

令和6年度

郡山市緑豊園

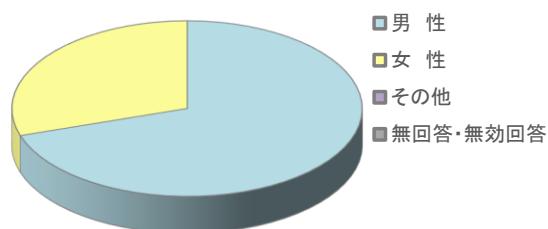
利用者アンケート 単純集計結果

| | | |
|---------|------------------|-----------|
| 施設所管課等名 | 保健福祉部障がい福祉課 | |
| 指定管理者名 | 社会福祉法人郡山市社会福祉事業団 | |
| 回収状況 | 用紙配布 | 30枚 |
| | 用紙回収 | 30枚 |
| | ウェブ等回答 | 0枚 |
| | 回答合計 | 30枚 |
| | (うち無効票) | (0枚) |
| | 有効 | 30枚 |
| | 用紙回収率 | 100.0% |
| 点数(平均) | 83.34点 | (満点:100点) |
| 備考 | | |

(1) 利用者について

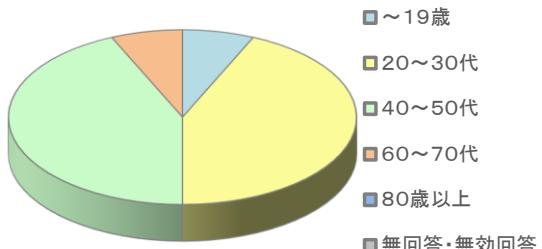
1 利用者の性別

| | | |
|----------|-----|-------|
| 男性 | 21人 | 70.0% |
| 女性 | 9人 | 30.0% |
| その他 | 0人 | 0.0% |
| 無回答・無効回答 | 0人 | 0.0% |
| 計 | 30人 | |



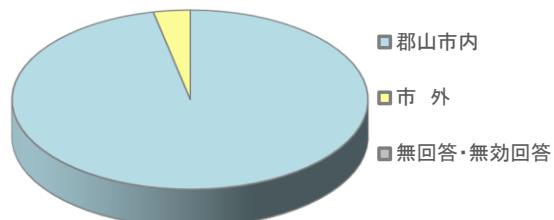
2 利用者の年齢

| | | |
|----------|-----|-------|
| ~19歳 | 2人 | 6.7% |
| 20~30代 | 13人 | 43.3% |
| 40~50代 | 13人 | 43.3% |
| 60~70代 | 2人 | 6.7% |
| 80歳以上 | 0人 | 0.0% |
| 無回答・無効回答 | 0人 | 0.0% |
| 計 | 30人 | |



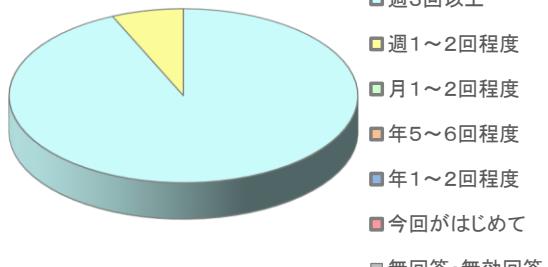
3 利用者の居住地

| | | |
|----------|-----|-------|
| 郡山市内 | 29人 | 96.7% |
| 市外 | 1人 | 3.3% |
| 無回答・無効回答 | 0人 | 0.0% |
| 計 | 30人 | |



4 利用者の利用頻度

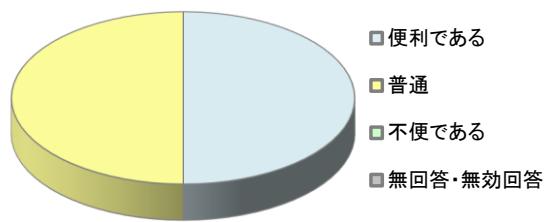
| | | |
|----------|-----|-------|
| 週3回以上 | 28人 | 93.3% |
| 週1~2回程度 | 2人 | 6.7% |
| 月1~2回程度 | 0人 | 0.0% |
| 年5~6回程度 | 0人 | 0.0% |
| 年1~2回程度 | 0人 | 0.0% |
| 今回がはじめて | 0人 | 0.0% |
| 無回答・無効回答 | 0人 | 0.0% |
| 計 | 30人 | |



(2) 施設の利用について

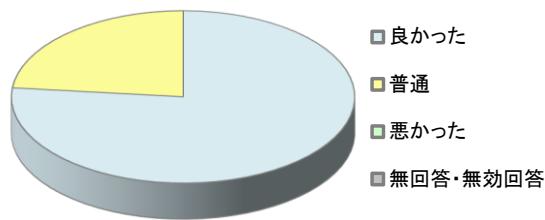
1 利用時の手続きや申請方法について

| | | |
|----------|-----|-------|
| 便利である | 15人 | 50.0% |
| 普通 | 15人 | 50.0% |
| 不便である | 0人 | 0.0% |
| 無回答・無効回答 | 0人 | 0.0% |
| 計 | 30人 | |



