



令和6年度「郡山市こおりやま文学の森資料館」 お客様アンケート実施報告書

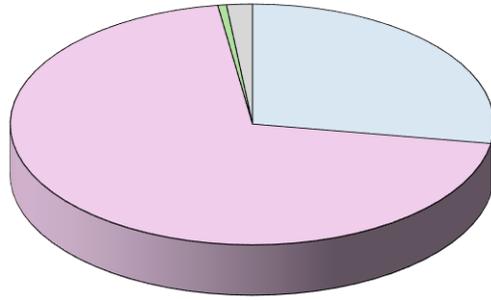
アンケート実施期間	令和6年10月12日(土)～令和6年12月1日(日)
所管課	郡山市文化スポーツ部 文化振興課
指定管理者	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社
アンケート実施期間中の 利用者数	利用者総数 4,358人 〈内訳〉 郡山市文学資料館 …… 2,425人 郡山市久米正雄記念館 … 1,933人
回収状況 ※来館者に依頼する方法	配布数 … 174枚 回答数 … 174枚 回収率 … 100%

お客様アンケート集計表

1 お客様についてお聞かせください

① 性別(性自認)

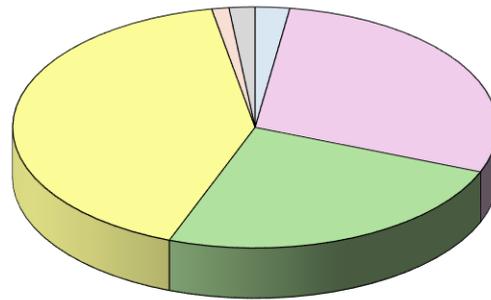
男性	48人	27.6%
女性	122人	70.1%
その他	1人	0.6%
無回答	3人	1.7%
計	174人	



□男性 □女性 □その他 □無回答・無効回答

② 年齢

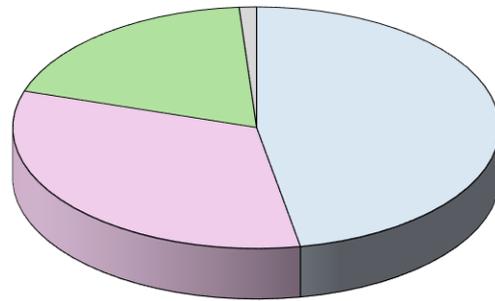
19歳以下	4人	2.3%
20~30代	50人	28.7%
40~50代	43人	24.7%
60~70代	72人	41.4%
80歳以上	2人	1.2%
無回答	3人	1.7%
計	174人	



□19歳以下 □20~30代 □40~50代
 □60~70代 □80歳以上 □無回答・無効回答

③ お住まい

郡山市内	82人	47.1%
市外	57人	32.8%
県外	33人	19.0%
無回答	2人	1.1%
計	174人	



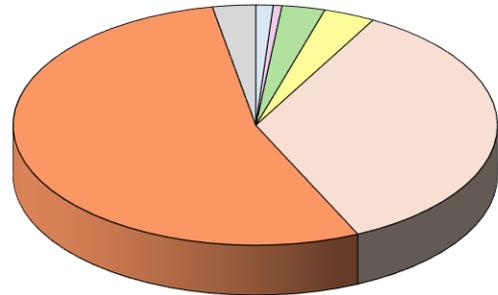
□郡山市内 □市外 □県外 □無回答・無効回答

・市外の詳細 … 福島、二本松、本宮、須賀川、白河、西郷、天栄、塙、いわき、喜多方、会津若松、南会津、坂下

・県外の詳細 … 北海道、岩手、宮城、栃木、茨城、埼玉、東京、神奈川、愛知、富山、石川、大阪、福岡、海外（オーストラリア）

④ 利用頻度

週3回以上	2人	1.1%
週1～2回程度	1人	0.6%
月1～2回程度	5人	2.9%
年5～6回程度	6人	3.4%
年1～2回程度	61人	35.1%
はじめて	94人	54.0%
無回答	5人	2.9%
計	174人	

