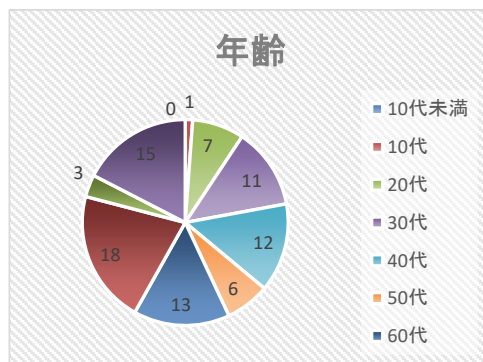


2024年 東部体育館・東部スポーツ広場・東部勤労者研修センター 施設利用者アンケート調査票
令和7年度1月10日～1月31日実施
回収枚数 86枚

1. あなたのプロフィールを教えてください。

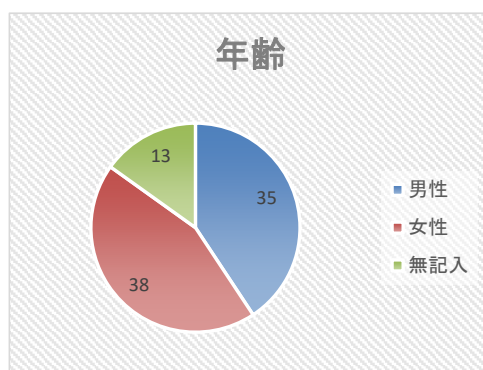
問1-1 あなたのお生まれになった年(例:1975年)

	人数
10代未満	0
10代	1
20代	7
30代	11
40代	12
50代	6
60代	13
70代	18
80代	3
無記入	15



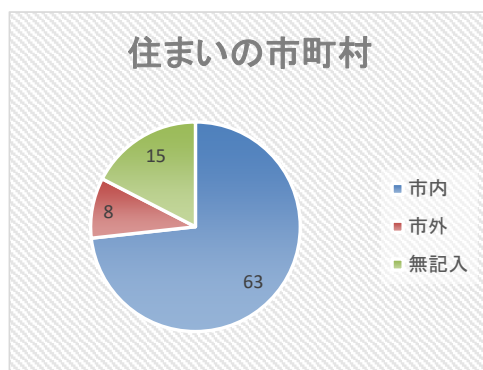
問1-2 あなたの性別(○は1つ)

	人数
男性	35
女性	38
無記入	13



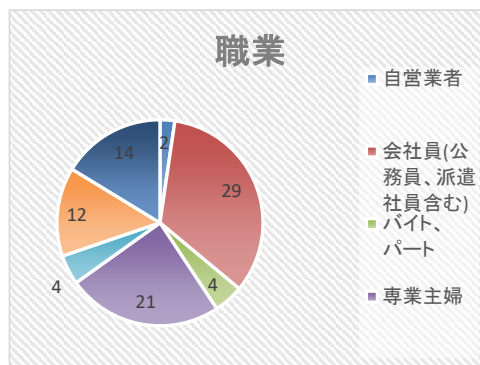
問1-3 あなたのお住いの市町村

	人数
市内	63
市外	8
無記入	15



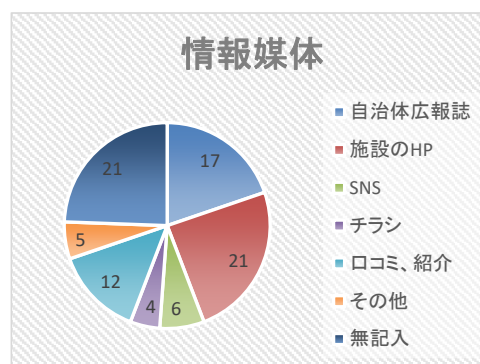
問1-4 あなたのご職業(○は1つ)

	人数
自営業者	2
会社員(公務員、派遣社員含む)	29
バイト、パート	4
専業主婦	21
学生	4
その他	12
無記入	14



問1-5 公共施設の利用に関してよく見る情報媒体(○はいくつでも)

