以上）
- 頻繁ではないが定期的に利用する（月1～3回程度）
- たまに利用する（年数回程度）
- ▨ ほとんど利用しない

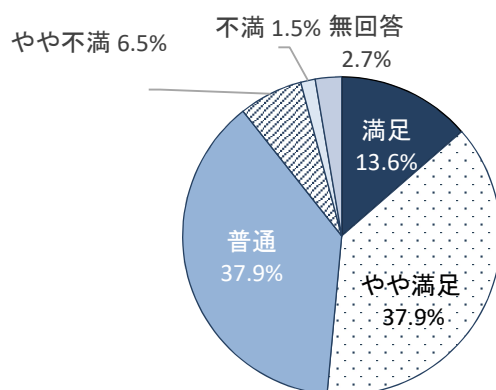
男女別



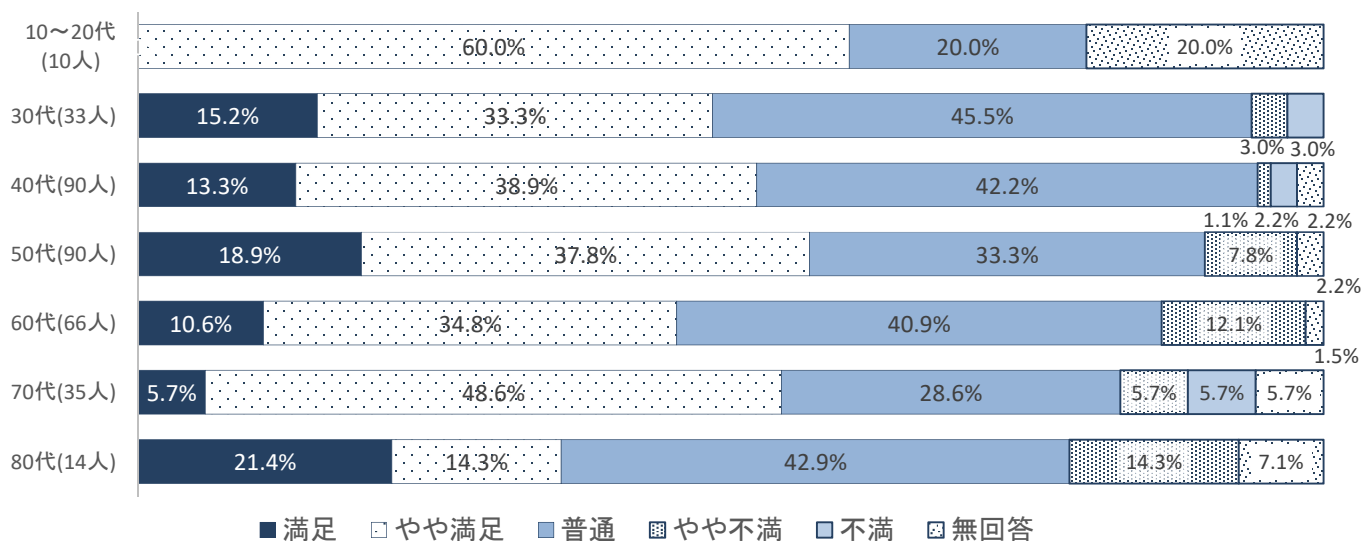
- 頻繁に利用する（週1回程度以上）
- 頻繁ではないが定期的に利用する（月1～3回程度）
- たまに利用する（年数回程度）
- ほとんど利用しない

公共施設の利用頻度について、「頻繁に利用する（週1回程度以上）」と「頻繁ではないが定期的に利用する（月1～3回程度）」と回答した人の合計が51.8%となっている。
 月1回以上利用する割合がもっとも高い年代は30代で、65.8%となっている。
 男女比では女性の方が比較的多く利用している。

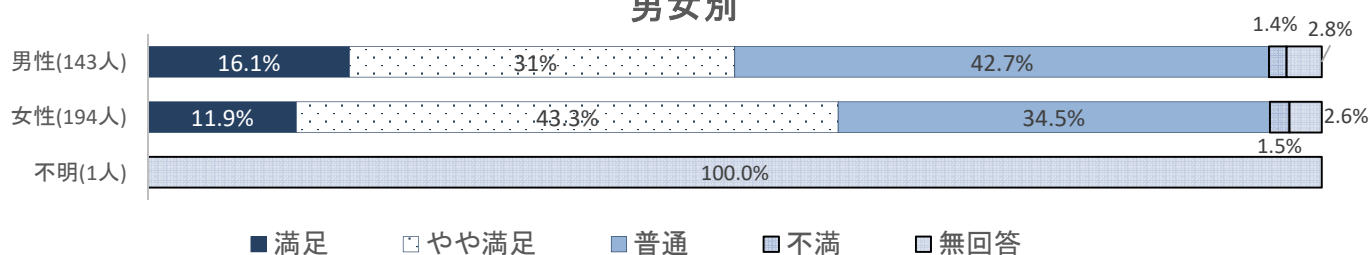
問5 問4で「頻繁に利用する」「頻繁ではないが定期的に利用する」「たまに利用する」を選択した方に伺います。利用する公共施設について、満足していますか？（1つ選択）
（回答者：338人）



年代別



男女別



公共施設を利用していると回答された方の満足度について、「満足」と「やや満足」と回答した人の合計が51.5%となっている。「やや不満」、「不満」と回答した人の合計は8.0%となった。
年代別では、年代が高くなるにつれて「やや不満」「不満」と回答する方が多くなっている。

問6 満足している点や特に良いと思う施設があれば教えてください

(回答者：166人)

満足している点

- ・無料や低価格で利用できて良い(30代・女性)
- ・設備が整っていて、安く利用できる点が良い。(50代・女性)
- ・応対してくださる方々がどこの施設も親切であること(40代・女性)
- ・きれい(ごみがないほうだとおもう)(60代・女性)
- ・綺麗に管理されている(40代・男性)
- ・WiFiが繋がる(70代・男性)
- ・トイレは綺麗と思う(70代・女性)
- ・どの施設も盛り上げようと工夫をして運営していると思う(40代・女性)
- ・ネットで予約出来る所(40代・女性)
- ・公共施設なので全体的に安心感がある。(30代・女性)

