

アンケート集計

・ 期間	2024年4月1日～12月28日
・ 実施場所	郡山しんきん開成山プール（開成山屋内水泳場）
・ 指定管理者	日本水泳振興会 三菱電機ビルソリューションズ共同事業体
・ アンケート回収数	100 枚

Q1 当施設のことをどこで知りましたか。すべてお知らせください。
(複数回答可)

☐ テレビ	0	件
☐ 新聞・雑誌・チラシ・	5	件
☐ ホームページ	15	件
☐ 交通広告・看板	6	件
☐ 家族・友人・知人	42	件
☐ そのほか (以前より知っていた等)	12	件
☐ 未記入	23	件

Q2 あなたのことについて教えてください

■ 性別			
☐ 男性	30 件	☐ その他	5 件
☐ 女性	43 件	☐ 未記入	22
■ 年齢			
☐ 10代以下	20 件	☐ 40代	7 件
☐ 10代	20 件	☐ 50代	7 件
☐ 20代	5 件	☐ 60代	7 件
☐ 30代	6 件	☐ 70代以上	8 件
		☐ 未記入	20 件
■ お住まい			
☐ 市内	69 件	☐ 未記入	22 件
☐ 市外	9 件		
■ ご利用目的			
☐ 競技力向上	32 件	☐ 健康増進	20 件
☐ リハビリ	4 件	☐	件
☐ そのほか	23 件	☐ レジャー	4 件
☐ 生活習慣病予防	8 件	☐ 未記入	9 件
■ ご利用頻度			
☐ 初めて	3 件	☐ 週3～4回	15 件
☐ 年数回	16 件	☐ ほぼ毎日	3 件
☐ 月1回	4 件	☐ 未記入	20 件
☐ 週1～2回	39 件		
■ ご利用時間帯			
☐ 午前	13 件	☐ 夜間	12 件
☐ 午後	50 件	☐ 未記入	25 件

Q3 当施設をご利用したご感想を5段階で評価してください

■ 施設環境（設備・清潔感）

☐ 満足	42	件	☐ やや不満	件
☐ やや満足	27	件	☐ 不満	1 件
☐ どちらともいえない	9	件	☐ 未記入	21 件

■ 接客対応

☐ 満足	54	件	☐ やや不満	1 件
☐ やや満足	10	件	☐ 不満	3 件
☐ どちらともいえない	15	件	☐ 未記入	17 件

■ 利用規定（利用料金、ルール）

☐ 満足	43	件	☐ やや不満	3 件
☐ やや満足	11	件	☐ 不満	11 件
☐ どちらともいえない	14	件	☐ 未記入	18 件

Q4 その他、施設の感想、要望等がございましたらご記入ください。

・	遊び道具を増やしてほしい。もっと楽しくしてほしい。プールの中でおしっこする人がいる。
・	プールの中で鼻をかむ人がいる。
・	いつも楽しく泳がせてもらっています。
・	当施設の黄色い服を着用したスタッフの対応が冷徹に感じる。スタッフの名前も分かっているが、ここでは控えることとするが、スタッフ対応に今一度自覚を持つべき。
・	20mプールで「25mを止まらないで泳げるコース」で途中で止まって指導している夫婦がいきました。監視員の人はそのような人に注意をして頂けないでしょうか。きちんと見てほしい。
・	100円、200円支払いますので駐めれたらうれしい。4月から何度帰ったことか。
・	駐車場問題、ドアミラーたたまなくて、せまいのに。地方マナー悪すぎる。
・	歩行レーンを泳ぐ人を注意しろ。
・	自由レーンをバタ足練習する、横に使う人になぜ注意しないのか？知り合いなのか不思議。
・	プールの温度を上げて欲しいです。ウォータースライダー等子供が遊べるものを作ってほしいです。温泉のようなものを作って頂きたいです。コーチをもう少し優しくして頂けると助かります。子供水泳の時、保護者も入れるようにして下さい。
・	25mプールの水温をもう少し上げることはできませんか。幼児と付き添いで入ると自分は泳げないので寒くて毎回苦痛です。よろしくお願い致します。
・	また来たいです。頑張ってください。
・	ホームページの混雑状況を確認して、空いてる時間に利用しようと思って来たのに、実際は貸切ばかりで自由に泳げるレーンがほとんどありませんでした。混雑状況など直近の状況をもっと頻繁にアップして欲しい。時間をかけて市外から来ているのに、これでは自宅近くのプールを一緒。50mプールが利用できないのでは意味がない。時間の無駄になる。
・	駐車場について（有料化は賛成です）練習がどうしてもアップからダウンまで2時間で終わりません。せめて後30分欲しいです。
・	キッズジュニア平泳ぎ／バタフライ 金曜18：00～の増設希望します。
・	子供が利用する際、大人がいなくても入れるようにしてほしいです。
・	ドライヤーの数を増やして下さい。レッスン後や10分間の休憩後は特に混んで待つことが多いです。駐車場の時間もあって髪を乾かせない時もあり。
・	女子のロッカーのドライヤーを増やして下さい。
・	駐車券、紛失、水に濡れたらどうしましょう？
・	駐車場満車、どうするか？BGM音うるさい。

