

令和6年度

郡山市福祉センター

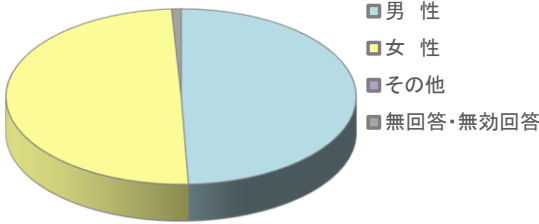
利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部保健福祉総務課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	330枚
	用紙回収	227枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	227枚
	(うち無効票)	(6枚)
	有効	221枚
	用紙回収率	68.8%
点数(平均)	81.20点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

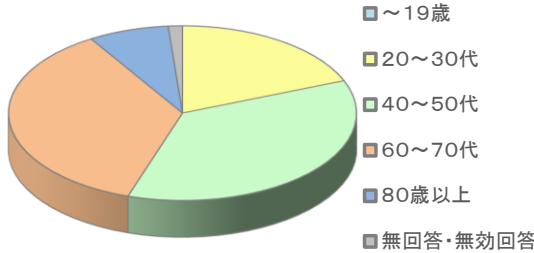
1 利用者の性別

男 性	112人	49.3%
女 性	113人	49.8%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	0.9%
計	227人	



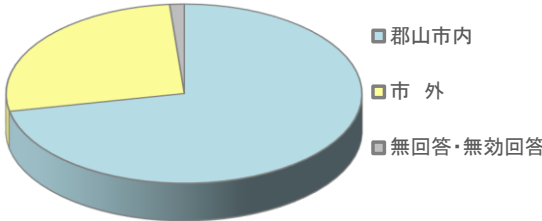
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	43人	18.9%
40～50代	82人	36.1%
60～70代	82人	36.1%
80歳以上	17人	7.5%
無回答・無効回答	3人	1.3%
計	227人	



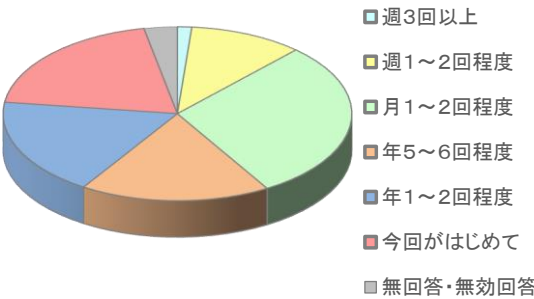
3 利用者の居住地

郡山市内	163人	71.8%
市 外	61人	26.9%
無回答・無効回答	3人	1.3%
計	227人	



4 利用者の利用頻度

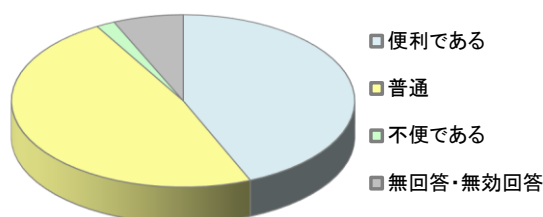
週3回以上	3人	1.3%
週1～2回程度	24人	10.6%
月1～2回程度	67人	29.5%
年5～6回程度	40人	17.6%
年1～2回程度	41人	18.1%
今回がはじめて	45人	19.8%
無回答・無効回答	7人	3.1%
計	227人	



(2) 施設の利用について

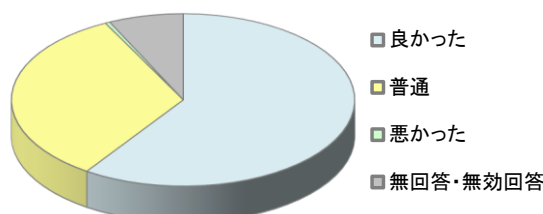
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	99人	43.6%
普通	109人	48.0%
不便である	4人	1.8%
無回答・無効回答	15人	6.6%
計	227人	