良いと思う施設について

- ・カルチャーパークの施設は低料金で家族で楽しめるので助かります。(40代・女性)ほか8名
- ・石筵ふれあい牧場は料金も安いし動物や自然に触れ合えて、ソフトクリームも美味しくて満足度が高いです(40代・女性)ほか2名
- ・ペップキッズは無料で子どもが楽しめるので満足です。(20代・女性)ほか15名
- ・図書館、話題の本はだいたい借りられて、予約もできる点(40代・男性)ほか30名
- ・中央公民館 展望台の眺望とホールの規模、建築デザインが良い(50代・女性)ほか9名
- ・郡山市立美術館(50代・女性)ほか4名
- ・開成山公園の改修が進み、清潔で使いやすい施設が増えた。(40代・男性)ほか6名
- ・ユラックス熱海(60代・男性)ほか2名
- ・ニコニコこども館(30代・女性)ほか4名
- ・主にプラネタリウムですが、放映内容も含め満足してます。(ふれあい科学館)(50代・女性)ほか3名

問7 不満に感じる点があれば教えてください

(回答者：158人)

運営・施設管理について

- ・体育館を個人利用したいが、ホームページを見ても分かりづらいので気軽に利用できない。(30代・女性)
- ・受付周りに後から追加された情報が煩雑に貼られていて、逆に見落としやすい(40代・女性)
- ・総合体育館の運営に不満だったが、改装後は民間に委託されるようなので期待(50代・男性)
- ・公園でも犬同伴できない所がある(60代・女性)
- ・定休日が毎週なのは不便で利用時間が特に開館時間が遅い(70代・男性)
- ・混んでて利用できない時がある(30代・女性)
- ・予約がとりにくい(20代・女性)
- ・スタッフに接客向きではない方がたまにいる(40代・女性)
- ・定期的に図書館を利用していますが、利用者のマナーが悪いときは職員の方から注意喚起があると助かります(40代・女性)
- ・職員の知識のなさ。(60代・男性)

施設の設備等について

- ・夏に市役所に行った際にエアコンの効きが非常に悪く手続きの待ち時間が暑くて辛かった。(20代・女性)
- ・カルチャーパークの体育館、イベントや大会の時などはクーラーが欲しい(40代・女性)
- ・のど自慢の観覧をした時に音響があまり良くない気がしました。(40代・女性)
- ・市民文化センターの階段(50代・女性)
- ・市役所本庁舎が暗い印象(60代・女性)
- ・施設が古く感じることもある。デジタル対応していない部分がある。(30代・女性)
- ・大槻公園のアスレチックやスライダーを直してくれないこと。(30代・女性)
- ・老朽化を感じる施設もある(40代・女性)
- ・老朽化した施設が多い(50代・女性)
- ・施設内の設備の老朽化(60代・男性)
- ・トイレが狭かったりして、子供と一緒に入るのが大変な時がある、古くて安全なのか不安(30代・女性)
- ・全施設に子供用トイレ、子供用手洗い場を完備して欲しい。(30代・男性)
- ・各施設のお手洗いが老朽化で古くなっているところがあり、そこは不満に感じます。(50代・女性)
- ・古い施設のトイレが和式で使用出来ない。高齢者が増えているのに、身体的に和式では使用出来ない。(70代・男性)

個別の施設について

- ・図書館は必要充分だと思うが、どこも古くさい、(40代・女性)
- ・公民館の体育館の備品が古い。(60代・女性)
- ・開成山公園に必要以上に様々な立て看板が立っている。(60代・男性)
- ・文化センターの階段バリアフリー(70代・女性)

その他

- ・小学生などを対象にした遊び場がない(30代・女性)
- ・活気がなく、寂しい感じがする(50代・女性)
- ・サイズと多目的に使用できるようにしているメリットがある反面、中途半端になってしまい専門性がなくなっている(50代・男性)
- ・全体的に暗い 活気がまったく無い(60代・男性)
- ・交通アクセスが悪い場所が多い。せめてイベントがある時に臨時バスを出してほしい。(50代・女性)

問8 今後の公共施設に新たに必要なサービスや改善点があれば教えてください

(回答者：128人)

運営・施設管理について

- ・ネットで施設の空き状況が一目でわかったり、利用申し込みができると思う。(30代・女性)
- ・インターネットからの予約・空き状況確認(40代・女性)
- ・オンラインで予約や予約キャンセルが完結するシステム(40代・男性)
- ・予約の取りやすさ(50代・男性)
- ・ペーパーレスやデジタル化を推進してほしい。(50代・男性)
- ・過剰なサービスはいらないがスタッフのサービス業である心が大切である(40代・女性)
- ・開館時間の延長(40代・女性)
- ・無駄を省き利用者に寄り添った施設にするべき(40代・女性)
- ・清掃が行き届いている施設には好印象があるので、清潔感の維持は重要だと思います。(40代・男性)
- ・うつわだけでなく内容(展示物や行事など)魅力あるものにして欲しい(50代・女性)
- ・ボランティア参加などをすると、市の施設利用の無料券がもらえるポイント制度の導入(50代・女性)
- ・活気がないと人は集まらないので、マルシェやキッチンカーなど、イベントを定期的に行うと良いと思います(50代・女性)
- ・図書館や公民館は、近隣市町村(須賀川や白河)などの様に飲食できるようになったらいいと思う(50代・女性)
- ・税収が限られていますので、コンパクトシティの観点から選択と集中が必要だと思います。(50代・男性)
- ・月曜日にも使用できたら良いと思う(60代・女性)
- ・市民サービスの分散化、本庁と同じサービスを提供する(60代・男性)
- ・スタッフの働きやすい環境(80代・男性)
- ・各施設ごとの提供できるサービス一覧表を提供してほしい(80代・男性)

