

令和6年度

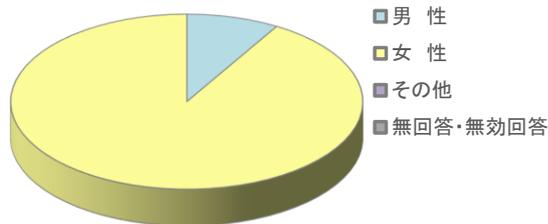
郡山市希望ヶ丘児童センター 利用者アンケート 単純集計結果

施設所管課等名	こども部子育て給付課	
指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団	
回収状況	用紙配布	82枚
	用紙回収	82枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	82枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	82枚
	用紙回収率	100.0%
点数(平均)	95.25点 (満点:100点)	
備考		

(1) 利用者について

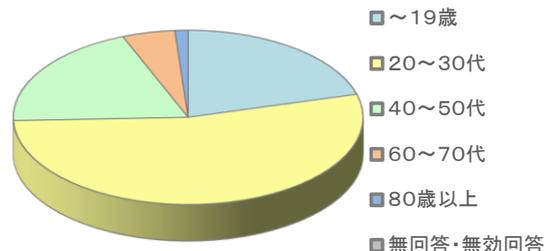
1 利用者の性別

男性	7人	8.5%
女性	75人	91.5%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	82人	



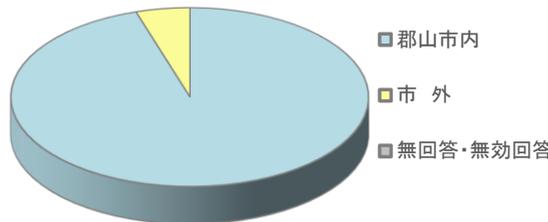
2 利用者の年齢

～19歳	17人	20.7%
20～30代	44人	53.7%
40～50代	16人	19.5%
60～70代	4人	4.9%
80歳以上	1人	1.2%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	82人	



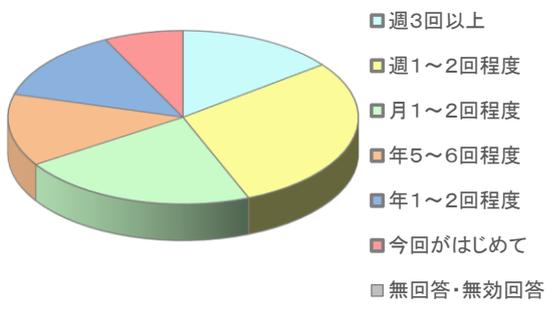
3 利用者の居住地

郡山市内	78人	95.1%
市外	4人	4.9%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	82人	



4 利用者の利用頻度

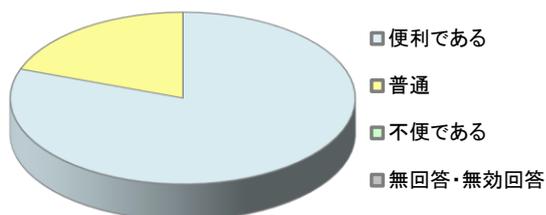
週3回以上	12人	14.6%
週1～2回程度	24人	29.3%
月1～2回程度	18人	22.0%
年5～6回程度	11人	13.4%
年1～2回程度	11人	13.4%
今回がはじめて	6人	7.3%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	82人	



## (2) 施設の利用について

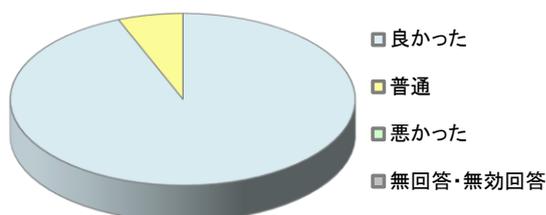
## 1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	66人	80.5%
普通	16人	19.5%
不便である	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	82人	



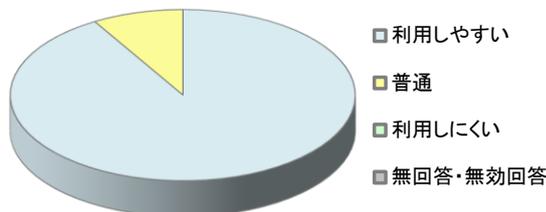
## 2 職員の対応、マナーについて

良かった	77人	93.9%
普通	5人	6.1%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	82人	



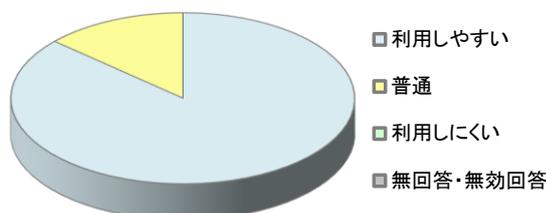
## 3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	75人	91.5%
普通	7人	8.5%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	82人	