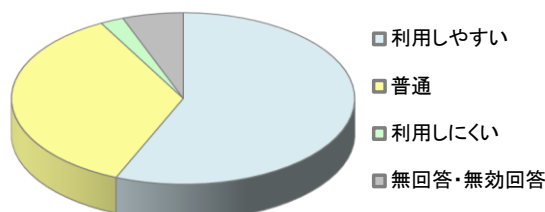
2 職員の対応、マナーについて

良かった	135人	59.5%
普通	75人	33.0%
悪かった	1人	0.4%
無回答・無効回答	16人	7.0%
計	227人	



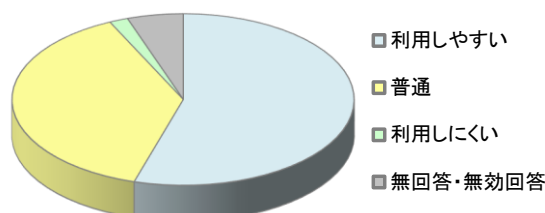
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	128人	56.4%
普通	81人	35.7%
利用しにくい	5人	2.2%
無回答・無効回答	13人	5.7%
計	227人	



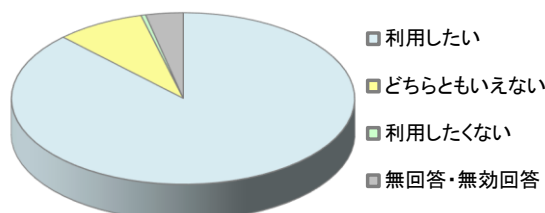
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	124人	54.6%
普通	87人	38.3%
利用しにくい	4人	1.8%
無回答・無効回答	12人	5.3%
計	227人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	199人	87.7%
どちらともいえない	19人	8.4%
利用したくない	1人	0.4%
無回答・無効回答	8人	3.5%
計	227人	



