

令和6年度

郡山市立希望ヶ丘学園

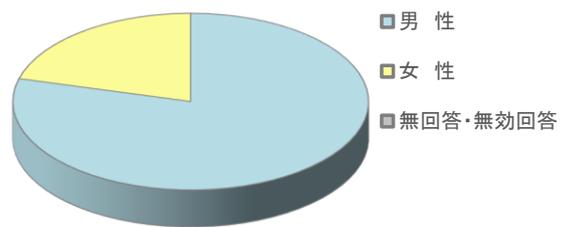
利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部障がい福祉課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	配布	68枚
	回収	48枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	48枚
	回収率	70.6%
点数(平均)	85.02点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

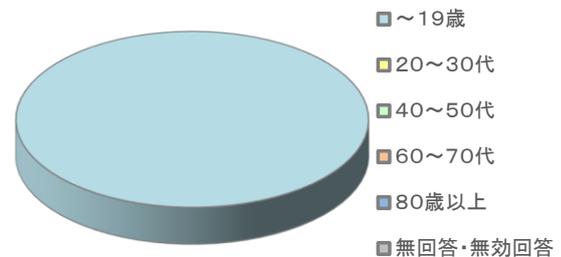
1 利用者の性別

男性	38人	79.2%
女性	10人	20.8%
無回答・無効回答		0.0%
計	48人	



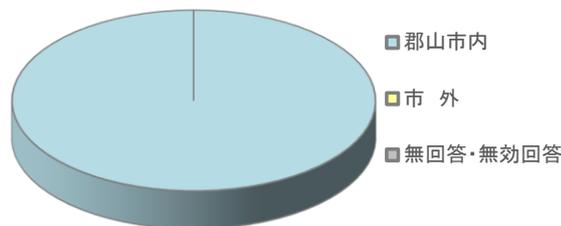
2 利用者の年齢

～19歳	48人	100.0%
20～30代		0.0%
40～50代		0.0%
60～70代		0.0%
80歳以上		0.0%
無回答・無効回答		0.0%
計	48人	



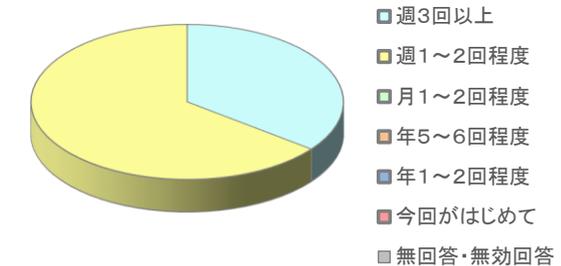
3 利用者の居住地

郡山市内	48人	100.0%
市外	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	48人	



4 利用者の利用頻度

週3回以上	17人	35.4%
週1～2回程度	31人	64.6%
月1～2回程度	0人	0.0%
年5～6回程度	0人	0.0%
年1～2回程度	0人	0.0%
今回がはじめて	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	48人	