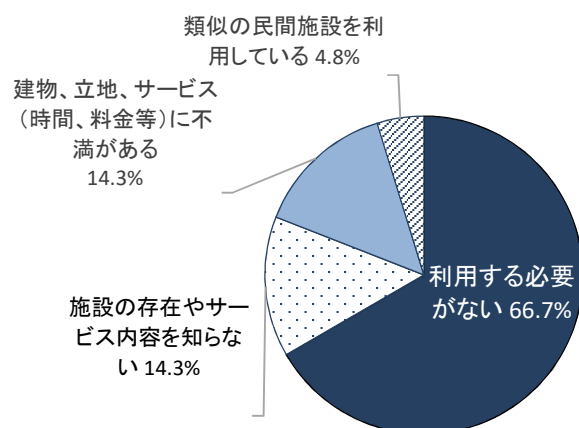
施設の設備等について

- ・電源が取れて勉強できる環境がほしい(30代・女性)
- ・年代問わず、勉強等ができる学習スペースが市内に少ない。図書館にはあるが、個々机ではなく落ち着かない。(30代・女性)
- ・各公民館の図書室をもっと充実してほしい(40代・女性)
- ・市民文化センターにエレベーターをつけて欲しい(50代・女性)
- ・保健室のようなところがあったら安心かも(50代・女性)
- ・入口に入り易さがあると嬉しいです。(60代・女性)
- ・備品の新調(60代・女性)
- ・設備の更新(60代・男性)
- ・体育館にエアコンがほしい(80代・男性)
- ・冷暖房施設を完全にしてほしい(80代・男性)
- ・バリアフリーというより、ユニバーサルデザイン(70代・女性)
- ・車椅子で利用し易い事(50代・男性)
- ・中央図書館の隣接駐車場のより良いスムーズに退出できるシステム、事前精算機の増設。コンサート開催時対策(40代・女性)
- ・駐車場のラインの引き直し(40代・男性)
- ・駐車場増設(50代・女性)
- ・無料駐車場の確保(60代・女性)
- ・駐車場の有料化は良いのですが、平行して、公共交通機関とのアクセス性を高める。(60代・男性)
- ・どこの施設もトイレが狭いという印象があるので、改善して欲しい。あと、和式トイレはいらないと思います。(40代・女性)
- ・バリアフリー化やトイレなどの水回りを清潔にして欲しいです。(50代・女性)
- ・トイレがきれいになれば使いたい(60代・女性)

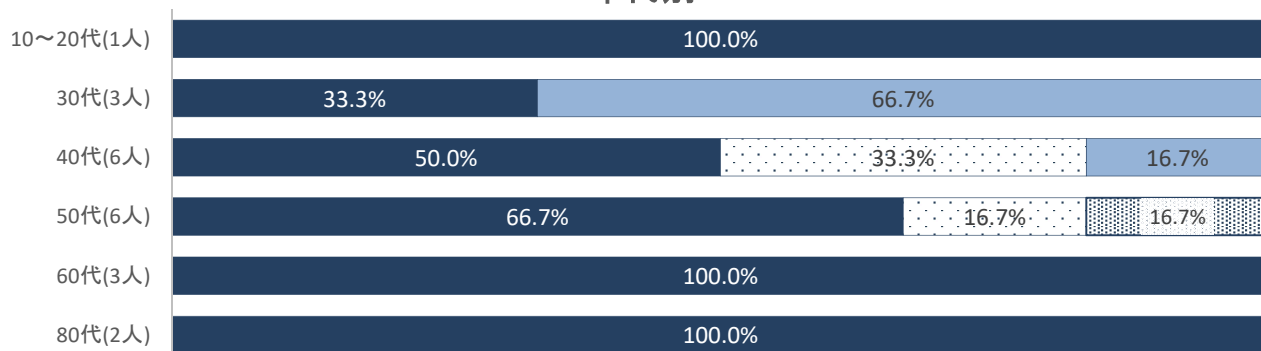
その他

- ・デザインの力で郡山市を誇りに思えるものが欲しい(40代・女性)
- ・人が行きたくなる仕組みがあったら良いと思う。素敵な外観の中央図書館、室内もオシャレに。麓山循環バス。(40代・女性)
- ・他の地域から人が訪れたくなるようなインパクト(40代・女性)
- ・コンビニやカフェなどを公共施設に入れて欲しい(40代・女性)
- ・シャトルバスの導入(20代・男性)
- ・高齢者が多くなる今日、免許返納者も増加傾向に有り公的交通機関を利用しての公共施設利用が不便である(70代・男性)
- ・バランスを見ながら民間へ委託し、民間の資金も活用すべき。(40代・男性)