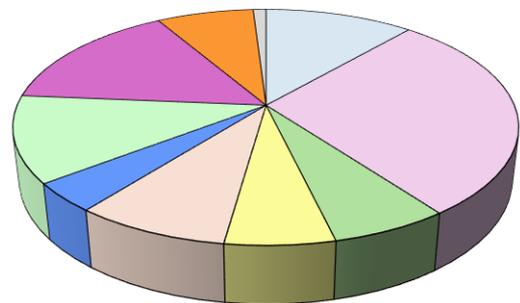


週3回以上
 週1～2回程度
 月1～2回程度
 年5～6回程度
 年1～2回程度
 はじめて
 無回答・無効回答

2 知ったきっかけ、展示方法及び職員の対応などについてお聞かせください。

① 当館やイベント(企画展など)を知ったきっかけは何ですか？(複数回答可)

広報こおりやま	23件	11.3%
ポスター・チラシ	58件	28.6%
広告	13件	6.4%
看板	12件	5.9%
ウェブサイト	17件	8.4%
SNS	8件	3.9%
施設周辺を通りかかった	24件	11.8%
家族・知人の紹介	31件	15.3%
その他	15件	7.4%
無回答	2件	1.0%
計	203件	

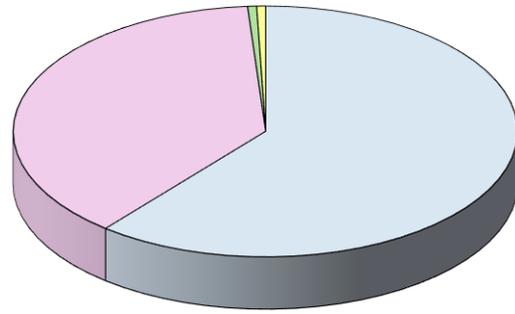


広報こおりやま
 ポスター・チラシ
 広告
 看板
 ウェブサイト
 SNS
 施設周辺を通りかかった
 家族・知人の紹介
 その他
 無回答・無効回答

・その他… テレビ・新聞・ガイドブック・ダイレクトメール・グーグル・美術館

② 展示は見やすいですか？

大変見やすい	106人	60.9%
見やすい	66人	37.9%
少し見にくい	1人	0.6%
見にくい	1人	0.6%
無回答	0人	0.0%
計	174人	



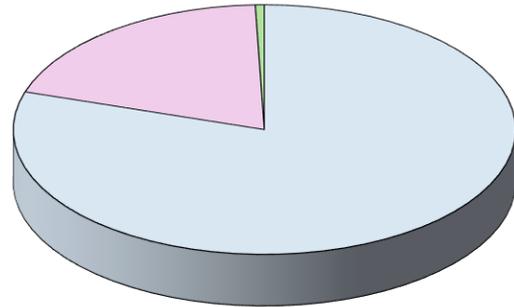
大変見やすい 見やすい
 少し見にくい 見にくい
 無回答・無効回答

〈理由・感想等〉

- ・説明がわかりやすく、内容を理解しやすい。
- ・展示物がたくさんあって非常に良かった。
- ・字やイラストが多く、見ていてあきることがありませんでした。
- ・字が大きくてわかりやすい。
- ・とても丁寧な説明でした。
- ・作品数が多く見やすい。
- ・展示物の量、配置が良く見やすかった。