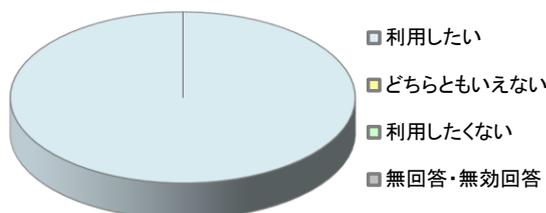
## 4 開館日・開館時間について

利用しやすい	71人	86.6%
普通	11人	13.4%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	82人	



## 5 またご利用いただけますか

利用したい	82人	100.0%
どちらともいえない	0人	0.0%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	82人	



< 参考 > 意見・感想等

・ ⑥駐車場が道路を渡らないといけないのが子供を連れていくと不便（特に雨・雪の際）
・ ②いつもニコニコ対応して下さる。③キレイで整っています⑥いつもありがとうございます。
・ ③他に施設に比べ遊具がたくさんあって遊びやすい⑥いつも気持ちよく利用させて頂きありがとうございます。
・ ①簡単なので②いつも遊んで下さりありがとうございます。③遊ぶものがたくさんあって楽しいです④時間制限があるので断念することもあります⑤親も楽しいです⑥SNS発信があれば嬉しいです
・ ⑥いつも楽しく利用させていただいています
・ ⑥おもちゃたくさんあって子供もよろこんでおります
・ ⑥いつも楽しく利用させていただいています。ありがとうございます。また来たいと思います。
・ ②明るい対応してくださり親切
・ ⑥掲示されているものの字がとても好きです。
・ ②名前を呼んで下さってありがたいです③比較的小さい子も大きい子も一緒に遊べる
・ ⑥いつもありがとうございます。息子が車好きなのでいつも楽しんで遊ばせていただいています
・ ⑥年に2回程度ですが楽しくすごさせてもらってます。
・ ②何かあればすぐ連絡をくれ一緒に考えて下さるので助かります。⑥週2利用ですが、楽しく通えているようで安心しています。これからもよろしく願います。
・ ②明るく声をかけていただいて入りやすかったです。子供とも遊んでくれて助かります。③いつも図書館行くついでに寄れる。⑤体を動かせるおもちゃもおままごとのような落ち着いて遊べるおもちゃもあって子供が楽しそうでした。⑥イベントなどあれば教えてほしいです。
・ ③掲示がこっていると思いました⑥すてきなお祭りですね。あたたかい雰囲気がいいですね
・ ⑥いつもありがとうございます。
・ ⑥先生方もいつも優しく接していただけるので親としても安心して遊ばせられています。ありがとうございます。
・ ②ていいんさんがしっかりしていてよかったなと思いました。⑥かき氷屋さんがほしいです。
・ ⑥いつも楽しく過ごさせてもらってます。子どもたちも児童センターが大好きです。
・ ①いい
・ ④子供が2才で午前中よく利用するので午前開放がありがたい
・ ⑥イベントがとても楽しい
・ ⑥予約の連絡をした時定員に達していたのにOKしていただきありがとうございます。貴重な体験をさせていただき感謝です。
・ ⑥イベントも色々ありいつもお世話になっています。ありがとうございます。
・ ①予約制ではないため②みなさん優しい⑤おもちゃがたくさんある
・ ⑥ハロウィンイベントに初めて参加しましたがとても楽しかったです。
・ ⑥夢の詰まったハロウィンイベント大人の私も楽しめました。ありがとうございます。
・ ②いつも親切にしてくださるのでありがたいです③様々なおもちゃが揃っているので子どももたのしんでいます。④午前中に利用することが多いので助かります。⑤イベントが毎回楽しいのでとても楽しみです。
・ ②いつも優しく親切に接していただきありがたいです。
・ ⑥いつもありがとうございます。

令和6年度 改善対応等報告書	指定管理者名	社会福祉法人郡山市社会福祉事業団
	市施設所管課名	こども部子育て給付課

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 期 (予 定)
令和6年度	希望ヶ丘児童センター	駐車場について	「駐車場が道路を渡らないといけないのが子供を連れていくと不便（特に雨・雪の際）」との意見が寄せられた。	当センターには駐車場がなく、希望ヶ丘図書館の駐車場を共用しているため、駐車場の確保・対応策について市と協議し重ねていく。 なお、職員がサポートできる時は対応している。	令和6年10月
令和6年度	希望ヶ丘児童センター	行事について	「SNS発信があれば嬉しいです」との意見が寄せられた。	今年度からSNS発信も開始したことから、利用していただけるように周知した。	令和6年10月
令和6年度			「イベントがあれば教えてほしいです」との意見が寄せられた。	センター行事については、チラシを配付するとともに、ウェブサイトからも検索できることをお知らせした。	令和6年10月