

令和6年度

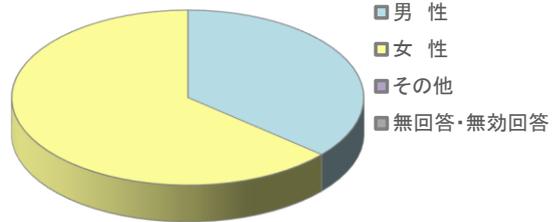
郡山市西田地域交流センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	102枚
	用紙回収	102枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	102枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	102枚
	用紙回収率	100.0%
点数(平均)	87.56点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

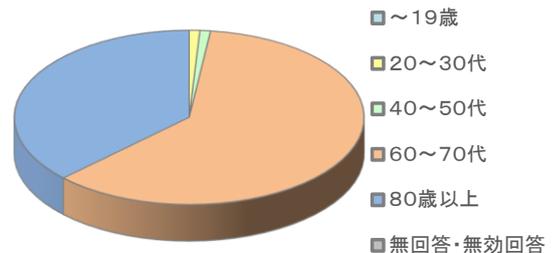
1 利用者の性別

男性	37人	36.3%
女性	65人	63.7%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	102人	



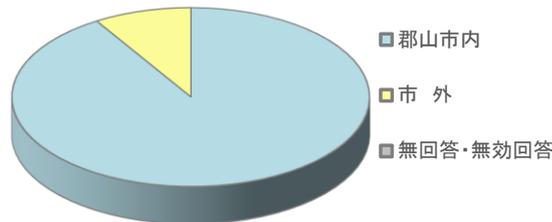
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	1人	1.0%
40～50代	1人	1.0%
60～70代	62人	60.8%
80歳以上	38人	37.3%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	102人	



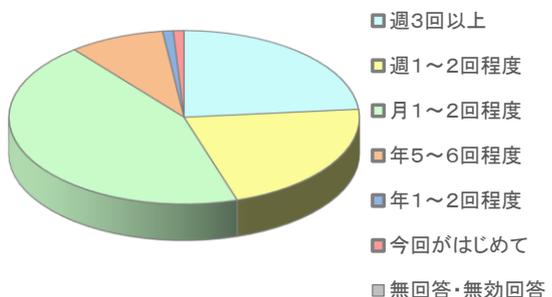
3 利用者の居住地

郡山市内	93人	91.2%
市外	9人	8.8%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	102人	



4 利用者の利用頻度

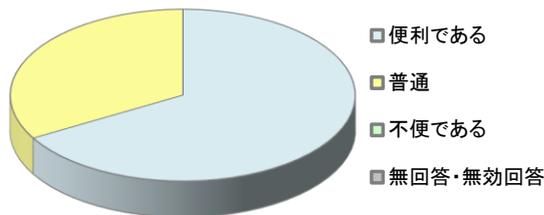
週3回以上	24人	23.5%
週1～2回程度	22人	21.6%
月1～2回程度	45人	44.1%
年5～6回程度	9人	8.8%
年1～2回程度	1人	1.0%
今回がはじめて	1人	1.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	102人	



## (2) 施設の利用について

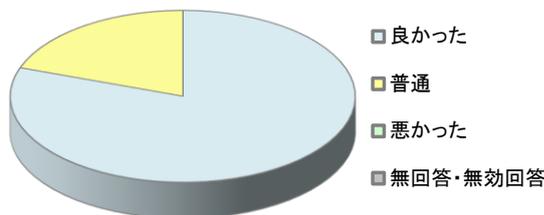
### 1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	68人	66.7%
普通	34人	33.3%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	102人	



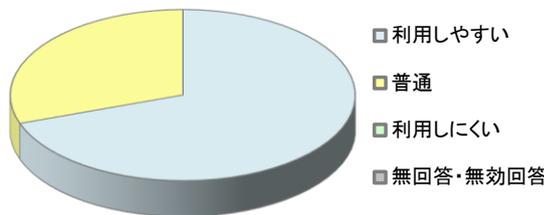
### 2 職員の対応、マナーについて

良かった	82人	80.4%
普通	20人	19.6%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	102人	



