

令和6年度

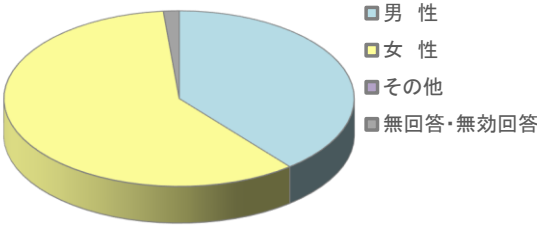
郡山市民福祉センター サニー・ランド湖南 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	72枚
	用紙回収	69枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	69枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	69枚
	用紙回収率	95.8%
点数(平均)	90.06点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

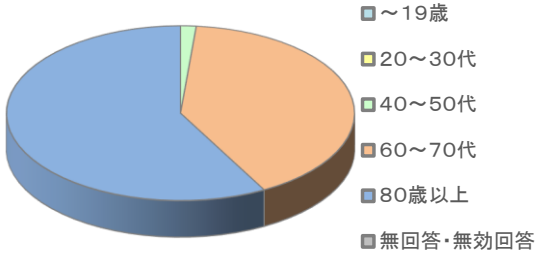
1 利用者の性別

男 性	27人	39.1%
女 性	41人	59.4%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.4%
計	69人	



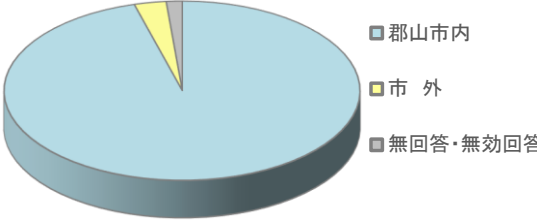
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	0人	0.0%
40～50代	1人	1.4%
60～70代	28人	40.6%
80歳以上	40人	58.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	69人	



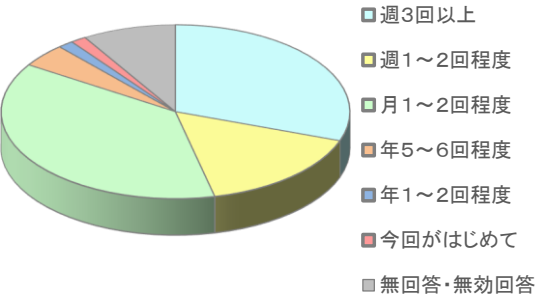
3 利用者の居住地

郡山市内	66人	95.7%
市 外	2人	2.9%
無回答・無効回答	1人	1.4%
計	69人	



4 利用者の利用頻度

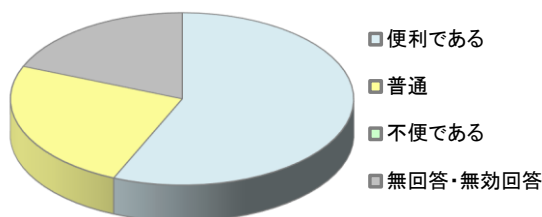
週3回以上	21人	30.4%
週1～2回程度	11人	15.9%
月1～2回程度	26人	37.7%
年5～6回程度	3人	4.3%
年1～2回程度	1人	1.4%
今回がはじめて	1人	1.4%
無回答・無効回答	6人	8.7%
計	69人	



(2) 施設の利用について

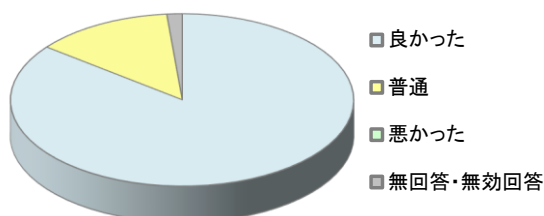
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	39人	56.5%
普通	17人	24.6%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	13人	18.8%
計	69人	



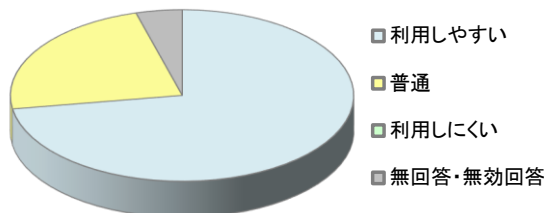
2 職員の対応、マナーについて

良かった	59人	85.5%
普通	9人	13.0%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.4%
計	69人	



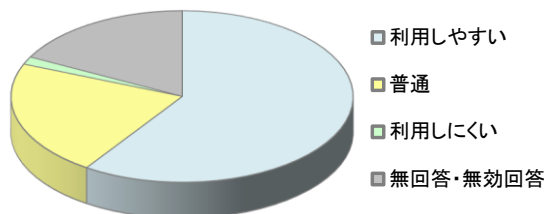
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	50人	72.5%
普通	16人	23.2%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	3人	4.3%
計	69人	



