

令和6年度

郡山市花かつみ豊心園

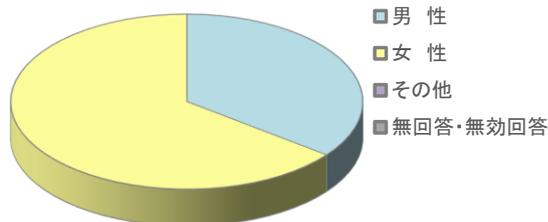
利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部障がい福祉課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	106枚
	用紙回収	48枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	48枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	48枚
	用紙回収率	45.3%
点数(平均)	79.82点	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

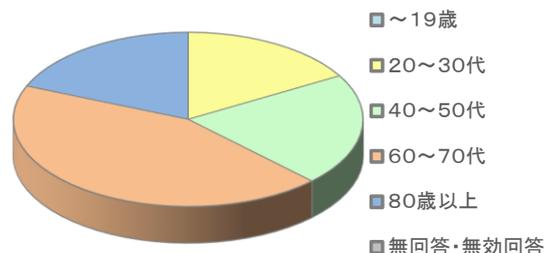
1 利用者の性別

男性	17人	35.4%
女性	31人	64.6%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	48人	



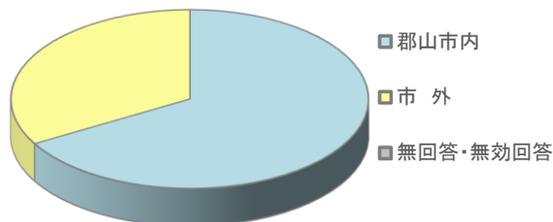
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	8人	16.7%
40～50代	10人	20.8%
60～70代	21人	43.8%
80歳以上	9人	18.8%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	48人	



3 利用者の居住地

郡山市内	32人	66.7%
市外	16人	33.3%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	48人	



4 利用者の利用頻度

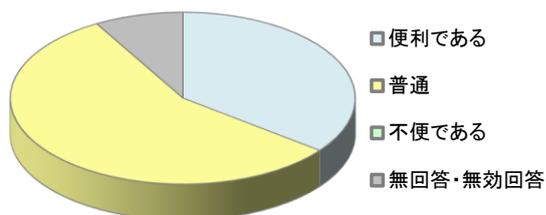
週3回以上	14人	29.2%
週1～2回程度	1人	2.1%
月1～2回程度	4人	8.3%
年5～6回程度	3人	6.3%
年1～2回程度	7人	14.6%
今回がはじめて	0人	0.0%
無回答・無効回答	19人	39.6%
計	48人	



(2) 施設の利用について

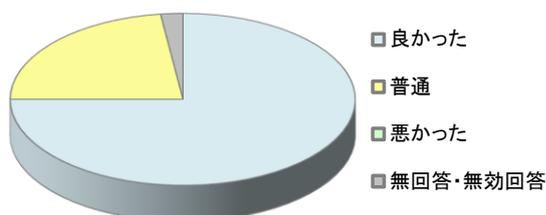
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	17人	35.4%
普通	27人	56.3%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	4人	8.3%
計	48人	



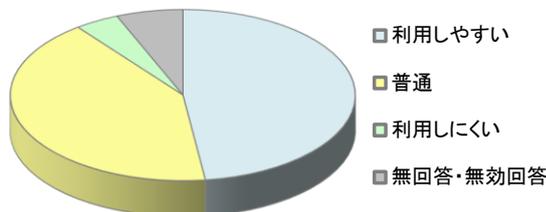
2 職員の対応、マナーについて

良かった	36人	75.0%
普通	11人	22.9%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	2.1%
計	48人	



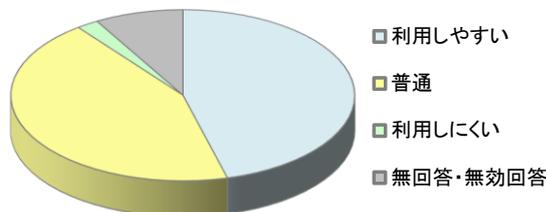
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	23人	47.9%
普通	20人	41.7%
利用しにくい	2人	4.2%
無回答・無効回答	3人	6.3%
計	48人	