公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 郡山市立希望ヶ丘学園

公表日 令和 7年 1月 14日

利用児童数 71 令和 6年 12月 12日

回収数 48

		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	47	0	0	1	・お遊戯室、園庭で身体が動かせることがよい。 ・クールダウンのスペースがあり過ごしやす と思う。 ・スペースは確保されている。	・各部屋の定員や面積は、厚生労働省の定める基準を満たしたのとなっておりま
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	45	0	0	3	・適切であり、子ども達に細かく対応してい だいていると思う。	・常勤の児童指導員や保育士、児童発達支援管理 責任者のほか、作業療法士などを厚生労働省の定 める基準に基づき配置しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	1	0	4	・構造化されていて視覚支援により何をす るか、どこに行くのかが分かる。 ・できることで安心して過ごしている。絵カ ード等で分かりやすくなっている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	46	0	0	2	・心地よく過ごせる空間になっています。 ・清潔で心地よく安心して預けている。 ・トイレなども清潔である。	
適切 な支 援の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	46	2	0	0	・先生方が無理なく一緒に取り組んでくれる ので、最後まで頑張る成長を感じる。 ・安心して育っている。 ・専門性のある支援を感じる。 ・保護者のニーズを聞いて、成長に合った支援を 考えてくださる。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	45	2	0	1	・支援内容と合っていると思う。 ・先生方から子どもの成長の話を楽しみ ます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	46	1	0	1	・面談等でいろいろとお話させて頂き、個別 支援計画を作成していただいている。 ・職員の間で情報が共有されているの で、客観的に分析されて作成されている。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	2	0	3	・昨年の事業評価の結果を見て詳しく知ること ができた。 ・設定されていると思う。	・児童発達支援ガイドラインに基づいて、提供す べき支援について生活全般における支援ニーズと それに基づいた総合的な支援方針等を把握した上 で、本人支援、移行支援、家族支援等を設定して おります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45	2	0	1	・行われている。 ・子どもが分かる、できる、安心して過ごせる よう支援して頂いている。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	39	2	0	7	・いろいろなゲームや製作等、初めての事に挑 戦でき工夫して頂いている。 ・季節のイベントや日々の活動でも固定されな いように工夫されている。	・個々の児童にあわせ、生活リズムを大切にし、 日常生活動作の習得や、子どもが見通しを持って 自発的に活動できるよう促されることを基本に、 活動内容やその組合せについては固定化しないよ う工夫しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	20	6	8	14	・目に見えて、他の子どもとの交流はなかつ た。 ・お散歩先の公園や遠足などで他のお子さんと 会う機会があったと思う。	・近隣の幼児施設との交流について、活動の設定 について検討して参ります。
保 護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	45	2	0	1	・通園前のオリエンテーションで丁寧に説明が あった。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46	2	0	0	・詳しく丁寧に説明して頂いている。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	41	2	0	5	・講習会がとてまめになった。 ・保護者交流会、親子通園支援で行って頂い て勉強になっている。 ・日々のフィードバックで情報提供されてい る。なかなか参加できないので参加したい。	・発達障がいや療育について学ぶ機会として学園 主催の療育講習会への参加を保護者に促してお り、さらなる機会の提供に努めて参ります。 ・研修の機会として、ペアレントトレーニングの 実施を検討して参ります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	47	1	0	0	・強く思う。 ・引き継ぎの時に、子どもの様子を話してい ただけなので安心。 ・連絡帳、フィードバック、健康状態は登園時 に共通理解できている。 ・細かくノートに記載がある。	・子どもの将来の姿を見通しながら、子どもの成 長やよさを保護者の方々と共有し、喜びを分かち 合うことを今後も大切にしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	47	0	0	1	・面談、フィードバックなどで困りごとへの助 言を頂いている。	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47	1	0	0	・強く思う。 ・そのときの状況を考慮し受け入れ、親身に支 援してくださっている。		

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30	5	2	11	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者交流会で、兄弟も参加できたらいいと思いました。 ・保護者交流会で家族の支援がなされている。 ・父親も参加できるのが助かる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者交流会は、できるだけ保護者同士の密度の高い話し合いをしてほしいという意図があるため、他のご兄弟の参加をご遠慮させて頂いておりますことをご理解いただければ幸いです。また、兄弟の預かり保育ができないか、今後検討させていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	46	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・何かある時、相談できる事は話して頂いている。 ・様々な形で説明してくださり、迅速かつ適切に対応してもらっている。 ・急な場合も適切に対応している。 ・周知されているが、まだその機会はありませぬ。 	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	47	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・強くそう思う。 ・子どもには段階を踏んで意思疎通を図って頂いている。 ・連絡帳で活動の様子、対応を教えてください。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35	4	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・マスコミやお便りでお知らせ頂いている。 ・写真つきだとうれしいです。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	0	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意して頂いていると思う。 	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	43	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル等が策定されており、ファイルを見せて頂いたことがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の機会等を通してマニュアルの周知がなされるよう、より丁寧にご説明するように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	44	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練が行われていて、地震の時どう行動するかを理解しているようだ。 	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	46	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安全に活動ができるように子ども達に事前のお話、お約束があり、安全の確保の上で支援して頂いている。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	41	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような時、速やかな連絡をいただいたことがあり、説明があった。 	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	46	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 施設、先生方、お友達、支援にとても安心感を持って通所している。 	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	42	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが通所をとても楽しみにしている。 ・子どもは先生方、お友達が大好きです。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	46	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・欲を言えば、もう少し長い時間過ごせると嬉しい。 ・子どもが楽しく過ごすことができ、成長が見られる事に感謝している。 ・先生方が相談に的確に応じて教えて頂いている。 ・とても満足している。 ・本当に通ってよかった。 	