

令和6年度

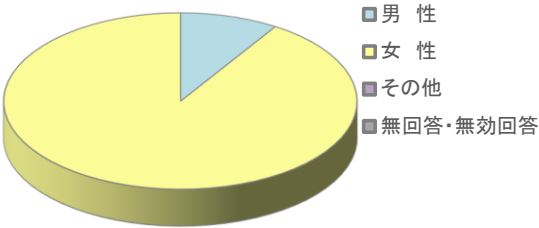
郡山市西部地域子育て支援センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課名	こども部 子育て給付課	
指定管理者名	太陽・プチママン共同事業体	
回収状況	配付	100枚
	回収	100枚
	うち無効	0枚
	有効	100枚
	回収率	100%
点数（平均）	97.90点 （満点：100点）	

(1) 利用者について

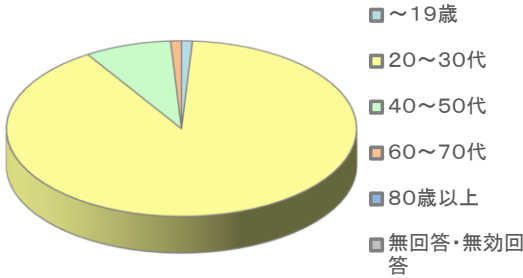
1 利用者の性別

男 性	9人	9.0%
女 性	91人	91.0%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



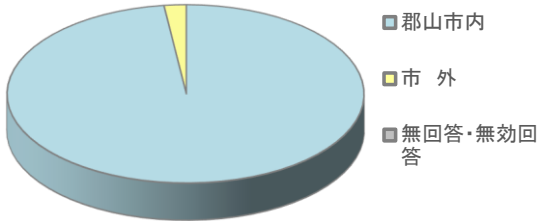
2 利用者の年齢

～19歳	1人	1.0%
20～30代	90人	90.0%
40～50代	8人	8.0%
60～70代	1人	1.0%
80歳以上	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



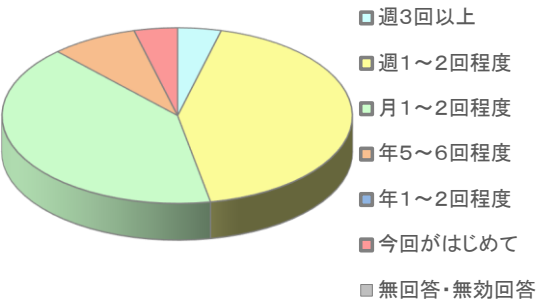
3 利用者の居住地

郡山市内	98人	98.0%
市 外	2人	2.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



4 利用者の利用頻度

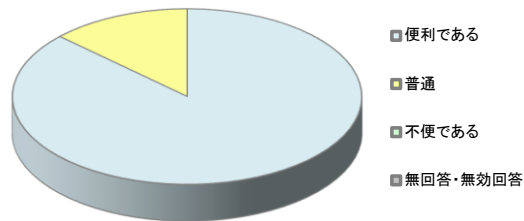
週3回以上	4人	4.0%
週1～2回程度	43人	43.0%
月1～2回程度	41人	41.0%
年5～6回程度	8人	8.0%
年1～2回程度	0人	0.0%
今回がはじめて	4人	4.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



(2) 施設の利用について

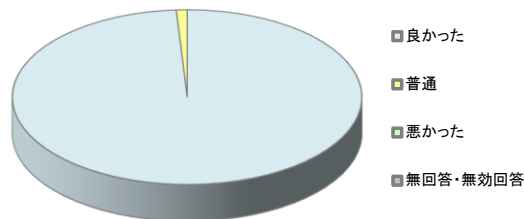
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	87人	87.0%
普通	13人	13.0%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



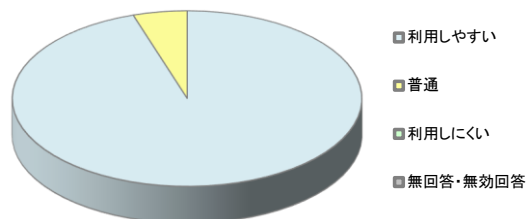
2 職員の対応、マナーについて

良かった	99人	99.0%
普通	1人	1.0%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



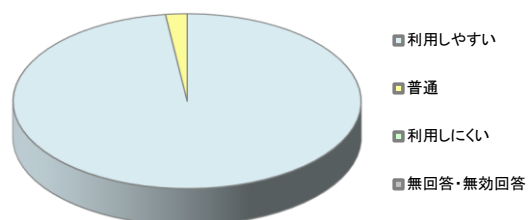
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	95人	95.0%
普通	5人	5.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



