

(様式 1)

令和5（2023）年度 指定管理者制度導入施設 管理運営評価結果書【指定管理者用】

施設名称		郡山市畜産振興センター（郡山石筵ふれあい牧場）		施設区分		事業実施型	
施設所在地		郡山市熱海町石筵字萩岡2番2		指定管理者		公益財団法人郡山市観光交流振興公社	
指定期間		平成31年4月1日から令和6年3月31日		施設所管部課		郡山市農林部園芸畜産振興課	

評価項目		評価基準	配点（標準点）	指定管理者自己評価	自己評価コメント	市評価	市評価コメント	特記事項
Ⅰ 市民の平等な利用の確保								
1	平等利用	市民の利用にあたり、公平であるか。（例：使用許可、使用料等の減免、利用の制限 等）	2(1)	2	場内の利用やイベント参加に当たっては公平に対応している	2	平等利用や公平性の視点で、利用者からの苦情や市民提案制度における市民の声の投稿にも適切に対応しており、平等利用、公平性が保たれている。	
2	危機管理、事故・災害等への対策・対応	事故・災害発生時又は危険予測時の対策・対応が行われているか。（例：マニュアル整備、訓練等）	2(1)	2	危機管理マニュアル・緊急時の連絡網を整備し運用している。地震速報、強風警報等が発令された場合は、場内を巡回し被害等の確認を行っている。	1	危機管理マニュアルが整備されており、危機管理等の対策が行われている。	
小計			4	4		3		
Ⅱ 施設の効用の最大限の発揮								
3	管理運営方針	市が示している管理運営方針及び仕様書に合致した、施設の管理運営がなされているか。	4(3)	3		3	市が示した管理運営方針、仕様書の概ね水準どおり管理運営がなされている。	
4	事業実施状況	計画どおり事業が実施されているか。サービス向上の取り組みがなされているか。	10(6)	8	雪まつりは積雪量不足で中止となったが、乳牛舎見学ツアー等利用者のニーズを反映した事業を追加実施した。	6	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として事業計画の変更があったがそれ以外は計画どおり実施された。	
5	広報・PRの実施	利用促進のための取り組みを実施しているか。（例：事業の開催案内、ホームページの管理 等）	4(3)	4	営業日の天気情報、乳牛の出産情報をホームページで案内した。	3	多様な広報媒体を活用し、積極的なPRに取り組んでいる。	
6	接客態度	言葉づかい、態度、電話対応、名札、服装等は適切か。	4(3)	4	接遇マニュアルにより、来場者、電話対応は適切に行った。	3	利用者アンケート等において、指摘の意見がなく、言葉づかい、態度、電話対応、服装等、利用者に適切な対応がされている。	
7	苦情・要望の把握・対応	利用者からの意見、苦情を受けて、迅速に対応できているか。（記録簿整備を含む。）特に重要な事案については、遅滞なく市へ報告しているか。	4(3)	3		3	利用者からの意見、苦情に迅速に対応している。	
8	市、関係機関、類似施設、地元等との連携	市、他の指定管理者、関係機関、類似施設、周辺施設、地元等との連携を図っているか。（例：施設間の回遊・相互利用、地元とのタイアップ、積極性 等）	4(3)	4	つるりんこ祭り、三穂田町商業まつり他移動動物園で参加。郡山ユラックス熱海、磐梯熱海旅館組合、中ノ沢・沼尻温泉を対象に料金割引の連携事業を引き続き実施した。ふれあい科学館とイベントでの相互利用を行った。	4	ユラックス熱海との相互利用や、近隣温泉宿泊施設とのタイアップ、市主催イベントへの参加や郡山カルチャーパークとの連携など積極性に対応している。	
9	利用者アンケートへの対応状況	利用者アンケートによる指摘のうち、改善すべき事項について対応を図っているか。	3(2)	3	引き続き本事務所独自のアンケートを行い改善できる項目については対応している。	2	改善すべき事項について対応している。	
小計			33	29		24		
Ⅲ 管理経費の縮減								
10	帳簿管理・経理	帳簿等は適正に管理されているか。契約にあたり、適正な経費算定（積算）が行われたか。業務委託や修繕について適正な監督、検収が行われたか。	5(3)	5	公社規定に則り適正に管理・執行しており、会計事務所による財務指導・確認を受けるなど、正確性を期している。	5	①帳簿管理が適切 ②財務に関する規程等が整備されている ③契約業務で見積書、設計書、契約書、検査書が全て整備されている ④会計事務所による外部監査が実施されている。 ⑤現金管理が厳重かつ適正に行われている。	
11	収入確保、支出の適正化等、予算の執行状況	収入確保の取組みを推進しているか。指定管理料を含め、支出が適正に行われたか。	5(3)	4	各イベントを実施し収入確保に取り組んだ。業務委託を長期契約として委託した。	3	イベント等を実施により収入確保に取り組んでいる。	
小計			10	9		8		
Ⅳ 管理を安定して行う人的、物的能力その他経営上の基盤								
12	人員・研修体制	人員の配置、勤務実績、労働環境等は適切か。必要な資格、経験等を有する人員が確保されているか。職員に対し研修を実施しているか。	5(3)	4	有資格者、経験等を有する者の人員配置。ふくしま自治研修センター研修会受講。日本畜産種子協会他のオンライン研修会に多数参加。酪農教育ファームファミリーーター受講。毎朝の朝礼で連絡事項を共有している。	3	・仕様書通り、有資格者を確保、配置している。 ・業務に支障が生じていない適正な職員配置で、ほぼ要求水準通りの成果がある。 ・年間研修計画に基づき、研修が実施されている。	
13	収支状況	収支予算書どおりの収支状況となっているか。	5(3)	3		3	新型コロナウイルスの5類移行の結果、事業計画がコロナ前に戻りつつある。	
14	連絡調整	協定書等に従い、市への各種届出、報告、提出、協議、相談等を適切に行っているか。市や地域、関係機関との連携調整を適切に行っているか。	5(3)	4	協定書に従い、連絡調整が必要な場合、随時行った。	4	協定書等に従い、市への各種届出、報告、提出、協議、相談等を適切に実施している。	
小計			15	11		10		