Q4 その他、施設の感想、要望等がございましたらご記入ください。

プールを利用したいのに、プールを利用しない人たちが駐車場に止めています。特に花見シーズンがひどいです。「プール利用以外の方を見つけ次第、移動してもらえようスタッフから声掛けをする」と以前の回答に書いてありましたが、実際に声掛けしているところを見たことはありません。何回もこのアンケートに書いていますが、改善されていません。改善する気がないということでしょうかね。きちんとお客さんの声を聞いて下さい。

- ・ 公共施設とは思えないありえない運営が理解できません。

プール設備のため毎時間10分の休憩時間があるが、2時間に1回、3時間に1回などにしたい。

- ・ 温泉やスライダーがほしい。あともっと暖かくしてほしいです。
- ・ よかったです。ビート板や赤い台がきれいでした。

このごろ廊下から更衣室など、スリッパやビニールサンダル、シャワーサンダルなどはいっている人がいます。コーチもスリッパをはいています。靴を脱いだらそのままの足でロッカーやパウダールームを使用してほしいです。大会に行って他の会場にいても更衣室のところはサンダル・スリッパは禁止です。

- ・ 飲み物の自販機を増設してほしい。アイスも良いですが甘くて喉が渇きます。夏場は多くの水系のペットボトルがあると助かります。階段が使えないのは不便。エレベーターしか使えない旨の表示をもっと分かり易くしてほしい。

女子パウダールームのドライヤーの数が足りていないので増やしてほしい。イスもあと2個ほど追加してほしい。プール出入口、シャワールーム前の黄色のマットがいつもぐちゃぐちゃにぬれていて気持ち悪いので、こまめに交換してほしい。団体貸切レーンの情報を1週間分くらいまとめてロビー、SNSで教えて欲しい。駐車場が空いていても、入り口近くの本来停めてはいけないスペースに停めている車をよく見かける。受付からも見えているはずですが、マナーが悪い方にはきちんと注意してほしい。

- ・ プール専用駐車場なのに、プールを利用しない人が駐車しているところをたびたび見かけます。プール利用者専用駐車場が有料化になる際、プール利用者のみが利用できるように対策して欲しいです（受付に渡して、ハンコを押してもらい、機械を通すなど）。

