

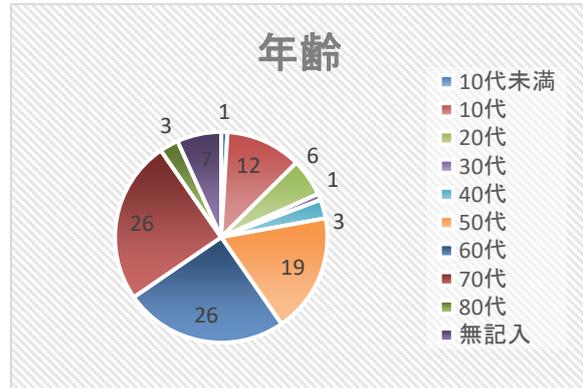
2024年 郡山庭球場 施設利用者アンケート調査票

実施期間:1月7日~1月31日
実施枚数:104枚

1. あなたのプロフィールを教えてください。

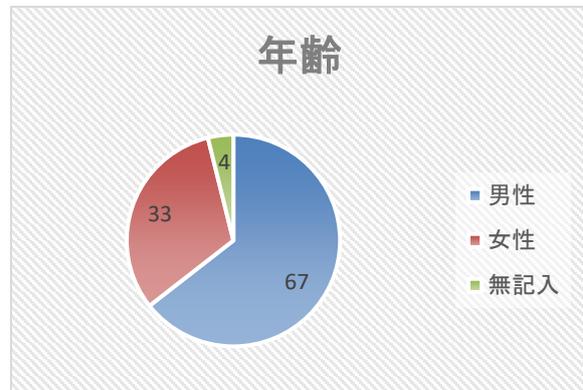
問1-1 あなたのお生まれになった年(例:1975年)

	人数
10代未満	1
10代	12
20代	6
30代	1
40代	3
50代	19
60代	26
70代	26
80代	3
無記入	7



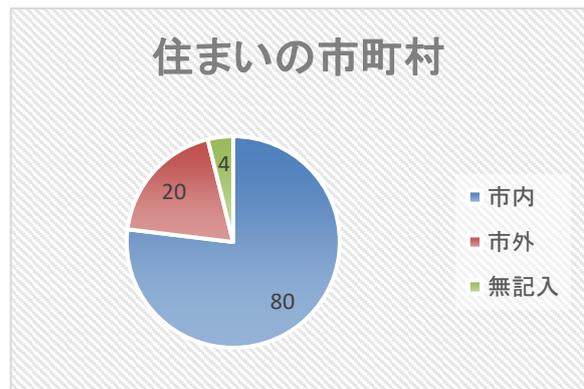
問1-2 あなたの性別(○は1つ)

	人数
男性	67
女性	33
無記入	4



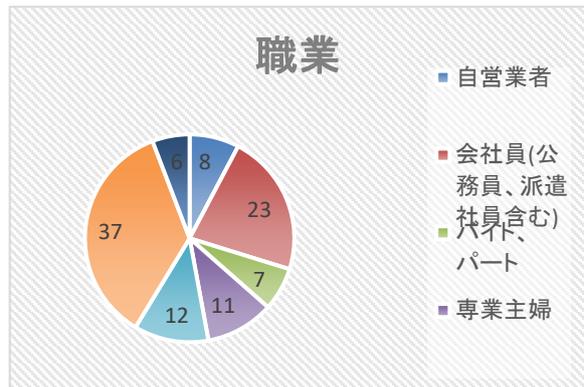
問1-3 あなたのお住いの市町村

	人数
市内	80
市外	20
無記入	4



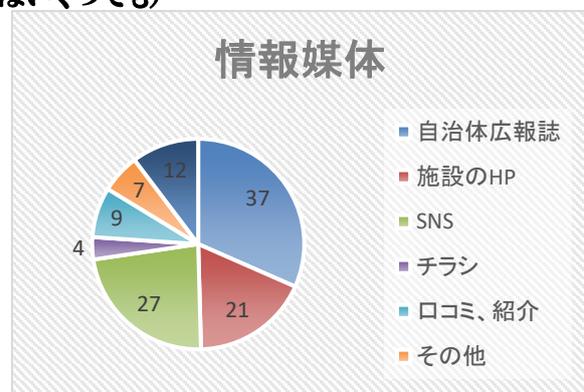
問1-4 あなたのご職業(○は1つ)

職業	人数
自営業者	8
会社員(公務員、派遣社員含む)	23
バイト、パート	7
専業主婦	11
学生	12
その他	37
無記入	6



問1-5 公共施設の利用に関してよく見る情報媒体(○はいくつでも)

