

令和5(2023)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with 4 columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 指定管理者, 施設所管部課, 事業実施型. Values include 郡山市湖南デイ・サービスセンター, 郡山市湖南町福良字台島8588番地, 2019年4月1日から2024年3月31日まで, 郡山市湖南町福良字台島8588番地, 社会福祉法人郡山市社会福祉事業団, 保健福祉部健康長寿課.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section I: 市民の平等な利用の確保. Rows 1-2 with sub-totals.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section II: 施設の効用の最大限の発揮. Rows 3-9 with sub-totals.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section III: 管理経費の縮減. Rows 10-11 with sub-totals.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section IV: 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤. Rows 12-14 with sub-totals.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section V: 適切な施設の維持管理. Rows 15-21 with sub-totals.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section VI: 雇用及び地域経済への配慮. Rows 22-23 with sub-totals.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section VII: その他. Rows 24-26 with sub-totals.

合計点

100

81

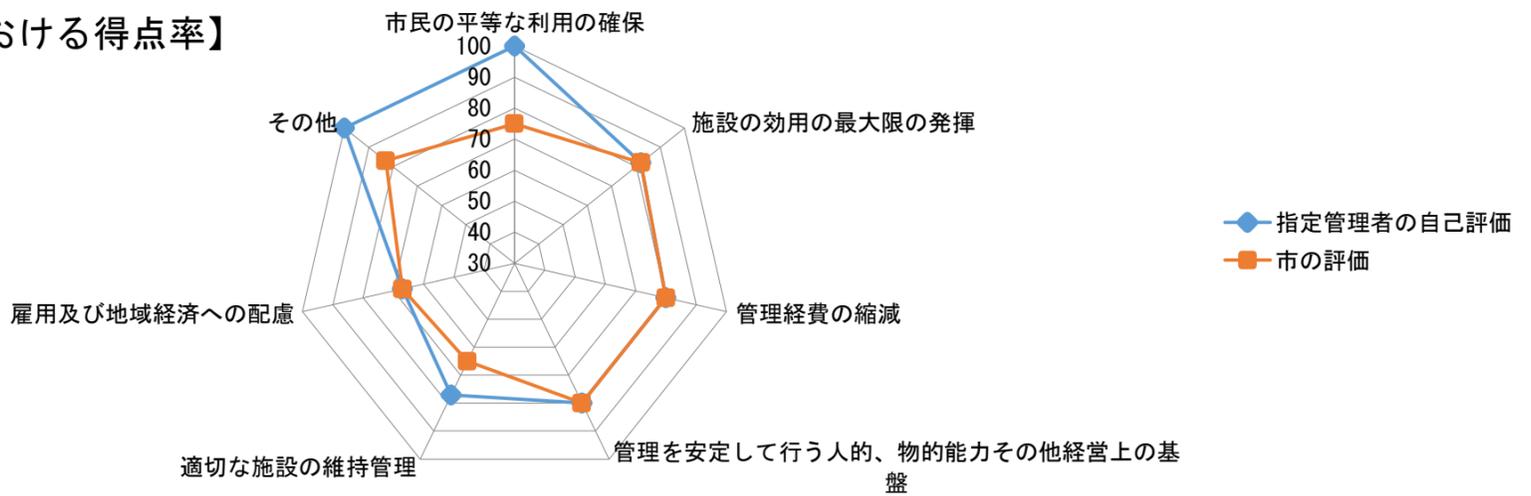
76

	実績					合計
	令和元(2019)年度	令和2(2020)年度	令和3(2021)年度	令和4(2022)年度	令和5(2023)年度	
指定管理料 (千円)	13,364	13,988	14,196	13,392	12,334	67,274
利用料金収入 (千円)	32,311	31,855	34,208	39,121	38,622	176,117
利用者数 (人)	4,518	4,229	4,551	5,304	5,269	243,391
二次評価 (市の評価)	C ⁺	C ⁺	B	B ⁺	B ⁺	
備考	台風19号の発生 新型コロナウイルス感染症の発生	新型コロナウイルス感染拡大の影響による利用者減				

サービス向上対策

利用者数を確保するため、通院等の都合による休みや、休業日と利用日が重なった場合には、積極的に振替え利用を提案した。まんべんなく利用者に関わり、利用者の気持ちに寄り添いながら話を聞き、満足して自宅に帰られるように心掛けた。脳梗塞後遺症による握力の低下した利用者の希望により、蛇口をレバータイプに交換し、喜ばれた。

【各評価区分における得点率】



【一次評価（指定管理者による自己評価）】

評価	点数	評価内容
A	81	<p>【総合評価（評価できる点等）】 独自のアンケートや、日々のコミュニケーションの中で、利用者のニーズを探ると共に、ゲームや行事など、変化に富んだ内容に心掛け、喜んで頂いた。 前年度に引き続き、感染症の予防に努めると共に、体調の変化があればご家族、関係事業所等と連携を図り、早期回復に努めた。</p> <p>【改善のための行動計画への対応状況】 高齢者に安定して利用して頂くためには、健康の維持が大切であり、健康管理の強化と、生きる喜びを感じるサービスの提供に努めている。</p>

【二次評価（市による評価）】

評価	点数	評価内容
B ⁺	76	<p>【総合評価（評価できる点等）】 独自のアンケートを実施するなど、利用者ニーズを的確に把握し事業等に反映させるなど、新規利用者の拡大と利用料金収入の確保に取り組んでいる。 施設利用者数は上昇傾向にあり、前年度に引き続き年間目標（5,245人）を達成し、それに伴って利用料金収入も確保されている。</p> <p>【改善のための行動計画への対応状況】 施設利用者の安心安全、健康維持を最優先に、事業を維持していただきたい。 施設の老朽化が著しいため、自然災害に伴う設備トラブル等が利用者サービスの低下を招くことのないよう、日常点検には万全を期すとともに、燃料費高騰をはじめ物価上昇が継続しているため、より一層の経費削減に努めていただきたい。</p>

【指定期間全体を振り返っての総括評価】

	プラス評価となる点	マイナス評価となる点
指定管理者による評価 (一次評価)	関係事業者積極的に働きかけたり、利用者ご本人にも、満足のいくサービスを提供することにより、利用者様の知人等にも声をかけて頂き、利用者数の拡大に繋がった。	融雪剤による車輛の錆や、施設、設備の老朽化による不具合は増えているため、安全にサービスが提供できるよう、点検、修繕等、早急に対応していきたい。
市による評価 (二次評価)	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の影響を最も多く受けた令和2(2020)年度は、施設利用者数が目標の8割程度まで低下したが、その後は、施設利用者数の上昇傾向が続き、期間後期は目標を達成した。また、それに伴って、損益についても収入が支出を大きく上回り、優れた収支内容となった。	建設から33年が経過し、施設の老朽化が著しく自然災害による設備等のトラブルが懸念されるため、施設の日常点検に万全を期すとともに、物価高騰が継続しているため、より一層の経費削減に努めていただきたい。