

令和6年度

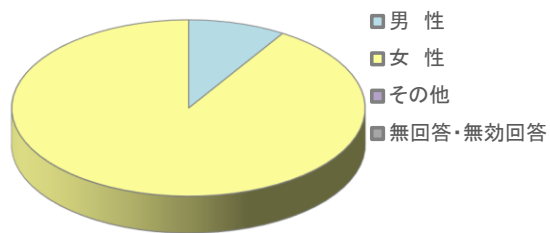
郡山市北部地域子育て支援センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課名	こども部 子育て給付課	
指定管理者名	太陽・プチママン共同事業体	
回収状況	配付	101枚
	回収	101枚
	うち無効	0枚
	有効	101枚
	回収率	100%
点数（平均）	97.11点 （満点：100点）	

(1) 利用者について

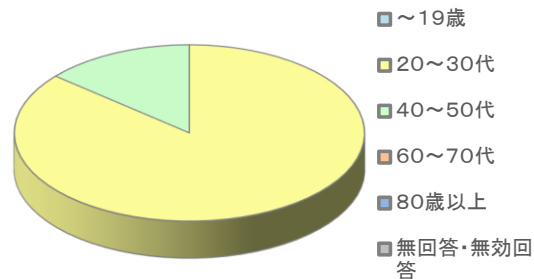
1 利用者の性別

男 性	9人	8.9%
女 性	92人	91.1%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	101人	



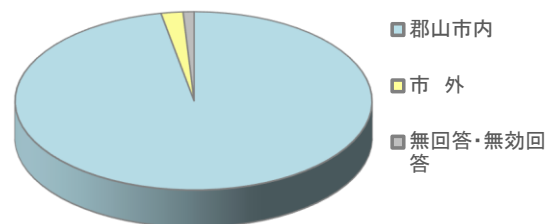
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	87人	86.1%
40～50代	14人	13.9%
60～70代	0人	0.0%
80歳以上	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	101人	



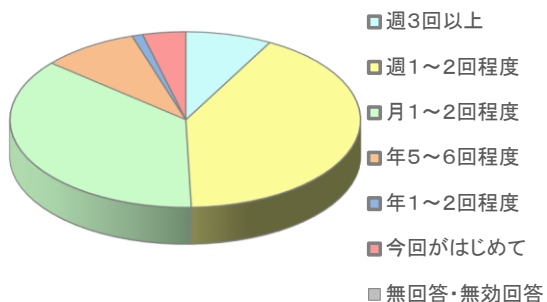
3 利用者の居住地

郡山市内	98人	97.0%
市 外	2人	2.0%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	101人	



4 利用者の利用頻度

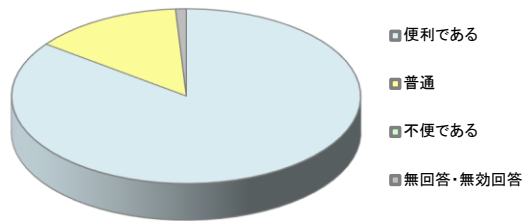
週3回以上	8人	7.9%
週1～2回程度	42人	41.6%
月1～2回程度	37人	36.6%
年5～6回程度	9人	8.9%
年1～2回程度	1人	1.0%
今回がはじめて	4人	4.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	101人	



(2) 施設の利用について

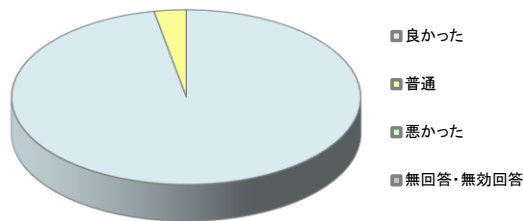
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	86人	85.1%
普通	14人	13.9%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	1.0%
計	101人	



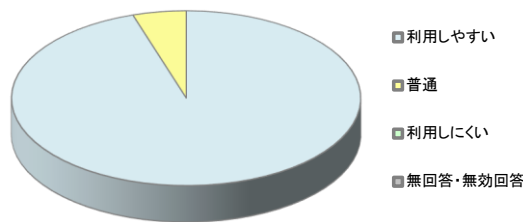
2 職員の対応、マナーについて

良かった	98人	97.0%
普通	3人	3.0%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	101人	



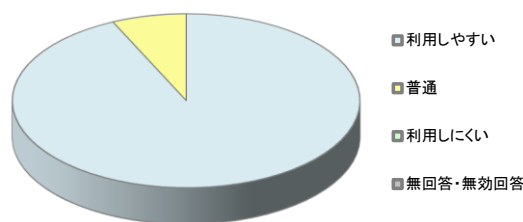
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	96人	95.0%
普通	5人	5.0%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	101人	