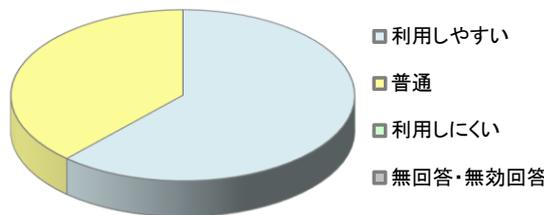
### 3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	71人	69.6%
普通	31人	30.4%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	102人	



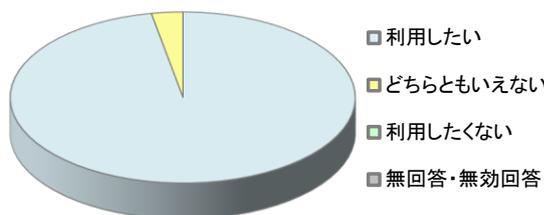
### 4 開館日・開館時間について

利用しやすい	63人	61.8%
普通	39人	38.2%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	102人	



### 5 またご利用いただけますか

利用したい	99人	97.1%
どちらともいえない	3人	2.9%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	102人	



＜ 参考 ＞ 意見・感想等

・ 便利である
・ すごく楽しく利用させてもらってます
・ 将棋でいつも利用させていただいてます。とても快適です
・ いつも利用させて頂きありがとうございます
・ いつも笑顔で対応して頂き感謝です
・ 家に近いととっても良いかも
・ トイレの臭いがするので、扉を付けて欲しい
・ お風呂にシャンプーなどがあると良いと思う
・ ①以前は中央老人福祉センター利用ですどこも遠いです ③中心市街地にふれ合いセンター欲しい ④月曜日から開館望 ⑤市長又は老人福祉課に要望、市内に施設希望
・ 30分長くなるとうれしい
・ 終わるのが早く、休みおおい
・ 玄関スロープ（坂道）手すり付けて欲しい
・ 入口坂道に手すりを付けて
・ 玄関の手すりが欲しい
・ 玄関入り口に手すりを付けて欲しい
・ 夜間利用（つとめている人のために） 入り口に手すりを付けて欲しい 低い椅子が欲しい 部屋のみ利用する為巡回バスを出して欲しい
・ 閉館時間を延ばして欲しい 車がない人は利用できません
・ 事務室の皆さん優しくて利用しやすいです
・ 季節の花楽しみにしています
・ 玄関回りに手すりを作って欲しい
・ 玄関に手すりを付けて欲しい
・ 玄関の道路ぞえの段差につまずきやすいので改良して欲しいです

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	郡山市保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 期 (予 定)
令和6年度	西田地域交流センター	トイレについて	「トイレの臭いがするので扉を付けて欲しい」という要望が寄せられた。	トイレの入り口に扉はないが、新たに設置するのは難しいことからトイレを使用後、必ずトイレドアを閉めることを徹底していただくよう利用者への周知に努める。	令和6年10月
令和6年度	西田地域交流センター	風呂のシャンプー設置について	「浴室にシャンプーなどを置いて欲しい」との要望が寄せられた。	シャンプーについては、従来とおり各自で持参していただくようお願いしている。また、従来通り固形石鹸のみを置き他はすべて各自で準備をいただこうお願いし、ご理解いただくよう努める。	令和6年10月
令和6年度	西田地域交流センター	中心市街地に施設希望	「中央老人福祉センターのお風呂が令和5年度末で閉鎖になり、交流センターはどこも自宅から距離があるため大変である」との意見が寄せられた。	中央老人福祉センターのお風呂が令和5年度末で閉鎖になったことをご理解いただくとともに、お出でいただいた方にはゆっくり楽しく過ごしていただけるようサービス向上に努める。	令和6年10月
令和6年度	西田地域交流センター	開館時間について	「利用時間を30分長くして欲しい」との意見が寄せられた。	令和元年度より同じような要望があるが、日常的業務があるため、利用時間の延長は難しい状況である。今後も丁寧に説明し利用者の理解を得られるよう努める。	継続
令和6年度	西田地域交流センター	玄関入り口にスロープが欲しい	「玄関が少し坂になっており、手すりが欲しい」との要望が多く寄せられた	平成29年度より多くの要望があり、設置に向けて引き続き市と協議を重ねていく。	継続