

令和5(2023)年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書

Table with 4 columns: 施設名称, 施設所在地, 指定期間, 施設区分, 指定管理者, 施設所管部課, 事業実施型. Values include 郡山市田村地域交流センター, 郡山市田村町田母神字松ノ木68番地の1, 平成31年4月1日～令和6年3月31日, 指定管理者, 郡山市田村地域交流センター管理運営組合, 保健福祉部健康長寿課.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section I: 市民の平等な利用の確保. Rows 1-2, 小計.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section II: 施設の効用の最大限の発揮. Rows 3-9, 小計.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section III: 管理経費の縮減. Rows 10-11, 小計.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section IV: 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤. Rows 12-14, 小計.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section V: 適切な施設の維持管理. Rows 15-21, 小計.

Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section VI: 雇用及び地域経済への配慮. Rows 22-23, 小計.

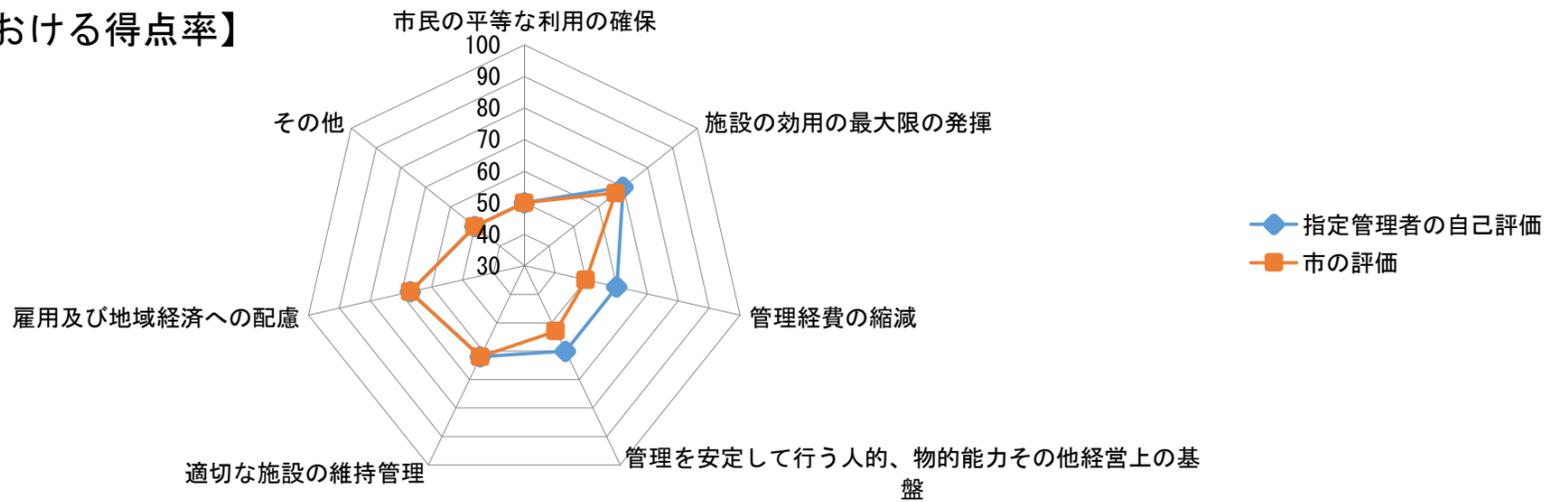
Table with 8 columns: 評価項目, 評価基準, 配点(標準点), 指定管理者自己評価, 自己評価コメント, 市評価, 市評価コメント, 特記事項. Section VII: その他. Rows 24-26, 小計. Total Summary Row: 合計点.

	実 績					合計
	令和元 (2019) 年度	令和2 (2020) 年度	令和3 (2021) 年度	令和4 (2022) 年度	令和5 (2023) 年度	
指定管理料 (千円)	6,990	6,644	6,833	6,990	6,933	34,390
利用料金収入 (千円)	164	19	43	17	22	265
利用者数 (人)	5,999	3,602	4,498	4,208	4,341	34,655
二次評価 (市の評価)	C ⁺	C	C	C	C	
備 考	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、R2.2.25から講座等の中止、R2.3.4から入浴利用の休止となった。	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、休館、事業の休止や人数制限等があった。	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、事業の休止や人数制限等があった。	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、事業の休止や人数制限等があった。		

サービス向上対策

季節に合わせた入浴サービス（ゆず湯、菖蒲湯）の実施
 施設稼働利率の上昇と地区住民の健康維持を目的に、ゲートボール大会やグラウンドゴルフ大会、週2回の練習を実施した。

【各評価区分における得点率】



【一次評価（指定管理者による自己評価）】

評価	点数	評価内容
C	63	<p>【総合評価（評価できる点等）】 基本的な感染拡大防止対策を講じながら、ゲートボール大会の実施や季節に合わせた入浴サービスの提供などを行い、利用者へのサービス向上に努めた。 施設利用者の安心・安全のため、施設の点検、維持管理、修繕等を適切に実施した。</p> <p>【改善のための行動計画への対応状況】 施設の維持管理について、法定保守点検等を確実に実行するとともに、老朽箇所及び不具合箇所等について、市と協議しながら適切に修繕を行った。</p>

【二次評価（市による評価）】

評価	点数	評価内容
C	60	<p>【総合評価（評価できる点等）】 基本的な感染拡大防止対策を講じながら、季節に合わせた入浴サービスの提供を行うとともに、地区住民の健康維持のために自主事業を実施するなど、利用者へのサービス向上に努めた。 施設利用者の安心・安全のため、施設の点検、維持管理、修繕等は、適切に実施されている。</p> <p>【改善のための行動計画への対応状況】 予算については、適正に執行されていると認められるが、帳簿管理や経理事務の面では、まだまだ改善の余地があると考えられる。 施設利用者数は前年度を若干上回り、目標値の約7割を維持していることから、引き続き、利用者数の確保と施設稼働率の向上に向けた創意工夫を検討願いたい。</p>

【指定期間全体を振り返っての総括評価】

	プラス評価となる点	マイナス評価となる点
指定管理者による評価 (一次評価)	新型コロナウイルス感染症拡大防止の為、事業の停止や利用者の人数制限などが設けられたが、感染対策に努めながら、利用者の方々の憩いと健康増進の場となるよう業務に取り組んだ。	指定管理期間中に、新型コロナウイルス感染症拡大防止の影響が数年間続き、コロナ禍前に比べて利用料金収入及び利用者数が減少した。
市による評価 (二次評価)	季節に応じた入浴サービスの提供や快適な施設環境づくり等、期間を通じて施設利用者のサービス向上に対する取り組みがなされた。 周辺地域（郡山市外）住民の施設利用もあり、施設利用料金の面で一定の収益を確保した。	期間中、新型コロナウイルス感染症対策による影響は、年を追うごとに薄れていったと考えられるが、施設利用者数と利用料金収入を押し上げる結果とはならなかった。