

令和6年度

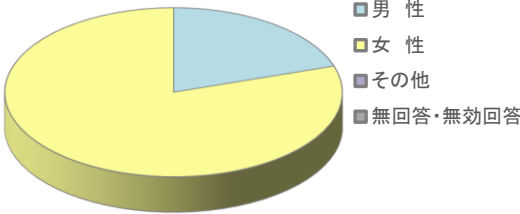
八山田こども公園 利用者アンケート 単純集計結果

|         |                  |        |
|---------|------------------|--------|
| 施設所管課等名 | こども部子育て給付課       |        |
| 指定管理者名  | 社会福祉法人郡山市社会福祉事業団 |        |
| 回収状況    | 用紙配布             | 100枚   |
|         | 用紙回収             | 100枚   |
|         | ウェブ等回答           | 0枚     |
|         | 回答合計             | 100枚   |
|         | (うち無効票)          | (0枚)   |
|         | 有効               | 100枚   |
|         | 用紙回収率            | 100.0% |
| 点数(平均)  | 94.90点 (満点:100点) |        |
| 備考      |                  |        |

(1) 利用者について

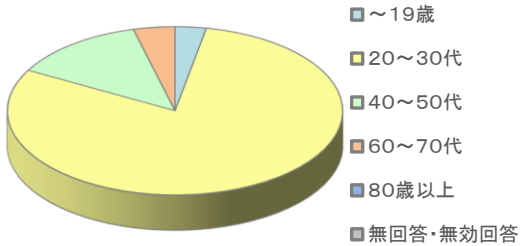
1 利用者の性別

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 男 性      | 20人  | 20.0% |
| 女 性      | 80人  | 80.0% |
| その他      | 0人   | 0.0%  |
| 無回答・無効回答 | 0人   | 0.0%  |
| 計        | 100人 |       |



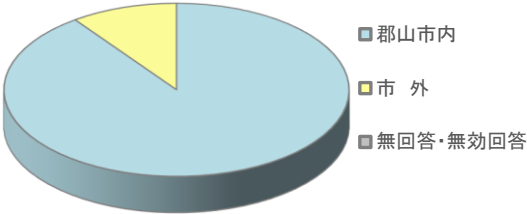
2 利用者の年齢

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| ～19歳     | 3人   | 3.0%  |
| 20～30代   | 80人  | 80.0% |
| 40～50代   | 13人  | 13.0% |
| 60～70代   | 4人   | 4.0%  |
| 80歳以上    | 0人   | 0.0%  |
| 無回答・無効回答 | 0人   | 0.0%  |
| 計        | 100人 |       |



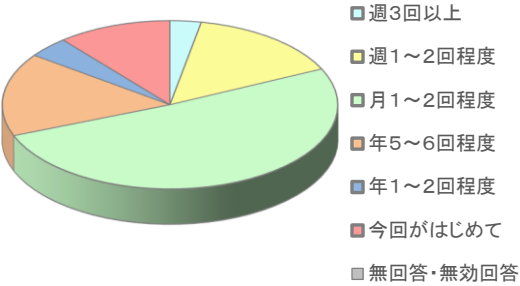
3 利用者の居住地

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 郡山市内     | 90人  | 90.0% |
| 市 外      | 10人  | 10.0% |
| 無回答・無効回答 | 0人   | 0.0%  |
| 計        | 100人 |       |



4 利用者の利用頻度

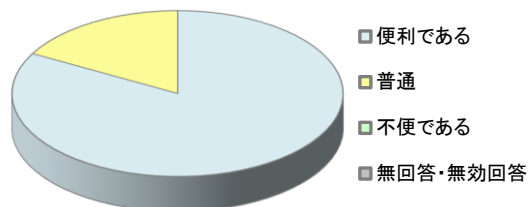
|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 週3回以上    | 3人   | 3.0%  |
| 週1～2回程度  | 15人  | 15.0% |
| 月1～2回程度  | 51人  | 51.0% |
| 年5～6回程度  | 16人  | 16.0% |
| 年1～2回程度  | 4人   | 4.0%  |
| 今回がはじめて  | 11人  | 11.0% |
| 無回答・無効回答 | 0人   | 0.0%  |
| 計        | 100人 |       |



## (2) 施設の利用について

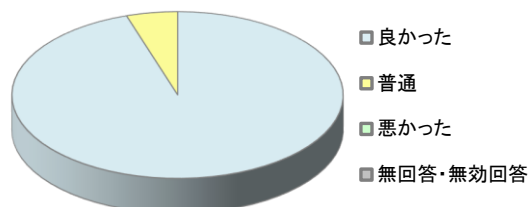
## 1 利用時の手続きや申請方法について

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 便利である    | 83人  | 83.0% |
| 普通       | 17人  | 17.0% |
| 不便である    | 0人   | 0.0%  |
| 無回答・無効回答 | 0人   | 0.0%  |
| 計        | 100人 |       |