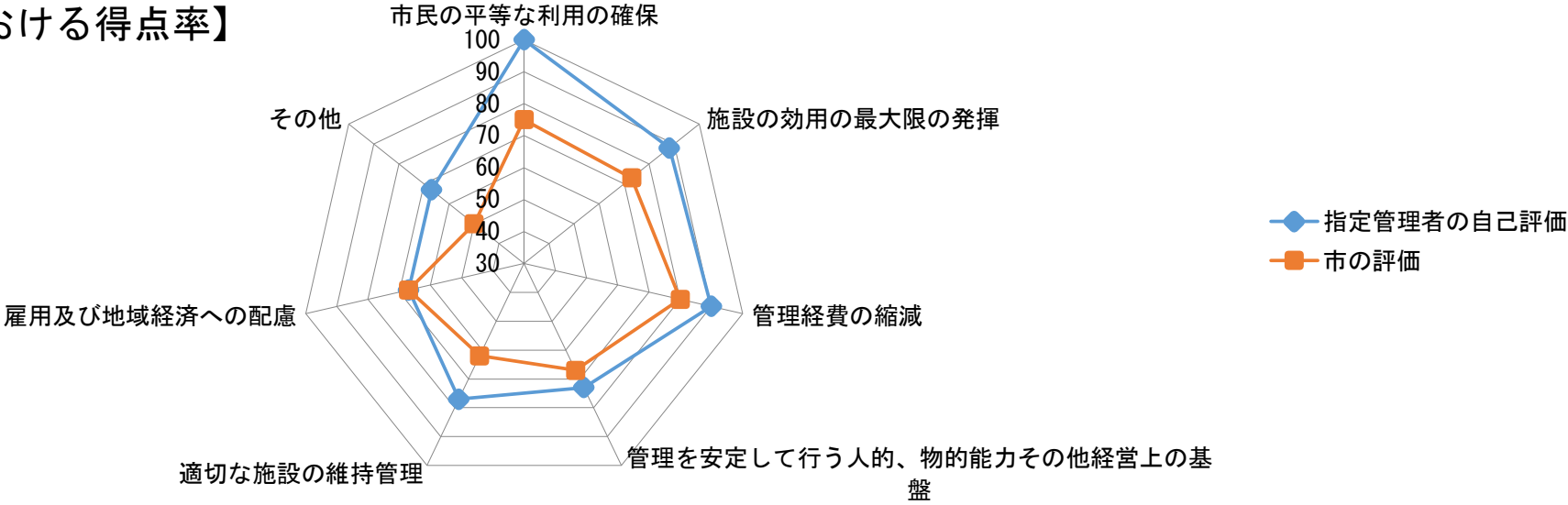
(様式 1)

