

令和6年度

郡山市更生園

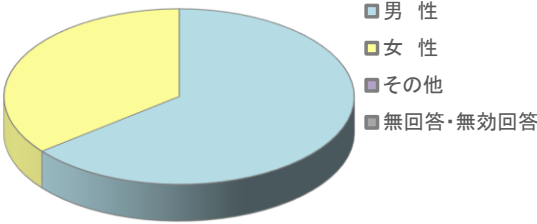
利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部障がい福祉課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	33枚
	用紙回収	28枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	28枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	28枚
	用紙回収率	84.8%
点数(平均)	80.01点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

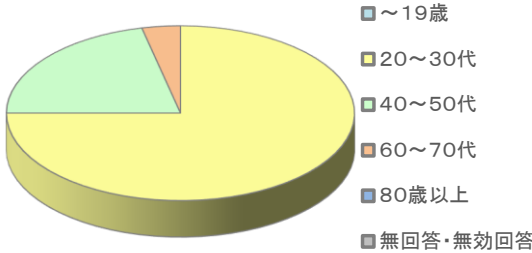
1 利用者の性別

男 性	18人	64.3%
女 性	10人	35.7%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	28人	



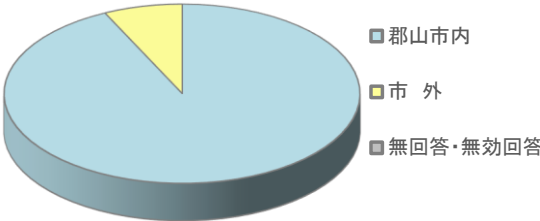
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	21人	75.0%
40～50代	6人	21.4%
60～70代	1人	3.6%
80歳以上	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	28人	



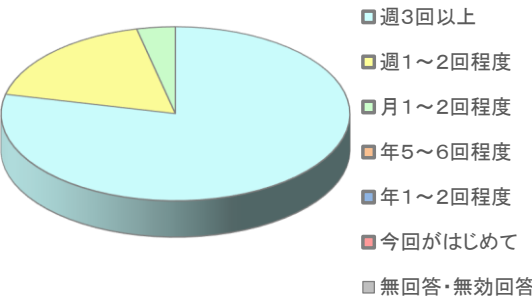
3 利用者の居住地

郡山市内	26人	92.9%
市 外	2人	7.1%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	28人	



4 利用者の利用頻度

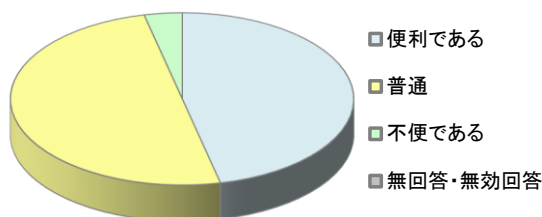
週3回以上	22人	78.6%
週1～2回程度	5人	17.9%
月1～2回程度	1人	3.6%
年5～6回程度	0人	0.0%
年1～2回程度	0人	0.0%
今回がはじめて	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	28人	



(2) 施設の利用について

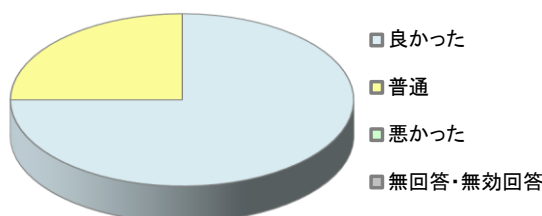
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	13人	46.4%
普通	14人	50.0%
不便である	1人	3.6%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	28人	



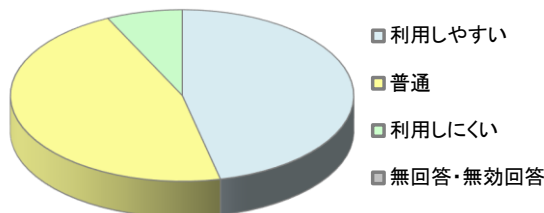
2 職員の対応、マナーについて

良かった	21人	75.0%
普通	7人	25.0%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	28人	



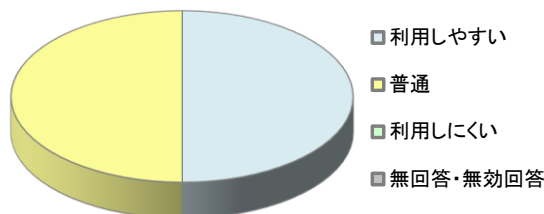
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	13人	46.4%
普通	13人	46.4%
利用しにくい	2人	7.1%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	28人	



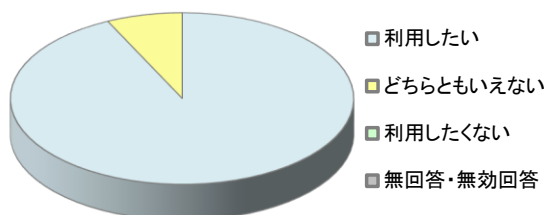
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	14人	50.0%
普通	14人	50.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	28人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	26人	92.9%
どちらともいえない	2人	7.1%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	28人	



< 参考 > 意見・感想等

・ ①送迎してもらっているので助かります
・ ①難しくないところが良い②親切で丁寧なところ③便利で本人が気に入っているから④利用している本人に あっているから⑤当然利用したいです⑥利用者にあった指導をしてくださっているので在りがたいです。
・ ⑥更生園をなくさないでほしいです。
・ ⑥いつもお世話になり助かっています。ありがとうございます。
・ ⑥いつも大変お世話になり、感謝です。手厚いご対応ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
・ ②利用時間についての相談に丁寧に対応してもらった。
・ ④古い⑥バリアフリーの新しい建物に早くなって欲しいです。
・ ②お世話になっているが、つらいと感じる時がある④土曜も開けてほしい⑥以前より対応が悪くなった感じが する。人手不足でしょうか。

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部障がい福祉課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 期
令和6年度	更生園	建物・設備の老朽化について	「バリアフリーの新しい建物に早くなってほしい」との意見が寄せられた。	建物の改修については市が現在計画中であるため、ご理解いただけるよう努める。	継続
令和6年度	更生園	運営時間について	土曜日の施設運営を希望する意見が寄せられた。	職員配置等の見直し等が必要になるため、現行の運営規程の範囲での利用についてご理解をいただくよう努める。 また、今後も利用者からの意見・要望を考慮し、利用者サービス向上のため協議を重ねていく。	継続
令和6年度	更生園	職員の対応、マナーについて	「お世話になっているが、つらいと感じる時がある」という意見が寄せられた。	具体的内容は記載されていないが、今後も利用者からの意見・要望を考慮し、利用者サービス向上のため協議を重ねていく。	令和6年12月
令和6年度	更生園	運営についての意見・要望	「以前よりも対応が悪くなった感じがする。人手不足でしょうか」との意見が寄せられた。	具体的内容は記載されていないが、今後も利用者からの意見・要望を考慮し、利用者サービス向上のため協議を重ねていく。	令和6年12月