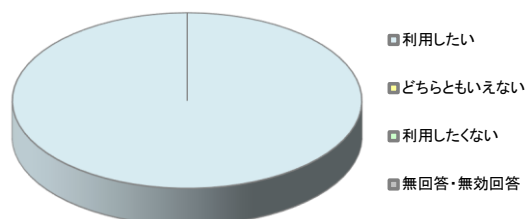
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	98人	98.0%
普通	2人	2.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	100人	100.0%
どちらともいえない	0人	0.0%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	100人	



< 参考 > 意見・感想等

・ ①氏名のみなので簡単でした。②初めてでしたが、いろいろ教えていただきありがたかったです。⑤子どもがとても楽しそうでした。
・ ②優しい先生ばかりです⑤家からも近いので遊びに来やすいです
・ ⑥少し年長の子とも遊べる行事がもう少しあるとうれしいです。
・ ①特に不便に感じたことがないため②笑顔で対応してもらっている為③いろんなおもちゃがあり広く使いやすい④土・日もやってるのがありがたい⑤子供が楽しんでいるため。
・ ①事前申し込みがないので便利②いつ来ても笑顔で接して下さる。子育てのアドバイスなども助かります。③広いスペースといろいろなおもちゃがある④18時ぐらいまであいてると助かります。
・ ⑥音楽会が楽しかったのもい1回見たいです！
・ ①事前予約などが不要②子どもと関わってくれる。話を聞いてもらいやすい雰囲気③清潔、明るい④土日利用できる
・ ⑥トランポリン大なわとびなど体をうごかすもよしがあるといいです。
・ ①特別な手続きもなく気軽に利用しやすい②子どもとたくさん関わってくれて、子育てについて相談しやすい③広さもちょうどよく、小さい子どもを安心して遊ばせることができる④土、日も平日も関係なく利用しやすい⑤子どもとても気に入ってるのでまた来たい。
・ ⑥・家の中での安全対策・小さい子がかかりやすい流行病について
・ ⑥手型アート系アート系家で飾れるような作品を作りたい。
・ ⑥・運動などの身体を動かせるもの。・季節のイベント・利用の際、空いていることが多いので、色々なイベント等があるとありがたいですし、利用者も増えるかなと思います。
・ ⑥いつも楽しく通わせて頂いています。お集まりが特に楽しいです。おひざに抱っこ音楽会に出席したいです。今年は、プチママのサイトから予約しましたが、すぐにいっぱいになり行けませんでした。少し多い人数が参加出来ると有難いです。
・ ⑥ベビーリトミック、体操
・ ①行きたい時に利用できる。手続きはかんたんです②いつきてもみなさん優しい職員さんで、行きやすい③いつ来てもあそべるのがいい④休みの日も分かるのでいいです⑤家から近い、職員さんが優しいので利用します⑥いつも利用しています。子どもが行きたいと言って利用します
・ ①行きたい時に気軽に行ける③アクセスも良く駐車場から入口もちかい。施設もキレイ
・ ①来たい時に何の制限もなくこれる。②皆さんやさしい。話し相手になってくれる。子供とあそんでくれる④朝からやっているのがありがたい⑤常軌記載⑥特になし
・ ②子育て相談にも何度か乗って頂いて非常に助かりました。④土日も開いているのが有難いです。⑥広々としているので、動きが活発な子どもも楽しんで遊べるようです。おもちゃも色々な種類があるので、飽きずに遊べて有難いです。ママ向けのイベントもあるので親子で楽しませて頂いています。
・ ⑥土よう日にパパと子供オンリーのイベントがあったら面白いなと思いました。いろんなイベントがあって毎日たのしいです！
・ ⑥イベントや行事も充実していて満足しています。以前、収納アドバイザーの先生のお話がとても為になったので、生活や子育てに関する講師の先生のイベントなど、また参加してみたいと思います。
・ ⑥お家で飾れるアート系（手型や）
・ ⑥ベビーリトミックをやってほしい
・ ②いろいろ相談やお話しアドバイスを頂いてます。③様々なおもちゃ、お集まりがあり機嫌良く遊んでいます。④朝～夕方のため行きやすい⑤子と自分のリフレッシュになる⑥ベビソト、英語赤ちゃんの運動、発達の講座
・ ⑥家でできる手あそび歌など
・ ⑥絵本や育児本の貸し出しや、体を動かせるような（かんたんに）、機会があれば嬉しいなと思います。いつも楽しく遊ばせていただいています。ありがとうございます。
・ ⑥毎月色々なイベントをやっているのを楽しんで利用させて頂いています。おあつまりでも季節ごとの歌や手遊びで楽しませて頂き、子どももいつも支援センターに行くのを楽しみにしています。
・ ⑥いつもありがとうございます！
・ ⑥いつも相談しやすい雰囲気を作って下さってありがとうございます。
・ ⑥イベントが毎回のしいです！
・ ①手書きでかんたんなので②世間話や相談こまで気軽にできてとても親切なので！③駐車スペースが入りやすい。広々（室内）でどの月齢でも安心④祝日も開いているので⑤おもちゃも遊具も清潔で、歩き回っても安全な広さなので⑥保育園に入って利用頻度が減ってしまいましたが、週末利用させていただいています！パパ
・ ⑥いつ来ても過ごしやすくて、子育て中とても助かっています。