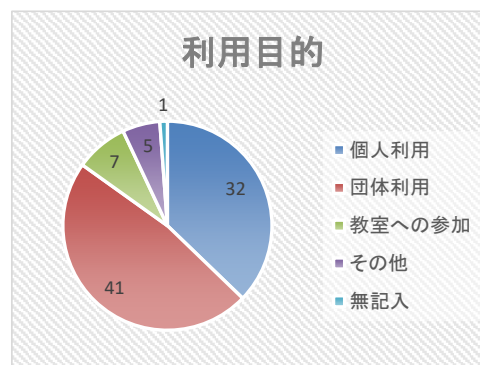
	人数
自治体広報誌	17
施設のHP	21
SNS	6
チラシ	4
口コミ、紹介	12
その他	5
無記入	21



2.施設の利用状況について伺います。

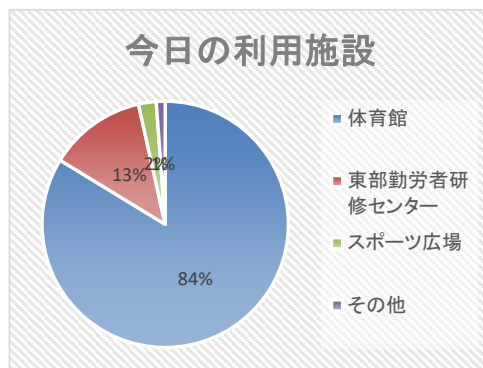
問2-1 今日の利用目的は何ですか？(○は1つ)

	人数
個人利用	32
団体利用	41
教室への参加	7
その他	5
無記入	1



問2-2 今日のあなたの利用施設は何ですか？(○は1つ)

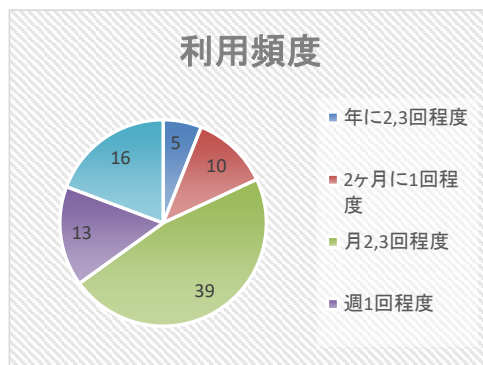
	人数
体育館	72
東部勤労者研修センター	11
スポーツ広場	2
その他	1



問2-3 施設の利用頻度を教えてください(○は1つ)

	人数
年に2,3回程度	5
2ヶ月に1回程度	10
月2,3回程度	39
週1回程度	13
週2回以上	16
その他	6

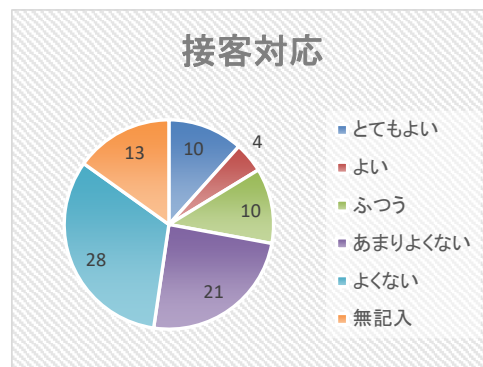
その他
月に1回の方もいました。



3.施設スタッフの接客対応について伺います。

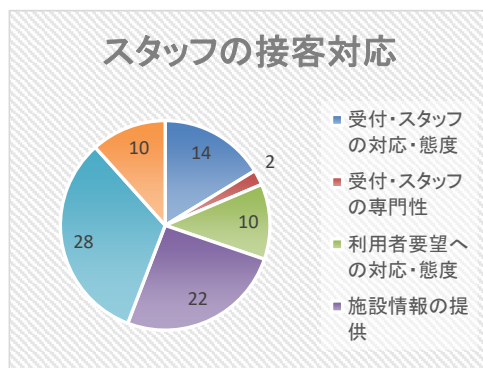
問3-1 接客対応への満足度を5段階評価してください(○は1つ)

