

令和6年度

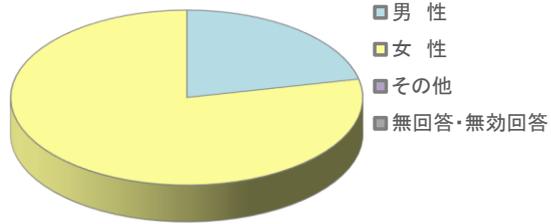
郡山市富久山デイ・サービスセンター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	46枚
	用紙回収	37枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	37枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	37枚
	用紙回収率	80.4%
点数(平均)	85.55点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

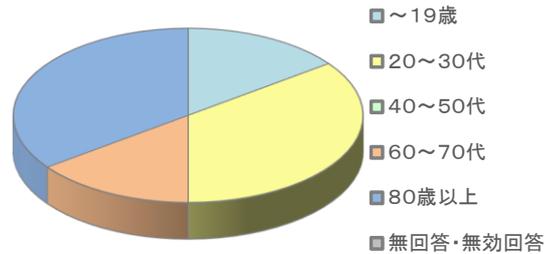
1 利用者の性別

男性	8人	21.6%
女性	29人	78.4%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	37人	



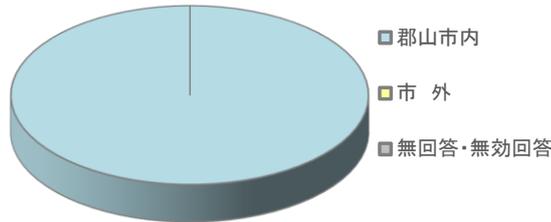
2 利用者の年齢

～19歳	11人	14.9%
20～30代	26人	35.1%
40～50代	0人	0.0%
60～70代	11人	14.9%
80歳以上	26人	35.1%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	74人	



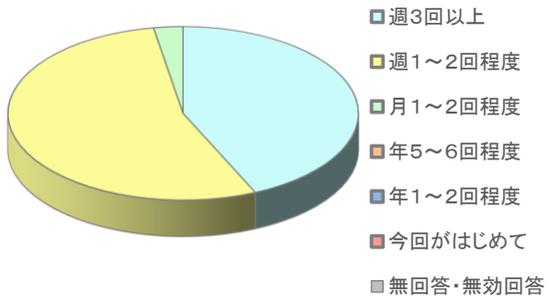
3 利用者の居住地

郡山市内	37人	100.0%
市外	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	37人	



4 利用者の利用頻度

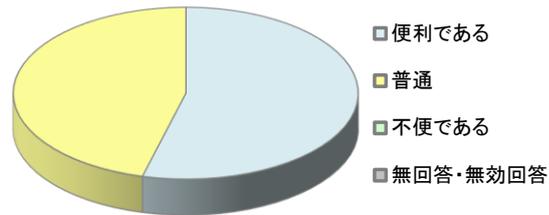
週3回以上	16人	43.2%
週1～2回程度	20人	54.1%
月1～2回程度	1人	2.7%
年5～6回程度	0人	0.0%
年1～2回程度	0人	0.0%
今回がはじめて	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	37人	



## (2) 施設の利用について

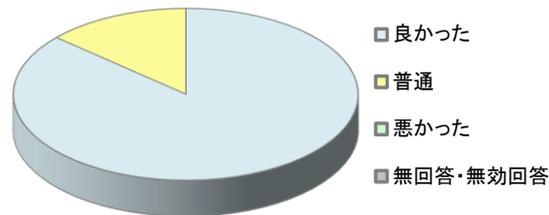
## 1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	20人	54.1%
普通	17人	45.9%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	37人	



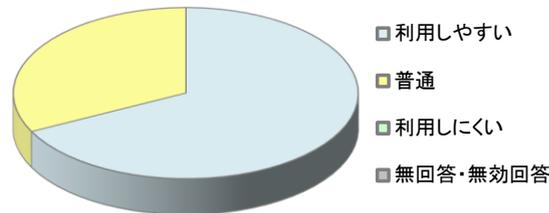
## 2 職員の対応、マナーについて

良かった	32人	86.5%
普通	5人	13.5%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	37人	



