

令和6年度

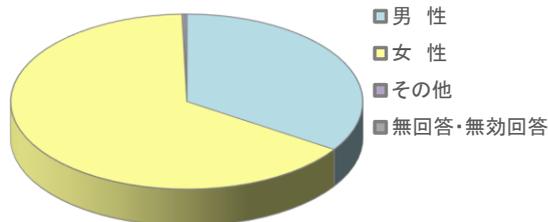
郡山市障害者福祉センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部障がい福祉課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	460枚
	用紙回収	450枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	450枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	450枚
	用紙回収率	97.8%
点数(平均)	85.04点	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

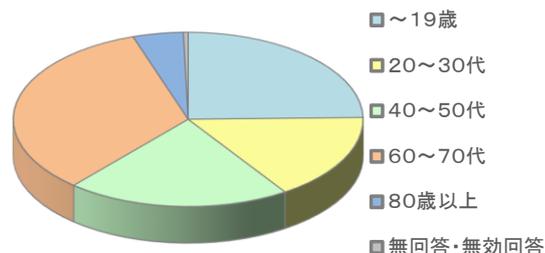
1 利用者の性別

男性	154人	34.2%
女性	294人	65.3%
その他	1人	0.2%
無回答・無効回答	1人	0.2%
計	450人	



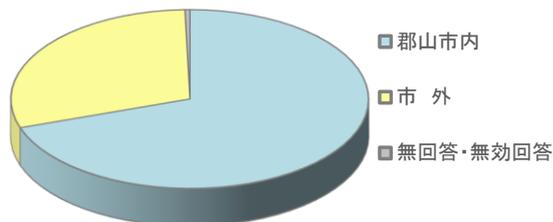
2 利用者の年齢

～19歳	111人	24.7%
20～30代	72人	16.0%
40～50代	93人	20.7%
60～70代	151人	33.6%
80歳以上	21人	4.7%
無回答・無効回答	2人	0.4%
計	450人	



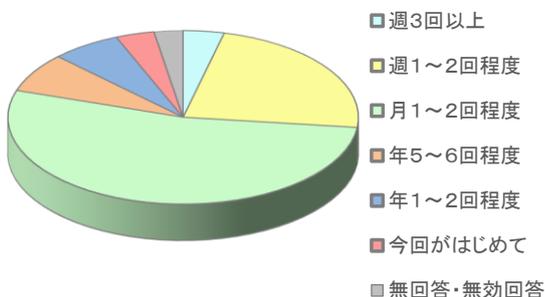
3 利用者の居住地

郡山市内	314人	69.8%
市外	134人	29.8%
無回答・無効回答	2人	0.4%
計	450人	



4 利用者の利用頻度

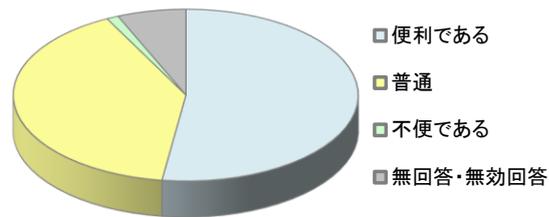
週3回以上	17人	3.8%
週1～2回程度	104人	23.1%
月1～2回程度	239人	53.1%
年5～6回程度	33人	7.3%
年1～2回程度	29人	6.4%
今回がはじめて	16人	3.6%
無回答・無効回答	12人	2.7%
計	450人	



(2) 施設の利用について

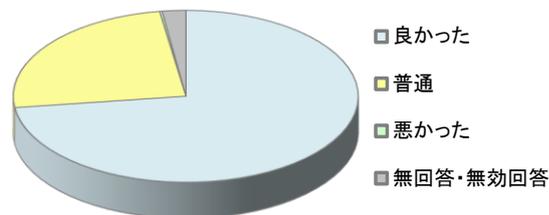
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	235人	52.2%
普通	181人	40.2%
不便である	5人	1.1%
無回答・無効回答	29人	6.4%
計	450人	



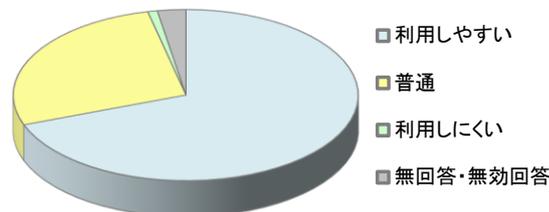
2 職員の対応、マナーについて

良かった	328人	72.9%
普通	111人	24.7%
悪かった	1人	0.2%
無回答・無効回答	10人	2.2%
計	450人	



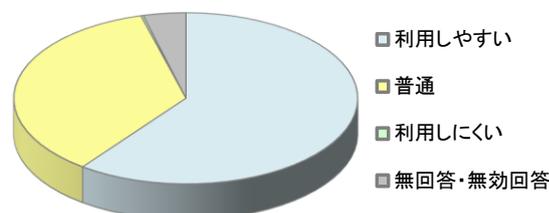
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	312人	69.3%
普通	122人	27.1%
利用しにくい	4人	0.9%
無回答・無効回答	12人	2.7%
計	450人	