③ 職員の対応（マナーや言葉づかいなど）はどう思いましたか？

大変良い	139人	79.9%
良い	34人	19.5%
あまり良くない	1人	0.6%
良くない	0人	%
無回答	0人	%
計	174人	



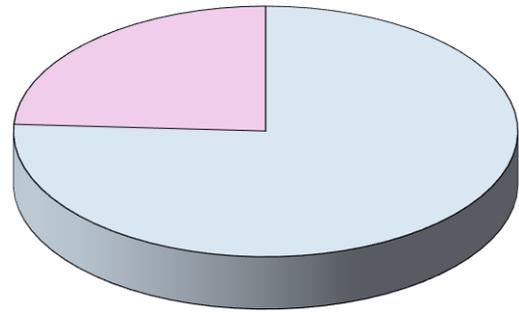
大変良い 良い
 あまり良くない 良くない
 無回答・無効回答

〈理由・感想等〉

- ・解説の声をかけていただき嬉しかった。
- ・いつも丁寧に対応していただいております。
- ・丁寧な方が多く、ありがたいと思いました。
- ・皆さん穏やかで素敵です。
- ・心温かいです。
- ・丁寧であった。

④ 本日はご満足いただけましたか？

大変満足	132人	75.9%
満足	42人	24.1%
やや不満足	0人	0.0%
不満足	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%
計	174人	



- 大変満足
- 満足
- やや不満足
- 不満足
- 無回答・無効回答

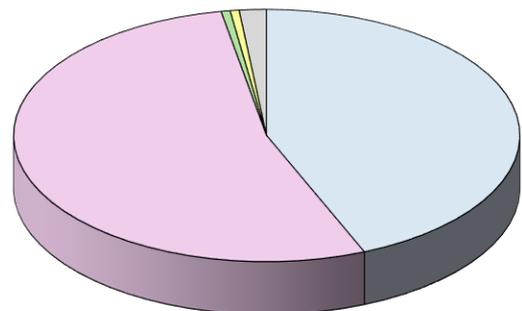
〈理由・感想等〉

- ・ 久米正雄×竹久夢二 面白かった。
- ・ 久米邸、おしゃれでびっくりしました。
- ・ 興味のある内容だったので、とても楽しかった。
- ・ ポストカードも嬉しく建物も素敵でまた伺いたいです。
- ・ 若いころに触れた作品や情緒がありました。
- ・ レトロの空間がとても気に入りました。
- ・ 郡山出身ではないので、ゆかりのあるものを見ることができた。
- ・ 竹久夢二が好きなので大変満足しました。
- ・ 静かに展示を見ることができた。

意見	対応策（回答）
竹久夢二という著名な作品を見たが、いかにせん作品が少ない。	限りある既存のスペース中、最大限の作品を展示しております。

⑤ 今後も利用したい（来館したい）と思いますか？

強く思う	76人	43.7%
思う	93人	53.4%
あまり思わない	1人	0.6%
思わない	1人	0.6%
無回答	3人	1.7%
計	174人	



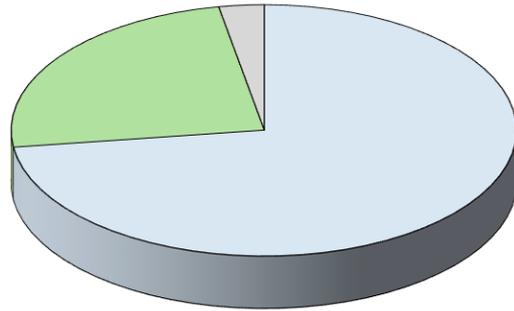
- 強く思う
- 思う
- あまり思わない
- 思わない
- 無回答・無効回答

〈理由・感想等〉

- ・ いつも企画内容が良い。
- ・ 知り合いと一緒に来たい。
- ・ 自然の中自由に見学ができありがたい。
- ・ ゆっくり来たいです。資料室(久米邸)より良かったです。
- ・ 雰囲気が素敵で、いつも気に入ってます。気持ちの力が抜けてゆっくりできます。
- ・ もっと知りたい。
- ・ 落ち着いてゆっくり過ごすことができたから。
- ・ 美術鑑賞が好きなので、今後も著名な芸術の展示に期待します。
- ・ 時間ができれば利用したい。
- ・ 庭園も落ち着いて紅葉もきれいで別の季節にも来たい。
- ・ お庭がきれいでした。
- ・ 企画の内容によります。