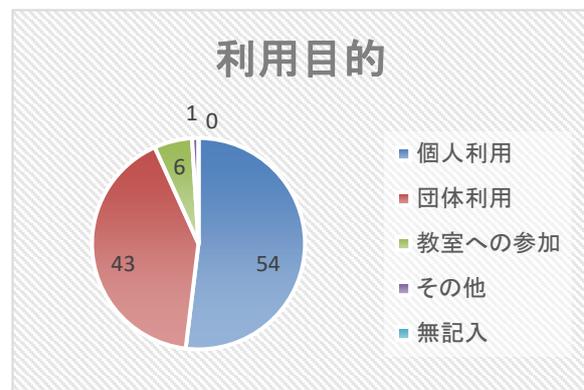
情報媒体	人数
自治体広報誌	37
施設のHP	21
SNS	27
チラシ	4
口コミ、紹介	9
その他	7
無記入	12



1.施設の利用状況について伺います。

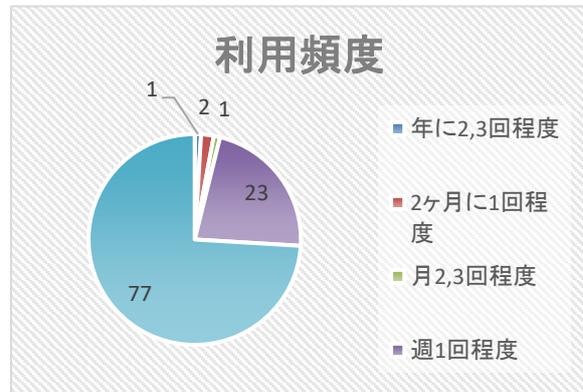
問1-1 今日の利用目的は何ですか?(○は1つ)

利用目的	人数
個人利用	54
団体利用	43
教室への参加	6
その他	1
無記入	0



問1-2 施設の利用頻度を教えてください(○は1つ)

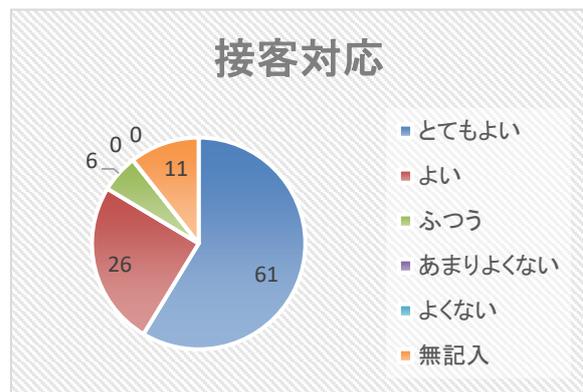
	人数
年に2,3回程度	1
2ヶ月に1回程度	2
月2,3回程度	1
週1回程度	23
週2回以上	77



2.施設スタッフの接客対応について伺います。

問2-1 接客対応への満足度を5段階評価してください(○は1つ)

	人数
とてもよい	61
よい	26
ふつう	6
あまりよくない	0
よくない	0
無記入	11

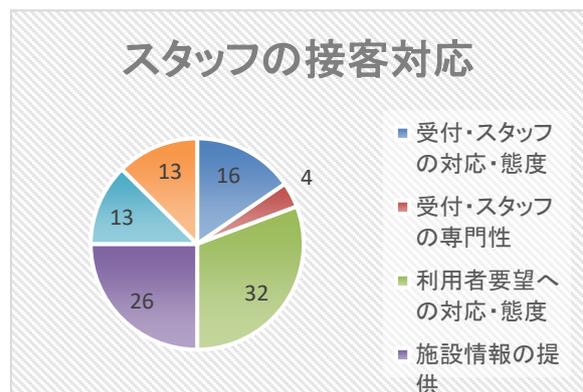


問2-2 施設スタッフの接客対応について最も改善すべき点は何だと思われますか?(○は1つ)

	人数
受付・スタッフの対応・態度	16
受付・スタッフの専門性	4
利用者要望への対応・態度	32
施設情報の提供	26
その他	13
無記入	13

その他

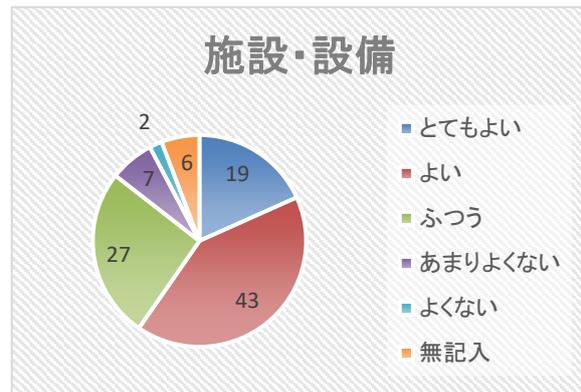
- ・備品の管理
- ・入れ替え時間の徹底
- ・施設状況のリアルタイム開示
- ・月曜を開場してほしい
- ・対応は好印象