・ ⑥キレイでみんな優しくとても利用しやすいです。	「西部地域子育て支援センター」R6集計表
・ ⑥いつも利用しています。	
・ ⑥はいはいレースとか？	
・ ⑥スタッフの方に気軽に話しかけてもらえて助かります今後とも一緒に相談してくれると嬉しいです	
・ ②話しやすい。	
・ ⑥一番上の子から大変お世話になっています。ありがたいです。	
・ ②優しく対応してくれるので！③低年齢向けのあそびができる。④いつも気軽に来れる。好きな時に来れて帰れる⑤家にずっといると大変なので、また来ます。⑥小さい三輪車があったらいいなあと思います。（1才ぐらいの子が足がつくもの）	
・ ⑥押し花カレンダー作り、子どもも参加しながら作品を作ることができて、とても楽しかったです。リビングにかざりたいと思います。素敵な企画をありがとうございました。	
・ ①あらかじめ準備されている②話しをきいてくれたり一緒に遊んでくれたり優しい③様々なオモチャを試すことができる④朝早くから開館は助かります⑤赤ちゃんの気ばらしになる⑥市の子育てイベント（わくわくつどい）すぐ埋まるので回数を増やすか二部制にしてほしい。	
・ ①手書きですぐ書ける。記入するところが少ない②世間はなしかできる！ていねいに相談にのってくれる③駐車スペースが広い④朝早起きでも9：00～やっているのありがたい！⑤清潔で衛生的なので、スタッフの方々がやさしい！	
・ ⑥小さい三輪車があったらうれしいです！	
・ ⑥おあつまり、1組でも（少しだけでも）やっていただけると嬉しいです	
・ ②親身になって相談に乗っていただけるのでありがたい。	
・ ⑥絵の具を使ったお絵かき等、家ではハードルの高い遊びが出来たら嬉しいです。	
・ ⑥広くてキレイでいつもありがとうございます！	
・ ⑥支援センターまつりに参加しました、ドレミのマットやボールすくいが楽しかったようです。2才には缶積みは難しかったようですが、大人が楽しませていただきました。おみやげまでいただけて大満足です。ありがとうございました。	
・ ①予約がいらず、今行ける！という時に利用できる②優しく接していただいて嬉しいです③とてもキレイで安心④平日来たいので⑤上記の理由から	
・ ⑥イベント予定をネット等でも見れるようになると、より利用しやすいと思いました。	
・ ⑥2冊ほどでいいので、支援センターの絵本を借りたたいなと思う	
・ ⑥定期的に季節イベント等が開催されていて、子どもたちも私たち親もとても楽しみにしています。いつもありがとうございます！	
・ ⑥初めてイベントに参加しました。短時間ですが内容が盛り沢山でとても楽しめました。また参加したいです。ありがとうございました。	
・ ⑥今回はクリスマスイベントでお世話になりました。工作からお話し、演奏などバラエティ豊かな経験をさせて頂きありがとうございました	
・ ⑥満足です。	
・ ④日曜日もあけて下さっているのありがたいと思います⑥たまたま誕生日会の日に来てとび入りで参加させて頂きましたありがとうございました	
・ ①難しい手続きがないから。②先生がみんな優しく親切だから。③駐車場が近くて良い。トイレや授乳室も近くて良い。④開いている日や時間が長くて利用しやすい。⑤お友達やいちごと一緒に遊びやすい。	
・ ⑥自閉がある子でも支援していただきありがたいです。近くに住んでいた時にもっと早く施設を知っていれば…と思いました。	
・ ②優しい、親身⑤アットホームで利用しやすい。	
・ ①近くに子供を横にして受付することができる②相談にのってくれたり、遊んでくれたりして良い。③清潔である。	
・ ②気軽に話しかけてくれるところ③きれい	
・ ②いつも気にかけてくれる③0歳児でもあそびやすい	
・ ①複雑な手続きもないので。②話しやすいです。③家の近くなので、広さも丁度いいです。④保育園が休みの土日もやっている为上の子も連れやすく助かっている。⑤3人目も生まれる予定なので、その時も利用するつもりです。	
・ 0	
・ 0	
・ 0	
・ 0	