

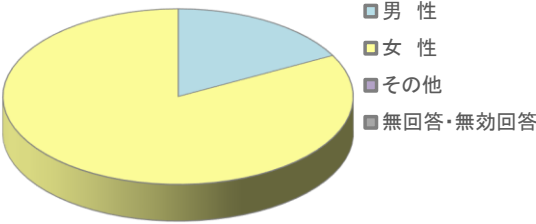
令和6年度
郡山市湖南デイ・サービスセンター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	58枚
	用紙回収	58枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	58枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	58枚
	用紙回収率	100.0%
点数(平均)	86.72点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

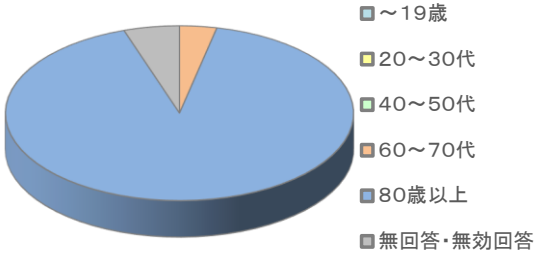
1 利用者の性別

男 性	10人	17.2%
女 性	48人	82.8%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	58人	



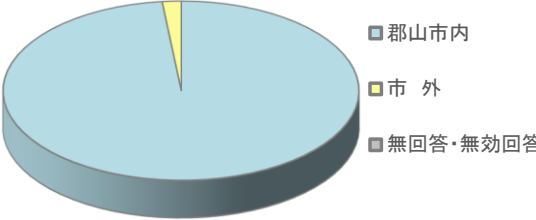
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	0人	0.0%
40～50代	0人	0.0%
60～70代	2人	3.4%
80歳以上	53人	91.4%
無回答・無効回答	3人	5.2%
計	58人	



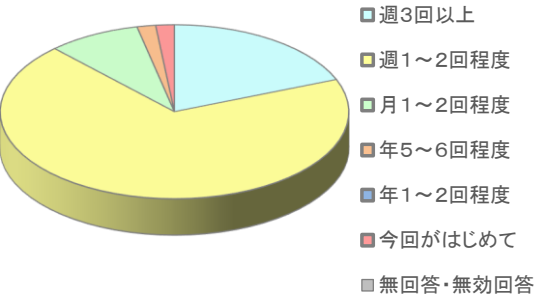
3 利用者の居住地

郡山市内	57人	98.3%
市 外	1人	1.7%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	58人	



4 利用者の利用頻度

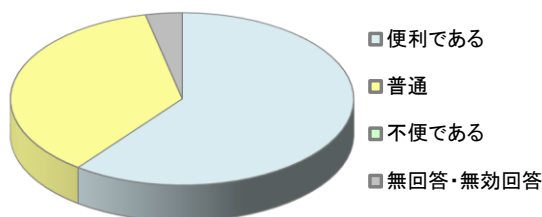
週3回以上	11人	19.0%
週1～2回程度	40人	69.0%
月1～2回程度	5人	8.6%
年5～6回程度	1人	1.7%
年1～2回程度	0人	0.0%
今回がはじめて	1人	1.7%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	58人	



(2) 施設の利用について

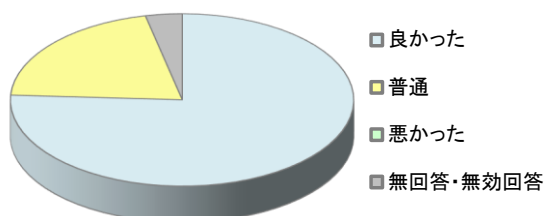
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	35人	60.3%
普通	21人	36.2%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	3.4%
計	58人	



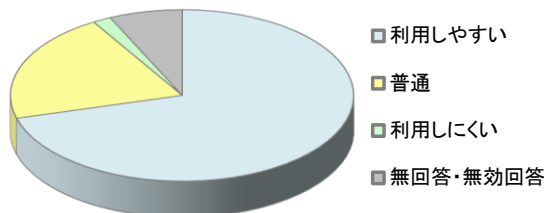
2 職員の対応、マナーについて

良かった	44人	75.9%
普通	12人	20.7%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	3.4%
計	58人	



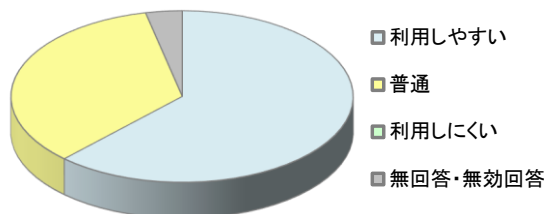
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	41人	70.7%
普通	12人	20.7%
利用しにくい	1人	1.7%
無回答・無効回答	4人	6.9%
計	58人	



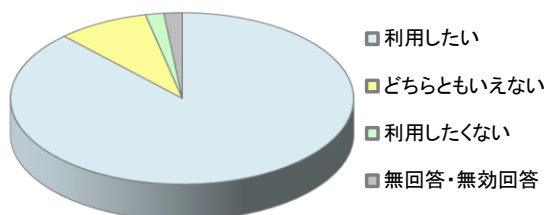
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	36人	62.1%
普通	20人	34.5%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	3.4%
計	58人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	51人	87.9%
どちらともいえない	5人	8.6%
利用したくない	1人	1.7%
無回答・無効回答	1人	1.7%
計	58人	



< 参考 > 意見・感想等

・ 普通
・ 温泉の入ることで、足と指の痛みがらくになりました。
・ 特になし
・ 何時の運営についても施設が充実しているので快適である
・ 何も言ふ事なし・皆・しんせつです
・ 親切で、気持ちがいいです。
・ 皆が、親切にしてくれて、毎日が楽しみです。
・ 職員の明るく、毎日すごしてます
・ 家から近いので
・ 職員が利用者全体に目を配って注意してくれている
・ 色いろと（ゲーム）とかを考えて楽しませてくれる
・ 職員の皆さんは皆んないい人です。
・ デイの方が、職員の人がら、いいです。最こうですお願いします。
・ いつも笑顔でありがとうございます。
・ 利用をしたいです。
・ 今のままで良い週2回
・ 言葉がやさしくてとてもよい
・ 先生もみな出向、帰りの用意してくれます
・ どこにつれていかれてもうれしい。
・ 便利である
・ 職員さん皆んな良い人
・ 利用しやしえ
・ 利用しやしえ
・ みんなよくしてもらえるから
・ 目が不自由なのに、お世話していただいて、安心していられます。