

令和6年度

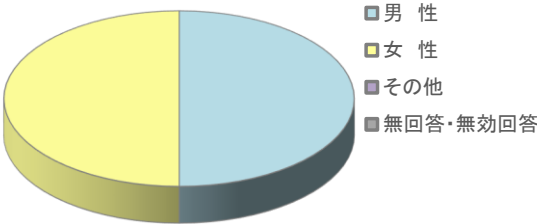
郡山市喜久田地域交流センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	100枚
	用紙回収	100枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	100枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	100枚
	用紙回収率	100.0%
点数(平均)	92.30点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

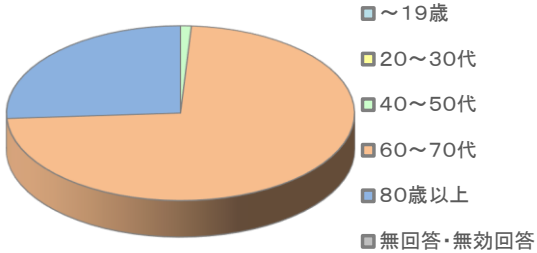
1 利用者の性別

男 性	50人	50.0%
女 性	50人	50.0%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



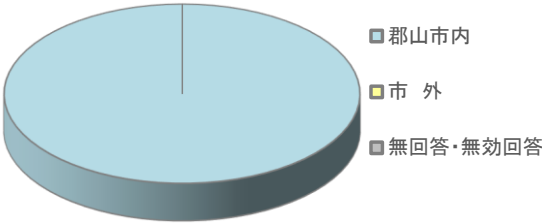
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	0人	0.0%
40～50代	1人	1.0%
60～70代	73人	73.0%
80歳以上	26人	26.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



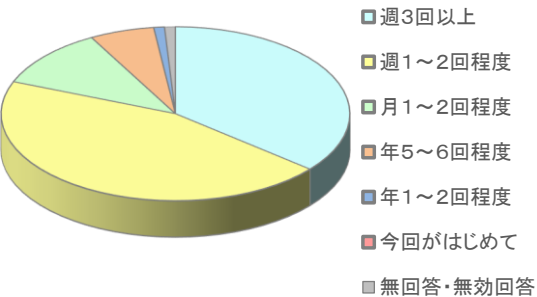
3 利用者の居住地

郡山市内	100人	100.0%
市 外	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



4 利用者の利用頻度

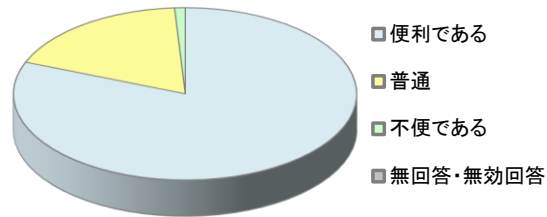
週3回以上	36人	36.0%
週1～2回程度	45人	45.0%
月1～2回程度	11人	11.0%
年5～6回程度	6人	6.0%
年1～2回程度	1人	1.0%
今回がはじめて	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	100人	



(2) 施設の利用について

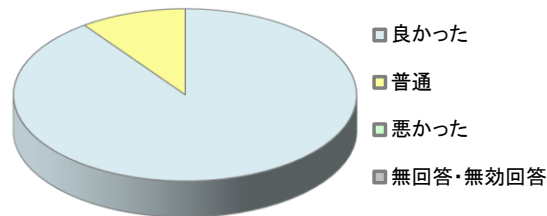
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	81人	81.0%
普通	18人	18.0%
不便である	1人	1.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



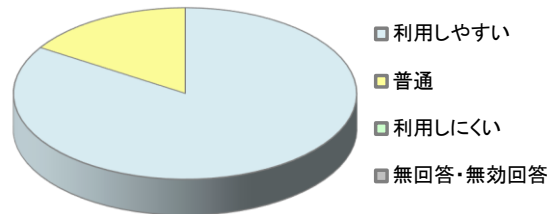
2 職員の対応、マナーについて

良かった	90人	90.0%
普通	10人	10.0%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



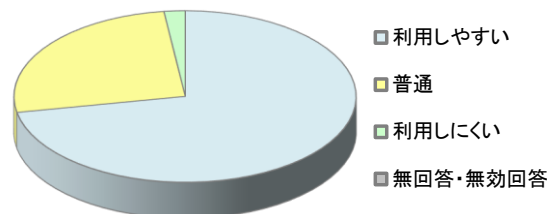
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	84人	84.0%
普通	16人	16.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



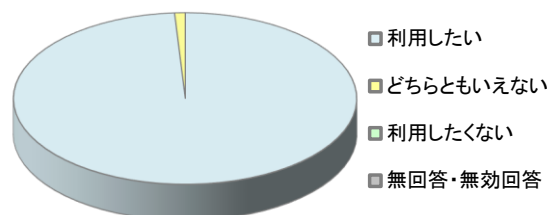
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	72人	72.0%
普通	26人	26.0%
利用しにくい	2人	2.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	99人	99.0%
どちらともいえない	1人	1.0%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