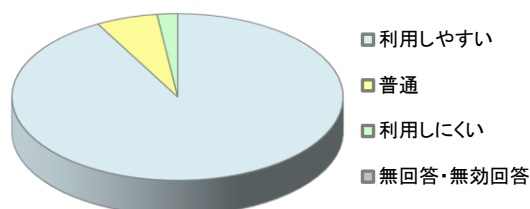
## 2 職員の対応、マナーについて

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 良かった     | 95人  | 95.0% |
| 普通       | 5人   | 5.0%  |
| 悪かった     | 0人   | 0.0%  |
| 無回答・無効回答 | 0人   | 0.0%  |
| 計        | 100人 |       |



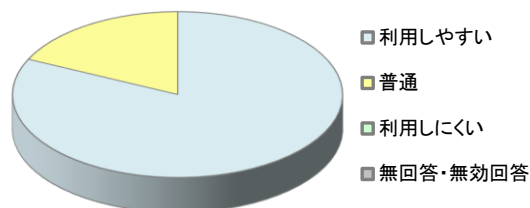
## 3 施設・設備を利用された感想について

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 利用しやすい   | 92人  | 92.0% |
| 普通       | 6人   | 6.0%  |
| 利用しにくい   | 2人   | 2.0%  |
| 無回答・無効回答 | 0人   | 0.0%  |
| 計        | 100人 |       |



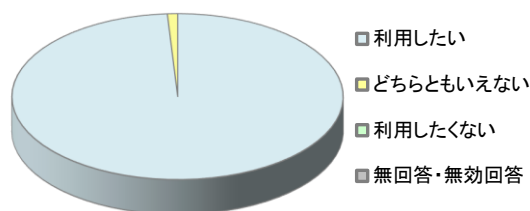
## 4 開館日・開館時間について

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 利用しやすい   | 82人  | 82.0% |
| 普通       | 18人  | 18.0% |
| 利用しにくい   | 0人   | 0.0%  |
| 無回答・無効回答 | 0人   | 0.0%  |
| 計        | 100人 |       |



## 5 またご利用いただけますか

|           |      |       |
|-----------|------|-------|
| 利用したい     | 99人  | 99.0% |
| どちらともいえない | 1人   | 1.0%  |
| 利用したくない   | 0人   | 0.0%  |
| 無回答・無効回答  | 0人   | 0.0%  |
| 計         | 100人 |       |