問9 問4で「ほとんど利用しない」を選択した方に伺います。利用しない理由は何ですか？（1つ選択）
（回答者：21人）

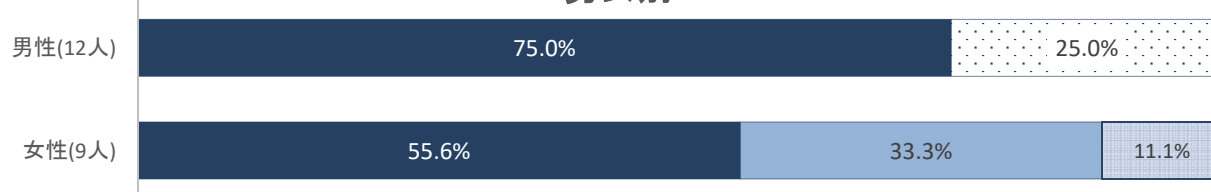


年代別



- 利用する必要がある
- 施設の存在やサービス内容を知らない
- 建物、立地、サービス（時間、料金等）に不満がある
- 類似の民間施設を利用している

男女別

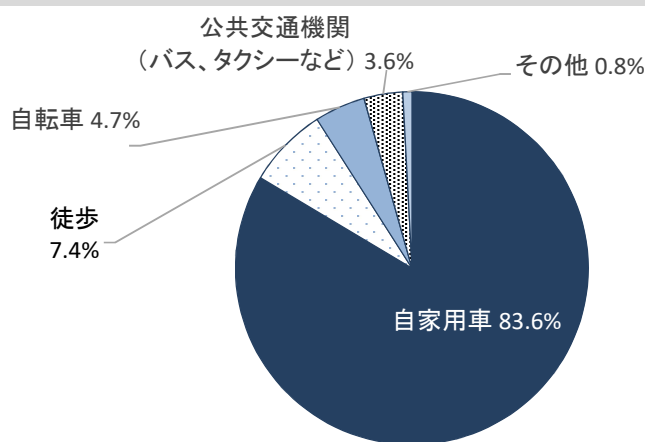


- 利用する必要がある
- 施設の存在やサービス内容を知らない
- 建物、立地、サービス（時間、料金等）に不満がある
- 類似の民間施設を利用している

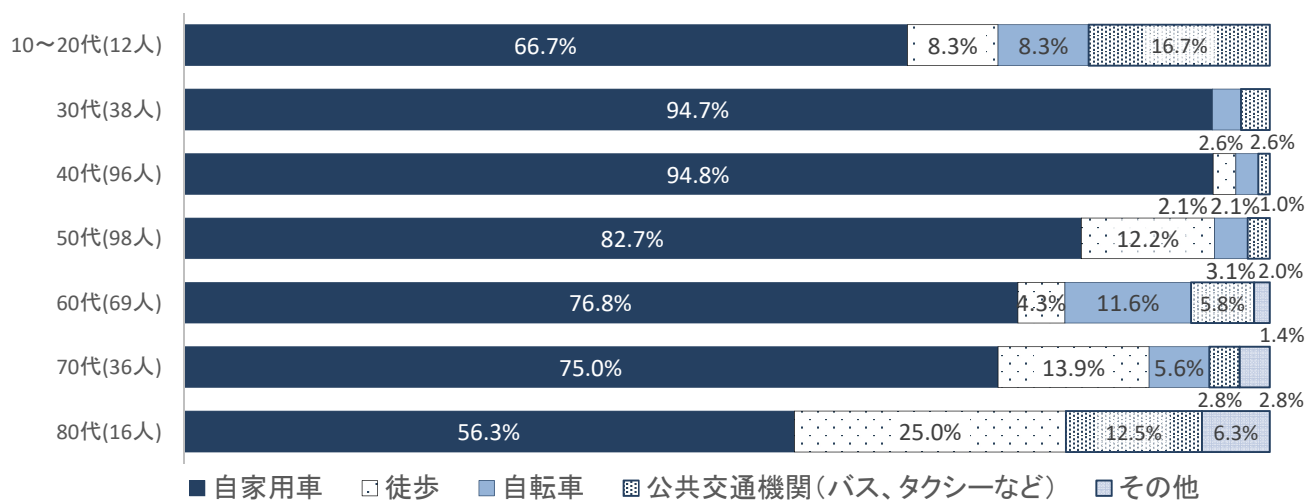
公共施設をほとんど利用しない方の理由について、「利用する必要がある」で66.7%がもっとも高かった。次に、「施設の存在やサービス内容を知らない」と「建物、立地、サービス（時間、料金等）に不満がある」がそれぞれ14.3%となった。

問10 公共施設を利用する際の主な交通手段は何ですか？（1つ選択）

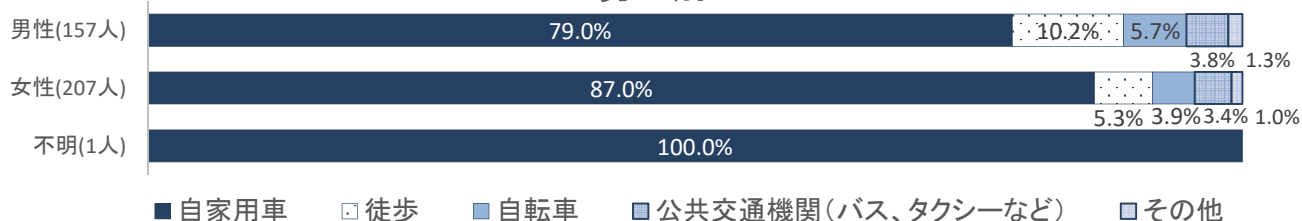
（回答者：365人）



年代別



男女別

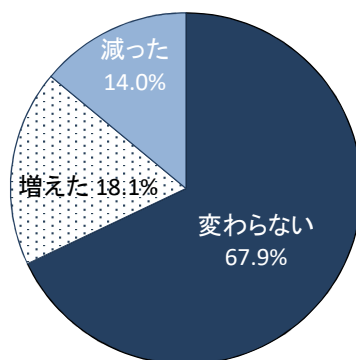


※「その他」を選択した方の主な意見

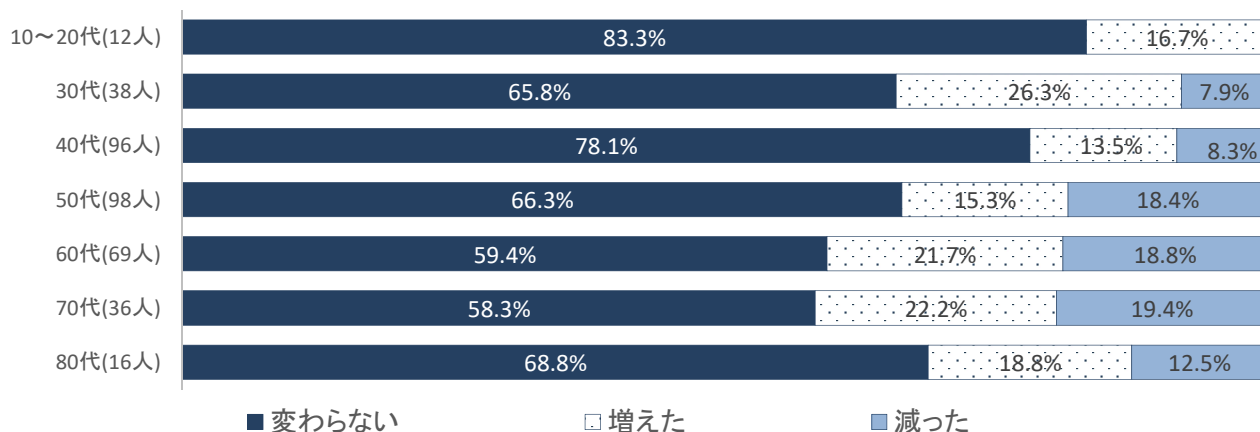
- ・ その都度違うので一択では無い
- ・ 近所は徒歩、遠隔地は自家用車
- ・ 使用していないので交通手段なし

公共施設を利用する際の主な交通手段について、「自家用車」が83.6%と最も高かった。次いで「徒歩」が7.4%、「自転車」が4.7%だった。
年代別では、年代が高くなるにつれて「徒歩」、「公共交通機関」の割合が高くなった。
男女比では、女性の方が自家用車を使用する割合が高い。

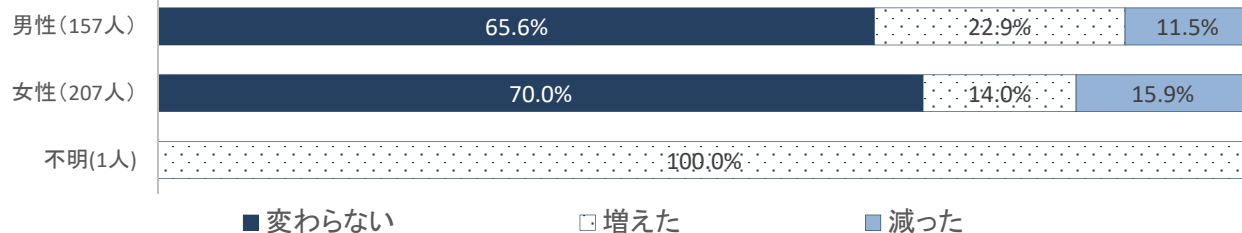
問11 新型コロナウイルス感染症の流行(2020年3月頃)以前と現在を比較して、公共施設の利用頻度はどうなりましたか？（1つ選択）
（回答者：365人）



