

令和6年度

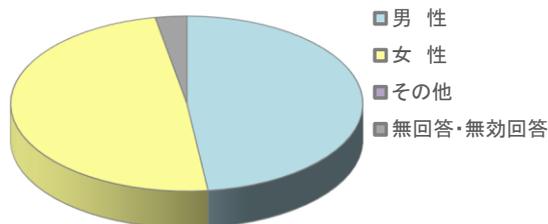
郡山市高齢者文化休養センター逢瀬荘 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	110枚
	用紙回収	104枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	104枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	104枚
	用紙回収率	94.5%
点数(平均)	<b>89.24点</b>	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

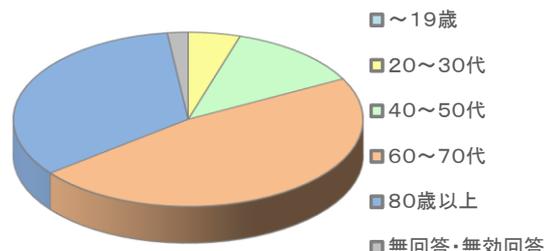
1 利用者の性別

男性	50人	48.1%
女性	51人	49.0%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	3人	2.9%
計	104人	



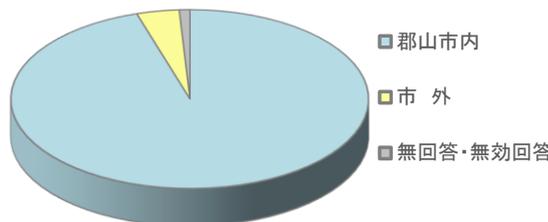
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	5人	4.8%
40～50代	13人	12.5%
60～70代	49人	47.1%
80歳以上	35人	33.7%
無回答・無効回答	2人	1.9%
計	104人	



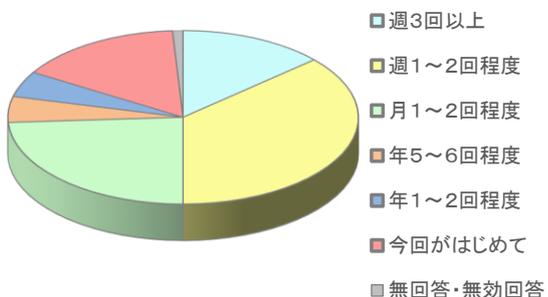
3 利用者の居住地

郡山市内	99人	95.2%
市外	4人	3.8%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	104人	



4 利用者の利用頻度

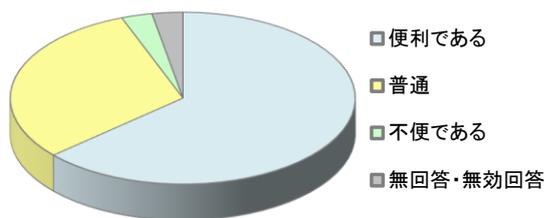
週3回以上	14人	13.5%
週1～2回程度	38人	36.5%
月1～2回程度	25人	24.0%
年5～6回程度	5人	4.8%
年1～2回程度	5人	4.8%
今回がはじめて	16人	15.4%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	104人	



## (2) 施設の利用について

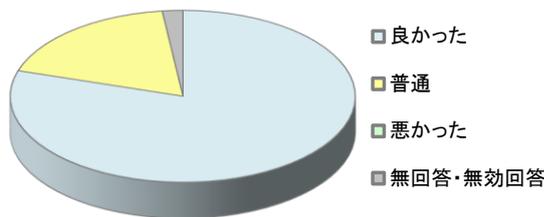
### 1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	66人	63.5%
普通	32人	30.8%
不便である	3人	2.9%
無回答・無効回答	3人	2.9%
計	104人	