< 参考 > 意見・感想等

・ ①日付変更等 予定が決まらない場合のキャンセル料が不便③エアコンが対応期間外の時に暑いと不便
・ ⑥冷房の期間を増やしてほしい
・ ①ネット予約ができない③駐車場の料金がかかるようになった
・ ⑥暑かったので冷房をつけておいて頂きありがたかったです。
・ ②お会いしてない
・ ⑥駐車場利用がしにくい。議員さんのためか、市民のためか考えて欲しい！！これは無理かな？
・ ②すぐに対応してくれる④1時間毎に設定してほしい⑤場所が良い
・ ⑥駐車料金を安くして欲しい(3時間無料)
・ ①市内公民館と手続きが同じ②受付時、親切に対応していただいた③施設内が綺麗で、使用していて気持ちが良い④普段使用する時間が午前中なので、しない公民館と同じ⑤施設内が綺麗にされているので使用していて気持ちが良い⑥冷房が使えたら良かったです。
・ ⑥駐車場代を3時間無料にしてください！
・ ⑥会議のドアの所に表示されたらうれしいです。「みやぎ生協」
・ ①会議や学習会での利用なので出席するだけなので手続はしたことがありません。⑥駐車場2時間無料はありがたいが、せめて30分位のばしてもらいたい。
・ ⑥駐車場を広くして下さい。
・ ①対応のスタッフさんが慣れているため⑤安いし便利なので
・ ①申請手続きをweb上で完結できるようにして欲しい。②丁寧に対応していただいた⑤駐車場の利用料を無料にして欲しい
・ ③駐車場が有料である点
・ ⑥利便性が非常によかったです。
・ ⑥ポスターの原状回復の原が「現」になっていますが、「原状」に復すが正式な表現ではないでしょうか？ ⑥私の場合、月に1回郡山で会議があるので、休日の利用であっても事前に支払いを済ませることができたのですが、そうでない場合は、休日の遠方の人は難しいのかなと思いました。ただ、市の施設であり職員の方の「働き方」という点ではやむを得ないことはあります。
・ ①担当していない③担当者ではない
・ ⑥エアコンがあまりきいていないようでした。
・ ⑥駐車場がきれいに整備されて止めやすくなりました。
・ ⑥駐車場が時間になって以前より混雑が緩和されたと思います。
・ ③利用する部屋がわかりづらい
・ ③駐車場が空いていない時が少し不便
・ ③講演会の主催だけでなく、タイトルまでモニター表示していただけるとよりスムーズだったと思います。
・ ⑥市役所の駐車場が満車の際の他の駐車場はどこを利用できるのか知りたいです。昨年10月でも暑い日があります。冷房使用期間をもっと延ばせないか検討して頂きたいです。48名の部屋で扇風機2台では厳しいです。
・ ③トイレ洋式にして欲しい。
・ ⑥駐車場が有料になって不便です。
・ ⑥市役所の駐車場が有料になってしまい、施設利用者は無料にするなどしてもらえると大変助かります。
・ ①構造がシンプルで何階に何があるのかわかりやすい。
・ ⑥いつも大変お世話になっております。今後よろしくお願いいたします。
・ ③清掃がいき届いていて、設備もしっかりしている
・ ⑥いつもお世話になっています。利用しやすく、スタッフのみなさまの心づかいに感謝いたします。
・ ⑥ 1 EVのスイッチが連動していないので連動してもらえれば2つのボタンを押す必要がない。2 自転車置場のブロック石で自転車のスタンドが立てずづらい。
・ ⑥駐車場無料にしてください。
・ ⑥駐車料金を無料にしてほしい。
・ ⑥駐車場の料金の減免をお願いします。
・ ⑥駐車場無料にしてください。
・ ⑥駐車場を利用させて頂いてますが、駐車料免除にして頂ければ大変助かります。宜しくお願いいたします。
・ ⑥駐車料金を無料にしてほしい。
・ ⑥有料駐車場につきまして、施設利用者は無料にさせていただくとありがたいです。(公民館利用同様)
・ ⑥福祉センターを利用したすべての人に駐車場料金の減免をお願いしたいです。
・ ③いろんな地域の方と一緒に学んでいるので利用しやすい。⑥減免申請をできるようにしてほしい。
・ ⑥施設の運営についてはないのですが、近くの駐車場の無料化(以前のように)をお願いします。
・ ⑥トイレの改善を希望(和→洋)
・ ①市役所の駐車場が利用できるのは良い。②直接関わることがない。③部屋の案内が分かりにくい時がある。 ④土曜日に利用できる(?)が良い。⑤他の公共施設と比べても立地が良い。
・ ⑤利用しやすい料金だから
・ ④祝、日曜日、利用できること⑥視聴覚室入口のドアストッパーが取まりにくい。
・ ④祝、日曜日にも開館してほしい。
・ ①自分で申請したことがないので、普通とさせていただきます。
・ ⑤定期的に会合があるため

・ ④日曜日・祝日利用できない。
・ ③トイレがせまくて使いにくい⑤便利
・ ⑤利用料金安い。
・ ⑥駐車場が2 H 超えると有料になってしまったのが残念。
・ ②利用会場を探していると、気軽に声かけをしてくれた③交通の利便が良い。駐車場が直近にある。
・ ⑤近い⑥E V 前にフロア見取図があるとわかり易い。
・ ①市役所が近い。駐車場がある。④あと1 時間遅くまで使えるとなおよい。
・ ⑥駐車場がいつも満車。何とかして下さい。
・ ③空調が適切に使えると更に良い(暑かった)
・ ③暑かった
・ ①わからない②わからない③駐車場が今ひとつわかりにくい
・ ①特になし②誰にも会ってない③駐車場がない④特にない
・ ②会っていないのでわからない。④初めてだからよく分からない。
・ ①職員の方が親切で丁寧②職員の方が親切で丁寧④時間の区分を細かくしていただいても良いように思います。⑤10年以上前から世話になっています。
・ ①係がそう言っていました。⑥wi-fi を使えるようになって助かりました。⑥調理室のフライパンが新しくなるといいです。
・ ②対応や反応が感じ良い。③きれいに保たれている。安全⑥フリーwi-fi が使えてありがたい。
・ ⑥フライパンを新しくしてほしい。
・ ⑥wi fi を入れていただいて感謝です。調理室のフライパンが使えないので、新しいものに取り替えていただけるとありがたいです。
・ ⑥調理室に冷房がなくて夏暑くて大変だ。調理室のフライパンを新しくしてほしい。
・ ①初めての参加なのでまだわかりません。
・ ③トイレをウォシュレットにして欲しい。清潔感がない。
・ ①電話でできる。事務処理がスピーディー②こちらの要望を聞いてくれる。④土・日も開館してほしい。