年代別



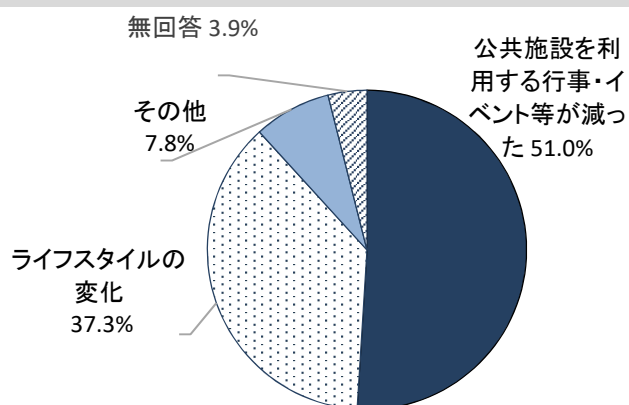
男女別



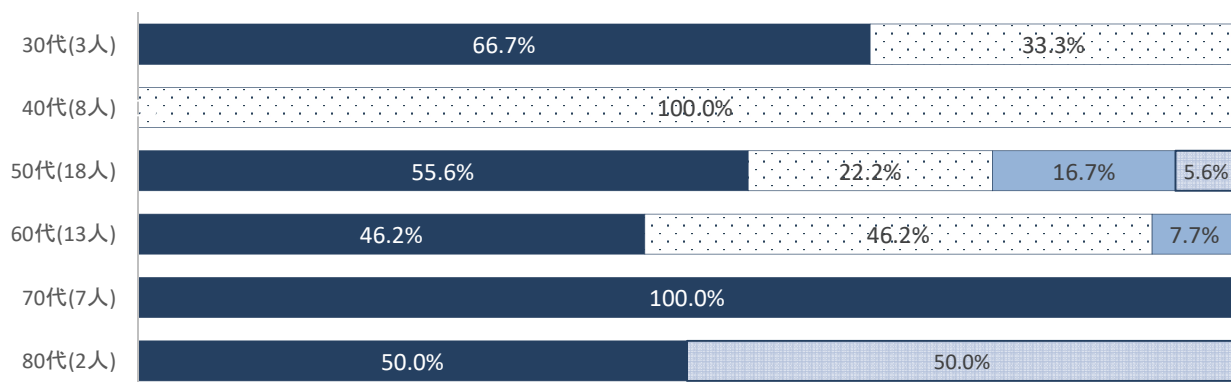
新型コロナウイルス感染症の流行以前と現在の公共施設の利用頻度の比較について、「変わらない」と回答した方が67.9%と最も高く、次に「増えた」18.1%、「減った」14.0%となり、増えた人の数が若干多く、新型コロナウイルス感染症の影響は少なくなっていることが分かった。

問12 問11で「減った」を選択した方にお伺いします。利用頻度が減った理由は何ですか？（1つ選択）

（回答者：51人）

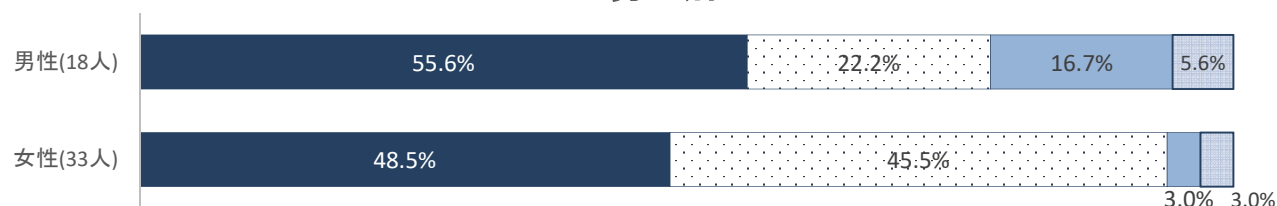


年代別



■ 公共施設を利用する行事・イベント等が減った □ ライフスタイルの変化 ■ その他 □ 無回答

男女別



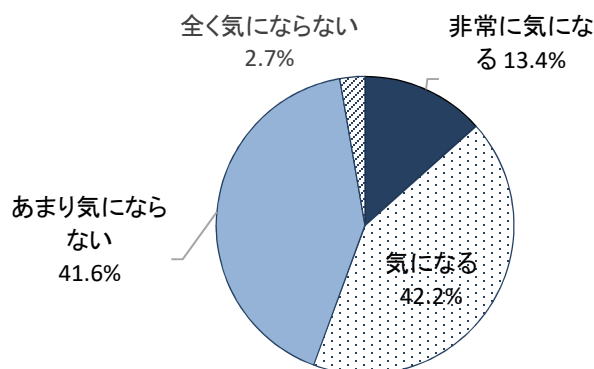
■ 公共施設を利用する行事・イベント等が減った □ ライフスタイルの変化 ■ その他 □ 無回答

※「その他」を選択した方の主な意見

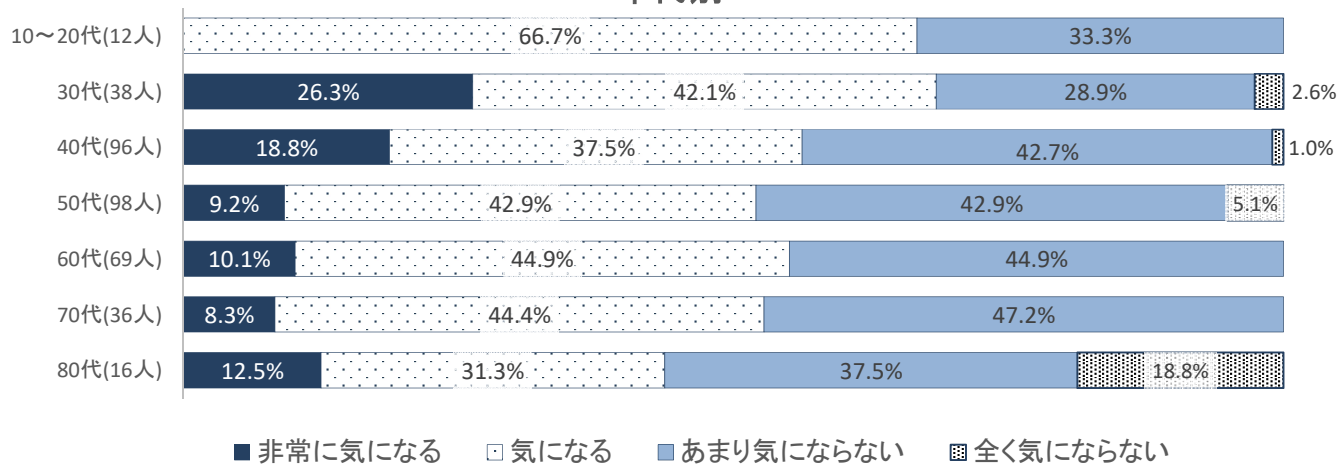
- ・まだまだコロナが怖い
- ・子が小学生になり、施設に依存が減った
- ・子供が大きくなり、公園やイベント参加の機会が減った。
- ・必要性がない