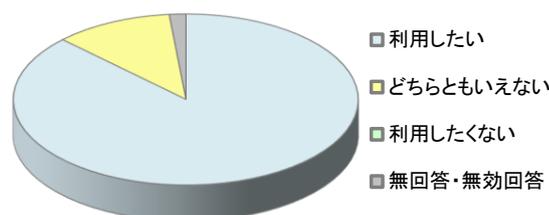
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	271人	60.2%
普通	160人	35.6%
利用しにくい	1人	0.2%
無回答・無効回答	18人	4.0%
計	450人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	393人	87.3%
どちらともいえない	50人	11.1%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	7人	1.6%
計	450人	



＜ 参考 ＞ 意見・感想等

・⑥使用者（特にグループ）との懇談会を年に1回くらい開いて意見交換されてはいかがでしょう。
・②親切丁寧に感じている。
・④第3日曜日も開館して欲しい。
・④第3日曜日も開館して欲しい。
・①楽しかったです。②とても親切でした。③とても広々としています。④この時間はとても明るい。⑤自宅から近いのでまた行きたいです。⑥とても良い施設でした。
・①インターネットから予約できる。②丁寧に親切。③広くて周囲が静か。④日曜日が早く閉まってしまうのが惜しい。⑤利用しやすい。
・⑥駐車場が狭いと思う。
・③交通不便。⑥いつもお世話になっております。
・①サークルとして申請しているのでわからない。②対応が早い。⑥Wi-Fiが利用できるのが便利。
・⑥いつもありがとうございます。
・⑥何時も清掃が行き届いている綺麗な場所で学習をさせて頂きありがとうございます。
・⑥良く対応してもらっています。これからも宜しく。
・①自分で充分手続き出来て嬉しいです。②いつも良くして頂き有難いです。③車の送迎をして頂き感謝です。送迎が有るので参加しやすいです。④楽しい。生きがいになっています。⑤ぜひ又お願いします。⑥本当に感謝です。送迎から対応やら親切にして頂き、とても楽しい時を過ごさせて頂き生活の張りになっています。できれば末永くお付き合い願っています。ありがとうございます。
・③送迎してくれるのでありがたい。④運動に日中参加したいが、送迎が…。⑤親切丁寧です。
・⑥講習会で伺いました。初めて利用しましたが職員の皆様がとても親切にして下さり感謝しております。
・⑥駅から遠い。
・⑥駅とバス停が遠い。
・①ネットで出来るから。②いつも優しい。③いつもきれいな環境。
・⑥今後も宜しくお願いします。
・⑤何をやっているかわからないので、調べます。
・⑥いつもありがとうございます。
・②毎々声をかけて下さりありがたいです。③職員さんが利用前に用意を下さります。⑤よろしく願います。⑥女子トイレが新しくなり利用しやすくなりました。
・①わかりやすい。②親切丁寧。④時間に余裕が持てる（開始、終了時間）
・①即対応で良かった。②てきぱきとした話し方が良い。③各種設備等がメンテナンスが充実している。④午前中は用事があるためちょうど良い。⑤仲間を増やしたい。
・⑥近所に障害者の方がおりますが、まだ40代の方なので誘いづらいますが、折を見て話したいと思っております。
・①役員の方が手続きして下さるので利用するだけ。（役員の方は便利と言っていました）
・⑥利用させていただき有難うございます。
・①自分ではしていない。②会う事が少ない。③通路も広くバリアフリーで利用しやすい。（車いす）④不便を感じない。⑤機会があれば。
・①手続きした事がない。②挨拶した位ですが、明るいと思います。③場所が分かりやすい。④毎週木、土の利用なのでわかりません。⑤使いやすい。
・①手続きをした事がないです。
・①手話奉仕員養成講座の受講者なので分からない。②いつも挨拶をして下さる。③泡ハンドソープ、ペーパータオルあり洗面所、トイレがきれい。④木、土曜日の利用なのでわからない。遅くまでありがとうございます。⑤職場に近くて通いやすい。⑥仕事帰りに寄り、1時間早くからロビーで過ごしていた。他の利用者の方の挨拶も有り気持ち良く過ごした。いつも遅くまで有難うございます。
・③駐車場が狭い。
・①職員の方親切です。②いつも親切に対応していただいています。
・①自分で手続きをしていない。②場所の説明も分かりやすかった。。③市役所の駐車場を利用できるから。
・①手続きの申請をしたことがありません。
・⑥講座の種類を増やしてほしい。
・⑥FAX、留守電が使用できるように。
・③トイレが滑りやすい時がある。
・⑥利用者が集える時間が欲しいです。
・⑥いつもありがとうございます。
・⑥みんなと会えるので嬉しいです。
・⑥車いすの駐車スペースを増やしてほしい。
・③冷暖房完備ありがたい。⑥いつもありがとうございます。
・⑥どの部屋で何が行われているのか一目でわかれば良いなと思いました。
・①キャンセル手続きをwebで行えるように欲しい。④公民館が休館となる第三日曜日こそ開館して欲しい。
・⑥今のままの運営維持、継続を希望しています。
・⑥いつも練習の時、冷暖房を入れてくれてありがとうございます。また、体育館のダクトの上にボールをあげてしまったため取っていただけると助かります。ご迷惑おかけします。

