

令和6年度

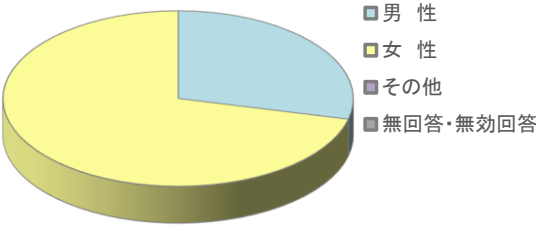
郡山市三穂田地域交流センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	66枚
	用紙回収	66枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	66枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	66枚
	用紙回収率	100.0%
点数(平均)	89.09点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

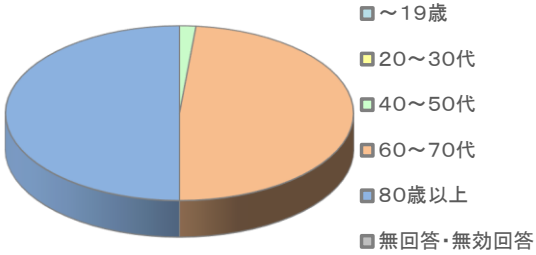
1 利用者の性別

男 性	19人	28.8%
女 性	47人	71.2%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	66人	



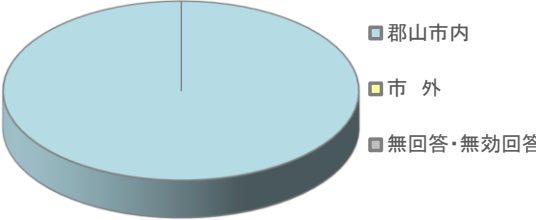
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	0人	0.0%
40～50代	1人	1.5%
60～70代	32人	48.5%
80歳以上	33人	50.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	66人	



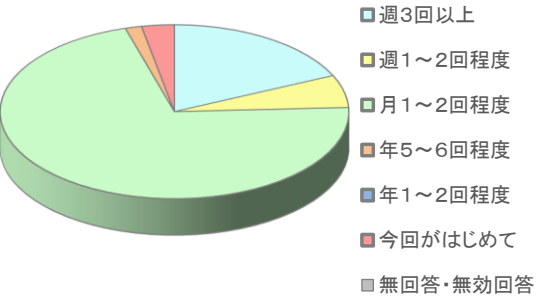
3 利用者の居住地

郡山市内	66人	100.0%
市 外	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	66人	



4 利用者の利用頻度

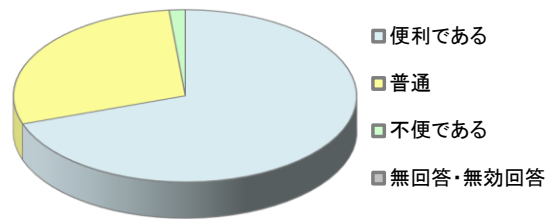
週3回以上	12人	18.2%
週1～2回程度	4人	6.1%
月1～2回程度	47人	71.2%
年5～6回程度	1人	1.5%
年1～2回程度	0人	0.0%
今回がはじめて	2人	3.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	66人	



(2) 施設の利用について

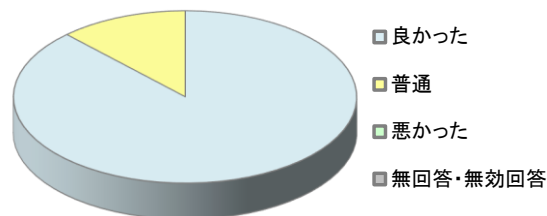
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	46人	69.7%
普通	19人	28.8%
不便である	1人	1.5%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	66人	



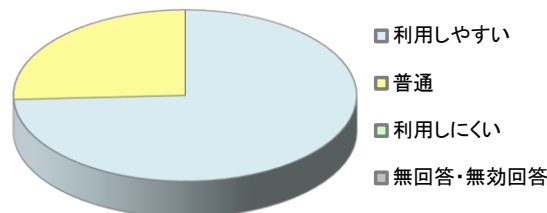
2 職員の対応、マナーについて

良かった	58人	87.9%
普通	8人	12.1%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	66人	



