

2025年3月28日  
郡山市こども部  
こども総務企画課  
課長 伊藤 恵美  
TEL：924-3808

放課後児童クラブ入退室管理システム  
「学童ソシオコネクト」における情報誤表示について

郡山市放課後児童クラブで令和7年4月導入予定の入退室管理システム「学童ソシオコネクト」において、一部の児童情報が3月21日(金) 5:00~12:40に他自治体の利用者の専用アプリ画面に表示される事案が発生いたしました。

なお、現時点では本件事象は解消し、個人情報の不正使用等は確認されておりません。

今後、このようなことが起こらないよう、郡山市保有個人情報等の取扱基準の徹底を図るとともに、再発防止に努めてまいります。

1 事象

3月21日(金) 5:00~12:40に、他自治体の利用者が使用する入退室管理システムの専用アプリ画面に、重複付番により同ID登録となった児童氏名等の情報が閲覧できる状態が発生しました。

同日、システムの一時停止及び改修が行われ、現在、本事象は解消しております。

また、不特定多数の第三者が情報閲覧をできる状態は発生しておりません。

2 原因

入退室管理システム「学童ソシオコネクト」は郡山市放課後児童クラブの指定管理者（株式会社明日葉）のグループ会社（ソシオークヒューテック株式会社）が開発しておりますが、同開発会社のシステム登録作業において、世帯ごとに設定するIDに別世帯への重複付番が生じたことによるものです。

3 情報誤表示があった本市児童の個人情報

166世帯 195名

内訳	139世帯の168名	児童氏名・生年月日・性別・児童クラブ名
	27世帯の27名	児童氏名・生年月日・性別・児童クラブ名・保護者氏名・電話番号・メールアドレス・住所

4 本市の対応

3月25日(火)に指定管理者（株式会社明日葉）及びシステム開発会社（ソシオークヒューテック株式会社）から個人情報保護委員会及び本市へ報告があり、事実確認と指導を行いました。

本市の情報誤表示の個人情報に該当する保護者の皆様には、3月28日(金)から電話による事象

説明及び謝罪を行い、また、同日付けで説明文書を発送することとしております。

なお、ID の重複付番が生じた他自治体の利用者の皆様には本件事象の御説明と閲覧の状況確認が行われており、現時点で本件に係る個人情報の不正使用等は確認されておられません。

また、本事案について、本市から個人情報保護委員会へ報告を提出します。

## 5 再発防止策

指定管理者に対し、システム上の再発防止策の検証とともに、郡山市保有個人情報等の取扱基準を遵守し、作業の管理体制及び実施体制や個人情報の管理の状況について実地検査により確認するなど、市の保有する情報の適正な保護及び管理のために必要な措置の徹底を図るよう指導してまいります。

郡山市放課後児童クラブ（市内 50 校に 50 クラブ 89 教室設置）

- ・施設設置者 : 郡山市
- ・指定管理者 : 株式会社明日葉
- ・システム開発 : ソシオークヒューテック株式会社