新型コロナウイルス感染症の流行以前と現在の公共施設の利用頻度の比較について、「減った」と回答した方の理由は、「公共施設を利用する行事・イベント等が減った」が51.0%と最も高く、次に「ライフスタイルの変化」が37.3%となった。

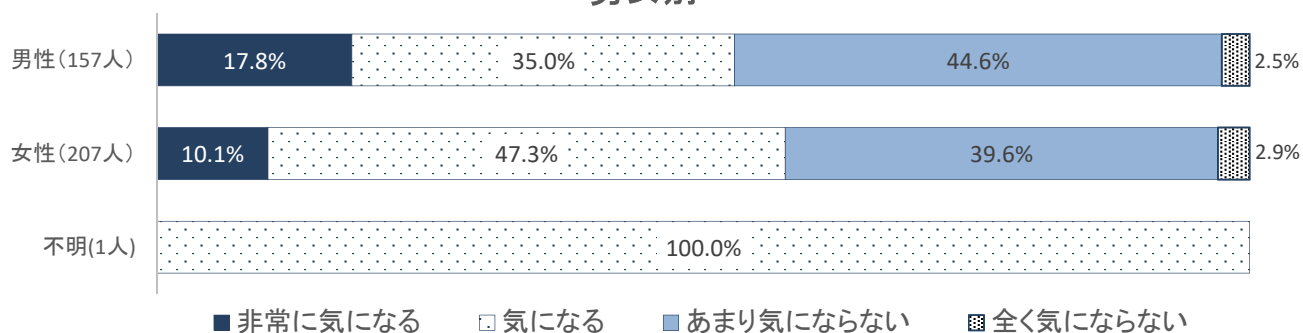
問13 本市の公共施設は全体の65%以上が既に建築から30年以上経過し、老朽化が進んでいる状況です。
利用している施設の老朽化について、どの程度気になりますか？（1つ選択） （回答者：365人）



年代別



男女別

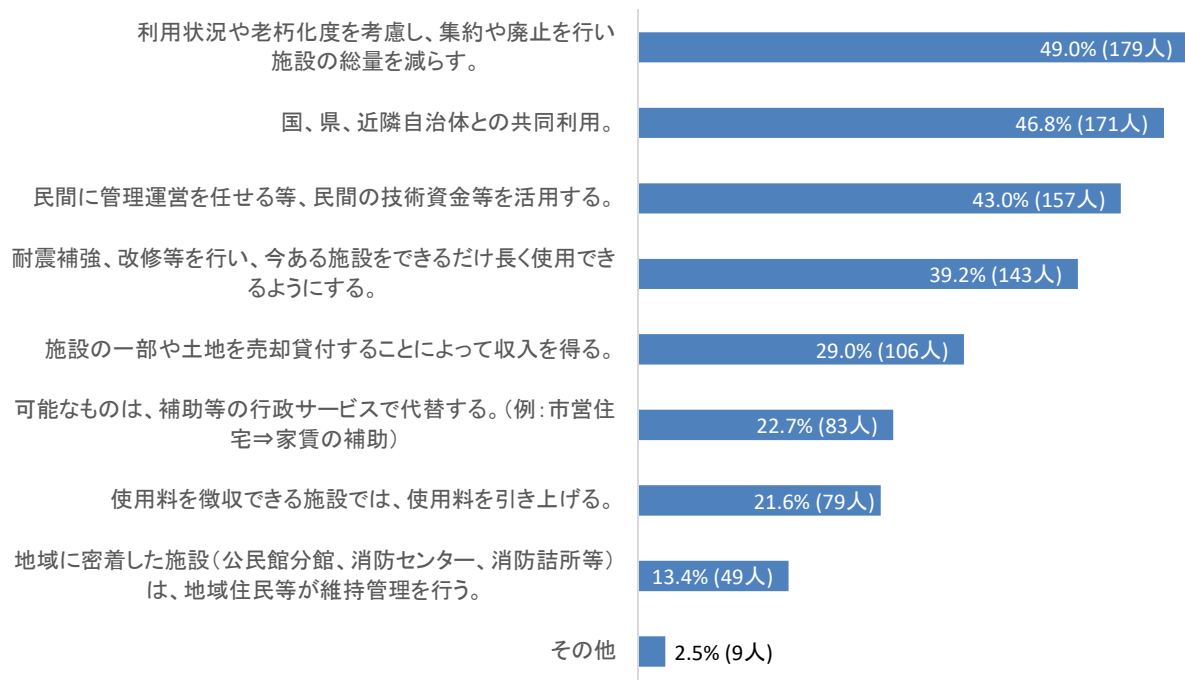


公共施設の老朽化について、「非常に気になる」と「気になる」と回答した人の合計が55.6%となり、半数以上が気になっていることがわかった。
年代別では、若い世代の方が老朽化が気になると回答している人の割合が多い。

第4章 公共施設の方針について

問14 公共管理の管理について伺います。今後、公共施設の老朽化に伴い、多くの施設で大規模改修や建替えなどが必要になりますが、少子高齢化による福祉関係経費の増加や人口減による市税収入の減少などにより、すべての施設を建替え、維持していくことは困難となる見込みです。公共サービスを安全・安心な状態で提供し、将来の時代を担う子どもたちに優良な資産を引き継ぐため、様々な視点で方策を検討する必要があります。次の取組みの中で実施すべきと考えるものを選択してください（複数選択可能）