・③予約が取りやすい。⑤ぜひ利用したい。
・⑥ありがたいです。
・①いつも優しく対応してくれて嬉しいです。②いつも明るく接して下さって感謝しています。③使わせて頂いてありがとうございます。④ボードに書いてあるのでわかりやすいです。⑤お世話になります。⑥いつも明るく接して下さってありがとうございます。
・①とても便利だと思います。②いつも色々に対応してもらえるので良いと思います。③利用しやすいと思います。④とても利用しやすいと思います。⑤利用したいです。
・⑥施設全体にもっとバリアフリーの精神が明確に表れているといいなと思います。
・⑤職員の方は親切だから。
・⑥市外なのに参加出来て感謝しています。
・③明るくて清潔。⑤利用出来て大変助かっています。
・①県手連事務局。②いつも親切にいただき有難うございます。⑤県南の中心地としての便利さがあり感謝！
・①事務局でやってもらっている。
・①わからない。④わからない。⑤わからない。⑥車いす用のトイレにユニバーサルシートが欲しい。(大人のおむつ交換ができるベッド)
・⑥講座で太極拳をやってほしい。
・①目に障害がある為読み書きがむずかしい。②いつも寄り添ってくれる。③なれたから。④時間がちょうどよい。⑤人との交流がいいから。⑥特になし。
・①インターネット予約可能、駐車場が広い。②とても親切、丁寧、説明もわかりやすい。③備品も充実しており、きれい。⑥年に5～6回になるかと思いますが、とても良かったので来年度もお願いしたいと思います。
・②親切丁寧でありたい。⑥年間の行事がよくわからないので見落とししてしまう。今回はたまたま見つけて参加出来た。広報に工夫がほしい。
・①あいえるの会の方が手助けしてくれる。②親切。⑤内職を始めたので時間に余裕を持たせたい。
・⑥いつもコピーをお願いしたり、いろいろご迷惑おかけしてます。嬉しいです。ありがとうございます。
・②コピーA4、A3の説明。③トイレが広い。手洗い場が温水。手荷物を掛けて置ける工夫。⑥いつもお世話になっております。
・⑥場所が有りいつも利用できありがとうございます。感謝しております。
・⑥いつもお世話になっております。気持ちよく利用させていただいています。
・②良かったです。
・①特に疑問に思った事がないから。③良かったです。⑤次の機会がないかも知れないから。
・⑥いつも使わせて頂き有難うございます。
・⑥いつもお世話になってます。
・⑥また利用したい。
・①スポーツ用具があるから。②挨拶を返してくれたから。③トイレがきれいです。④時間通りに始まるから。⑤便利だから。
・⑥いつも利用させて下さり有難うございます。
・①していない。④きにしたことがなかった。
・③閉館時間がまだなのに駐車場をしめられる。
・①少し難しい(記入)所がある
・①親切丁寧。②親切丁寧。③バリアフリー④無休。⑤生きがいに繋がる。⑥宜しく願います。
・①クラブの代表者が場所を取ってくれるので助かります。②いつも親切に対応してくれます。③冷暖房が付いていて利用しやすい。⑤館内はいつも清潔なので気持ちよく利用出来ます。
・③床が柔らかい材質だと良い。⑥ホワイトボード(入口)に利用予定の記載がない時があるので、当日すべての内容を記載して欲しい。
・⑥いつもありがとうございます。
・③壁にクッション材が使われていたり冷暖房完備はすばらしい。
・⑥バスケットボールのリングがもっと増えるとありがたい。
・①ネットで楽。②丁寧だから。③冷房が使えるのが良い。④土日でも支払いができるようにして欲しい。日曜日の開館時間が21時までになると良い。
・⑥いつもありがとうございます。
・①2日目からインターネット予約が出来るから。②優しく教えてくれたから。③広くて涼しいから。⑤学校から近くて利用しやすいから。
・②挨拶を笑顔で返してくれるから。③床が滑らないから。⑤良い体育館だから。⑥いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。
・②あいさつが優しく嬉しい気持ちになったから。③床が滑らずプレーしやすいから。⑤良い施設だから。⑥いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。
・⑤対応が良かったから。
・⑥いつもありがとうございます。
・⑤対応が良く親切だった。
・②全員笑顔でとても良い挨拶だったから。③綺麗で設備も整っていたから。④朝から夜まで利用できて良い。⑤設備が整っているから。
・②笑顔で優しい。③綺麗で設備が整っている。
・①予約インターネット、電話予約ができたから。②いつも丁寧に対応いただいています。③体育室にも冷暖房が入ってくると有難いです。⑥いつもありがとうございます。

