



令和6年度「郡山市開成館」お客様アンケート実施報告書

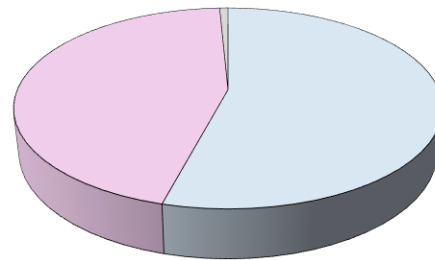
アンケート実施期間	令和6年10月1日(火)～令和6年11月30日(土)
所管課	郡山市文化スポーツ部 文化振興課
指定管理者	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社
アンケート実施期間中の 利用者数	利用者総数 … 916人
回収状況 ※来館者に依頼する方法	配布数 … 133枚 回答数 … 133枚 回収率 … 100%

お客様アンケート集計表

1 お客様についてお聞かせください

① 性別(性自認)

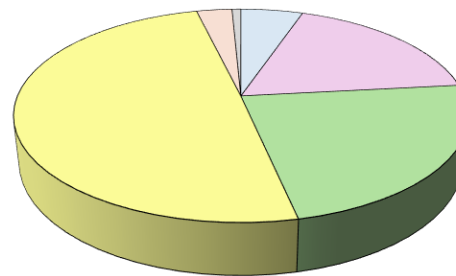
男 性	72人	54.1%
女 性	60人	45.1%
その他	0人	0.0%
無回答	1人	0.8%
計	133人	



□ 男 性 □ 女 性 □ その他 □ 無回答・無効回答

② 年 齢

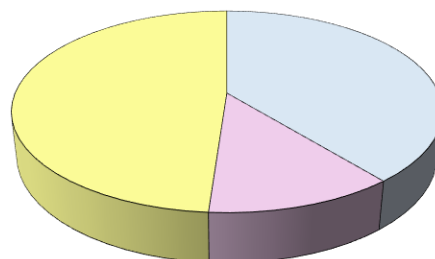
19歳以下	7人	5.3%
20～30代	24人	18.0%
40～50代	31人	23.3%
60～70代	66人	49.6%
80歳以上	4人	3.0%
無回答	1人	0.8%
計	133人	



□ ～19歳 □ 20～30代
 □ 40～50代 □ 60～70代
 □ 80歳以上 □ 無回答・無効回答

③ お住まい

郡山市内	52人	39.1%
市 外	16人	12.0%
県 外	65人	48.9%
無回答	0人	0.0%
計	133人	



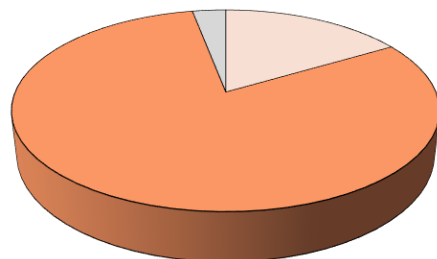
□ 郡山市内 □ 市 外 □ 県 外 □ 無回答・無効回答

・市外の詳細 … 福島、大玉村、田村郡、田村市、白河、南相馬、いわき

・県外の詳細 … 北海道、青森、宮城、山形、栃木、茨城、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川
 新潟、岐阜、愛知、京都、大阪、兵庫、鳥取、島根、長崎

④ 利用頻度

週3回以上	0人	0.0%
週1～2回程度	0人	0.0%
月1～2回程度	0人	0.0%
年5～6回程度	0人	0.0%
年1～2回程度	22人	16.5%
はじめて	107人	80.5%
無回答	4人	3.0%
計	133人	

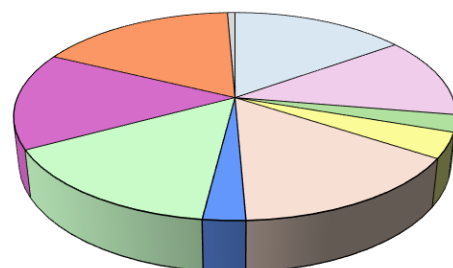


□ 週3回以上
 □ 週1～2回程度
 □ 月1～2回程度
 □ 年5～6回程度
 □ 年1～2回程度
 □ 今回がはじめて
 □ 無回答・無効回答

2 知ったきっかけ、展示方法及び職員の対応などについてお聞かせください。

① 当館やイベント(企画展など)を知ったきっかけは何ですか？(複数回答可)