（回答者：365人）



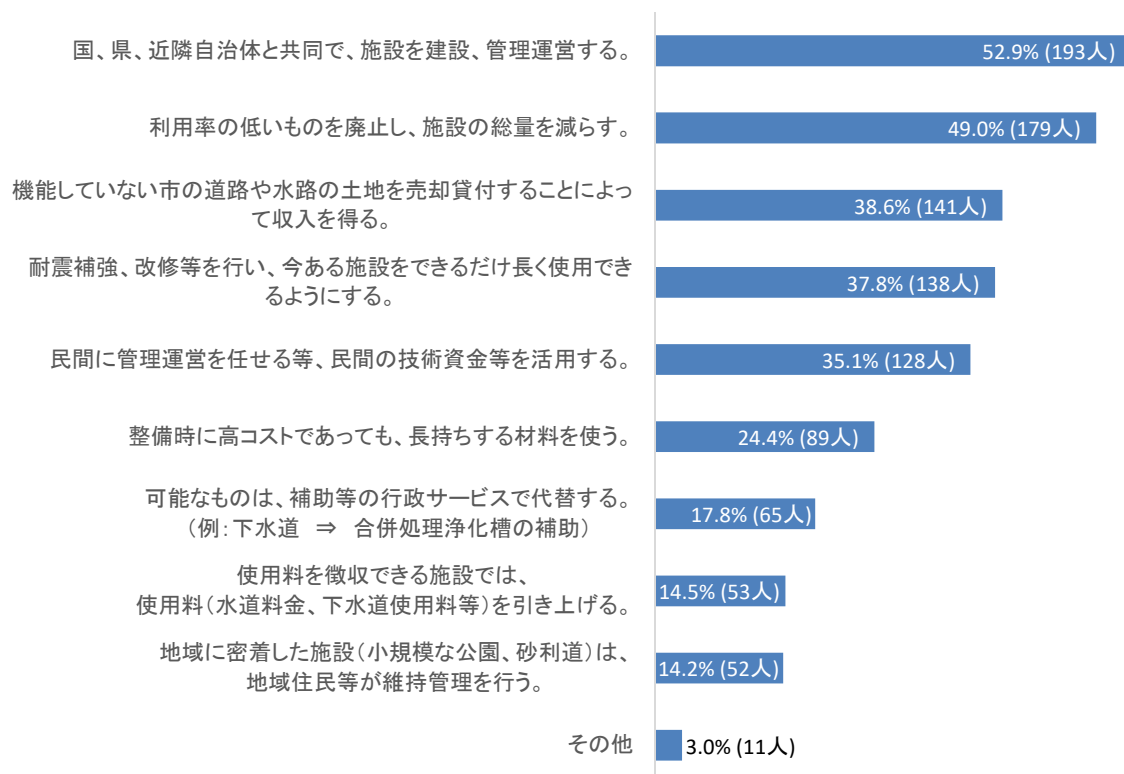
※「その他」を選択した方の主な意見

- ・イベントなどを行い、出店料や安価な入園料を徴収する
- ・まずは、無駄な支出を減らすべき。道路にしてもなぜ工事してるかわからないところがあるし見直し
- ・営業赤字の施設は基本的に廃止すべき
- ・黒字事業（市営住宅）と赤字事業（カルチャーパーク・公民館）を分けて検討すべき
- ・施設を維持してほしい人から募金を募る
- ・人口減少、高齢化が進む中、地方都市の郊外へ拡大して来た都市計画、行政の集約と集中を計って行
- ・利用状況と損益を公開し、廃止の賛否を市民ネット投票し、廃止なら譲渡希望事業者に入札譲渡で良
- ・何が正しいのか分からない

公共施設への取組みについて、「利用状況や老朽化度を考慮し、集約や廃止を行い施設の総量を減らす。」と49.0%の人が回答しており、もっとも高かった。次に「国、県、近隣自治体との共同利用。」が46.8%、民間に管理運営を任せる等、民間の技術資金等を活用する。」が43.0%と高い。

問15 インフラ施設（道路・橋梁・公園・上下水道等）の管理について、伺います。インフラ施設を安全・安心な状態で提供していくために、様々な視点で方策を検討する必要があります。次の取組みの中で実施すべきと考えるものを選択してください（複数選択可能）

（回答者：365人）



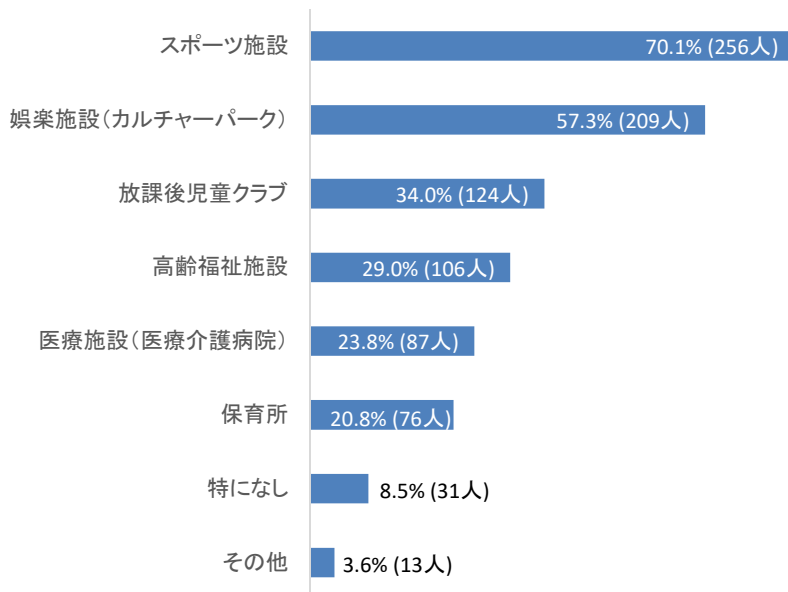
※「その他」を選択した方の主な意見

- ・安全面はお金がかかっても重視するべきだと思います
- ・優先順位を決めて毎年少しずつ改修等をおこなう
- ・利用しない土地を市に譲渡し、市が有効利用する。
- ・売却については後に大問題となりうる場合が多く、安直には実行出来ない。
- ・道路の植栽は雑草除去に経費が掛かるので、必要最低なところにする。
- ・全てが正しいようで、でも誰かに負担をかけてしまう

インフラ施設への取組みについて、「国、県、近隣自治体と共同で、施設を建設、管理運営する。」と52.9%の人が回答しており、もっとも高かった。次に「利用率の低いものを廃止し、施設の総量を減らす。」が49.0%と高い。

問16 民営化※によりサービス向上が期待されると考える施設を選択してください。（複数選択可能）
※民営化：市の代わりに民間事業者や地域の団体が同様のサービスを提供すること

（回答者：365人）



※「その他」を選択した方の主な意見

- ・なぜ児童クラブを民営化しなくてはならないのか疑問
- ・安易な民営化は止めて欲しい。民営＝儲け主義でしかない。
- ・市営住宅
- ・図書館
- ・直営でも民営でも、サービス向上意識があれば同じことだと思います。
- ・民営化ありきで考えるのを止めるべきでは
- ・民営化できるのか