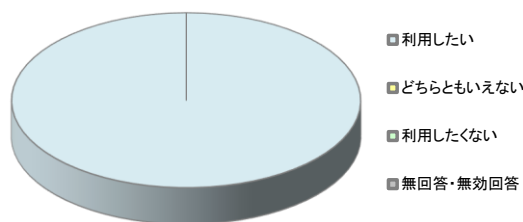
4 開館日・開館時間について

利用しやすい	94人	93.1%
普通	7人	6.9%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	101人	



5 またご利用いただけますか

利用したい	101人	100.0%
どちらともいえない	0人	0.0%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	101人	



＜ 参考 ＞ 意見・感想等

・ ⑥いつもとてもお世話になっております
・ ②優しく接して下さいます。③お集まり会をやってくれるのが良かったです。
・ ⑥アットホームな雰囲気です。
・ ②親切。お手洗いの時に子どもをみてもらえるので助かる。③ほどよい広さ④土日もやっていてありがたい。
・ ⑥いつも楽しく利用させてもらっています。
・ ①かんたんだから②程よいきより感③帰り道なので使いやすい④ちょうどごはん前に帰れるのでうれしい
・ ①予約する事なく、気がねなく利用できる。②何でも聞きやすいふんいきがある。③子供がやりたい事を子供を見てやらせてくれる④18:00までだとありがたい⑤子供が楽しそう
・ ①簡単で良い。④月曜日も開館しているのはありがたい
・ ③小さい子が動きまわれるのが良い。④17時まで開いているのがありがたい。
・ ⑥いつもありがとうございます！
・ ①簡単で助かります②みなさん優しく声をかけてくださり嬉しかったです。③乳児でも利用しやすい環境で助かります。⑤何度も利用したいです。
・ ②皆さん優しくて親切です！③キレイで利用しやすいです。
・ ①かんたんに利用できる②いつも親切にして頂いてまた来たいと思える③毎月のイベントが楽しい。特に作って遊ぶのは自宅ではできないのでありがたい⑥イベントの申込等ネット予約できると便利
・ ③支援センターはとても利用しやすい。一時預かりは常時混雑していて利用しにくい
・ ①簡単に利用できて便利です②いつも皆さん優しいです③ゆかたんぼうもあって、冬も夏もかいてき
・ ⑥おあつまりの時間がちょうどいいです!!職員の方々も優しくて居心地良いです
・ ②いつも優しく接して下さり、来るのが楽しいです。④土、日もやっている。
・ ②新しいスタッフさん(?)も明るく感じがいい方ですね。③清潔感がありきれいです。⑥いつもありがとうございます。他地域の支援センターも利用しましたが、北部が一番居心地がよいです。イベントの申込をWEBで行えたり、空き状況がWEBで見れたらいいなと思います。
・ ③いろいろなおもちゃが有りますかる。
・ ②あたたかく見守ってくれていてのびのびとあそんでいます。③いつもきれいで安全にすごせます。④休日も開館していてどちらかが仕事のときも来やすい
・ ⑥季節のイベントをやってくれるのでとてもたのしく過ごさせています
・ ①予約不要で助かります(日々の利用について)②皆さん本当に親子共々よくしていただいています。③清潔で広くてロッカーも助かりますしおもちゃもキレイ④土日、夕方朝、昼、いつでも利用できありがたです⑤ぜひ⑥いつもわんぱくでやんちゃで迷惑をおかけしてすみません子育てこちらあります。本当に救われています今後とも宜しくお願いします
・ ⑥今回はじめて利用させていただきましたが、たくさんイベントもさてれていて今後も利用したいなと思いました。赤ちゃんも一緒に参加できるイベントがとてうれしいです。
・ ⑥イベントの際に、利用できる日、できない日をカレンダーにのせてほしい！
・ ⑥近くで行きやすく、先生達も優しくて良い。転勤して来て育児について悩んでいたときにも相談にのってもらって助かりました。
・ ②皆さんとてもやさしくて、とても利用しやすいです!!⑤家も近いので、またお世話になります！
・ ②お話を聞いてくださったり、子どもに声をかけてくださったりしてありがたい。③人が多すぎず、利用しやすい。⑤家から近いところにこういう施設があると、子どもも遊べるし、親も交流のきっかけになってありがたい
・ ①子供かいてもカンタンでいい。②ここはすごく良い。みんな好きです③キレイで安心。みんなやさしい⑥いつもすごくかわいがってくれるのでうれしいです。いつもありがとうございます。
・ ⑥西部支援センターのロッカーの使い方も北部のようになるといいなと思います。(鍵を都度受け渡しするのがめんどろです)←北部の意見じゃなくてすみません。
・ ②保育園の相談にのってもらえた③近いしきれい
・ ⑥いつもありがとうございます！
・ ①簡単②いつも声かけてくれる③0、2才でも広く使える④使いたい時いつも開いてくれてる⑥いつもありがとうございます
・ ⑥いつも利用しています。楽しく遊ばせてもらっています。ありがとうございます。支援センターに自動販売機があったらうれしいです！
・ ④17:30位までだと有難いです。
・ ③駐車場がとめにくいです⑥いつも楽しく遊んでいます。ありがとうございます。
・ ②いつも色々相談にのっていただけて、ありがたいです。③色々な講座やイベントがあって、毎日何があるか楽しみです。④17:30～18:00までやっていただければいいなと思っています。
・ 日付や名前など記入が簡単。②おもちゃの消毒、子どもが危なくないか見てもらえる。③ママ同士も気さくに話せる。④月ごとのイベント予定が分かるので助かる⑤子どもが行きたがるのでぜひ利用したい
・ ⑤土、日もあそべてありがたい⑥子供が大きくなってくると小さい子と一緒に動きもばげしくなるのでケガさせないか、ぶつからないか心配で足が遠のいてきている。イベント等はとてもありがたい。
・ ②いつもやさしく接して下さる③家から近い⑤近くで便利だし職員の方の対応もいいのでこれからも利用したい