広報こおりやま	23件	15.1%
ポスター・チラシ	19件	12.5%
広告	4件	2.7%
看板	6件	3.9%
ウェブサイト	23件	15.1%
S N S	4件	2.7%
施設周辺を通りかかった	23件	15.1%
家族・知人の紹介	23件	15.1%
その他	26件	17.1%
無回答	1件	0.7%
計	152件	



□ 広報こおりやま
 □ ポスター・チラシ
 □ 広告
 □ 看板
 □ ウェブサイト
 □ SNS
 □ 施設周辺
 □ 家族・知人の紹介
 □ その他
 □ 無回答・無効回答

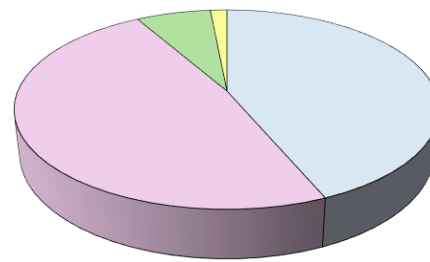
・その他…新聞・ガイドブック・グーグル・書籍・トレジャーロゲイニング・タクシー
遠足・調べていく過程で・姉妹都市・もともと興味があった

〈改善対応〉

意見	対応策
「新聞にPRしたら」「テレビで見たが、もっとPRすれば良い」と、もっとPRをした方が良いとの意見が寄せられた。	企画展の新聞広告について、昨年度までは2社各1回ずつの掲載を、今年度は3回(1社1回、1社2回計3回)に変更し、PRに努めた。今後もウェブサイトやSNS等を活用して周知に努めていきたい。(対応:令和6年10月)

② 展示は見やすいですか？

大変見やすい	58人	43.6%
見やすい	64人	48.1%
少し見にくい	9人	6.8%
見にくい	2人	1.5%
無回答	0人	0.0%
計	133人	



☐ 大変見やすい ☐ 見やすい
☐ 少し見にくい ☐ 見にくい
☐ 無回答・無効回答

〈理由・感想等〉

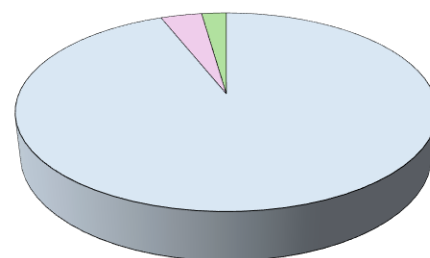
- ・動画や所々に置いてある資料も良かったです。 / ・パネルの字が小さい。
- ・曇天日小雨ありだったせいか、室内が暗く、パネルが見えにくかった。しかし、当時の行灯やランプの頃はこうだったかと…悪くはないと思いました。
- ・建物全体（大変見やすい）。 / ・同じ内容、同じものが多くてあきてくる。
- ・明かりはないが、自然光で十分見えるので。 / ・大変見やすく、興味深い展示でした。
- ・開成館が見れず残念でした。 / ・キレイ / ・時間が遅いと少し暗い。
- ・眼が悪いので、明るさが（文字を読む時）私には足りなかったです。
- ・順路が年配者にやさしい。 / ・よく整備されている。
- ・展示物パネル等に文字数多く（これはしかたありませんね）メモをしたり…が少々大変。企画展示に冊子をいただくと、とてもありがたいです。（回答：冊子を作成し配布しております。）

〈改善対応〉

意 見	対 応 策
「館内の照明を明るく」「室内が暗く、パネルが見えにくい」との意見が寄せられた。	室内の照明を増やした。パネルそれぞれに照明を設置した。今後も来館者に見やすいと思ってもらえる展示作りに努めたい。（対応：令和6年10月）
「パネルの字が小さい」「説明パネルが多すぎる」「同じ内容で飽きてくる」との意見が寄せられた	簡単解説パネルでは文字を大きくしているが、その他の展示パネルについては、文字数とスペースの関係から文字が小さくなりがちである。説明パネルの数も含めて今後の課題としたい。また、安積開拓・安積疏水とテーマがあることから同じような内容となってしまうがちなため、新たな視点を取り入れて変化をつけたい。（対応：令和6年12月以降）

③開館時間（現在：10：00～17：00）について（複数回答可）

今のまま	125件	94.0%
もっと早い時間から	5件	3.8%
もっと遅い時間まで	3件	2.2%
その他	0件	0.0%
無回答	0件	0.0%
計	133件	