Ⅴ 適切な施設の維持管理							
15	施設・設備の保守管理	法定点検が確実に行われているか。 施設・設備が適切に利用できるような状態が保持されているか。（修繕を含む。）	10 (6)	8	業務委託により法定点検・設備点検を実施している。施設修繕については随時対応している。	6	・法定点検の実施漏れが1件もない。 ・日報を遺漏なくきちんと残している。 ・修繕計画に基づき修繕を実施している。
16	安全の確保	建物・設備等が安全に利用できるような状態が保持されているか。	4 (3)	3	保険に加入している。	3	仕様書や指定申請時の提案内容が適正に実施されている。
17	清掃・衛生・美観維持	利用者が快適に利用できるような状態が保持されているか。市の指定管理施設にふさわしくないチラシやパンフレットの陳列、ポスター掲示等はないか。	4 (3)	4	営業日の朝・夕に各施設ごとに清掃し、来場者が快適に利用できるよう保持している。ゴミの分別も徹底している。	3	・利用者が快適に利用できる状態が保持されている。 ・指定管理施設にふさわしくないチラシやパンフレット、ポスター掲示がない ・ゴミの分別がされている
18	備品の管理	備品が適切に管理されているか。	2 (1)	1		1	備品が損傷・滅失することなく、適正に管理されている。
19	持ち込み物品等の管理	持ち込み物品等が適切に管理されているか。 （例：持ち込み物品等管理簿、表示 等）	2 (1)	1		1	持ち込み物品管理簿と現地に配置している物品が概ね一致しており、物品も適正に管理されている。
20	法令等遵守	法令、条例等に基づき、必要な点検、報告、手続き等を行っているか。	2 (1)	1		1	法令、仕様書、指定申請時の提案を概ね適正に実施している。
21	個人情報保護	個人情報保護に関する規定が整備されているか。 個人情報の漏洩、滅失等の事故防止対策を講じているか。	2 (1)	2	個人情報保護に関する規定に基づき適正に管理している。	1	法令、仕様書、指定申請時の提案を概ね適正に実施している。
小計			26	20		16	
Ⅵ 雇用及び地域経済への配慮							
22	雇用・労働条件への配慮	労働基準法等の労働関係法令、郡山市公契約条例等の順守がなされているか。 労働条件への配慮は十分か。	3 (2)	2		2	指定申請時の提案内容通りの雇用・労働条件となっている。
23	地域経済への配慮	計画通りに市内からの職員採用を行っているか。 再委託は計画通り適正に行われているか。 市内事業者への再委託を行っているか。	3 (2)	2		2	地元からの雇用、地元企業への発注が指定申請時の提案内容通りの内容となっている。
小計			6	4		4	
Ⅶ その他							
24	活動指標	設定した指標の目標値（開館日、提案事業における来場者参加型イベント数）を達成しているか。	2 (1)	2		2	100.00%
25	成果指標	設定した指標の目標値（施設利用者数）を達成しているか。	2 (1)	0	目標値105,000人に対し 73,786人 70.3%	0	長引いた新型コロナウイルスの影響があり、やむを得ない数値と言える。
26	指定管理業務への姿勢	積極的な管理運営、市に協力的であるか 地域や民間事業者と円滑な関係を構築しているか	2 (1)	2	市への協力も含め、積極的な管理運営ができている。	1	市に協力的であり積極的な管理運営が行われている。地域行事に職員が参加するなど円滑な関係を構築している。
小計			6	4		3	
合 計 点			100	81		68	

実 績						
	令和元（2019）年度	令和2（2020）年度	令和3（2021）年度	令和4（2022）年度	令和5（2023）年度	合計
指定管理料（千円）	79,435	78,697	75,285	75,679	76,642	385,738
利用料金収入（千円）	12,694	10,446	11,489	13,061	12,043	59,733
利用者数（人）	75,440	67,217	75,680	81,053	73,786	445,471
二次評価 （市の評価）	C	C	C +	B	C	
備 考	・7月11日（木）～7月31日（水）、熊被害のため、10月13日（日）台風19号のため臨時休場	4月18日（土）～5月19日（火）まで、新型コロナウイルス感染症にかかる非常事態宣言措置等により臨時休場	・8月23日（月）～9月24日（金）まで、まん延防止等重点措置に伴いバーベキュー・いも煮会施設を臨時休業。縮羊まつり、雪まつりを中止。	・2月11日雪まつり 積雪不足により中止	・2月11日雪まつり 積雪不足により中止	