⑥入館料（一般個人200円、高校生・大学生等個人100円）についてどう思いますか？

安い	126人	72.8%
高い	0人	0.0%
妥当	42人	24.3%
無回答	3人	2.9%
計	173人	



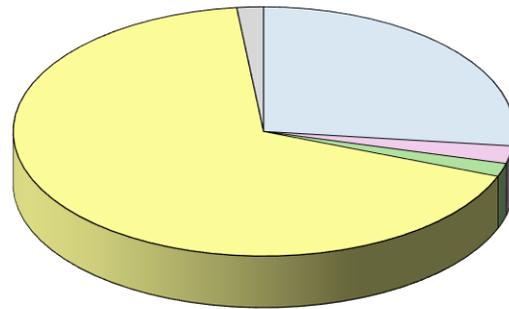
〈理由・感想等〉

・特になし。

□安い □高い □妥当 □無回答・無効回答

⑦ “こおりやま文学の森資料館”のSNSを見たことがありますか？(複数回答可)

ウェブサイト	47件	26.9%
Facebook	4件	2.3%
LINE	3件	1.7%
見たことがない	118件	67.4%
無回答	3件	1.7%
計	175件	



〈理由・感想等〉

- ・知りませんでした。
- ・来る前にチェックしました。
- ・開館時間や企画内容を調べるため。
- ・近すぎてみるまでもないと思っていた。今後見てみたい。
- ・知らなかったです。見てみます。ありがとうございます。

□ウェブサイト □Facebook
 □LINE □見たことがない
 □無回答・無効回答

- ⑧ その他、当館の展示・イベント(企画展など)の内容や施設の運営など、ご意見・ご要望がございましたらご自由にご記入ください。

〈感想等〉

- ・いつも楽しみにしております。
- ・文学者、明治・大正・昭和に活躍された貴重な資料と歴史的な建造物を間近で見ることができて感激です。
- ・展示が丁寧でとても楽しめます。落ち着いた雰囲気と職員お方の対応もとても居心地よく感じます。
- ・偶然通りかかり拝見させていただき、とてもラッキーでした。
- ・現状通りで、素晴らしい。
- ・ありがとうございました。紅葉がきれいです。
- ・いつも素晴らしい展示で楽しみに来ています。
- ・次回楽しみにしております。
- ・こちらの施設や企画が大好きです。今後も楽しみにしております。
- ・とても楽しかったです。職員さんも丁寧で心地よかったです。

〈ご意見・要望等〉

意 見	対応策 (回答)
お茶会とかどうですか。	今後、利用者ニーズを把握し、郡山市と協議しながら、実現の可能性を検討してまいります。
とても素晴らしい展示なので、ゆっくりできる場所と軽くお茶ができるコーナーがあるといいです。	今後、利用者ニーズを把握し、郡山市と協議しながら、実現の可能性を検討してまいります。
郡山にゆかりがある方の企画展の開催。	久米正雄、石井研堂、寺田 弘など、過去に郡山にゆかりがある方の企画展を開催しております。
猫が好きなので「11匹のねこ」展示をやってほしい。	令和元年に開催しております。今後の開催については随時検討して参ります。
夢二大好きです。また久米正雄と関係する人の展示をお願いします。	常設展で開催しておりますが、企画展等で取り上げていくよう今後も検討して参ります。
郡山に関係する画家と文学についての企画があればまた見にきたい。	画家と文学に焦点をあて、研究・情報収集をしながら検討して参ります。
大正時代のこのような企画展を、また開いてほしい。	次年度以降もお客様のニーズに合わせた企画展の実施を、今後も検討して参ります。

〈その他〉

意 見	対応策 (回答)
市の駐車場が工事中で！	来年3月に工事終了となります。4月から新しい駐車場が完成します。