3.施設・設備について伺います。

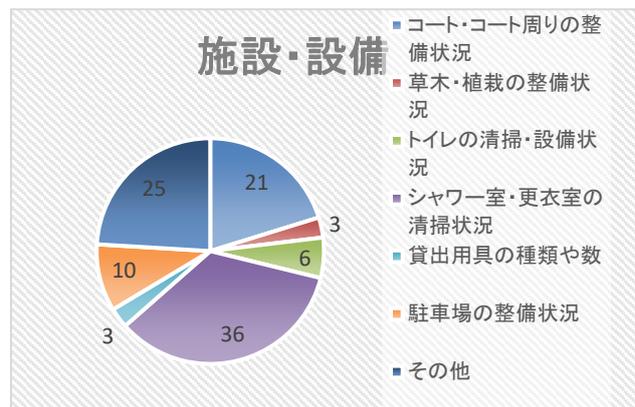
問3-1 施設・設備について満足度を5段階評価してください(○は1つ)

	人数
とてもよい	19
よい	43
ふつう	27
あまりよくない	7
よくない	2
無記入	6



問3-2 施設・設備について最も改善すべき点は何だと思われますか?(○は1つ)

	人数
コート・コート周りの整備状況	21
草木・植栽の整備状況	3
トイレの清掃・設備状況	6
シャワー室・更衣室の清掃状況	36
貸出用具の種類や数	3
駐車場の整備状況	10
その他	25



その他

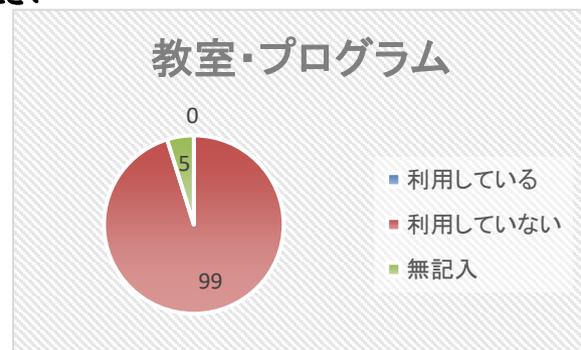
- ・日没コートへの夜間照明設置
- ・防風対策をしてほしい
- ・夜間照明が暗い
- ・外柵がごみ集積所に利用されている
- ・コート、外回りのごみ、落葉等の清掃を希望
- ・駐車場を増やしてほしい
- ・シャワー室を使えるようにしてほしい(温水)
- ・観客席の設置
- ・コートが少ない
- ・夜間照明がまぶしい

4. 施設の教室・プログラムについて伺います。

問4-1 あなたは当施設の教室・プログラムを利用されていますか?

利用されている場合は教室・プログラム名を教えてください

	人数
利用している	0
利用していない	99
無記入	5



※問4-1. はい利用しています を選択した方のみお答えください。

問4-2 当施設の教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください(○は1つ)

	人数
とてもよい	0
よい	0
ふつう	0
あまりよくない	0
よくない	0
無記入	0

※問4-1. はい利用しています を選択した方のみお答えください。

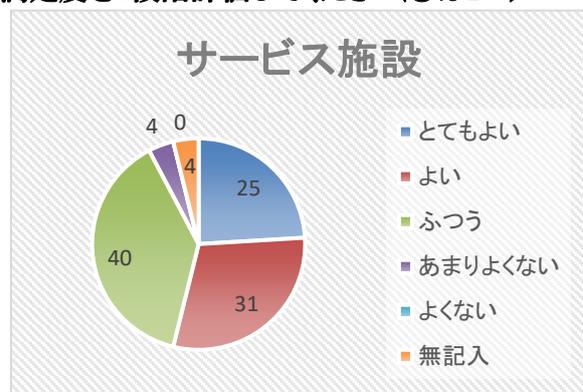
問4-3 当施設の教室・プログラムについて最も改善すべき点は何だと思われますか(○は1つ)

	人数
開催時間帯	0
教室の内容	0
教室指導の対応・態度	0
参加料金	0
初回利用時の案内	0
その他	0
無記入	0

5.利用されている施設のサービス施設について伺います。

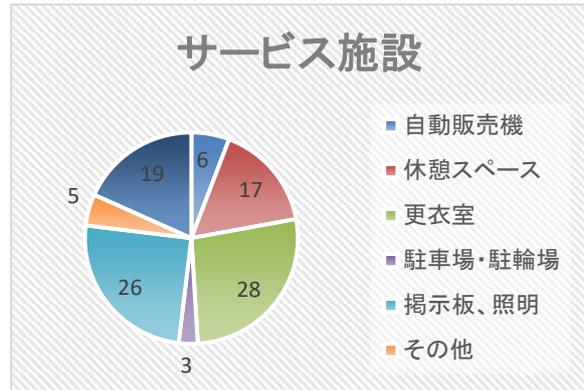
問5-1 サービス施設(自販機・売店・駐車場など)への満足度を5段階評価してください(○は1つ)