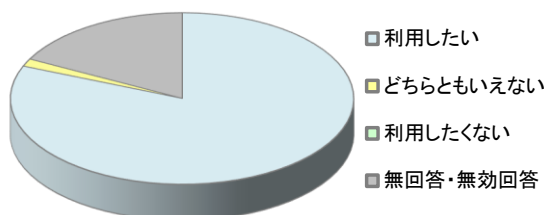
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	41人	59.4%
普通	15人	21.7%
利用しにくい	1人	1.4%
無回答・無効回答	12人	17.4%
計	69人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	56人	81.2%
どちらともいえない	1人	1.4%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	12人	17.4%
計	69人	



< 参考 > 意見・感想等

・ ①利用者カード記入簡単でよろしい。②皆さん笑顔で良いです、特に女性の方はすばらしい。③浴室内、脱衣所どこもきれいで良い。④今までどうりで良いです。⑤元気な内は来たいです。よろしく。
・ ⑥皆さんやさしくて気が楽になります。
・ ⑤毎日。
・ ⑥なし。
・ ①簡単で良い。②いつも気持ちのよい挨拶をしていただいて。③施設内がいつもきれい。④今のままで良い。温泉なので疲れがとれ体に変良いと。⑥特になし。
・ ①便利利用しやすい。⑥。なし。
・ ①簡単な申込書に付。②あたたかいことばで接してくれる。③湯、着がい室も広びろしている。⑤楽しく過ごされる。⑥満足して利用できます。
・ ②いつもにこにこでむかいてくれますありがとう。
・ ①要点を書けばよいから。②いつもやさしくして下さります。③きれいです。④時間がちょうどよいから。⑤利用者、スタッフがとてもよいから。⑥すばらしい、温泉で、安くて、ありがたいです。いつか、だんなさんと、二人できます。将来子供できたら、子供と来ます。
・ ⑥温泉ですが100円でもとってもらいたいといつも思っています。
・ ⑥いつもごくろうさます。
・ ⑥二階で休めるのが最高。
・ ⑥スリッパの使用しなくてもいいと思います。なぜならすべるから。
・ ⑥二階のそうじがいきとどいていて、また来たいと思う。
・ ⑥利用したいです。
・ ⑥特になし。
・ ②大変親切でありがたいです。
・ ⑥閉館時間を遅くしてもらいたい。
・ ④9:00～午後7:00。出来るだけ開館日に。⑥利用したい。
・ ⑥Free-Wi-Fi設置（マッサージ機（無料）ヘルスロン（無料）猪苗代老人福祉センターは条件クリアです）
・ ②親切である。⑥全体的に皆さん親切でかつ笑顔で接して頂きいつも感謝申し上げます。よろしく。
・ ⑥Free-Wi-Fi設置を設置して欲しい。

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和元年度 ～ 令和2年度 令和4年度 ～ 令和5年度	サニー・ランド 湖南	入浴設備について	「脱衣所とシャワーが少ない」との意見が寄せられた。 「フロ場がもう少し広いと良い(脱衣室)」 「脱衣室とお風呂がせまい」	施設規模や浴室等の構造上、大規模工事を要することが考えられるため、実現可能かどうか検討していく。	令和元年11月 ～ 令和2年11月 令和4年11月 ～ 令和5年11月 以降検討事項
令和2年度	サニー・ランド 湖南	休館について	「休みがないとよい」との意見が寄せられた。	条例に基づく休館日であり、当該日等を活用して施設及び設備等の維持管理に要する保守点検や修繕等を実施する必要がある旨回答している。今年度も条例に基づく休館日(祝日及び年末年始)を臨時開館し、よりサービス提供を図っている現状であるため、更なる臨時開館が可能かどうか検討していく。	令和2年11月 以降検討事項
令和2年度	サニー・ランド 湖南	畳の追加について	「畳1枚ほしい」との意見が寄せられた。	貸室利用者(健康増進室)の意見やスペース等を考慮し、畳の追加については検討していく。	令和2年11月 以降検討事項
令和2年度 ～ 令和5年度	サニー・ランド 湖南	イスについて	「イスが欲しい」、「テーブルにあったイスが欲しい」、「膝が痛いので椅子の方が良い」、「足が悪くなったので椅子がほしい」との意見が寄せられた。 ※健康増進室「いきいきデイクラブ利用者」からの要望	貸室利用者の意見や現状を考慮し、今後検討していく。 ※座椅子の新規購入等が可能であれば実現していきたい。	令和2年11月 ～ 令和5年11月 以降検討事項
令和3年度 ～ 令和4年度	サニー・ランド 湖南	テーブルについて	「テーブルがあればらく」との意見が寄せられた。 ※健康増進室「いきいきデイクラブ利用者」からの要望	貸室利用者の意見や現状を考慮し、今後検討していく。 ※他のフロアで使用しているテーブルの配置換え等により対応可能かどうか検討していく。	令和3年11月 ～ 令和4年11月 以降検討事項
令和4年度 ～ 令和5年度	サニー・ランド 湖南	トイレについて	「トイレ洋式をお願いします」、「トイレが和式なので洋式にしてほしい」、「トイレが洋式だと良いと思います。(足が悪い為)」との意見が寄せられた。	施設規模やトイレ等の構造上、大規模工事を要することが考えられるため、実現可能かどうか検討していく。	令和4年11月 ～ 令和5年11月 以降検討事項
令和4年度 ～ 令和5年度	サニー・ランド 湖南	受付等について	「住所と名前のみとしてほしい」、「免許証を見せるだけで良いのでは」、「利用券を回数券的なものに、毎回住所記入でなく、会員証的なもので良いのでは」、「回数券など前に支払いをすますなどあっても」、「毎日利用者カード記入がめんどろ」との意見が寄せられた。	施設利用のお願いとして、緊急時等にも活用できる利用者カードへの氏名や電話番号等を記載いただいている現状から、要望に沿うのは難しいと思われる。	
令和4年度	サニー・ランド 湖南	エレベーターについて	「足が不自由なので2階に上られるよう設置してほしい」との意見が寄せられた。	施設規模や構造上、大規模工事を要することが考えられるため、実現可能かどうか検討していく。	令和4年11月 以降検討事項