	人数
とてもよい	10
よい	4
ふつう	10
あまりよくない	21
よくない	28
無記入	13



問3-2 施設スタッフの接客対応について最も改善すべき点は何だと思われますか？(○は1つ)

	人数
受付・スタッフの対応・態度	14
受付・スタッフの専門性	2
利用者要望への対応・態度	10
施設情報の提供	22
その他	28
無記入	10



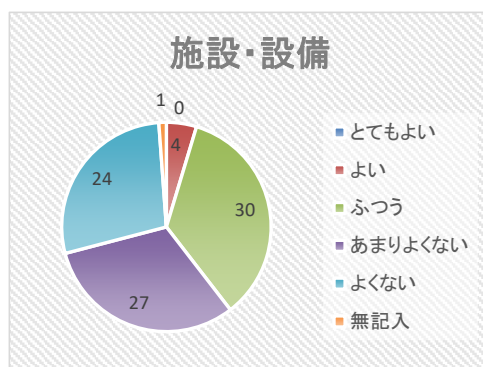
その他

- ・道具の点検整備
- ・スタッフの個人別の対応
- ・現在の対応のままでOK
- ・体育館使用している団体等は市体育館より利用規定を聞いているが東部体育館は利用規定が別にあるのかどうか不明→説明なし
- ・一人の方ですが、いつも一言、二言なんぐせを付けられます。精神的にとっても嫌な思いをしています。
- ・トイレとか改善してほしい

4.施設・設備について伺います。

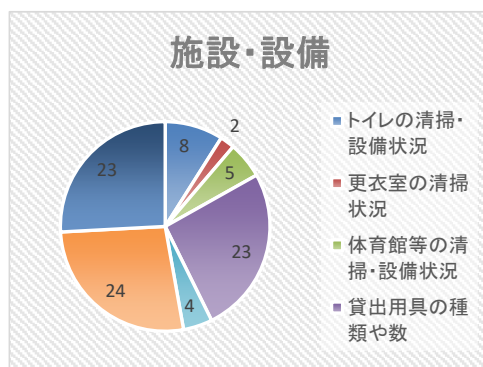
問4-1 施設・設備について満足度を5段階評価してください(○は1つ)

	人数
とてもよい	0
よい	4
ふつう	30
あまりよくない	27
よくない	24
無記入	1



問4-2 施設・設備について最も改善すべき点は何だと思われますか？(○は1つ)

	人数
トイレの清掃・設備状況	8
更衣室の清掃状況	2
体育館等の清掃・設備状況	5
貸出用具の種類や数	23
駐車場の設備状況	4
その他	24
無記入	23



その他

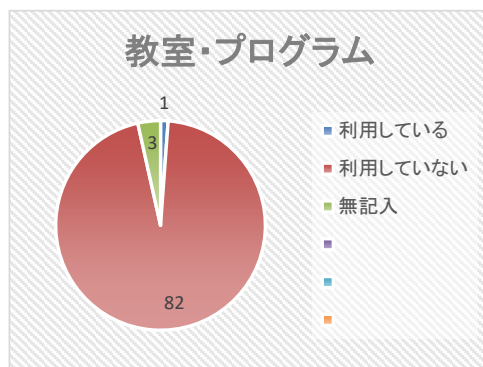
- ・冷暖房を完備してほしい
- ・個人利用の整理券配布開始時間を遅くしてほしい
※整理券の配布時を市の施設で統一してもらえないか
- ・待っている間寒い
- ・体育館に設置されているラインテープ等のはがれ等の確認の不備
- ・ガラス割れ防止の板が重い、めんどくさい