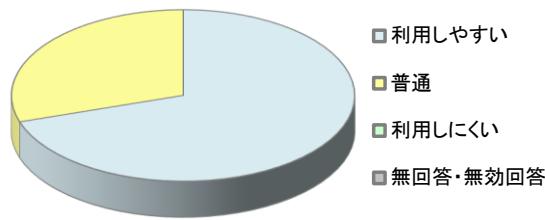
2 職員の対応、マナーについて

| | | |
|----------|-----|-------|
| 良かった | 23人 | 76.7% |
| 普通 | 7人 | 23.3% |
| 悪かった | 0人 | 0.0% |
| 無回答・無効回答 | 0人 | 0.0% |
| 計 | 30人 | |



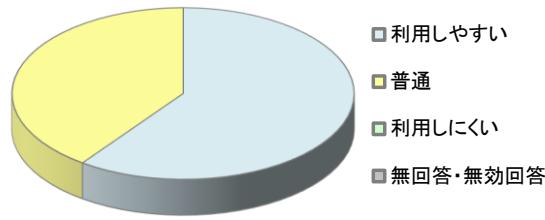
3 施設・設備を利用された感想について

| | | |
|----------|-----|-------|
| 利用しやすい | 21人 | 70.0% |
| 普通 | 9人 | 30.0% |
| 利用しにくい | 0人 | 0.0% |
| 無回答・無効回答 | 0人 | 0.0% |
| 計 | 30人 | |



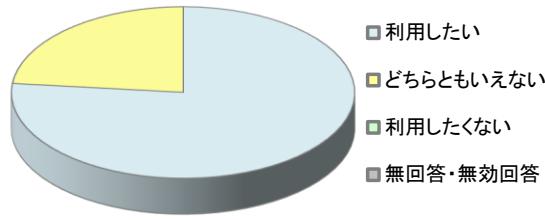
4 開館日・開館時間について

| | | |
|----------|-----|-------|
| 利用しやすい | 18人 | 60.0% |
| 普通 | 12人 | 40.0% |
| 利用しにくい | 0人 | 0.0% |
| 無回答・無効回答 | 0人 | 0.0% |
| 計 | 30人 | |



5 またご利用いただけますか

| | | |
|-----------|-----|-------|
| 利用したい | 23人 | 76.7% |
| どちらともいえない | 7人 | 23.3% |
| 利用したくない | 0人 | 0.0% |
| 無回答・無効回答 | 0人 | 0.0% |
| 計 | 30人 | |



< 参考 > 意見・感想等

| |
|---|
| ・ ⑥今までじゅうぶんです。 |
| ・ ②話を聞いてくれる。 |
| ・ ③登園バス、給食があるので助かります。⑥給食費の値上げは仕方ないですが、県、市からの少しでも補助があるといいです。(難しいと思いますが) 世の中現状維持がやっとだと思います。給食を楽しみにしているので続けてほしいです。 |
| ・ ②親切な説明です。 |
| ・ ①手続きわかりやすい②親切③設備が整っている。④土日祝日休みなのがいい。⑤今後も継続して利用したい。⑥バスの送迎を続けてほしい。日帰り旅行を続けてほしい。土曜登園レクレーションを続けてほしい。 |

| | | |
|----------|---------|------------------|
| 令和6年度 | 指定管理者名 | 社会福祉法人郡山市社会福祉事業団 |
| 改善対応等報告書 | 市施設所管課名 | 保健福祉部障がい福祉課 |

| アンケート 年度 | 施設名 | 課　題 | | 指定管理者の対応 | |
|-------------|-----|-------------|---|--|-------------|
| | | 名　称 | 内　容 | 対応策 ※すでに実施したものも含む | 対応 (予定期) |
| 令和6年度 | 緑豊園 | 給食費の値上げについて | 給食を楽しみにしているので、県、市からの補助があるといいとの意見が寄せられた。 | 原材料費等の高騰により給食費の値上げをせざるを得ない状況となつたが、年度初めに保護者に説明し同意を得た。県、市からの補助については、市へ報告する旨を伝えた。 | 令和7年1月 |
| 令和6年度 | 緑豊園 | 送迎バスの継続について | 送迎バス運行を継続して欲しいとの意見が寄せられた。 | 送迎バス運行を継続して実施し、安心、安全に乗車し快適に登園していただけるよう安全運転に努めた。 | 令和6年12月 |
| 令和6年度 | 緑豊園 | 余暇活動の充実について | 日帰り旅行、土曜登園レクレーションを継続して欲しいとの意見が寄せられた。 | 余暇活動を継続し、利用者のみなさんの意見を聞きながら、満足度の上がる余暇活動が提供できるように努めた。 | 令和6年12月 |