

令和5（2023）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

施設名称		麓山公園		施設区分		施設管理型		
施設所在地		郡山市麓山一丁目347番地		指定管理者		公益財団法人郡山市観光交流振興公社		
指定期間		平成31年4月1日～令和6年3月31日		施設所管部課		都市構想部公園緑地課		

評価項目		評価基準		配点（標準点）	指定管理者自己評価	自己評価コメント	市評価	市評価コメント	特記事項
Ⅰ 市民の平等な利用の確保									
1	平等利用	市民の利用にあたり、公平であるか。（例：使用許可、使用料等の減免、利用の制限 等）	2 (1)	1			1		
2	危機管理、事故・災害等への対策・対応	事故・災害発生時又は危険予測時の対策・対応が行われているか。（例：マニュアル整備、訓練等）	2 (1)	2	危機管理マニュアルを整備し事故等の対応ができる体制の確立に努めている。		2		
小計			4	3		3			
Ⅱ 施設の効用の最大限の発揮									
3	管理運営方針	市が示している管理運営方針及び仕様書に合致した、施設の管理運営がなされているか。	4 (3)	3			3		
4	事業実施状況	計画どおり事業が実施されているか。サービス向上の取り組みがなされているか。	4 (3)	3			3		
5	広報・PRの実施	利用促進のための取り組みを実施しているか。（例：事業の開催案内、ホームページの管理 等）	4 (3)	4	安積開拓バスツアー等を実施し、当該公園の魅力のPRに努めた、	4	周辺施設と相互利用が図られるよう、PRを実施している。		
6	接客態度	言葉づかい、態度、電話対応、名札、服装等は適切か。	4 (3)	3			3		
7	苦情・要望の把握・対応	利用者からの意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。（記録簿整備を含む。）特に重要な事案については、遅滞なく市へ報告しているか。	4 (3)	4	アンケートを通じ、常に利用者の意見や苦情等を市への報告も含め迅速に対応している。	4			
8	市、関係機関、類似施設、地元等との連携	市、他の指定管理者、関係機関、類似施設、周辺施設、地元等との連携を図っているか。（例：施設間の回遊・相互利用、地元とのタイアップ、積極性 等）	4 (3)	3			3		
9	利用者アンケートへの対応状況	利用者アンケートによる指摘のうち、改善すべき事項について対応を図っているか。	3 (2)	2			2		
小計			27	22			22		
Ⅲ 管理経費の縮減									
10	帳簿管理・経理	帳簿等は適正に管理されているか。契約にあたり、適正な経費算定（積算）が行われたか。業務委託や修繕について適正な監督、検収が行われたか。	5 (3)	4	公社規程に則り適正に管理・執行しており、会計事務所による財務指導を受け、正確性を期している。		4		
11	収入確保、支出の適正化等、予算の執行状況	収入確保の取り組みを推進しているか。指定管理料を含め、支出が適正に行われたか。	5 (3)	3			3		
小計			10	7			7		
Ⅳ 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤									
12	人員・研修体制	人員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。必要な資格、経験等を有する人員が確保されているか。職員に対し研修を実施しているか。	5 (3)	3			3		
13	収支状況	収支予算書どおりの収支状況となっているか。	5 (3)	3			3		
14	連絡調整	協定書等に従い、市への各種届出、報告、提出、協議、相談等を適切にしているか。市や地域、関係機関との連携調整を適切に行っているか。	5 (3)	5	市への報告及び事前協議などを適時適切に実施した。	5			
小計			15	11			11		
Ⅴ 適切な施設の維持管理									
15	施設・設備の保守管理	法定点検が確実に行われているか。施設・設備が適切に利用できるような状態が保持されているか。（修繕を含む。）	12 (5～7)	9	法定点検はもとより、日常点検を実施し修繕箇所等の早期発見・早期修繕に努めた。		9		
16	安全の確保	建物・設備等が安全に利用できるような状態が保持されているか。	5 (3)	3			3		
17	清掃・衛生・美観維持	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。市の指定管理施設にふさわしくないチラシやパンフレットの陳列、ポスター掲示等はないか。	5 (3)	4	職員が巡回し、常に清掃や掲示物等のチェックを行い、利用者が快適に過ごせる空間づくりに努めている。	4			
18	備品の管理	備品が適切に管理されているか。	3 (2)	3	利用者がいつでも利用できるように適切に管理している。	3			
19	持ち込み物品等の管理	持ち込み物品等が適切に管理されているか。（例：持ち込み物品等管理簿、表示 等）	3 (2)	2		2			
20	法令等遵守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告、手続き等を行っているか。	2 (1)	1		1			
21	個人情報保護	個人情報保護に関する規定が整備されているか。個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じているか。	2 (1)	1		1			
小計			32	23			23		