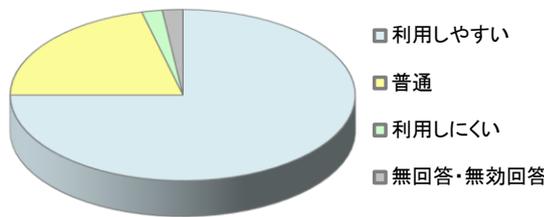
### 2 職員の対応、マナーについて

良かった	83人	79.8%
普通	19人	18.3%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	1.9%
計	104人	



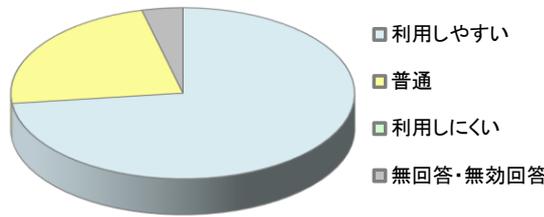
### 3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	78人	75.0%
普通	22人	21.2%
利用しにくい	2人	1.9%
無回答・無効回答	2人	1.9%
計	104人	



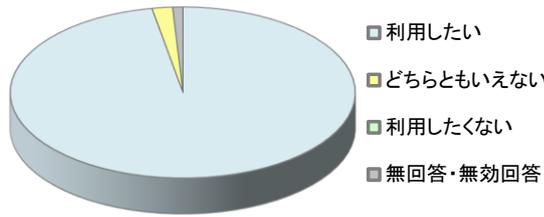
### 4 開館日・開館時間について

利用しやすい	76人	73.1%
普通	24人	23.1%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	4人	3.8%
計	104人	



### 5 またご利用いただけますか

利用したい	101人	97.1%
どちらともいえない	2人	1.9%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	104人	



### ＜ 参考 ＞ 意見・感想等

・ ⑥便利で非常に良い施設です
・ ⑥特にありません、現状で良いのでは
・ ⑥安心して時間を過ごせます。本当にありがたいです。
・ ⑥男子浴室の鏡をきれいにしてほしい。男子浴室のサッシレールぼろぼろだ！！
・ ①利用時の手続き 毎回 名前の記入
・ ③自由に持込OKなのが良い。 ⑤年寄りのたのしみです。 ⑥朝食をいただきましたが、700円でこれ？って感じがしました。ご飯は美味しかったです。
・ ⑥職員の方も優しいですし、ここを利用している方は皆さんとても優しい方が多いので来やすいです。
・ ⑥これからもお世話になります。よろしくお願いします。
・ ①大変よろしいです ②いつも親切
・ ⑥いつもありがとうございます
・ ⑥図書部屋があり良いです いつも利用しております
・ ①前回来たのに住所聞かれる ②対応良好である
・ ①電話、住所、名前記入する ②なんでも良く対応してくれた ③設備が良い（又は要望としてトイレがあれば） ④時間の関係なく利用しやすい ⑤料金が安い ⑥食堂の台車が汚れているため対応して段ボールを貼るかこうかんするか（せつかくの食事がまずくなる） ポットの湯を毎日交換して欲しい。
・ ①よそではどこも名前をかかない
・ ②笑顔で対応してくれる ③囲碁・将棋等の道具が揃っている ⑥高齢化が進んでいく中、このような施設は非常に重要であると考えているので今後も継続して行って欲しい
・ ④スタッフがOK
・ ②親身になって相談してくれるからありがたい ③畳の入替すばらしい ④朝8時からにしてほしい ⑥うるさいカラオケがなくなってせいせいしている。言うことないです、皆さん親切にしてくれる
・ ⑥畳が古い時があったので、、新しいと気分が良いと思う。500円券1回2枚使えると助かります。（1,000円として使いたい）
・ ⑥各部屋のWi-Fi環境の充実希望
・ ②親切でよかった ③のんびりできて良かった
・ ①インターネット希望 ③慣れているから ⑥テレビに文字が出ないので耳の悪い人には困る インターネットでの対応を希望