5. 施設の教室・プログラムについて伺います。

問5-1 あなたは当施設の教室・プログラムを利用されていますか？

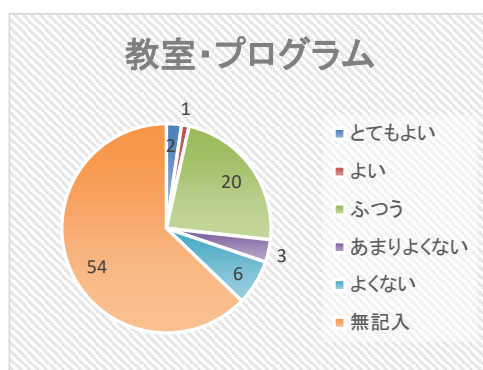
利用されている場合は教室・プログラム名を教えてください

	人数
利用している	1
利用していない	82
無記入	3



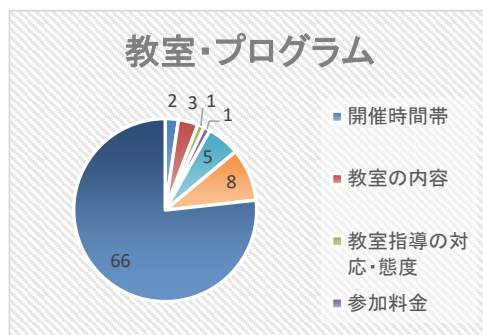
問5-2 当施設の教室・プログラムへの満足度を5段階評価してください(○は1つ)

	人数
とてもよい	2
よい	1
ふつう	20
あまりよくない	3
よくない	6
無記入	54



問5-3 当施設の教室・プログラムについて最も改善すべき点は何だと思われますか(○は1つ)

	人数
開催時間帯	2
教室の内容	3
教室指導の対応・態度	1
参加料金	1
初回利用時の案内	5
その他	8
無記入	66

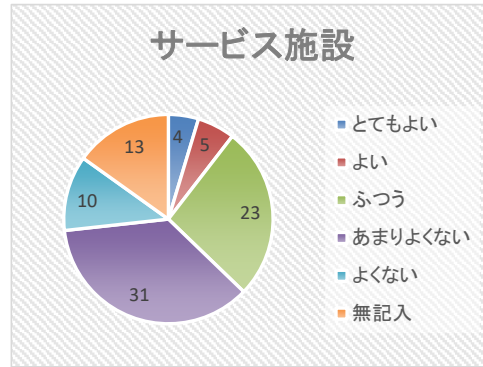


その他
・安くしてほしい

6.利用されている施設のサービス施設について伺います。

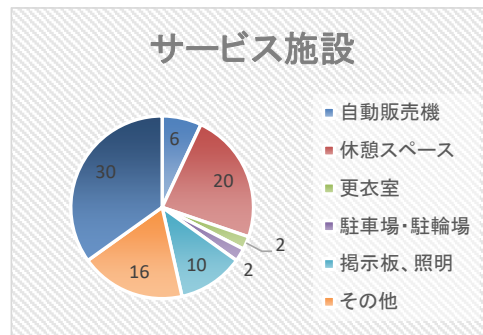
問6-1 サービス施設(自販機・売店・駐車場など)への満足度を5段階評価してください(○は1つ)

	人数
とてもよい	4
よい	5
ふつう	23
あまりよくない	31
よくない	10
無記入	13



問6-2 サービス施設について最も改善すべき点は何だと思われますか？(○は1つ)

	人数
自動販売機	6
休憩スペース	20
更衣室	2
駐車場・駐輪場	2
掲示板、照明	10
その他	16
無記入	30



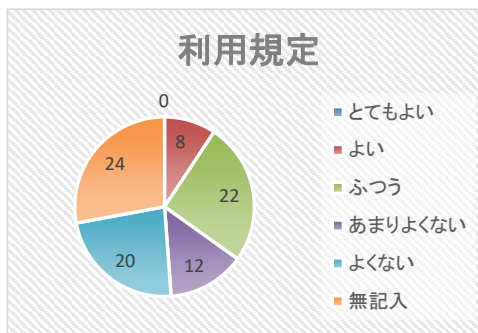
その他

- ・冬が寒く、夏暑すぎる
- ・洋式トイレが欲しい
- ・外にも自動販売機が欲しいです

7.利用されている施設の利用規定について伺います。

問7-1 利用規定への満足度を5段階評価してください(○は1つ)

