

令和6年度

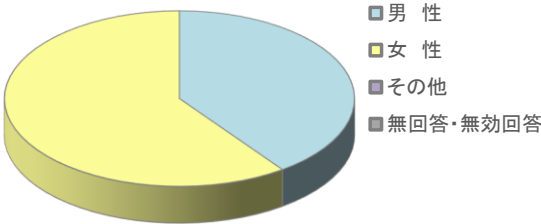
郡山市中田地域交流センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	100枚
	用紙回収	100枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	100枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	100枚
	用紙回収率	100.0%
点数(平均)	90.63点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

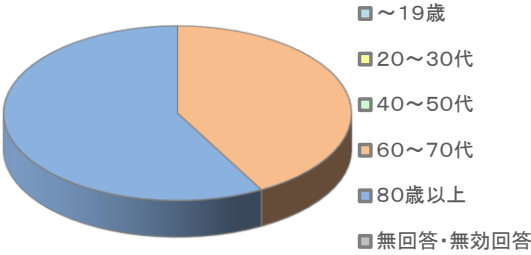
1 利用者の性別

男 性	40人	40.0%
女 性	60人	60.0%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



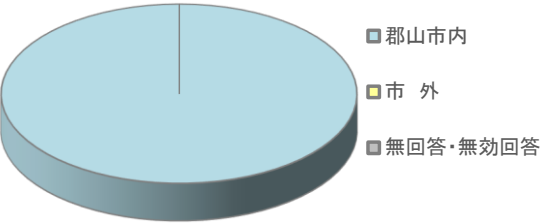
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	0人	0.0%
40～50代	0人	0.0%
60～70代	42人	42.0%
80歳以上	58人	58.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



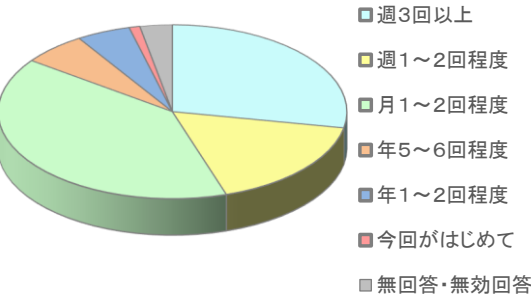
3 利用者の居住地

郡山市内	100人	100.0%
市 外	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



4 利用者の利用頻度

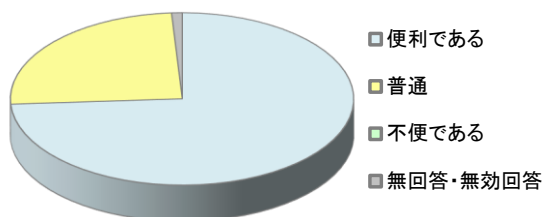
週3回以上	28人	28.0%
週1～2回程度	17人	17.0%
月1～2回程度	40人	40.0%
年5～6回程度	6人	6.0%
年1～2回程度	5人	5.0%
今回がはじめて	1人	1.0%
無回答・無効回答	3人	3.0%
計	100人	



(2) 施設の利用について

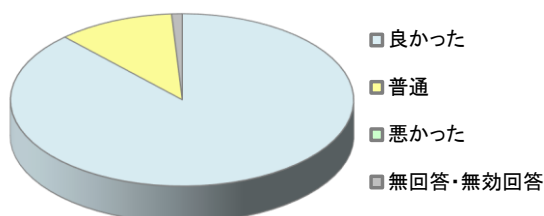
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	74人	74.0%
普通	25人	25.0%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	100人	



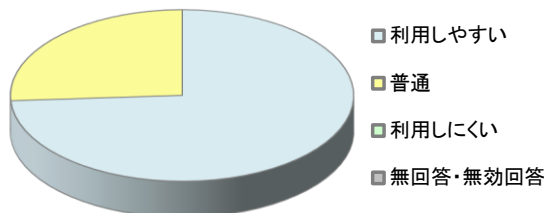
2 職員の対応、マナーについて

良かった	88人	88.0%
普通	11人	11.0%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	100人	