①書く内容が少なくて楽です。②子どもの事を覚えてくださり、名前でご呼んでくださる。相談や世間話がしやすい雰囲気。③いろんなおもちゃがあり子どもが楽しめる。ママ同士の会話もしやすい（ワンフロアなので見守れる。）④朝食・長兄送り後すぐに来られる。⑤お集まりが楽しいし、雨の日でも遊べるのでまた利用させていただきます。⑥いつもありがとうございます。	「北部地域子育て支援センター」R6集計表
・ ①簡単に利用できるから②いつもやさしく、きさくに接してくださる③キレイで使いやすい④もう少し18時くらいまであいてるとありがたい	
・ ①事前予約不要のため	
・ ⑥英語のイベントがあればお願いしたいです。	
・ ①近所だから②親切に声掛けしてくれる③いつもきれい⑤色々な人と会って話ができる	
・ ⑥いつもお世話になっています!!	
・ ①名前をかくだけなので②気軽に話しかけてくれる③家が近い⑥お集まりに行きたいのですが昼寝の時間とかぶってしまいなかなか行けずに残念です。いつも楽しく利用させてもらっています。	
・ ⑤子どももおあつまりが大好きでいつも利用させてもらってます	
・ ③おもちゃがたくさんあってよい。④土曜もやっていてありがたい。⑤子供2人をのびのび遊ばせられるため。	
・ ⑥いつもありがとうございます!!楽しく利用させてもらってます。	
・ ③今後ボールプールなどあるとうれしい④土よう日もやっているため良い	
・ ⑥平日だけでなく週末にもイベントがあったら、父も参加できたり、保育園が休みの子も参加しやすいかと思いました	
・ ①事前申込みがないので楽です②声をかけていただいたり、育児のアドバイスをいただいたり、助かっています④18時ぐらいまでだと助かります	
・ ①名前かくだけで楽②初回利用でしたが丁寧に説明して頂きました!③駐車場が広く施設もとてもキレイ④17:00までなのでお昼寝後も来れる⑤雰囲気が良かったです!!⑥このような施設があって子供が好きなだけ遊べるのでありがたいです。	
・ ②話しやすいし、子供の名前も覚えていて下さるので親近感をもってあそびに来れる④土日祝日も遊べるし、市の施設は月曜日が休館ところが多いが、月曜もあいているので助かります!!	
・ ⑥いつも気軽に遊びに行けて、先生方には暖かく声をかけていただいて大変助かってます。転勤してきて知り合いもいない中孤育てにならなかったのは支援センターのおかげです♡	
・ ⑥いつも楽しいイベントありがとうございます!!親子共々楽しませて頂いています♡	
・ ①名前書くだけで利用できるのも簡単です②笑顔で子どもと接してくれるのでうれしいです③場所と駐車場が分ると利用しやすかったです④土日でもやってもらえるの助かります⑤楽しめました（親と子どもも）⑥イベント（ハロウィン）とても楽しかったです。トイレきれいでうれしいです。	
・ ①わかりやすいです②とても優しくて、話しやすいです	
・ ⑤おあつまりが楽しいので利用したい。	
・ ⑥いつもありがたく利用させていただいてます。特に、イベントの準備がすばらしく、趣向をこらした製作物に感動しています。これからも利用していきたいです。	
・ ⑥いつも声かけなどしていただきありがとうございます。地域で知っている方いると安心します。	
・ ①インターホンのみだから	
・ ①使用したことがない	
・ ①特に予約などもなく利用できるから②優しく丁寧に对应して下さった③施設、設備はきれいで良い④開館日も多く、ありがたい⑤子どもも楽しく、安心してあそばせられるから。	
・ 0	
・ 0	
・ 0	
・ 0	