	人数
とてもよい	0
よい	8
ふつう	22
あまりよくない	12
よくない	20
無記入	24

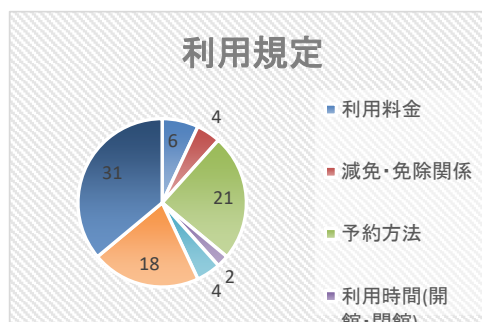


その他

- ・支払いに関して統一してほしい

問7-2 利用規定について最も改善すべき点は何だと思われますか？(○は1つ)

	人数
利用料金	6
減免・免除関係	4
予約方法	21
利用時間(開館・閉館)	2
休館日	4
その他	18
無記入	31

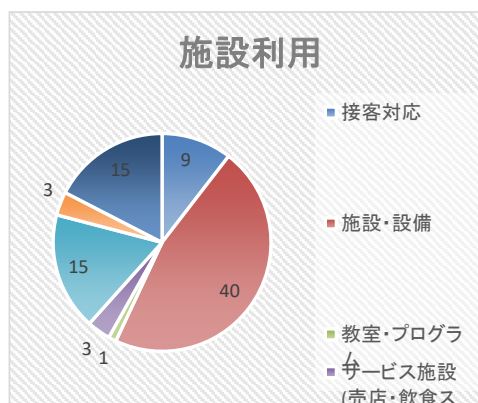


その他

- ・予約時の料金支払いについて職員間での違いがある。統一すべきではないか

8.施設を利用するにあたり、あなたが最も重視する条件は何ですか？(○は1つ)

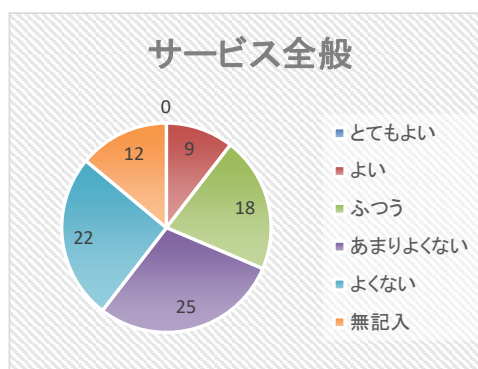
	人数
接客対応	9
施設・設備	40
教室・プログラム	1
サービス施設(売店・飲食スペース・駐車場など)	3
利用規定(料金・時間・予約方法など)	15
その他	3
無記入	15



9. 利用されている施設の総合的なあなたの評価について伺います。

問9-1 サービス全般についての総合的な満足度を5段階評価してください(○は1つ)

	人数
とてもよい	0
よい	9
ふつう	18
あまりよくない	25
よくない	22
無記入	12



問9-2 サービス全般に対する要望などを具体的に教えてください

- ・冷暖房完備
- ・現状維持で満足しています。
- ・トイレの清掃がいきとどいて気持ちが大変良い
- ・アイスの料金もう少し安いものにしてほしい
- ・ソフトテニスも通年で利用したい
- ・夏場扇風機持参しているので備え付けてほしい
- ・職員によって入館時の対応が違ふ。使用通りが原則なのか、それとも5分前からの入館は可なのかが分からない
- ・普通は5分前行動だと思うが現在の体育館では違うのか説明が必要又は見える所に掲示すべきではないかと思います。
- ・職員の態度が気になる 一方的な言動が目立つ
- ・館内利用時間について 一般的には5分前行動と言われているがどうなのか
- ・時間厳守(9:00～)の場合は9:00過ぎなければ入館できないのか？その事について詳細を知らせるべきではないか掲示は必要ではないか
- ・テニスのラインをくっきりと
- ・照明を明るくしてほしい
- ・とてもきれいで使いやすくて楽しくスポーツができます。今後も利用させてもらいます。
- ・夏場毎年38℃超えの暑い夏、クーラーもないところで大会等を開催しなければならない、等団体で扇風機を用意はするが、冷えないため
- 施設側でもせめて熱中症対策とし大型扇風機やジェットヒーターを備え付けて致けたら有難い。
- ・冷暖房完備
- ・利用者への接客態度