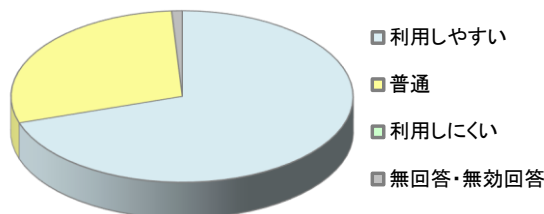
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	74人	74.0%
普通	26人	26.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



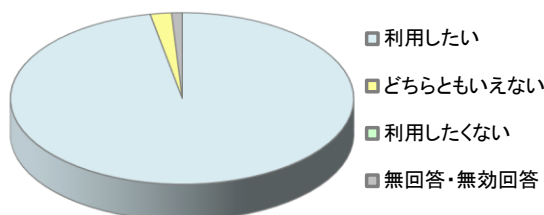
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	70人	70.0%
普通	29人	29.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	100人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	97人	97.0%
どちらともいえない	2人	2.0%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	100人	



< 参考 > 意見・感想等

・ グラウンド広場の除草を市の方でお願いできればお願いします。
・ 出来るものなら、除草の方お願いしたいです。大きい年になりましたので、大変です。
・ コートの除草について、自分たちで行って来ているんですが、重労働になりました。
・ 特になし
・ 近い所にあり、話の出来る仲間がいる。老人の相手も上手です。いつもきれい。丁度いいです。
・ 中田町の情報が得られる。風呂が小さいので利用しやすい。土・日にやっているのが良い。昼食を取るのに丁度いいため。満足しています。
・ あかるい
・ 脱衣所にゴミ箱をお願いできたら
・ 職員の方の対応が良いやさしい。誰とでもしゃべったりいろいろ習ったり、心が豊かになります。体力作りに1時間くらい卓球がしたいです。
・ なし
・ 近いから
・ 長く続けてほしい
・ 自由にさせて頂けるので
・ 全てトイレを洋式にして頂けるとありがたいです。宜しくお願い致します。
・ いきいきの時使用の椅子を増やして下さい。
・ 楽しく過ごせてうれしいです。
・ トイレ洋式にしてください。
・ 洋式トイレ増やして下さい。
・ トイレ洋式にしてください。
・ 洋式トイレがあると良い。沢山
・ 満足です
・ 職員の人達がいつもやさしくして頂きありがとうございます。
・ 寒くなるのでトイレをあたたかくしてほしい。
・ 車に乗れない(運転ができない)
・ トイレ様式にお願い
・ 無料ですので利用しやすい

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
平成29年度 ～ 令和5年度	中田地域交流センター	洗面台の水道の混合栓設置について	「男女脱衣所、健康増進室入口の洗面台の水道に、お湯が出るようにしてほしい」との意見が寄せられた。	健康増進室入口の洗面台は、水を出す蛇口が単水となっており、改修となると多額の費用を要するため、困難である。現在男女脱衣所においては、水道と給湯の蛇口が分かれており、温度調整し、洗面台にプールして使用している。洗面台と蛇口の交換でお湯の使用が可能となることから、市と協議を重ね検討する。	継続
令和2年度 ～ 令和6年度	中田地域交流センター	洋式トイレの増設について	「和式トイレから洋式トイレに改修してほしい」との意見が寄せられた。	当センター設立時から、男女合わせ障がい者用を含め、洋式トイレが5か所設置してある。洋式トイレを利用する方が多いことから、今後は和式トイレから洋式トイレへの改修について市と協議を重ね検討する。	継続
令和6年度	中田地域交流センター	ゴミ箱設置について	「脱衣所にゴミ箱を設置してほしい」との意見が寄せられた。	トイレ、浴室内にゴミ入れ等を設置しているが、それ以外の自分のゴミは、お持ち帰りいただくようお願いしご理解いただいた。	令和6年10月