民営化によりサービス向上が期待される施設については、「スポーツ施設」が70.1%と最も高かった。次に「娯楽施設（カルチャーパーク）」が57.3%だった。

問17 今後の市の公共施設やインフラ施設に関する取り組みについて、ご意見がございましたら、自由にお書きください

(回答者：103人)

・維持は大変なことだとは思いますが、公園や施設が無くなったり縮小したりは悲しいので利用料金を上げるなり新たに取るなりでも継続してくれるとありがたいという気持ちです。インフラの民営化は中国の介入の可能性などがちょっと怖いです。(30代・女性)

・魅力的な公共施設を作って欲しい。他の自治体が羨ましい。(30代・女性)

・老朽化、金属腐食等での事故が起きないように、点検だけは怠らずにしていきたいと思います。(30代・女性)

・いつもありがとうございます。文化やスポーツなどの誘致を行い、安価で頻回に参加できる場所やものを作り、地元を活気づけると経済も、盛り上がり自然に民間の企業も活気付いて行くのではないかと思います。

ふるさと納税でも地元のもの素晴らしいものを、もっともっとアピールして財源を得るのも良いと思います♪(40代・女性)

・インフラは生命、生活に欠かせないものだから、ケチらずしっかりしたものにするべきです。公共施設を利用したい世代が利用する公共交通機関がない都市は、衰退すると思います。トラム（路面電車）の整備を希望します。音楽都市にふさわしい、車社会から脱却したおしゃれな美しい街づくりを願っております。(40代・女性)

・なんでも民営化すると弱体するからあくまでも行政で頑張るべき。(40代・女性)

・ビルタイプなのにエレベーターがついていない市営住宅に住んでいる住民が高齢となり不便だと思います。緊急時やデイサービス受ける際も弊害があるし、築年経過そのうえ震災も経験しているので壊して、平屋の「市営高齢者住宅」を作る。平屋だと維持管理費が抑えられそう。行政センターは民間施設内に設置する。災害時に避難場所となる公共施設に修繕する(40代・女性)

・引き受けてくれる企業などがあれば、売却・貸し付けをお願いする。(40代・女性)

・何が必要か無駄か判断を思慮深く判断して欲しい(40代・女性)

・今更だが歴史資料館より、楽都郡山と掲げているのだから、文化センターをなんとかするべきだったと思う。音楽家の方達が郡山の音響設備、建物よりいわきや会津に流れているのは音楽好きな人はみんなわかっていること、楽都と聞くとびにさびしくなることがある(40代・女性)

・補強や修繕といった継ぎ接ぎ工事は結局のところ時間も費用も高くつくので、やるなら解体して一から作って欲しい。図書館なんて何回同じことを繰り返すんですか。災害は起きるもの、という前提でないから、壊れる度に何回も何回もちよこちょこ直して何度も何度も休館する羽目になったのが分からないんですか。(40代・女性)

・歴史資料館は本当にあの規模が必要だったのか？と疑問に思っています。図書館や他の施設に併設すれば、有効活用でき、建設費用も抑えられたのではないかと考えてしまいます。物価高騰しているなかで、建設しなくても良かったんじゃないのかな？(40代・女性)

・市政100周年、おめでとうございます。365日、安全安心で暮らす事ができています。ありがとうございます。これからの施設の維持管理方法は全国的な課題であり利用者だけではなく、住民全員が考える課題だと思います。施設を全く利用しない方の意見や、市街地から外れた地域にある施設は、住民が少なく利用頻度が少ないから廃止する事も出来ないと思います。市民全員が満足する対策、対応は税収不足から不可能だと思いますが、不要な施設は廃止する、出来るだけ少ない費用の施設改修を進めてほしいと思います。100周年を迎えましたが、100年先も住みやすく魅力ある元気な郡山市であってほしいと思います。(40代・男性)

・他県に住んでいた時より公民館の利用料がかなり安く利用しやすいです。一方このご時世の運営管理費用を考えると、いくらかの値上げをしてもやむなしとも思います。(40代・男性)

・市職員が運営に携わっている時点で成功するはずがない。(50代・男性)

・責任をもって最後まで運営してください。最近の民営化等、国のやり方はどこかおかしい。ましてや外資の参入は質の低下でしかない(50代・男性)

・磐梯熱海のサッカー場など、市街地から離れかつサッカーでしか使えない施設などはもったいなく感じる(50代・男性)

・不可欠なインフラは耐震化等で維持する。地域に密着した施設は住民管理でも良いと思います。利益が出る施設は民間の運営手法を導入していくのも案です。建て直しは費用面で厳しいので大規模なリノベーションで対応していけば良いと思います。(50代・男性)

・利用料金を考えると民営化は難しいと思う。限られた資金で運営する為には余計な設備や、維持費が掛かる設備をなるべく少なくして維持するのが良いと思います。(50代・男性)

・歴史的建造物は集約できないが、似ている機能がある施設はエリア集約をして機能性を高める必要があると思う。(50代・男性)

・老朽化による施設の閉鎖・統廃合を進めつつも、街づくりのコンサル等を活用し最適化を図ってほしい(50代・男性)

・維持費がかかる物は民間委託を検討してはどうか？市民が暮らしやすい市にして欲しい(60代・女性)

・各公共施設の使用状況を把握し、統合などし、施設を減らすなどし、また、市の施設なのに、施設毎に管理方法がバラバラで、横のつながりが無い！連携して、無駄を省いてほしい。(60代・女性)

・施設まわりの環境整備については地域住民の方の協力をお願いしながらやっていくことも必要だと思います(60代・女性)

・利用できる施設が少なくなるのは、本当に困ります。歩いて行ける距離にある施設はいいのですが、遠くの施設は、利用したくてもできない人もたくさんいると思います。このままでは、減っていくばかりなので、若者が利用したくなるような施設との併用はできないのでしょうか。(60代・女性)

・利用率が低いものの廃止は、利用しない理由によって検討しても良いと思います。(60代・女性)

・音楽ホールなど他市、他県に誇れるものが欲しい 郡山市に無いのは 楽都郡山 として大変恥ずかしい。(70代・男性)

・人口減少、施設の老朽化は明白なので。今までの延長上の計画、施策は絶対やめるべき。(70代・男性)

・老朽化した施設には思いきって民間事業者を入れて斬新なりニューアルしてはどうでしょう。(70代・男性)

・施設が多すぎたことが今になって問題となったように思います。思い切った対策が必要になるかな？(80代・男性)