

令和6年度

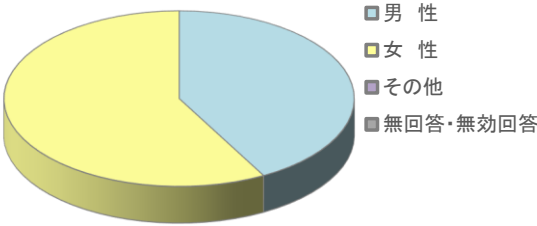
郡山市田村地域交流センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	保健福祉部健康長寿課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	100枚
	用紙回収	100枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	100枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	100枚
	用紙回収率	100.0%
点数(平均)	95.70点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

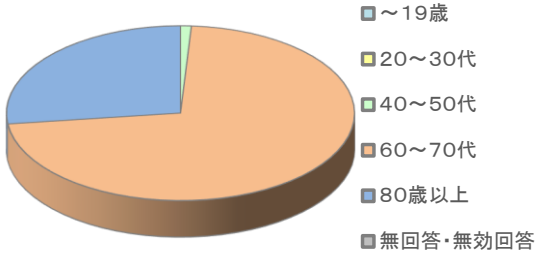
1 利用者の性別

男 性	42人	42.0%
女 性	58人	58.0%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



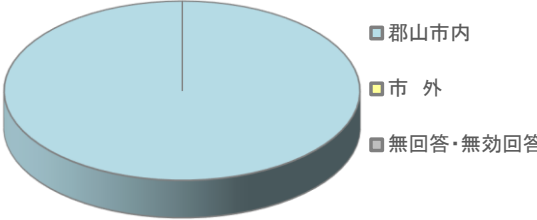
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	0人	0.0%
40～50代	1人	1.0%
60～70代	72人	72.0%
80歳以上	27人	27.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



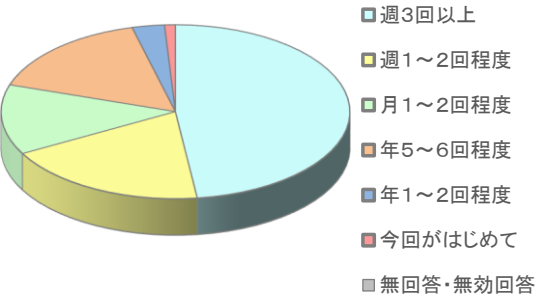
3 利用者の居住地

郡山市内	100人	100.0%
市 外	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



4 利用者の利用頻度

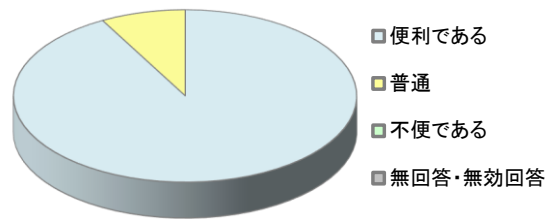
週3回以上	48人	48.0%
週1～2回程度	19人	19.0%
月1～2回程度	13人	13.0%
年5～6回程度	16人	16.0%
年1～2回程度	3人	3.0%
今回がはじめて	1人	1.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



(2) 施設の利用について

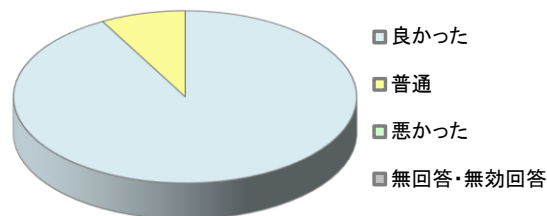
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	92人	92.0%
普通	8人	8.0%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



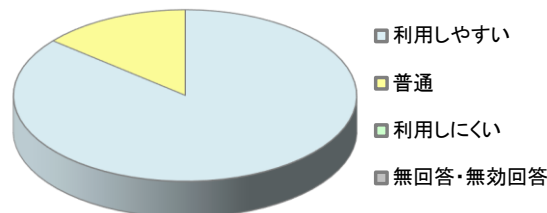
2 職員の対応、マナーについて

良かった	92人	92.0%
普通	8人	8.0%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



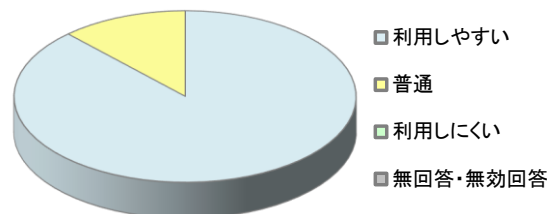
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	86人	86.0%
普通	14人	14.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



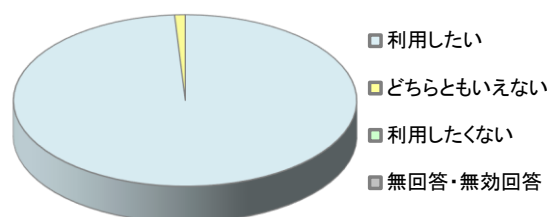
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	88人	88.0%
普通	12人	12.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	99人	99.0%
どちらともいえない	1人	1.0%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



< 参考 > 意見・感想等

・ ①やりやすい。②良人がそろっている。④もう少し長い方が良い。
・ ⑤和室とお風呂がゆったり利用できる。
・ 5時頃まで入れれば
・ 出来れば午後4時ぐらいまで入れれば良いと思います。
・ 閉館時間をあと30分くらい延長してほしい。
・ トイレに手拭きをつけてほしい。
・ トイレを洋式にしてほしい。
・ トイレの便座を温めてほしい。
・ トイレが暗い。明るくしてほしい。
・ 満足しています。トイレの照明をもう少し明るくしてもらいたいです。
・ 冬場のトイレをもう少し暖かくしてほしい。
・ トイレがくらい。
・ トイレ暗い。

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	保健福祉部健康長寿課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和6年度	田村地域交流センター	利用時間について	「入浴利用時間をもう少し延長してほしい」との意見が寄せられた。	郡山市地域交流センター条例第4条に基づき、休館日・入浴時間が定められており、改めてセンター利用時間等の説明をし、ご理解いただいた。	令和6年度
令和6年度	田村地域交流センター	トイレ洗面台の手拭きについて	「トイレに手拭きを付けてほしい」との意見が寄せられた。	常時、箱ティッシュを置き利用していただいているが、丁度使い切ってしまったことから、直ぐ補充し、ご理解いただいた。今後も定期的に巡回し、利用者のサービス向上に努める。	令和6年10月
令和6年度	田村地域交流センター	トイレ内便座について	「便座を温めてほしい」との意見が寄せられた。	女子トイレの保温便座が、経年劣化のため保温が弱くなっていることから、次年度に向けシャワー付き保温便座への更新を検討する。	令和6年度～令和7年度
令和6年度	田村地域交流センター	トイレ内照明について	「トイレ内が暗い」との意見が寄せられた。	次年度に向けて、LEDへの交換修繕も視野に入れ、市と協議しながら検討する。	令和6年度～令和7年度