・ ⑥国道に案内板があるとありがたいです。
・ ⑥参加者の名前が分かりやすいように黒板に大きく書いた方が良くと思う。(20人位まで)
・ ①とても良い。②良い。③良い。⑤利用したい。
・ ⑥有料で冷暖房を使用できるようにして欲しい。
・ ⑤椅子20本。
・ ⑥椅子の台車に10脚まで乗せて欲しい。
・ ⑥椅子の台車への積み下ろしが大変なので、台車を増やして積む椅子の数を減らして欲しい。
・ ⑥バスは安積団地行で菜根3丁目で降りる。
・ ①手続き申請していません。
・ ⑤くるみ会で年に1～2回位利用させて頂いていますが、今後も。
・ ⑥視覚障がい者の方にも分かりやすい様表示して欲しい。
・ ①インターネット予約出来るのが良い。⑤いつも利用しているので今後も利用したい。⑥部屋の予約について。当日の申請ができないので、部屋が空いているときには当日申請でも利用できるようにして欲しい。
・ ⑥ありがたい言葉だけです。感謝です。
・ ③みんな親切。
・ ①分かりやすい説明。②温かい、ハートがある。④ちょうどよい時間。
・ ①両替して頂けたのは良かった。500円玉が使えなかった。(自動販売機) ⑥自動販売機で新500円も使える様にできれば対応して頂きたい。
・ ⑤来るのが楽しいです。
・ ①web申請で時間削減となる為。②いつも気持ちよく挨拶頂いている。③駐車場が広い。⑤個人、事業所共にスキル向上を目指す。
・ ⑥フットサルができると嬉しいです。
・ ⑥綺麗な施設で使いやすいです。いつもありがとうございます。
・ ①人にやってもらっているから分からない。②話さないから分からない。③不便はない。④もう少し早くても良いかも。⑤人にやってもらっている。
・ ⑥体育館使用時はエアコンをつけて欲しい。
・ ⑥エアコン欲しい。定期的にボールに空気を入れて欲しい。
・ ①場所が分かりやすく広さもきれいな。②困った際に助けていただいた。有難かった。⑤とても快適。心地よい場所です。
・ ③Wi-Fiの調子が悪いから。

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部障がい福祉課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和元年・ 2・3・ 4・5・6 年度	障害者福祉センター	駐車場の不足等について	「駐車場が狭い。」との意見が寄せられた。	施設の立地上、駐車場の増設は困難であるため、来客数が多く見られる日などは、看板による停め方の周知等を進めているが、引き続き乗り合わせや公共交通機関の利用推進について、案内を行っていく。	継続
令和4・ 5・6年度	障害者福祉センター	施設の開館等について	「第3日曜日を開館して欲しい。」との意見が寄せられた。	センターの休館日等は郡山市障害者福祉センター条例により定められている。休館日等の根本的な見直しについては、市の条例改正に関わる事から要望事項の方向性について市と協議を重ねていく。	継続
令和6年度	障害者福祉センター	利用者交流について	「年に1度、利用者の懇談会を開催してはどうか。」という意見が寄せられた。	毎年3月に利用者のつどいを開催しており、各講座の活動紹介や利用者間の交流の機会となっている。	継続
令和6年度	障害者福祉センター	公共交通機関について	「交通が不便である。駅から遠い。駅とバス停が遠い。」との意見が寄せられた。	公共交通機関を利用される方に、最寄り駅やバス停の周知に努めていく。	継続
令和6年度	障害者福祉センター	施設の設備等について	「車いす用のトイレに、ユニバーサルシートを設置して欲しい。(大人のおむつ交換ができるベッド)」という要望が寄せられた。	現時点において、車いす用トイレのスペースが限られており設置は困難である。今後、トイレの修繕や改修工事がある際には検討する。	継続
令和6年度	障害者福祉センター	施設の設備等について	「視覚障がい者の方にも、分かりやす様に表示して欲しい。」という意見が寄せられた。	施設内の案内板は白黒反転で見やすく表示し、非常口を知らせるマークは、高さや大きさなどにも気を配り掲示するなどしている。今後も多くの方が見やすい掲示になるよう心掛けていく。	継続