

令和6年度

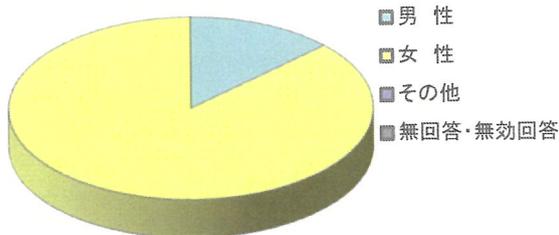
郡山市東部地域子育て支援センター 利用者アンケート 単純集計結果

|         |                         |        |
|---------|-------------------------|--------|
| 施設所管課等名 | 子育て給付課                  |        |
| 指定管理者名  | 郡山市子ども子育て支援企業組合         |        |
| 回収状況    | 用紙配布                    | 122枚   |
|         | 用紙回収                    | 122枚   |
|         | ウェブ等回答                  | 0枚     |
|         | 回答合計                    | 122枚   |
|         | (うち無効票)                 | (0枚)   |
|         | 有効                      | 122枚   |
|         | 用紙回収率                   | 100.0% |
| 点数(平均)  | <b>98.04点</b> (満点:100点) |        |
| 備考      |                         |        |

(1) 利用者について

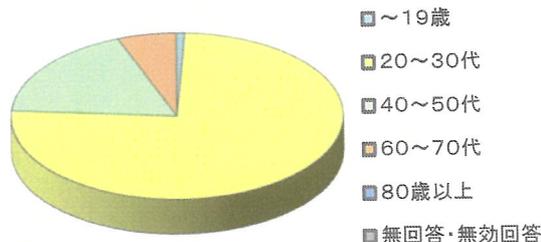
1 利用者の性別

|          |      |         |
|----------|------|---------|
| 男性       | 16人  | 13.1%   |
| 女性       | 106人 | 86.9%   |
| その他      | 0人   | #DIV/0! |
| 無回答・無効回答 | 0人   | 0.0%    |
| 計        | 122人 |         |



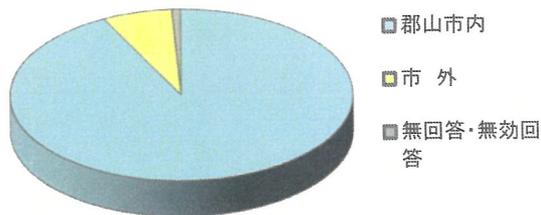
2 利用者の年齢

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| ～19歳     | 1人   | 0.8%  |
| 20～30代   | 92人  | 75.4% |
| 40～50代   | 22人  | 18.0% |
| 60～70代   | 7人   | 5.7%  |
| 80歳以上    | 0人   | 0.0%  |
| 無回答・無効回答 | 0人   | 0.0%  |
| 計        | 122人 |       |



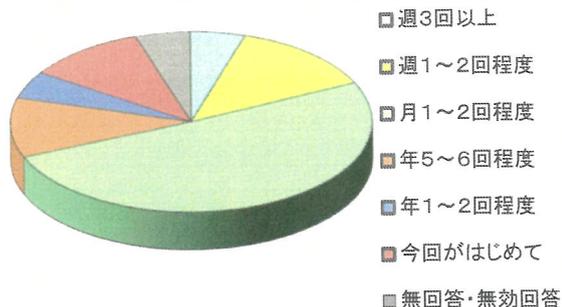
3 利用者の居住地

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 郡山市内     | 113人 | 92.6% |
| 市外       | 8人   | 6.6%  |
| 無回答・無効回答 | 1人   | 0.8%  |
| 計        | 122人 |       |



4 利用者の利用頻度

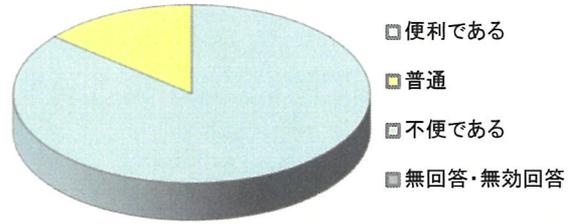
|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 週3回以上    | 6人   | 4.9%  |
| 週1～2回程度  | 16人  | 13.1% |
| 月1～2回程度  | 62人  | 50.8% |
| 年5～6回程度  | 13人  | 10.7% |
| 年1～2回程度  | 6人   | 4.9%  |
| 今回がはじめて  | 13人  | 10.7% |
| 無回答・無効回答 | 6人   | 4.9%  |
| 計        | 122人 |       |



## (2) 施設の利用について

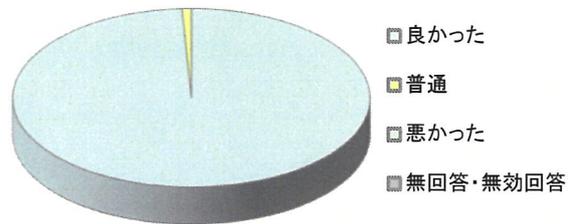
### 1 利用時の手続きや申請方法について

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 便利である    | 105人 | 86.1% |
| 普通       | 17人  | 13.9% |
| 不便である    | 0人   | 0.0%  |
| 無回答・無効回答 | 0人   | 0.0%  |
| 計        | 122人 |       |



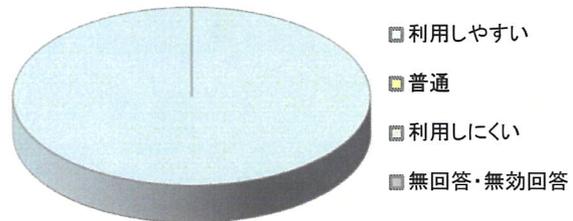
### 2 職員の対応、マナーについて

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 良かった     | 121人 | 99.2% |
| 普通       | 1人   | 0.8%  |
| 悪かった     | 0人   | 0.0%  |
| 無回答・無効回答 | 0人   | 0.0%  |
| 計        | 122人 |       |



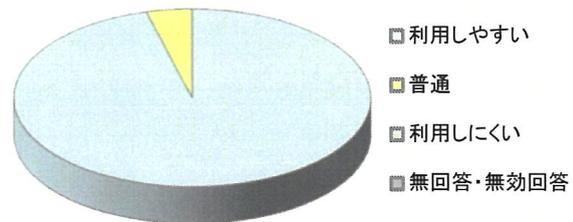
### 3 施設・設備を利用された感想について

|          |      |        |
|----------|------|--------|
| 利用しやすい   | 122人 | 100.0% |
| 普通       | 0人   | 0.0%   |
| 利用しにくい   | 0人   | 0.0%   |
| 無回答・無効回答 | 0人   | 0.0%   |
| 計        | 122人 |        |



### 4 開館日・開館時間について

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 利用しやすい   | 117人 | 95.9% |
| 普通       | 5人   | 4.1%  |
| 利用しにくい   | 0人   | 0.0%  |
| 無回答・無効回答 | 0人   | 0.0%  |
| 計        | 122人 |       |



### 5 またご利用いただけますか

|           |      |       |
|-----------|------|-------|
| 利用したい     | 121人 | 99.2% |
| どちらともいえない | 1人   | 0.8%  |
| 利用したくない   | 0人   | 0.0%  |
| 無回答・無効回答  | 0人   | 0.0%  |
| 計         | 122人 |       |

