

令和6年度

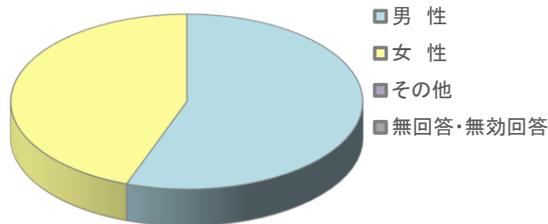
郡山市緑地等管理中央センター サン・サン・グリーン湖南 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	農林部農業政策課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	20枚
	用紙回収	9枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	9枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	9枚
	用紙回収率	45.0%
点数(平均)	92.14点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

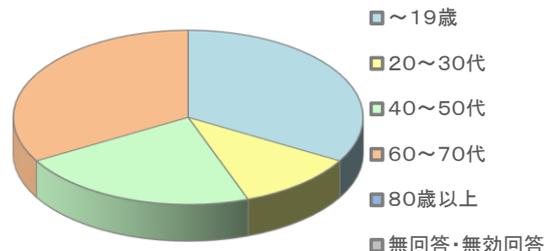
1 利用者の性別

男性	5人	55.6%
女性	4人	44.4%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	9人	



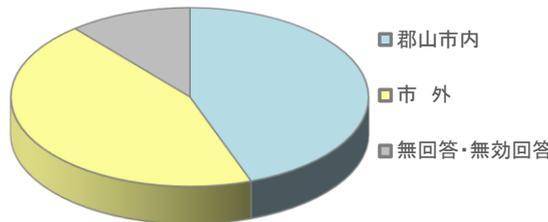
2 利用者の年齢

～19歳	3人	33.3%
20～30代	1人	11.1%
40～50代	2人	22.2%
60～70代	3人	33.3%
80歳以上	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	9人	



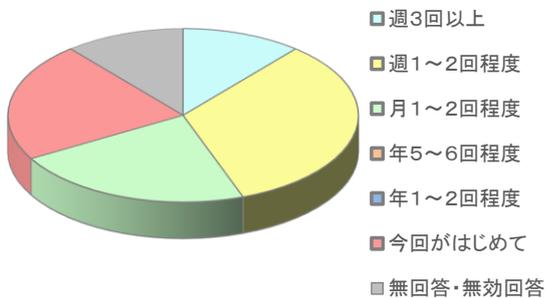
3 利用者の居住地

郡山市内	4人	44.4%
市外	4人	44.4%
無回答・無効回答	1人	11.1%
計	9人	



4 利用者の利用頻度

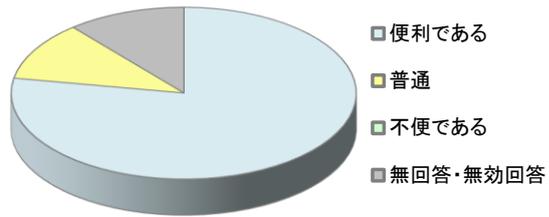
週3回以上	1人	11.1%
週1～2回程度	3人	33.3%
月1～2回程度	2人	22.2%
年5～6回程度	0人	0.0%
年1～2回程度	0人	0.0%
今回がはじめて	2人	22.2%
無回答・無効回答	1人	11.1%
計	9人	



(2) 施設の利用について

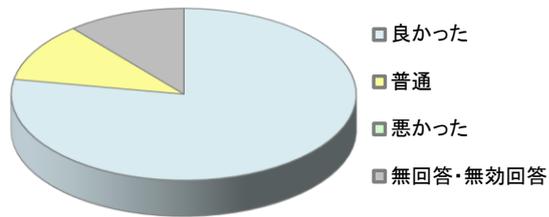
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	7人	77.8%
普通	1人	11.1%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	11.1%
計	9人	



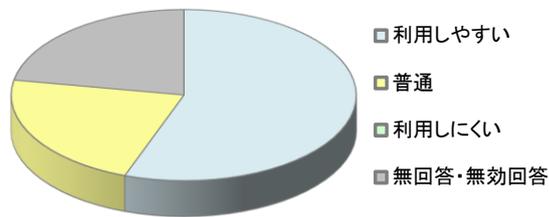
2 職員の対応、マナーについて

良かった	7人	77.8%
普通	1人	11.1%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	11.1%
計	9人	