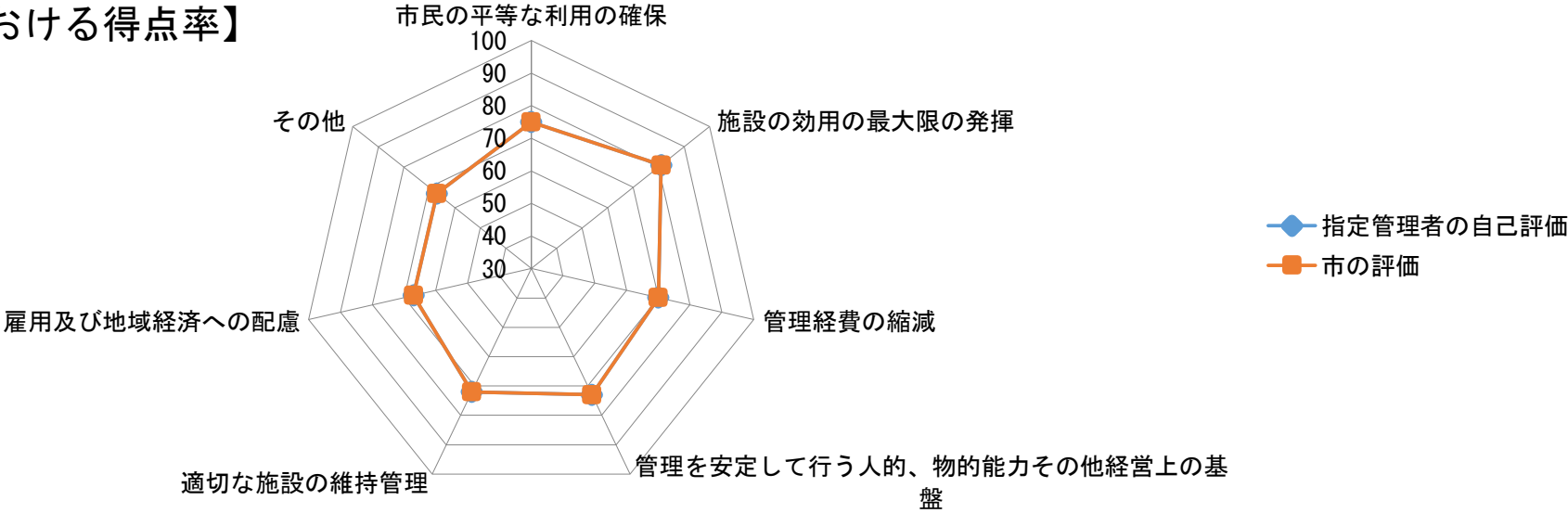
(様式2)