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 期 (予 時 期)
令和3年度 令和4年度 令和5年度	高齢者文化休養 センター逢瀬荘	施設の設備 (男子浴槽) について	男子浴室大浴槽がジェット風呂として使用できる よう早く直してほしいとの要望があった。	東日本大震災が原因でジェット風呂(超音波)循環装 置が不良のため、ろ過循環装置にジェット風呂循環装 置を仮付けし、交互(切替しながら)に運転していた が、繰り返し稼働させることにより、ろ過循環装置も 故障となる危険性が高いため以後、ジェット風呂の 運転を停止し、利用者には理解して頂いている。ま た、循環装置の大規模修繕については、以前から市 に依頼している。	未定
令和6年度	高齢者文化休養 センター逢瀬荘		男子浴室の鏡とサッシレールの修繕について要 望があった。	鏡は、臨時休館期間の令和6年9月25日～26日 に、男女浴室とも交換修繕を行った。 サッシレールについては、サッシ枠全体の更新とな ることから、今後の使用状況を確認しながら市と修 繕の協議をしたい。	浴室鏡：令和6 年9月対応済み
令和6年度	高齢者文化休養 センター逢瀬荘	施設の利用手続き について	毎回利用者カードを記入するのが面倒であると の意見があった。	毎年同様の要望があるが、利用者の体調不良等による 救急搬送等不測の事態も、毎年発生していること を考慮し、今後も利用者の理解と協力をお願いして いく。	
令和6年度	高齢者文化休養 センター逢瀬荘	施設の利用時間 について	開館時間を午前8時に変更して欲しいとの要望 があった。	日帰り入浴の利用開始時間は、以前は条例に定める 午前9時からだったが、利用者の多くの要望もあり、 平成31年(2019年)4月1日から30分 繰り上げて午前8時30分から利用可能としている。 また、窓口対応する職員の勤務態勢(勤務時間、配 置人員等)を考慮すると、開館時間を早めるのは施 設運営上困難である。	
令和6年度	高齢者文化休養 センター逢瀬荘	施設の運営 について	客室にトイレがないので不便との要望があっ た。	施設の構造上、客室にトイレを設置することは困難 である。	
令和6年度	高齢者文化休養 センター逢瀬荘	清掃、美観の維持 について	食堂の台車が汚れているとの指摘があった。	台車の荷台の面に、段ボールとビニールシートを加工 してサビ等の汚れを目隠しすることにより対応し た。	対応済み
令和6年度	高齢者文化休養 センター逢瀬荘	施設の利用 について	客室のポットの湯を毎日交換して欲しいとの要 望があった。	宿泊初日はポットにお湯を入れて各客室に提供して いるが、連泊する客室においては4泊毎の清掃に なっており、この間、毎日のポット使用に関しては お客様のポット使用状況が異なることから、お客様 自身で給湯室でお湯を入れてもらうようお願いして いる。	
令和6年度	高齢者文化休養 センター逢瀬荘	利用料金の 支払いについて	宿泊料金について500券を1回2枚使用したい。 (1,000円として使いたい。)	健康長寿サポート事業利用券の使用については、部 屋代(1泊ごとの宿泊料800円)のみの利用となっ ているので、部屋代と食事代の合算した金額(1 泊：2,800円)から差し引くことはできない。 なお、1泊時に、2枚使用する場合には、宿泊料分 の800円(500円+300円)とし、お釣りは 出ない旨、予約時や精算時に説明している。	

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和6年度	高齢者文化休養 センター逢瀬荘	施設の設備 (ネット環境) について	客室にWi-Fi環境を作ってほしいとの要望があつた。	Wi-Fi環境の導入については、事業団が管理運営している各施設におけるWi-Fi設置環境や利用者ニーズを踏まえ、順次導入する計画である。	
令和6年度	高齢者文化休養 センター逢瀬荘	施設の設備 (客室テレビ) について	客室のテレビに字幕機能がついたテレビの要望があつた。	リモコンによっては表示機能がないものもあるので、お客様からの要望によって、その都度、表示機能があるリモコンを貸し出すことにより対応している。(過去に、利用者が当該リモコンを持ち帰ったケースもあったため)	対応済み