- ・ シャワー室でうがいをしている人がいて、とても汚い（うがいの音も大きくて何回もするため不快）ハブラシ・うがい禁止にして欲しい。

- ・ プールの利用でない方が駐車していると駐車できずに困ります。また駐車場が満車で、入口前に駐車しているが、危険だと思います。

- ・ プールの温度が低くて、さむいです。
- ・ ロッカーを高校生が使い過ぎ。大混雑

Q4 その他、施設の感想、要望等がございましたらご記入ください。

月単位や短期での水泳教室がとても助かります。冬の数カ月通うだけでもだいぶ泳げる
・ ようになってうれしかったです。ケガをして行けなくなり、悲しくなりましたが、スタッフの方のやさしい対応にとても救われました。ありがとうございます。
・ いつもアリガトウゴザイマス。これ以上の施設はないです。
・ 高校生のロッカーの使用態度悪くて来たくない。さいあくの田舎。
・ 高校生、ロッカー占有（1人3個とか）集団で大声で…ロッカー前じゃまです。コーチに通報を。
4月からの駐車場の利用が心配です。スクールに申し込んでいても、満車で入れないと
・ いうことがないようにしてほしいです。できれば、3時間は無料にして欲しいです。（プール利用している人、スクール申し込んでいる人など）
・ ロッカーでは100円玉必要とでっかくあちこちに書いてほしい。
コロナがあけて、大会増えて、休館が多くなったのは致しかたないですが、できれば、
・ 大会準備で1日休館するのではなく2時間でもいいのであけて欲しいです。お願いします。
水泳教室のナイトマスターズを復活させて下さい。切に願います。昼間は働いているので、モーニングマスターズの参加はできません。働きながら、マスターズ大会を目指して練習したいと思っている人は私の周りにはかなりいます。ナイトマスターズの練習は、
・ 大変充実しており、以前通っていた別のプール（今は閉所してしまいました）では、したことがない練習メニューやアドバイスなど、とても役立っています。コーチの方々のご都合も様々あるというお話は伺いました。しかしナイトマスターズの水泳教室を必要としている方がたくさんいることもご理解いただきたいと思います。金曜日以外でも構いません。どうぞ、よろしくお願いします。
・ ナイトマスターズお願いします。
・ 自由レーン横および（バタ足のみ）ぶつかってケガのもとです。危険。帰ります。
・ フィンを使うコース（50m）が設けてあってもフィンが無くて利用できません。フィンの貸し出しをお願いしたい。水がきれいで温度も最高、泳ぎやすいです。
・ フィンの貸し出し希望です。利用可能コースで練習しますので。
・ 金曜日17時台の平泳ぎバタフライで、本人の身体がかたいのもありますが、足を押されたり開かれたりするのが痛いそうです。
・ 立入禁止ドアを平気で通る団体高校生と引率の先生指導してください。平気でゴミもアイス専用。
・ ちょうさいこう、めっちゃいいです。またいきます。
・ 土曜日のキッズチャレンジコースの新設をお願いします。
ジュニア平泳ぎ・バタフライコース、バタフライの練習が一往復のみでした。
・ 平泳ぎとバタフライのコースを分けてもらえると良いのでは。子供たちもそう思っているようです。（そんな話をしていたとのこと）泳法ごとのクラス設定希望します。

Q4 その他、施設の感想、要望等がございましたらご記入ください。

・ 時計の時間を統一してほしい

・ 最高

直接スタッフの方に伝えたのですが、ドライヤーの吸気口がホコリで汚れていて風量が弱かったり、内部が過熱していて安全装置が働いている状態でした。

・ ドライヤーの吸気口の清掃頻度を上げてもらうか、利用者が手入れできるよう、ブラシなどを設置していただきたいです。

・ 木曜日の夜、アクアビクスをやってほしいです。出来れば〇〇コーチにお願いしたいです。

1回目来た時はシャワーも温水で気持ちよかったが、今日はシャワーが壊れているとのことで水だった。更衣室のシャワーも水で大変困った。

・ お金も払っているのだから早急に直してほしい。（できれば当日中に）
次も来るかは検討中…

・ ほかのプールよりも水が濁っていないく、きれいですごくよかったです。水以外でもとても良いと思いました。（すごく満足でした）

・ もう少し水温が高めだといいです。

西側天窓の西日がとてもまぶしいです。カーテン等をつけていただくことはできないで

・ しょうか？大会等でも特定のレーンだけ背泳ぎで大変不利な状況となってしまう、公平性を考えるとどうなんだろう？と思います。

教室に入っています。今年から有料駐車場が出来たので、毎回時間におわれる感じがしてストレスです。今の季節は良いのですが髪の毛を乾かす時間がなくいつも生乾かしで帰ります。冬場になったらと思うと…これからの教室も考えてしまいます。教室に入ってくる人には1時間もしくは30分無料券を出して下さい。是非検討をお願いします。