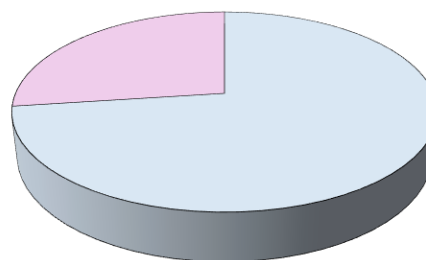
☐ 今のまま ☐ もっと早い時間から
☐ もっと遅い時間まで ☐ その他
☐ 無回答・無効回答

〈理由・感想等〉

- ・シーズンは早目でもいいかな。

④ 職員の対応（マナーや言葉づかいなど）はどう思いましたか？

大変良い	97人	72.9%
良い	36人	27.1%
あまり良くない	0人	0.0%
良くない	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%
計	133人	



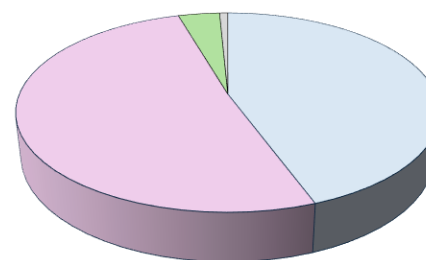
☐ 大変良い ☐ 良い
☐ あまり良くない ☐ 良くない
☐ 無回答・無効回答

〈理由・感想等〉

- ・受付の方にていねいに対応いただきました。
- ・とても親切に説明対応していただきました。
- ・ていねいな言葉遣い / ・とても良い話しやすく聞きやすかった。
- ・あいさつをしてくれた。 / ・ご案内が素敵でした。
- ・丁寧で優しい感じでの対応。
- ・人数が少ないが丁寧に対応いただいた。

⑤ 本日はご満足いただけましたか？

大変満足	59人	44.4%
満足	68人	51.1%
やや不満足	5人	3.8%
不満足	0人	0.0%
無回答	1人	0.7%
計	133人	



☐ 大変満足 ☐ 満足
☐ やや不満足 ☐ 不満足
☐ 無回答・無効回答

〈理由・感想等〉

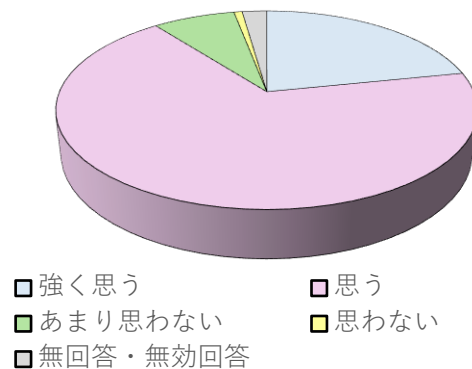
- ・改めて郡山の開拓歴史についてよく学べた。
- ・開成館（本館修理中）が見学できないと知ってましたが、今回は官舎立岩家小山家（いつもは展示少なかったが…）でいろいろ見れて良かったです。 / ・くらしが伝わった。
- ・開成館を見たかった。 / ・開成館が見れなかったのが残念
- ・早く開成館再オープン希望 / ・開成館も見たかったです。 / ・開成館に入れたらよかった。
- ・開成館が見られなかった。 / 開成館が見学できず残念。展示、庭はとても良い
- ・屋内に入ることができる施設が多くないところ、入ることができたから。
- ・開成館が使用できない分3住宅で工夫して展示していたので。
- ・建物内にあがることができおもしろかった。 / ・紅葉もあり建物の中も入れて良かった。
- ・安積開拓について知ることができた（知らなかったの）。
- ・開成館拝観したかったです。また来ます！^_^

〈改善対応〉

意 見	対応策（回答）
「開成館が見たい」等開成館の再開を願う声が多く寄せられた	開成館の改修工事が令和7年から始まるため、工事進捗状況等の周知を行い、再開後の集客につながるよう努めていきたい。 （対応：令和7年3月以降）