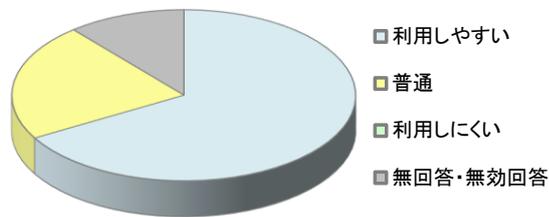
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	5人	55.6%
普通	2人	22.2%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	22.2%
計	9人	



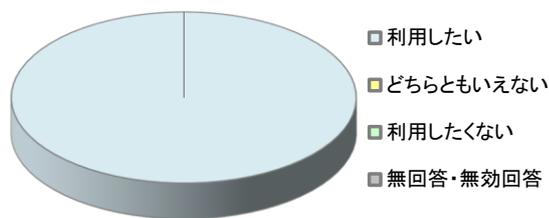
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	6人	66.7%
普通	2人	22.2%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	11.1%
計	9人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	9人	100.0%
どちらともいえない	0人	0.0%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	9人	



< 参考 > 意見・感想等

・⑥とくになし。
・③玄関など手すりがあると良いと思う。
・①やすい。③トイレもきれい
・⑥とても使いやすく感動しましたありがとうございました。
・③エアコン付けて下さい。
・⑥冬に床が冷たいので対処して欲しい。
・①申請書も簡単でよい。②いつも親切にいただいています。
・⑥冬は暖房が入るので助かります。

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	農林部農業政策課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和5年度	サン・サン・グリーン湖南	卓球台について	「卓球台がこわれている」との意見が寄せられた。	卓球台の現況を再確認し、市の管理備品であるため主管課と情報共有したうえで、新規更新可能かどうか検討していく。 なお、既存卓球台の補修等は不可であるとの見解をスポーツ用品店社員より過去に報告いただいた経緯あり。	令和5年11月以降検討事項
令和5年度 ～ 令和6年度	サン・サン・グリーン湖南	暖房について（多目的ホール）	「冬の暖房が寒くて身体が動かない」、「冬に床が冷たいので対処して欲しい」との意見が寄せられた。	多目的ホール内の暖房設備（冷房なし。）はパネルヒーターのみとなっており、空調設備を新たに設けるには施設規模や構造上、大規模工事を要することが考えられるため、実現可能かどうか検討していく。	令和5年11月以降検討事項
令和5年度	サン・サン・グリーン湖南	受付について	「ちょっと書き方が不便な箇所がある」との意見が寄せられた。	施設利用のお願いとして、緊急時等にも活用できる個人利用者連絡先記入カードへの氏名や電話番号等を記載いただいている現状から、要望に沿うのは難しいと思われるが、若干の見直しが可能かどうか検討していく。。	令和5年11月以降検討事項
令和5年度	サン・サン・グリーン湖南	開館時間について	「閉館を21:30にしてほしい」との意見が寄せられた。	開閉館時間の延長は、サニー・ランド湖南との勤務シフトを兼務するうえで難しい現状である。	
令和5年度 ～ 令和6年度	サン・サン・グリーン湖南	冷房について（研修室）	「エアコンをつけてほしい」、「研修室にエアコンを設置して欲しい（夏暑いので）」との意見が寄せられた。	研修室内には空調設備（冷暖房）を有しておらず、窓ガラスの開口及び扇風機により室温の低下を図っている現状で、空調設備を新たに設けるには大規模工事を要することが考えられるため、実現可能かどうか検討していく。	令和5年11月以降検討事項
令和6年度	サン・サン・グリーン湖南	手すりの設置について（玄関など）	「玄関など手すりがあると良いと思う」との意見が寄せられた。	利用者の意見や現状を考慮し、今後検討していく。	令和6年11月以降検討事項