## &lt; 参考 &gt; 意見・感想等

|                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ・ たまに忘れてしまう                                                                                                                                                                                                           |
| ・ 広くておもちゃが沢山あって楽しかったです                                                                                                                                                                                                |
| ・ いつも楽しくあそびせていただいています。たまに車がおけないときがあり、どうしたらいいかおしえていただきたい。                                                                                                                                                              |
| ・ 人数記入のみなので助かる。 いつも笑顔で丁寧に対応してもらってる。 室内と室外と自由に利用出来て助かります。 丁度いい。 施設が充実している。 駐車をどこかに増設して頂けたら有難いです。                                                                                                                       |
| ・ 入口が分かりにくいですが、遊具があり利用しやすい。 少し遠いですが、子供もたのしそうなのでまた利用したいです。                                                                                                                                                             |
| ・ 赤ちゃんコーナーがあって利用しやすいです。赤ちゃんコーナーにおし車がほしいです                                                                                                                                                                             |
| ・ キレイな施設で使いやすいです。 職員の方がいつでもいるのありがたいです。                                                                                                                                                                                |
| ・ 清潔                                                                                                                                                                                                                  |
| ・ いつもキレイです。 子供が1さいの頃からお世話になってます。またきます。                                                                                                                                                                                |
| ・ 子どもが0歳で外で遊べないので、広い室内施設を利用できるのはとてもありがたいから。                                                                                                                                                                           |
| ・ 子連れで書くの多いのは大変なのでなくて助かる。                                                                                                                                                                                             |
| ・ いつも声をかけてくださり、気軽に話ができてうれしい。                                                                                                                                                                                          |
| 人数を記入するだけだから いつも穏やかに話してくれると思います。 遊具は片付けしやすく置いてあって利用しやすい。駐車場は土日などの混んでいる時は狭いと感じることがある。 特に不便などは感じていません。 天候によって屋外・内どちらでも使えるので、大人も子供もすごしやすいと思う。 閉館が近づくと外で遊んでいる子供に声をかけをしてくれるところを見て、小学生の子供がいる親としてありがたいなと感じました。いつもありがとうございます。 |
| ・ 利用しても優しく対応してくれます。                                                                                                                                                                                                   |
| ・ 駐車の台数が増えたらいい。                                                                                                                                                                                                       |
| ・ 駐車が広くあるともっと利用しやすいです。                                                                                                                                                                                                |
| ・ 駐車を増やしてほしい。                                                                                                                                                                                                         |
| ・ 駐車がもう少しあると助かります。                                                                                                                                                                                                    |
| ・ 清潔感があり、無料でいろんなおもちゃで遊べるのがありがたいです。これからも利用したいです。                                                                                                                                                                       |
| ・ 駐車を広くしてほしい。駐車台数が少ない。                                                                                                                                                                                                |
| ・ アスレチックのような設備もあると良い。 ⑥遊具が増えると嬉しいです。                                                                                                                                                                                  |
| ・ 里帰りした際には毎日利用するかもしれません。近くて便利で混みすぎず遊び場としてはとても利用しやすいです。                                                                                                                                                                |
| ・ 名前や年齢を記入せず入れる。 皆さん優しく、冷・暖房など気づかって下さる。子どもが走り回れる。 小さい子のリズムに合わせていつでも利用できる。 年齢に合わせた遊びが出来るので利用したい。                                                                                                                       |
| 自宅から近く、気軽に行けるのでとても便利。 子どもにいつも優しく接してくれる。 いつも清潔に保たれてるので安心。 利用頻度が高いので、たまにでいいのでおもちゃの入れ替えがあったら、なおうれしいです。(子どもがおもちゃにあきないように) 土日は駐車場がいっぱいになるので、他に停められるところがあったら・・・。                                                            |
| ・ 雨が降っても遊べる                                                                                                                                                                                                           |
| ・ いつもお世話になっています。おもちゃが充実していて、雨の日等によく利用しております。欲を言えば、子供がなめてしまったおもちゃを別にまとめられる入れ物等があると、より衛生面が向上するかなと思います。                                                                                                                  |
| ・ 人数を記載するだけで良いので。 家も近いので、ひろびろ遊べてたすかります。 ご飯を食べられる所があると(ご飯を食べさせられるので)助かります。おむつも捨てられるととっても助かります。                                                                                                                         |
| ・ 屋内外どちらでも遊ぶことができて、とても嬉しいです。                                                                                                                                                                                          |
| ・ 実家から近いため。                                                                                                                                                                                                           |
| ・ 駐車がもう少し広いといいなと思います。遅いといっぱいになってしまうことがあるので。                                                                                                                                                                           |
| ・ いつも利用させてもらってます。場所から買い物しやすく利用頻度も多いです。人気の場所なので、もう少し駐車場が広いと良いです。                                                                                                                                                       |
| ・ とても親切にして頂きました。 綺麗にされていて安心して利用できました。                                                                                                                                                                                 |
| ・ 赤ちゃんコーナーのおもちゃを赤ちゃんがなめるので、ふく場所もあるといいなと思った。                                                                                                                                                                           |
| ・ 外に遊具がもう少しあれば楽しいかなと思いました。                                                                                                                                                                                            |
| ・ 人数の記入のみでスムーズ。 大きく(広い)て使いやすい。(目の届く広さ) 送迎ついでに朝寄りやすい。今の所、おもちゃも満足。                                                                                                                                                      |
| ・ かんたんなので。 やさしいあいさつ。 テキパキ片付けてくださるので。 日中、時間の区切りがないので。 乗り物やおままごとセットがもっとあると嬉しいです。トランポリンなどの体を動かせるものも                                                                                                                      |
| ・ 夏でも外で遊べるようにしてほしい。日かげが欲しいです。                                                                                                                                                                                         |
| ・ 一般道から施設に入る入口が狭く感じます。(旧校舎が懐かし思い出されます。)                                                                                                                                                                               |
| ・ 氏名など記入する事もないので楽。 やさしい。 乗り物もあって子どもがよくこんでいた。 9時から開いているので。 子どもがまた来たがっていた。                                                                                                                                              |

|                   |         |                  |
|-------------------|---------|------------------|
| 令和6年度<br>改善対応等報告書 | 指定管理者名  | 社会福祉法人郡山市社会福祉事業団 |
|                   | 市施設所管課名 | こども部子育て給付課       |

| アンケート<br>年度 | 施設名      | 課 題     |                                                                                        | 指定管理者の対応                                                                                     |                     |
|-------------|----------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|             |          | 名 称     | 内 容                                                                                    | 対 応 策<br>※すでに実施したものを含む                                                                       | 対 応<br>(予 定)<br>時 期 |
| 令和6年度       | 八山田こども公園 | 駐車場について | 「駐車できる台数が少ないので、駐車場を広くしてほしい」との意見が寄せられた。                                                 | 駐車場には限りがあるので、公共交通機関の利用をお願いしている。                                                              | 令和6年4月              |
| 令和6年度       | 八山田こども公園 | 遊具について  | 「新しいおもちゃを購入してほしい」などの意見が寄せられた。                                                          | 令和7年度において、おもちゃ購入の予算を多めに確保し、利用者のニーズに応えられるようにしていく。                                             | 令和7年4月              |
| 令和6年度       | 八山田こども公園 | 遊具について  | 「乳幼児がおもちゃをなめてしまうので、ふく場所があると助かる」<br>「なめてしまったおもちゃを別にまとめられる入れ物があると衛生面が向上すると思う」との意見が寄せられた。 | おもちゃ消毒ボックスを設置し、こどもがなめたおもちゃをそこにに入れていただくよう周知するとともに、その都度職員に伝えてもらえればすぐに対応できることを周知し、ご理解いただくよう努める。 | 令和6年11月             |