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部保健福祉総務課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和6年度	福祉センター	駐車場料金について	「駐車場の料金がかかるようになったので無料にしてほしい」などの要望が多数寄せられた。	福祉センター南側の本庁舎北側庭園駐車場等については、郡山市外来駐車場管理規則に基づき、令和6年4月1日から2時間を超える駐車については有料となったことから、センター利用者にポスター、チラシ等で周知を図るとともに、ご理解いただけるよう努めた。	令和6年11月
平成29年度 ～ 令和3年度 令和6年度	福祉センター	冷房設備について	冷房設備の稼働期間外での運転についての要望が寄せられた。	冷暖房設備は原則、冷暖房実施期間(7/1～9/15、11/15～3/31)内での稼働。期間外の対応策として、夏期は利用者の入室前から窓を開けておくことや、扇風機を活用していただくこと。また、平成29年度において貸室ガラス面へ遮熱フィルムを貼り付けたことにより、室温上昇を多少抑えることができるものと思われる。しかし、極端に温度上昇がみられた場合は、利用状況を考察しながら冷暖房運転の弾力的な運用について検討対応することで理解をいただく。	継続
令和2年度 令和3年度 令和4年度 令和5年度 令和6年度	福祉センター	開館日について	「日曜日、祝日も開館してほしい」などの要望が寄せられた。	福祉センターの休館日等は郡山市総合福祉センター条例により定められている。休館日等の根本的な見直しについては、市の条例改正に関わることから要望事項の方向性について市と協議を重ねていく。	継続
令和3年度 令和4年度 令和5年度 令和6年度	福祉センター	トイレについて	「和式トイレを洋式トイレにしてほしい」などの要望が寄せられた。	洋式トイレは1階2階3階にそれぞれ男女1箇所ずつ計6箇所、和式トイレは1階2階3階にそれぞれ男1箇所女2箇所ずつ計9箇所あるが、今後利用状況を考察しながら洋式への切替について要望する旨を市と協議していく。	継続
平成29年度 ～ 令和元年度 令和3年度 令和4年度 令和5年度 令和6年度	福祉センター	駐車場について	「駐車場が少ない」などの意見が多数寄せられた。	施設の立地上、駐車場の増設は困難であることから、公共交通機関の利用促進、市役所駐車場への案内などの代替となる対策について市と協議を行っていく。	継続

令和 6 年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部保健福祉総務課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 期
令和 6 年度	福祉センター	貸室の利用申請等について	「利用予約の日程変更時のキャンセル料」「ネット予約ができない」「減免申請」等についての意見が寄せられた。	利用予約の日程変更時のキャンセル料、利用減免については、郡山市総合福祉センター条例等により定められていることから、利用者に丁寧に説明しご理解いただけるよう努める。また、ネット予約については、「郡山市公共施設案内・予約システム」を利用することにより使用許可申請が可能であることを周知し、利用者のサービス向上に努める。	継続
令和 6 年度	福祉センター	貸室の設備等の不具合について	「視聴覚室のドアストッパーが収まりにくい」との意見が寄せられた。	センター内の設備等の不具合については、その都度現場を確認し対応しているが、今後も定期的に施設内を巡回し、設備等の不具合を早期発見し、修繕、調整することで利用者が安心・安全に利用できるよう努める。	継続
令和 5 年度 令和 6 年度	福祉センター	栄養指導室の調理器具について	「フライパンを新しくしてほしい」との要望が寄せられた。	栄養指導室に備え付けのフライパンについては、確かに古い物ではあるが、使用に支障がないことを確認した。なお、他の調理器具についても、今後利用状況を考察し、順次、新品へ更新していくこととする。	継続