< 参考 > 意見・感想等

・ 別になし
・ ①名前を書くのみで利用できる。②いつも笑顔で接して下さい。
・ ④時間帯もとても良いです。⑤毎回来たいです。
・ ⑥とても感じが良く利用しやすいです。
・ ⑥3連休は困るのでせめて2連休をお願いします。
・ ⑥今自分で車の運転していますが、(88才)限界かなと思っています。グループで送迎バス等できないかな。足がなくて来れない人が増えています。得策はないでしょうか。
・ ⑥コインロッカーのカギを002、007を作してほしい。
・ ⑥大変良く便利で老人には助かります。
・ ③駐車場がある。
・ ①毎回はめんどうかなあ～⑥いつもありがとうございます、
・ ⑥大変感謝しています。
・ ①名前を書くだけで(年令も)簡単で良いです。②あいさつをしてくれる。③お風呂がきれいでもた利用したい。④ちょうど良いです。⑤お風呂場が明るくきれいで、ゆっくり湯船に入っていられる。
・ ⑥感じが良いですね。
・ ⑥そのままで良いと思います。
・ ③喜久田は地域的にも利用者さんのマナーもとても良い。
・ ①来た時に名前を書くだけなので②親切です③洗い場も多くあり、きれいなので⑤一人暮らしなので楽です。
・ ③男性の風呂、2番目水圧もう少し出るよう調整願います。⑥男性の便所、用を足しているのに便座が冷たいので調整願います。
・ ⑥特にありません。
・ ⑥利用時、ルールを守らない人がいたりする。
・ ⑥風呂に入る時、足マットが、入口がぐちゃぐちゃになっている。多分シャワーがすぐ隣なのでそうなると思うので考えてもらいたい。
・ ①ただ、記名式だと個人情報心配かな?②名前を覚えてもらえた。
・ ①カンタンです、名前と年令だけ②皆さん親切でやさしい
・ ⑥非常に助かっています。今後も宜しく
・ ②快く声かけてくれて暖かいです。⑥もっと近くにあればいいなあいつも思っています。
・ ⑥特にない
・ ⑥職員さん対応がとっても良い。
・ ⑥良好です。
・ ④もう少し遅くまでやっていただけると・・・
・ ⑥快適空間／対応や親切
・ ①一度記入すれば良いので・・・②いつも笑顔で対応してくれるので③いつもきれいに掃除してくれています。
・ ⑥継続して運用をお願いします。
・ ⑥とてもきれいだから
・ ⑥助かっている
・ ④料金はかからないため!⑥風呂は小さいのでもう少し大きくしていただきたいです。
・ ⑥受付の人の対応が良い。
・ ⑥大変良い、大槻地区にもあると便利
・ ②お茶わんを洗っていただけるので大変良いです⑥受付の方は皆様親切です。お湯が1回ずつ出るのでお湯のむだ使いはない。大変よろしい
・ ②職員のみなさまはとっても良いです。
・ ③シャワーが強い
・ ①簡単である②あいさつが良い⑤近くに来た時に寄らせていただきます。
・ ⑥ふれあいセンターができた時から使用しています。

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 期
令和6年度	喜久田地域交流センター	休館日等について	「3連休は困るのでせめて2連休をお願いします」との意見が寄せられた。	喜久田地域交流センターの休館日は郡山市地域交流センター条例及び郡山市ふれあいセンター条例により定められている。休館日の根本的な見直しについては、市の条例改正に関することから要望事項の方向性について市と協議を重ねていく。	令和6年11月
令和6年度	喜久田地域交流センター	設備の修繕、調整について	コインロッカーのカギの作製、浴室水栓の水圧の調整、トイレ便座の温度調整についての要望が寄せられた。	直ちに現場を確認し、コインロッカーのカギの作製、浴室水栓の水圧の調整、トイレ便座の温度調整を行った。今後も定期的に巡回し設備等の不具合発見に努める。	令和6年11月
令和6年度	喜久田地域交流センター	利用時のマナーについて	「利用時、ルールを守らない人がいたりする」	入浴マナーについて貼り紙等で周知を図るとともに、こまめに巡回を実施し利用者に快適に過ごしていただけるよう努める。	令和6年11月
令和6年度	喜久田地域交流センター	浴室入口の足拭きマットについて	「風呂に入るとき、足拭きマットがぐちゃぐちゃになっている。多分、シャワーがすぐ隣なのでそうなると思うので考えてもらいたい」との意見が寄せられた。	こまめに巡回し、足拭きマットが濡れている時には速やかに交換している。今後も定期的に巡回し、利用者に快適に利用していただけるよう努める。	令和6年11月
令和6年度	喜久田地域交流センター	浴槽について	「風呂は小さいのでもう少し大きくしていただきたいです」との要望が寄せられた。	浴槽改修の要望については、今後利用状況を考察しながら浴槽改修について要望する旨を市と協議していく。	令和6年11月