

水道Q&A

！ 悪質な詐欺や訪問販売に注意！

上下水道局が宅内にある水道管の洗浄や浄水器の購入などを勧めることはありません。
不審に思ったときは、身分証明書の提示を求め、上下水道局に電話で確認するほか、はっきりと断りましょう。
悪質な訪問販売にあってしまったときは、特定商取引に関する法律に基づくクーリングオフが適用になる場合がありますので、市消費生活センター(☎024-921-0333)にご相談ください。

✕ 勧誘の手口の例

- 水道水の無料点検を理由に訪問し、「この水を飲むと体に悪い」と不安がらせる
- 「糖尿病やアトピーに効く」などと嘘の薬効をうたう
- 「上下水道局のほうから来ました」などと公的機関から来たと思わせる

よりおいしい水の飲み方 ちょっとした工夫で水道水がもっとおいしくなります♪

1 水道水を冷やす

水道水を冷やすと清涼感が得られ、おいしく感じます。
また、塩素のにおいも感じにくくなります。



2 塩素のにおいを和らげる

においが気になるときは、水道水に数滴レモン汁を入れると、塩素を中和しておいしく感じられます。

問 浄水課水質管理室 ☎024-932-7626

Q 塩素のにおいが気になる…

塩素のにおいがするということは、その水に消毒効果が残っており、病原菌などの污染がないことを示すもので、安全の証しともいえます。

においが気になる方は、上記の「よりおいしい水の飲み方」をお試しください。

Q 塩素はどのくらい含まれているの？

水道法で定められている塩素の基準値(消毒の残留効果)は、家庭のじゃぐちから検出される量が、1Lの水道水中0.1mg以上と定められています。例えば、家庭の浴槽(200L)の水に、米1粒程度の塩(20mg)が溶けている塩分濃度とほぼ同じです。

Q 塩素は身体に影響はないの？

水道水に入っている塩素の量は、病原菌に対する消毒の効果がありますが、人体への影響はありません。

朝一番の水道水は飲用以外にご使用ください

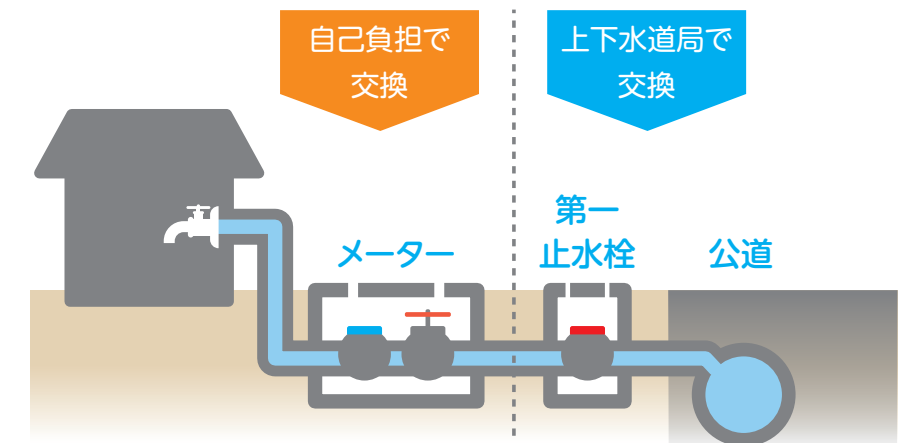
問 水道施設課 ☎024-932-7642

1976(昭和51)年以前に設置された給水管の一部には鉛管が使用されており、水が長時間滞留すると微量の鉛が溶出することがあります。

通常(流水)の使用では、水道法に定められた水質基準値以下であり、飲んでも問題ありませんが、朝一番の水など長時間使用しなかった水は料理や飲用以外(バケツ約1杯)にご使用ください。

なお、上下水道局では、止水栓から公道側の鉛管の布設替えを計画的に実施しています。

鉛管布設替え費用の負担区分



問 お客様サービスセンター ☎024-932-7641(料金関係)
☎024-932-7620(給水装置関係)

Q 赤い水が出る

水が水道管に長い間滞留すると、赤い水(サビなど)が出て、消毒用の塩素が少なくなることがあります。
朝起きたときや、家を留守にしたときの最初の水(バケツ約1杯分)は、雑用水としてご使用ください。

Q 水の出が悪い

水道管が古くなり、管の内面にサビが付いて、水を通しにくくしている場合があります。
上下水道局または市指定給水装置工事事業者へご連絡ください。



Q 白い水が出る

水道管に入った空気が水にかき回されて、たくさんの小さな泡となり、水の中に混ざったものです。
しばらくそのままにしておくと、きれいで澄んだ水になります。



Q 音がする

じゃぐちの部分で「ガタガタ」という音がすることがあります。これは流れていた水が急に止まったときなどに、じゃぐちのコマ(※)などが振動するためです。

パッキンやコマが痛んでいるときにも起こりますので、パッキンを取り替えてみてください。

※じゃぐちの内部にあるゴムや樹脂製の部品です。水を流したりする役割があります。