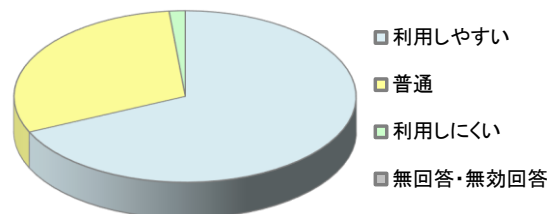
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	49人	74.2%
普通	17人	25.8%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	66人	



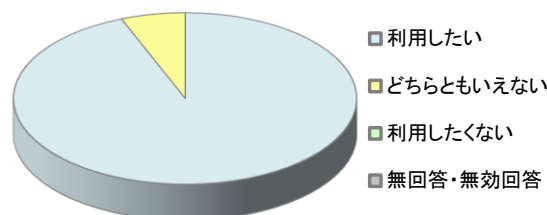
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	45人	68.2%
普通	20人	30.3%
利用しにくい	1人	1.5%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	66人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	62人	93.9%
どちらともいえない	4人	6.1%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	66人	



< 参考 > 意見・感想等

・ ⑥一般的に美しくかたずいているが、利用者が室内を利用する方がわがままであるような気がする。
・ ②明るく和やかな挨拶で励まされているようです。③座布団が出し入れしやすい。④入浴利用を16時半まで ・ ⑥他交流センターによっては電気ポット利用（セルフ茶、コーヒーなど）可能です。夏期 ・ ⑥麦茶のサービスは大変ありがたく助かりました。
・ ④職員が親切だから⑥ぜひ長く運営してほしい。
・ ②いつも笑顔で迎え入れて頂き来るのがたのしみです③来るのが楽しみです。⑤お風呂は楽しみです。
・ ⑥いつまでもお元気で頑張ってください。
・ ①役所の手続きなので安心である。②通常、私としては担当者は最良と思います。③周囲に気をつかわなく安 ・ ④開閉時間はちょうど良いので参加可能です。⑤健康なうちはぜひ参加していきたい。⑥現在で満 ・ ⑥施設があることで幸せです。今後とも皆様（職員）の方にお世話になります。宜しく願い致 ・ ⑥します。
・ ③利用後、休憩部屋ゆっくりできる。⑥桜のシーズンを教えてもらいたい。
・ ②優しく気持ちがいい③ひろびろとしてゆっくりできる。④こんなものでしょう。良好です。⑤大いに利用 ・ ⑥したい。老人にとっては手頃である。⑥たくさんの人々達に利用してもらいたいが、混雑すると利用が大変な ・ ⑥のでいたしかたない。
・ ⑥利用しやすい。
・ ⑥人との交流毎月の実施される行事等々楽しみに参加しています。職員の方々も優しく接して下さい感謝して ・ ⑥ます。参加人数が増えればと思います。
・ ②とっても良いです。
・ ②女性2人大変でしょうがいつも感謝してます。⑥職員2人ともすばらしい。

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 期
令和6年度	三穂田地域交流センター	施設利用について	「室内を利用する方がわがままであるような気がする」との意見が寄せられた。	施設利用について「貼り紙」等でご協力をお願いするとともに、今後も利用者が快適に施設を利用できるようサービス向上に努める。	令和6年11月
令和6年度	三穂田地域交流センター	入浴利用時間について	「入浴利用を16時半までお願いしたい」との要望が寄せられた。	入浴時間延長の要望については、現状、午前10時から午後4時（受付は午後3時30分まで）となっている。閉館後に係る日常的な業務があることから、利用時間の延長は難しいものと判断される。今後については、その都度、利用者に丁寧に説明し、利用者の理解を得られるよう努める。	継続
令和6年度	三穂田地域交流センター	電気ポット利用について	「他交流センターによっては電気ポット利用可能である」との意見が寄せられた。	他交流センターの利用状況等を考慮し、利用者の要望に応えられるよう検討していく。	令和6年11月
令和6年度	三穂田地域交流センター	情報提供について	「桜のシーズンを教えてもらいたい」との要望が寄せられた。	当該地区の「桜の開花」については、市街地より開花時期が遅いことから、蕾の状況を観察しながら、利用者への情報提供に努めていく。	令和7年度