

市役所内の業務カイゼン啓発活動

1 こおりやま☆カイゼン運動

郡山市では、職員が自発的なカイゼンに取り組む組織風土を醸成するため、平成26年度より「こおりやま☆カイゼン運動」に取り組んでいます。またカイゼン事例を速やかに全庁へ共有し、積極的に横展開を図っています。

【令和6年度重点テーマ】

「5レスでDX推進」

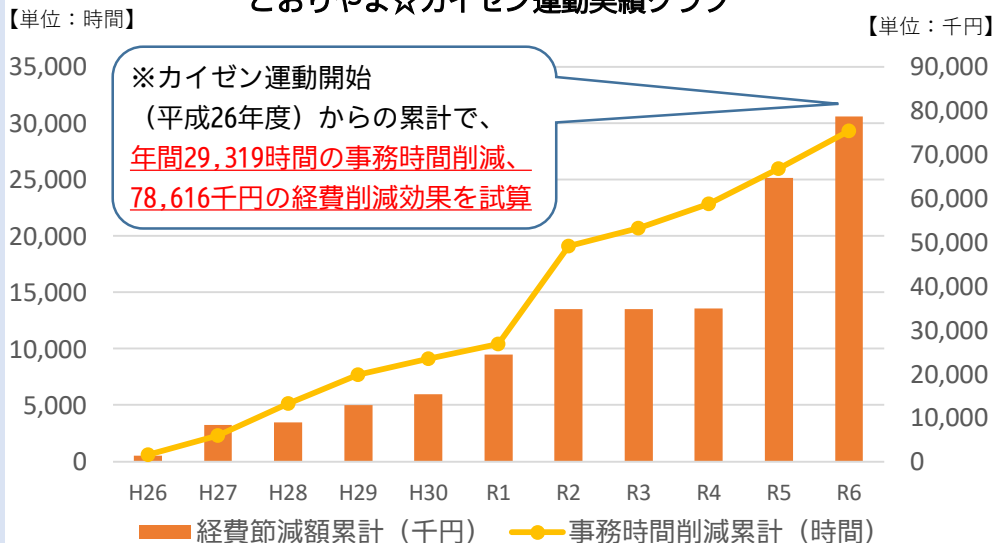
【令和6年度カイゼン事例報告数】

総事例数	5レス					タイパ	コスパ	スペパ
	カウンター	キャッシュ	ペーパー	ファイル	ムーブ			
36	8	1	17	7	5	13	5	5

○タイパ（事務時間削減数） 3,386時間（うちデジタルツール使用 3,019時間）
○コスパ（削減金額） 14,051千円（うちデジタルツール使用 12,318千円）
※デジタルツール使用カイゼン事例数 18件

2 これまでの実績

こおりやま☆カイゼン運動実績グラフ



3 令和6年度カイゼン優秀事例について

【優秀事例1：資産税課】 今年度のオーディエンス賞

「オンラインでできない手続きはありません！」
固定資産税の手続きオンライン化率100%達成



カイゼン概要

資産税課における手続きオンライン化率100%達成！

【優秀事例2：国民健康保険課】

「上から順に入力してね～書類もデータも自動生成～」



カイゼン概要

エクセルを利用した窓口対応で、業務効率及び業務の正確性を向上！

【優秀事例3：スポーツ振興課】

「運転日誌のデジタル化」



カイゼン概要

車両の運転日誌をキントーンアプリで管理することで、業務効率向上！

【優秀事例4：市民課】

「窓口に来なくても済む市役所！～コンビニ交付操作説明動画作成～」



カイゼン概要

証明書のコンビニ交付操作説明動画を作成し、市民に周知・利用促進！

4 全国都市改善改革実践事例発表会について

全国都市改善改革実践事例発表会は、全国の自治体が実施した業務改善の優秀事例を一堂に集め、全国規模で改善情報を共有する場です。

今年度は全国から14自治体が参加しました。

- 開催日時 令和7年2月7日 午後1時30分～
- 開催場所 埼玉県所沢市 市民文化センターミューズ
- 当市発表事例 上記【優秀事例1：資産税課】（今年度のオーディエンス賞）
- 結果 『おてがる手続きのオンライン化を進めたで賞』を受賞！

