

令和6年度

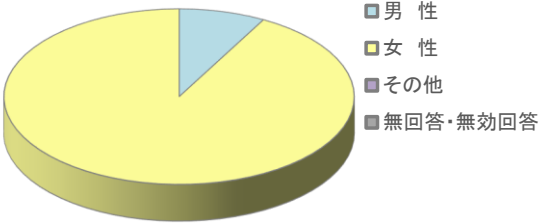
郡山市中央デイ・サービスセンター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	25枚
	用紙回収	25枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	25枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	25枚
	用紙回収率	100.0%
点数(平均)	82.40点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

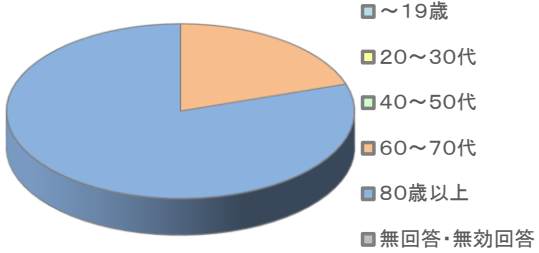
1 利用者の性別

男 性	2人	8.0%
女 性	23人	92.0%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	25人	



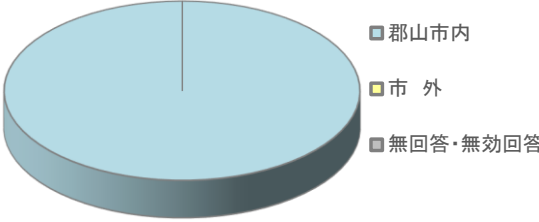
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	0人	0.0%
40～50代	0人	0.0%
60～70代	5人	20.0%
80歳以上	20人	80.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	25人	



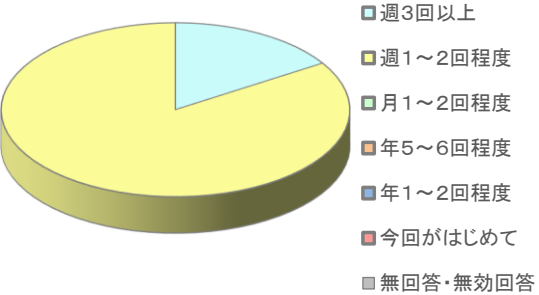
3 利用者の居住地

郡山市内	25人	100.0%
市 外	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	25人	



4 利用者の利用頻度

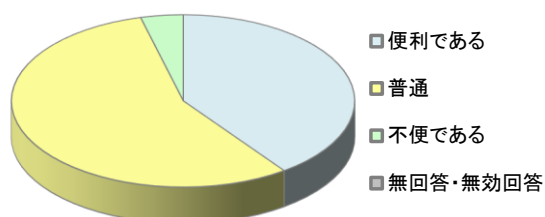
週3回以上	4人	16.0%
週1～2回程度	21人	84.0%
月1～2回程度	0人	0.0%
年5～6回程度	0人	0.0%
年1～2回程度	0人	0.0%
今回がはじめて	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	25人	



(2) 施設の利用について

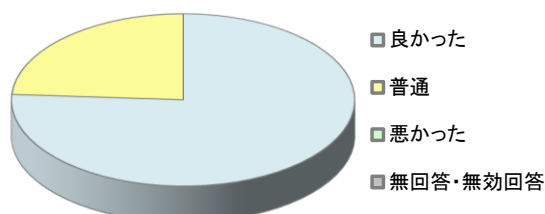
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	10人	40.0%
普通	14人	56.0%
不便である	1人	4.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	25人	



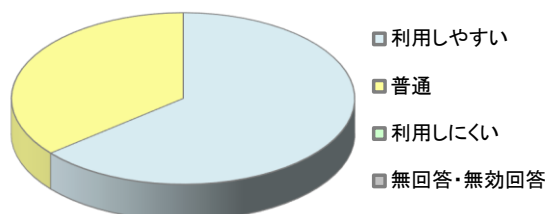
2 職員の対応、マナーについて

良かった	19人	76.0%
普通	6人	24.0%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	25人	



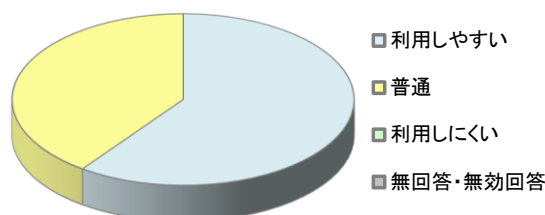
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	16人	64.0%
普通	9人	36.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	25人	



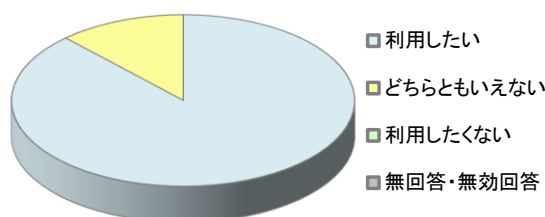
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	15人	60.0%
普通	10人	40.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	25人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	22人	88.0%
どちらともいえない	3人	12.0%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	25人	



< 参考 > 意見・感想等

・ 親切です。
・ すばらしいところです。
・ 電話で申し込めた。 送り迎えをしてもらいたいので利用できる。 日曜と祝日以外利用出来るのが有難い。 大変たすかっている。