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和4年度 ～ 令和6年度	サニー・ランド 湖南	閉館時間について	「平日の利用時間をあと少し長くしてほしい」、「21:00まで入浴できたらさらに良い」、「閉館時間を遅くしてもらいたい」との意見が寄せられた。	入浴時間については、第4期指定管理期間において、郡山市市民福祉センター条例別表3温泉使用料の備考1に定める入浴開始時間を30分早めてサービス提供に努めているが、開閉館時間の延長は、サン・サン・グリーン湖南との勤務シフトを兼務するうえで難しい現状である。	
令和5年度 ～ 令和6年度	サニー・ランド 湖南	開館時間について	「出来れば8時30分に開館してほしい」、「夕方の時間をもう少しのばしてほしい」、「8:30 or 9:00のぞむ（入浴開始時間）」、「9:00～午後7:00。出来るだけ開館日に」との意見が寄せられた。	入浴時間については、第4期指定管理期間において、郡山市市民福祉センター条例別表3温泉使用料の備考1に定める入浴開始時間を30分早めてサービス提供に努めているが、開閉館時間の延長は、サン・サン・グリーン湖南との勤務シフトを兼務するうえで難しい現状である。	
令和5年度	サニー・ランド 湖南	脱衣室備品について	「ドライヤー利用は更衣室から外す」との意見が寄せられた。	ご意見の意図として、脱衣室内に配置してあるドライヤー1台の長期使用及び待たれる方の関係により、浴室や脱衣室内が混雑するとの状況の申し出と推測されるため、効率かつ短時間で使用いただけるよう、案内を掲示して混雑緩和につなげたい。もう1台増やすことで改善が図れることも想定され、実現可能かどうか検討していく。	令和5年11月 ～ 令和6年11月 以降検討事項
令和5年度	サニー・ランド 湖南	入浴利用者について	「皮膚病の方は入れないでほしい」との意見が寄せられた。	ご意見として寄せられた対象の利用者の方は推測できるが、外見上で皮膚病と決めつけることは困難かつ精神的負担を与えることとなるため、経過観察したうえでご利用は継続いただきたいと考える。	令和6年内 (問題終結)
令和5年度	サニー・ランド 湖南	浴室備品について	「シャンプーがあれば良い」との意見が寄せられた。	利用者さま意見を考慮し、かつサービス向上を目的にリンスインシャンプーとボディーソープを男女浴室内へ配置することを開始した。	令和6年7月 (対応済み)
令和6年度	サニー・ランド 湖南	利用料金の徴収について	「温泉ですが100円でもとってもらいたいというも思ってます」との意見が寄せられた。	条例に基づく入浴利用料金（無料）に伴い、実現は難しいと考える。	
令和6年度	サニー・ランド 湖南	スリッパについて	「スリッパの使用しなくてもいいと思います。なぜならずべるから」との意見が寄せられた。	館内を清潔に保つための日常清掃及び見回りを実施しており、素足等での歩行制限もなく、自由にご利用いただける環境下にある現状について、問われた際に説明してご理解を得たい。	令和6年11月 以降検討事項
令和6年度	サニー・ランド 湖南	Free_Wi-Fiの設置について	「Free_Wi-Fiを設置して欲しい」との意見が寄せられた。	事業団として将来的にFree_Wi-Fiの環境を整備する案（事務室、2階フロア、大広間）もあるため、早期実現を期待したい。	令和6年11月 以降検討事項