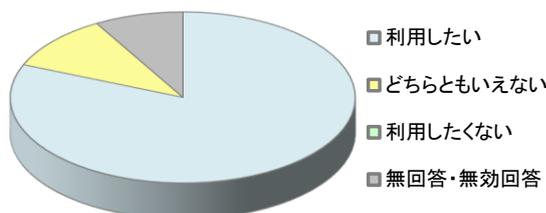
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	22人	45.8%
普通	21人	43.8%
利用しにくい	1人	2.1%
無回答・無効回答	4人	8.3%
計	48人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	39人	81.3%
どちらともいえない	5人	10.4%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	4人	8.3%
計	48人	



< 参考 > 意見・感想等

・ ⑥皆さま親切で感謝致しております。
・ ⑥これからも定期的に利用させていただきますのでよろしく願いたします。
・ ⑥職員の対応も親切で何も言う事なく思っておりなすので、今後共何卒宜しく願ひ申し上げます。
・ ⑤コロナ発生より利用制限される。⑥ショートステイができる所でしたが、コロナ時より利用不可となり、利用が可能になった事の連絡は来なかった。入所優先は理解できるが、他の利用者への配慮がほしい。
・ ⑥長男が入所中です。
・ ①わかりやすかった。②優しく親切な対応だった。③子供が慣れやすかった。⑤子供の様子を見て楽しそうだった。⑥とても利用しやすい施設なので、今後も今只の同様お世話になりたいです。
・ ⑤当地からは遠いが郡山の方が多人数占めているので便利。
・ ⑥いつも親切、ご丁寧な対応ありがとうございます。
・ ⑥子供が大変気に入って、また行きたいと言っていました。その時はよろしく願ひします。
・ ⑥月に1度か2度位、練習という形でお世話になればと考えています。
・ ⑥いつもありがとうございます。
・ ⑥とても良くして頂いております。
・ ⑤職員さんやさしい。
・ ⑥コロナのため、個々何年間も利用していません。職員さん、中の利用者さん共にやさしいし、又来てネと言ってくださりありがたいです。室内、廊下などどうしても利用者さんが唾液を出してしまうので、その臭いをやわらげる様にしたらよいと思う。香水に1つ足せばいいかおりになるようなものがあつたと思います。名前わからないですが。
・ ①手続きについて親切に説明して下さるから。②親切、ていねいだから。
・ ⑤コロナでなければ。
・ ③本人にとってはむずかしい。
・ ②親切⑥施設長は三年で退所の様ですが、やっとお話しやすい時に変わることは保護者も大変不安になります。(何事も相談しやすい方！)気軽に話せる職員さんにも安心できるまで。まとまりのない文章ですみません。職員の皆様にはいつも感謝しております。
・ ⑥月に1度か2度位、練習という形でお世話になればと考えています。

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部障がい福祉課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和6年度	花かつみ豊心園	短期入所利用について	「コロナ制限解除の連絡がこなかった」との意見が寄せられた。	コロナ禍で利用制限があり、その後解除した場合は利用歴があった方にはハガキにてその都度(3か月毎)連絡をしている。今後も利用しやすいよう情報提供に努める。	最終ハガキ 令和6年9月
令和6年度			「いつもいっぱいである」との意見が寄せられた。	利用にあたっては、事前に希望日を電話で連絡をもらい確認後、利用申し込みをしてもらっているが、定員が決まっており重複した場合は利用できなくなっている。常に短期入所が一杯ではなく、希望日が埋まっていたものと思われる。今後も施設利用についてご理解いただけるよう努める。	随時
令和6年度	花かつみ豊心園	園内の環境について	「園内、廊下が唾液の臭いがする」との意見が寄せられた。	コロナ禍で、園内の消毒作業が優先され、園内に入っている労務補助員も清掃に入れず、臭いが残ったものと考えられる。現在は、園内の清掃も行き渡り臭いはなくなっている。今後も利用者が快適に過ごせるよう園内環境整備に努める。	令和6年9月