	人数
とてもよい	25
よい	31
ふつう	40
あまりよくない	4
よくない	0
無記入	4



問5-2 サービス施設について最も改善すべき点は何だと思われますか？(○は1つ)

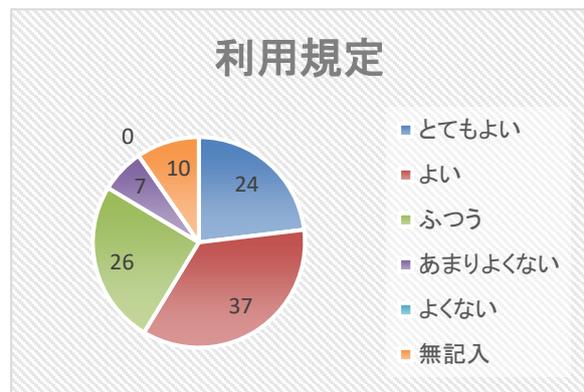
	人数
自動販売機	6
休憩スペース	17
更衣室	28
駐車場・駐輪場	3
掲示板、照明	26
その他	5
無記入	19



6.利用されている施設の利用規定について伺います。

問6-1 利用規定への満足度を5段階評価してください(○は1つ)

	人数
とてもよい	24
よい	37
ふつう	26
あまりよくない	7
よくない	0
無記入	10



問6-2 利用規定について最も改善すべき点は何だと思われますか？(○は1つ)

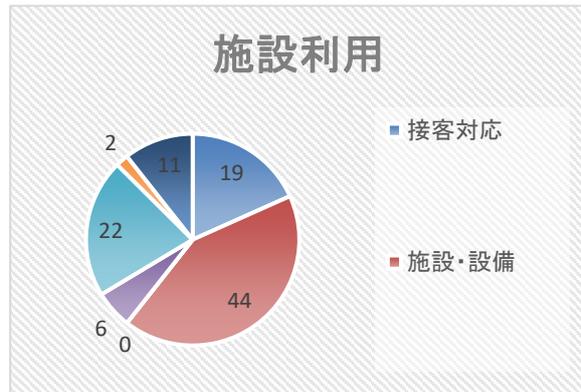
	人数
利用料金	20
減免・免除関係	11
予約方法	24
利用時間(開館・閉館)	11
休館日	16
その他	12
無記入	10

- ・特になし
- ・月曜日を開けてほしい
- ・個人予約を可能にしてほしい



7.施設を利用するにあたり、あなたが最も重視する条件は何ですか？(○は1つ)

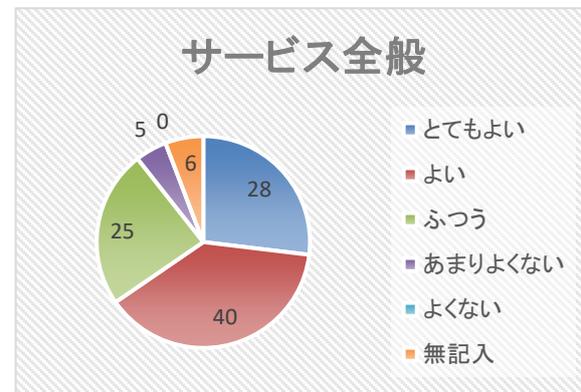
	人数
接客対応	19
施設・設備	44
教室・プログラム	0
サービス施設(売店・飲食スペース・駐車)	6
利用規定(料金・時間・予約方法など)	22
その他	2
無記入	11



8. 利用されている施設の総合的なあなたの評価について伺います。

問8-1 サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください(○は1つ)

	人数
とてもよい	28
よい	40
ふつう	25
あまりよくない	5
よくない	0
無記入	6



問8-2 サービス全般に対する要望などを具体的に教えてください

- ・料金が安すぎる
- ・シャワー室を使えるようにしてほしい
- ・ナイター照明コートを増やしてほしい
- ・照明位置をまぶしくない向きへ
- ・団体予約を3回以上できるようにしてほしい
- ・コート屋根を修理してほしい
- ・秋口の草木の手入れ
- ・喫煙所が欲しい
- ・個人予約ができるように
- ・更衣室・休憩スペースの充実
- ・特定グループのコート独占が目立つ&使わないコートも取る人がいる
- ・シーズン中に大会が集中し、市民が利用できない日が多い、大会を他の市町村に分散してほしい
- ・月曜日に開けてほしい
- ・カフェスペースの設置
- ・大きい時計台を設置してほしい
- ・壁打ちコートを設置してほしい
- ・人口の割合に対してコートが少ない
- ・土日祝の予約方法を見直してほしい
- ・接客対応、クレームには毅然とした態度で対応してほしい