

令和6年度

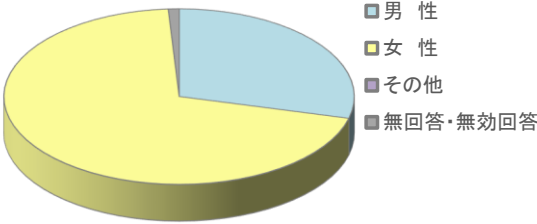
郡山市日和田地域交流センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	100枚
	用紙回収	100枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	100枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	100枚
	用紙回収率	100.0%
点数(平均)	85.45点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

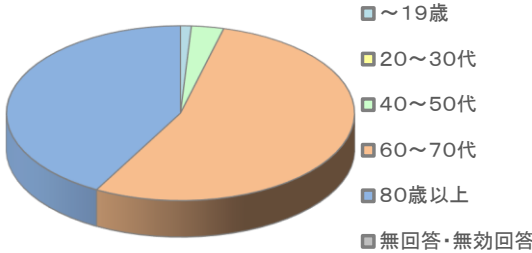
1 利用者の性別

男 性	29人	29.0%
女 性	70人	70.0%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	100人	



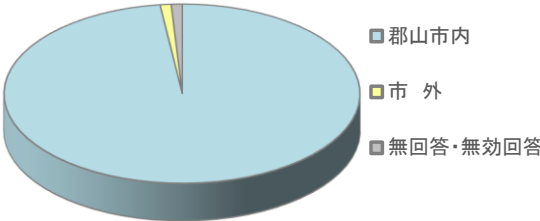
2 利用者の年齢

～19歳	1人	1.0%
20～30代	0人	0.0%
40～50代	3人	3.0%
60～70代	54人	54.0%
80歳以上	42人	42.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



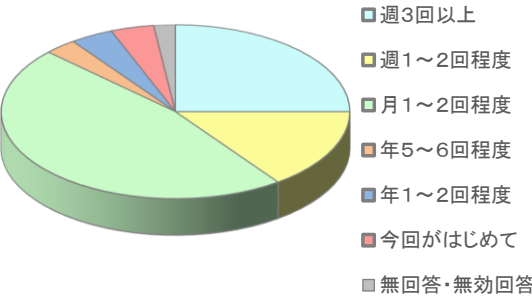
3 利用者の居住地

郡山市内	98人	98.0%
市 外	1人	1.0%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	100人	



4 利用者の利用頻度

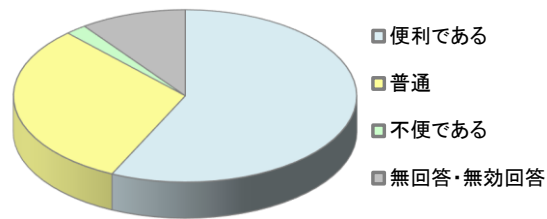
週3回以上	25人	25.0%
週1～2回程度	15人	15.0%
月1～2回程度	47人	47.0%
年5～6回程度	3人	3.0%
年1～2回程度	4人	4.0%
今回がはじめて	4人	4.0%
無回答・無効回答	2人	2.0%
計	100人	



(2) 施設の利用について

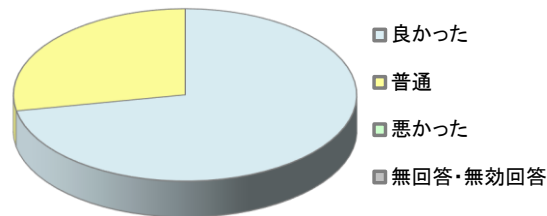
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	57人	57.0%
普通	31人	31.0%
不便である	2人	2.0%
無回答・無効回答	10人	10.0%
計	100人	



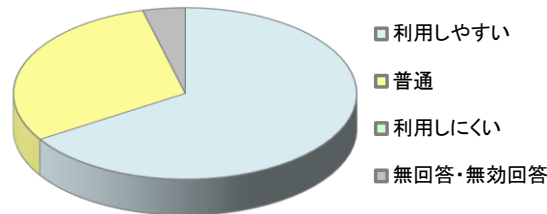
2 職員の対応、マナーについて

良かった	72人	72.0%
普通	28人	28.0%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



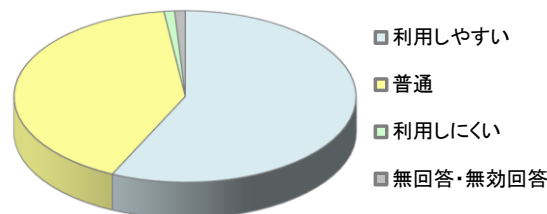
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	66人	66.0%
普通	30人	30.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	4人	4.0%
計	100人	



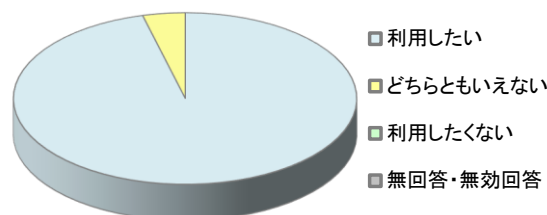
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	57人	57.0%
普通	41人	41.0%
利用しにくい	1人	1.0%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	100人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	96人	96.0%
どちらともいえない	4人	4.0%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



< 参考 > 意見・感想等

・ 利用者を優先的、所長、ありがとう。
・ 職員のマナーは良いがお風呂に来ている人で悪い人がいる。お風呂が良く、職員が良い。
・ 特にありません。
・ 初めて参加しました。広くて良かったです。楽しみました。
・ 初めての参加でとても良い交流センターです。今日はありがとうございます。
・ いつもやさしい言葉「こんにちは」ありがとうございます。
・ 勉強になり楽しく過ごせる。
・ 笑顔と対応が良い。
・ 脱衣所の上に上がっているピンクのカゴを年のいった人は取りにくそうです。（腰が曲がっているため）
・ 大変良い場所です。
・ 掃除を少しきれいに。
・ いつもすぐ対応して下さい。
・ 現状でも可。
・ 施設が隣接しているため便利。いつも笑顔で対応して下さいなので話しかけやすいです。部屋数があるので用途に合わせて利用しやすい。朝から夜までなので助かっています。
・ 自転車なので雨の時は来られません。
・ 職員の皆さん親切なので嬉しいです。いつもありがとうございます。
・ 長く続けていただきたい。
・ とても感じが良いです。お話しができて皆良い人です。
・ とてもありがたいです。
・ 家に帰る前外に出たら入りに来ます。あいさつがとても明るいです。
・ いきいきデイクラブに参加しております。元気になります。
・ 毎月楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます。
・ 職員が親切である。隅々まで掃除が行き届いていて気持ちが良いです。
・ 皆様（利用者、職員の方）親切で気持ち良く利用できます。

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和6年度	日和田地域交流センター	脱衣所カゴ置き場について	「年配者の方が脱衣所ロッカーの上に上がっているカゴが取りにくそうだ」との意見が寄せられた。	スペース的にカゴ置き場を設置するのは難しい現状である。下に置くとつまずいて転倒が予測されることから、空いているロッカーを利用していたくよう声掛けに努める。	令和6年11月