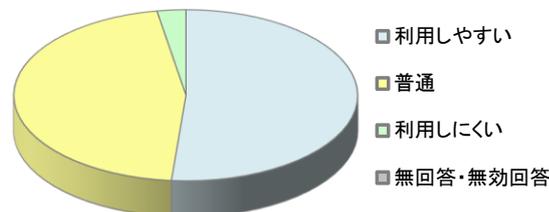
## 3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	25人	67.6%
普通	12人	32.4%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	37人	



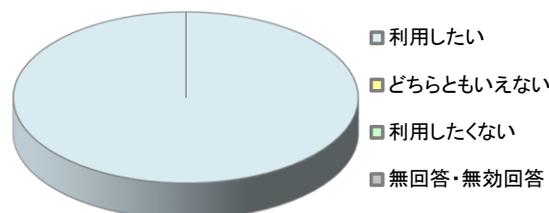
## 4 開館日・開館時間について

利用しやすい	19人	51.4%
普通	17人	45.9%
利用しにくい	1人	2.7%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	37人	



## 5 またご利用いただけますか

利用したい	37人	100.0%
どちらともいえない	0人	0.0%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	37人	



< 参考 > 意見・感想等

<p>①記入の数は多かったが、自宅に来て下さって手続きして頂き有難かった。②センターに着くなり元気におはようとお声をかけてくれる。やさしく接してくれる。マナーバッチリです。③今まで通りで気持ちよく1日を過ごす事ができます。④きちんと時間に間に合うように習慣になり丁度いい開館時間です。⑤②で書いた通りなので利用したいです。⑥今迄通りで大丈夫です。心配ないです。</p>
<p>・②みなさん やさしいです。⑥特にありません。皆さん、優しく対応していただきありがたく思っています。</p>
<p>・④日、祝日も希望する。</p>
<p>・②何もわからず いろいろ相談もでき嬉しく思います。</p>
<p>・②言葉使いがやさしい。</p>
<p>・④もう1時間早くして欲しい。</p>
<p>・④日、祝日も希望する。</p>
<p>・⑥スタッフの皆さんが優しく接して下さるところと入口で笑顔で迎えてくれるので、1日の元気が出ます。お風呂もいつも感謝をしています。</p>
<p>・④日、祝日も希望する。</p>
<p>・⑥いつもお世話様です。今後とも宜しく願い致します。</p>
<p>・⑥いつもありがとうございます。</p>
<p>・⑥スタッフさんたちの親切、丁寧な心遣いに感謝しております。</p>
<p>・④もう少し時間が長いと良いかな。</p>
<p>・⑥利用者一人ひとりに合わせた対応をしていただいているところが良いと思います。</p>
<p>①おばさんに手続きはしていただいたので、よくわかりません。②親切にいただいているようです。⑥いつもお世話様です。週3回利用させていただいているので、大変助かっています。いつも一人なのでいつも家にいるよりは楽しくて行く日はウキウキしているので、ずっと続けてほしいです。</p>

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和6年度	富久山デイ・サービスセンター	開館日について	「日、祝日も希望する」との意見が寄せられた。	富久山デイ・サービスセンターの休館日等は郡山市デイ・サービスセンター条例により定められている。休館日等の根本的な見直しについては、市の条例改正に関することから要望事項の方向性について市と協議を重ねていく。なお、令和6年度については、市の承認を得て、条例上休館日である12/28、1/4を開館することで、利用者のサービス向上に努めた。	令和6年12月
令和6年度	富久山デイ・サービスセンター	利用時間について	「もう1時間早くして欲しい」「もう少し時間が長いと良いかな」などの意見が寄せられた。	富久山デイ・サービスセンターの開館時間は郡山市デイ・サービスセンター条例により定められている。開館時間等の根本的な見直しについては、市の条例改正に関することから要望事項の方向性について市と協議を重ねていく。今後も利用者や家族等の希望に添えるよう検討していく。	令和6年11月