・ 自動販売機を増やしてほしい（アイスや他のジュースなど）売り切れ多いの少しかない。

・ スライダーほしい（ウォータースライダー）

・ 駐車場をもっと広くしてほしい

水泳教室が4月から初級コースが「幼児」「小学生」が一緒になりましたが、元のように別々に分けてレッスンして欲しいです。子供は小学生でクロールをしていたのですが、レッスンを拝見していると水中宝探しやもぐってジャンプなどばかりでクロールを全くしない日もあり、半年近く通っても全く級が上がりません。本人も不満に感じています。もっと泳ぎたいみたいです。グルーブレッスンなのですが、幼児と小学生では差がありすぎる様に思います。

Q4 その他、施設の感想、要望等がございましたらご記入ください。

-
- 50mプール側の休憩場所（赤い台）に座って見ていますと男性の場合更衣室から真っすぐプール屋内に入り、そのままプールを利用する人が結構いるようでした。つまりプールに入る前にシャワーを使わないのです。これはプールに慣れている人であればシャワーを浴びるのですが初めての人やそれほど慣れていない人は気が付かないと思われます。
- ・ しかしシャワーを浴びずにプールに入られるのは宜しくないと思います。このプールは構造上、更衣室側から入ると「プール入口」と書いてあるうえシャワー施設が隣にあるため、シャワーに気付きにくいという点に問題があるのではと考えます。そこでプール入り口のプール側にシャワーを浴びよう注意を促すような看板のようなものを設置しては如何かと思います。
-
- 立派な施設なので各種大会等で利用されるのは大変良いことだと思っておりますが、大会期間中、全日一般の人が使えないというのは如何かと思っております。せめて午後6時以降（7時でも可）は使用できないのでしょうか？今後も全日使用不可とするならば、その理由をお示し下さい。
-
- 50mプールの午後の監視員の方が西日がまぶしいのか、手や物で西日をさえぎっていることが度々見られます。恐らく西日の為水面が見にくくなっているのだと思いますが、これは危険であると思います。何故ならば事故というのは一瞬のスキに生じるからです。
- ・ 水面が見にくいその時におぼれたとすればどうするのでしょうか。対策としてはまぶしい時には①キャップと偏光グラス（魚釣りなどにも使う）をつける。②窓の日除けを今よりしっかり作る。ルーバーなど対策が必要と思います。事故が起きてからでは遅いのです。
-
- 館内で流している音楽ですが（採暖室、シャワー室など）もう少しなんとかならないでしょうか？若者向きかもしれませんが雑音にしか聞こえません。年配者も居るのです。
-
- 10分の休憩時間中、25mプールで泳いでいる人がいました。なぜ注意をされないのか気になりました。プールの室温をもう少し上げることはできないのでしょうか？窓から外気があり今の時期は仕方ないのですが、とても寒くて風邪をひきそうです。冬季も泳ぎに来たいためお願いしたいです。
-
- 脱衣室（ロッカールーム）のピンクのマットが汚いので交換お願いします（クッションマット）
-
- ・ 駐車場をもっと広くしてほしい
-
- 駐車場の台数を増やしてほしい。「満車」を見るとがっかりします。敷地はかなり広いの工夫が必要だと思います。
-
- ・ シャワーからお湯が出ないときがある。水の状態で体を洗うことになり、危険です。
-
- 化粧室のドライヤーの数を増やしてほしい。現在3台しかありません。せめて6台は欲しい。
-
- ・ 化粧室の椅子が2つしかありません。せめて4つ欲しい。
-

Q4 その他、施設の感想、要望等がございましたらご記入ください。

-
- ・ 更衣室に時計が欲しいです。
-
- ・ 足ふきマット（黄色）を1日2回くらい交換することはできますか。
-
- ・ 鏡の前に残りのトイレトペーパーを置いて頂けていると、ボックスティッシュを使わずにすみ助かっています。
-
- ・ 女性用化粧室へビショビショできて水たまりを作るお客様がいることは、困りますね。
-
- ・ 最近とても寒いので、自動販売機にココアやコーンポタージュを入れてください。いつもありがとうございます。
-
- ・ 自動販売機に温かい飲み物があるとたすかります。
-
- ・ いっしょにやっている子が水をかけてきてやめてといってもやめてくれない。
-
- ・ プールの中でおしっこする人がやだ。プールの水をあたたくしてほしい。
-
- ・ 寒い！
-
- ・ プールがとても冷たい。あそびどうぐをふやしてほしい。
-