サ ー ビ ス 向 上 対 策
・小学生の入場料を無料として、オープンイベント・感謝祭を実施した。 ・無料招待券付きチラシを、春・夏・秋に郡山市内・こおりやま広域圏内の小学生他に配布する事業を実施した。 ・冬期間中「雪あそび体験」「給餌体験」を楽しんでいただくため施設を開放し利用者サービスに努めた。 ・SNSなどを通じて積極的に情報発信に取り組んだ。

【各評価区分における得点率】



【一次評価（指定管理者による自己評価）】

評価	点数	評価内容
A	81	【総合評価（評価できる点等）】 - 指定管理者として「市民サービスの向上」及び「安全・安心なレクリエーション活動の場の提供」を目的に、オープン期間中、施設の天気状況・イベント情報・家畜の出産状況等をウェブサイトで発信を行う等、分かり易く親しみのもてる施設紹介を心掛け、利用者の確保に努めた。 - 公社独自に行った「ベビーファースト活動宣言」にともない、おむつ替えシートが設置されていない場内２ヶ所の多目的トイレへの設置を市へ要望し、子どもたちや子育て世代にやさしい施設となった。 【改善のための行動計画への対応状況】 - 預託放牧事業の一層の推進 - 市内酪農家へ預託放牧の経費他の説明、聞き取りを行い、チラシにて預託放牧のPRを実施した。 - 預託放牧の受け入れ先を「こおりやま広域圏」内まで拡大した場合、放牧前検査の実施について、現在実施している郡山市を所管する中央家畜保健衛生所に対し、該当する家畜保健衛生所への連絡、調整が可能であるか確認し、了承を得た。 - 入・下牧する際の輸送費の負担、当牧場保有のトラックを利用する場合の家畜運搬キャリーの購入、輸送時の事故・怪我が生じた場合の補償など検討中である。 - 施設、イベント、牛乳加工品PRの更なる強化 - SNSなどを通じて積極的に情報発信に取り組んでいる。 - 動物飼養、食品加工技術の承継 - 長年に渡り当該業務に当たってきた職員を再雇用し、随時採用者に対し技術・知識の承継を行っている。

【二次評価（市による評価）】

評価	点数	評価内容
C ⁺	68	【総合評価（評価できる点等）】 施設の天気状況やイベント情報、家畜の出産状況等をウェブサイトで発信を行ったことや、「ベビーファースト活動宣言」に伴う多目的トイレの新設など、市民サービス目線に立った施策を実施した。 【次年度に向けて改善を望む点】 預託放牧の受け入れ先を「こおりやま広域圏」内まで拡大した場合の調整確認・了解を家畜保健衛生所から得たことは、預託放牧事業の一層の推進への第一歩と言えることから、次年度以降にかけて実践に結び付けてほしい。

【指定期間全体を振り返っての総括評価】

	プラス評価となる点	マイナス評価となる点
指定管理者による評価 （一次評価）	- 屋外の施設であり天候の影響を大きく受けるため、来場者数の増減が激しくなるが、当牧場の特性を活かし、来場者のニーズを把握、クオリティーの高い事業・イベントを随時提供し来場者を迎えることができた。 - 高齢化、後継者不足等により市内畜産農家の減少に伴い預託放牧数確保が困難な状況であるが、粘り強く市内の畜産農家に訪問、PRし、畜産農家件数、預託放牧頭数の確保に努めた。また、こおりやま広域圏内畜産農家からの畜産農家件数、預託放牧頭数を確保するため検討している所である。	- 乗馬用馬の導入、既存乗馬用馬の調教が進まなかった。 - ふれあい家畜動物園内展示動物の繁殖、導入ができなかった。 - 積雪量不足により、「雪まつり」が４回中止となったため、雪不足でも「雪まつり」ができるゲーム等を準備する必要があった。
市による評価 （二次評価）	- 悪天候に影響されない事業・イベント等を実施し、来場者数を確保していることを高く評価します。 - 市内畜産農家の訪問・PRより畜産農家件数、預託放牧頭数の確保に努めたことを評価するとともに、本当に預託を希望している、こおりやま広域圏内の畜産農家からの預託の実施を期待します。	- 乗馬用馬の導入、既存乗馬用馬の調教は、多少時間がかかってでも進めてもらいたい。 - 積雪量不足により、「雪まつり」が中止となった場合には、グラスミニスキーやグラスソリなど雪がなくても対応できるアイテムの準備を検討してほしい。