⑥ 今後も利用したい（来館したい）と思いますか？

強く思う	29人	21.8%
思う	90人	67.7%
あまり思わない	10人	7.5%
思わない	1人	0.7%
無回答	3人	2.3%
計	133人	



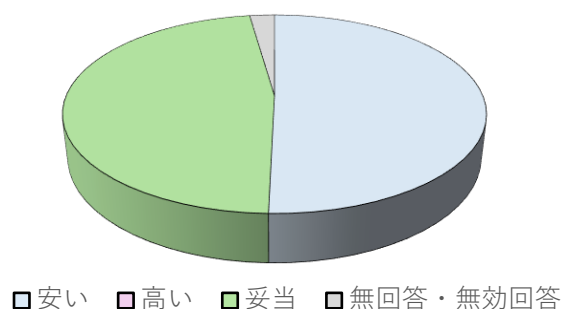
〈理由・感想等〉

- ・開成館が見れなかった。 / ・開成館の復旧 / ・開成館の修理が終わったら。
- ・開成館が復旧したら是非 / ・開成館が閉鎖中だったので / ・開成館が見れなかったから
- ・開成館を見てみたい。 / ・開成館が開館したら、また来たいです。
- ・郡山市制100年で郡山の歴史を勉強しており、知識を得られた為。
- ・来館する度に新しい発見（展示物など）があってうれしいです。
- ・年をとってるのでそう来れないかも。すてきな所でした。 / ・秋の紅葉の時期に来たい。
- ・郡山の歴史をもっと知りたいと思うので。 / ・ゆっくりできそう。
- ・開成館奥の久米正雄が住んでいた部屋に知人を案内したいので。
- ・これから期待 / ・忘れた頃が良いかな…開成館を見たい。

〈改善対応〉 ⑤に同様

⑦ 入館料（一般個人200円、高校生・大学生等個人100円）についてどう思いますか？

安い	67人	50.4%
高い	0人	0.0%
妥当	63人	47.4%
無回答	3人	2.2%
計	133人	

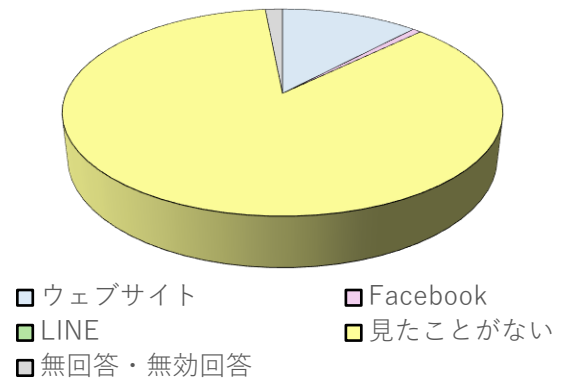


〈理由・感想等〉

- ・維持するためもう少し高くてもいいかな。私はタダだったですが。

⑧ “開成館”のSNS等を見たことがありますか？(複数回答可)

ウェブサイト	16件	12.0%
Facebook	1件	0.8%
L I N E	0件	0.0%
見たことがない	114件	85.7%
無 回 答	2件	1.5%
計	133件	



〈理由・感想等〉

- ・あるのを知りませんでした…。
- ・通話とメール以外、スマホをほとんど使わないから。
- ・偶然見ました。 / ・県外にも広報してはどうでしょうか。

⑨ その他、当館の展示・イベント(企画展など)の内容や施設の運営など、ご意見・ご要望がございましたらご自由にご記入ください。

〈感想等〉

- ・次は開成館が見られる時に来たいです。
- ・郡山の事あまりよくわからないので又来たいと思います。
- ・市内に住んでいながら、初めて見学しましたが郡山の歴史(開拓)をすることができました。
- ・早く本館が修復されることをねがっています。(ほか多数、同意見あり)
- ・小学生以来、20年ぶりの訪問でした。とても懐かしく、良い体験でした。
- ・これからも開成館は維持していただきたい。歴史ある郡山をもっと知らしめてほしいです。
- ・安積高校を卒業して数十年経過し初めての来訪でしたが、もっと早くに来れば良かったと感じた。
- ・郷土の歴史、遺産を大切にしておられることに感動しました。
- ・映像がわかりやすかったです。復旧工事がおわったらまたぜひ来たいです。
- ・開成館が見学できるようになったら又来館したいです。本日は大変勉強になりました。
- ・「THE 開成館」良かったです。R10年が待ち遠しく思います。

〈意見・要望等〉

意 見	対応策(回答)
お茶会が？	令和元年度まで安積開拓官舎(旧立岩一郎邸)で福島県民の日記念茶会を開催していたので、その時の印象が残っているのかもしれない。現在、資料や建物保存・保護の観点から、お茶会は開催していないが、昔のくらしや伝統文化に触れる事業を開催しているので、よりPRしていきたい。(対応：令和7年度以降)
ガイドツアーがあれば利用したい。	郡山市開成館案内ボランティアが活動しており、1名から利用可能である。ボランティア事業について、よりPRして活用していただけるようにしていきたい。(対応：令和6年12月以降)
「子どもの遊びなどが出来る場所があれば良いと思う」との意見があった。	子供向けの体験イベントとして「日本遺産クイズ」や「昔の遊び体験」などを行っている。展示スペースが限られており、常設としての設置は困難であるが、体験イベントをよりPRしていきたい。(対応：令和7年度以降)