Ⅵ 雇用及び地域経済への配慮							
22	雇用・労働条件への配慮	労働基準法等の労働関係法令、郡山市公契約条例等の順守がなされているか。 労働条件への配慮は十分か。	3(2)	2		2	
23	地域経済への配慮	計画通りに市内からの職員採用を行っているか。 再委託は計画通り適正に行われているか。 市内事業者への再委託を行っているか。	3(2)	2		2	
小計			6	4		4	
Ⅶ その他							
24	活動指標	設定した指標の目標値（情報発信回数）を達成しているか。	2(1)	1		1	
25	成果指標	設定した指標の目標値（施設利用者数）を達成しているか。	2(1)	1		1	
26	指定管理業務への姿勢	積極的な管理運営、市に協力的であるか 地域や民間事業者と円滑な関係を構築しているか	2(1)	2	苦情や要望等に対し市と連携し迅速に対応している。	2	
小計			6	4		4	
合 計 点			100	74		74	

実 績						
	令和元（2019）年度	令和2（2020）年度	令和3（2021）年度	令和4（2022）年度	令和5（2023）年度	合計
指定管理料（千円）	11,331	18,680	11,328	11,328	11,331	63,998
利用料金収入（千円）	－	－	－	－	－	0
利用者数（人）	－	－	－	－	－	63,998
二次評価（市の評価）	B ⁺	B ⁺	B	B	B	
備 考	指定管理料の支出を適正に行った。		福島県沖地震により石橋が損壊した			

サ ー ビ ス 向 上 対 策
・ 午前・午後各1回の巡回により、公園内の美化、危険個所の発見など利用者の安全確保に努めた。 ・ 公園内の危険性のある枯木や枝の撤去を実施した。 ・

【各評価区分における得点率】



(様式2)

【一次評価（指定管理者による自己評価）】

評価	点数	評価内容
B	74	【総合評価（評価できる点等）】 ・ 1日2回の職員による巡回により、公園内の美化、危険個所の発見など、利用者の安全確保に努めた。 ・ 公園内の危険性のある枯木は枝を撤去し利用者の安全確保に努めた。 ・ 日本遺産「一本の水路」にちなんだバスツアーを実施し周知に努めた。
		【改善のための行動計画への対応状況】 ・ 弁天池の藻の発生について、広く情報を収集し、所管課と情報の共有を図りながら対策を考える。

【二次評価（市による評価）】

評価	点数	評価内容
B	74	【総合評価（評価できる点等）】 ・ 人気が高い日本遺産「一本の水路」にちなんだバスツアーについて継続して実施しており、市民への「一本の水路」の関心を高め、地域への愛着を育むことに貢献している。 ・ 松の巨木が多数ある公園だが、日常的に点検を実施し危険箇所の剪定を行う等、予防保全に努めている。
		【改善のための行動計画への対応状況】 ・ 日常点検を一日2回行い、危険箇所を把握する等予防保全型の管理が引続き徹底されている。 ・ バスツアーを通して公園のPRを積極的に行っている。

【指定期間全体を振り返っての総括評価】

	プラス評価となる点	マイナス評価となる点
指定管理者による評価 （一次評価）	・ 新型コロナウイルス感染症の防止や福島県沖地震等への対応を主管課と連絡を密に取り利用者の安全・安心を確保した。 ・ 職員による1日2回の巡回や委託業者の常駐により、公園内の美化や危険個所の早期発見など利用者の安全確保に努めた。また、危険性のある枯木や枝を撤去した。 ・ 日本遺産「一本の水路」にちなんだバスツアーを実施し広く周知できた。	・ 弁天池の藻の発生について、対策を講じたがうまくいかなかった。
市による評価 （二次評価）	・ 手探りの状態で始まったバスツアーだったが、関係施設と連携し、ルートを選択やPRを実施した結果、非常に人気の高いイベントとなり、「一本の水路」の歴史や魅力をより多くの市民に伝え、本市への関心や愛着を育むことに寄与した。 ・ 収益施設の無い公園であるが、21世紀記念公園と管理委託を統合して実施し、支出の抑制を行った。	・ 近隣に市営の駐車場が整備され、より遠方からの利用者が期待できる状況であることから、バスツアーに次ぐ人気コンテンツを提案してほしい。