

令和6年度 郡山石籐ふれあい牧場

利用者アンケート

実施期間: 令和6年10月12日(土)～11月10日(日) 回収枚数: 120枚

(1)お客様についてお聞かせください。

■性 別 : 1. 男 37(31%) ・ 女 2. 83人(69%)
■年 齢 : 1.. ～19歳 8人(7%) ・ 2. 20～30代 63人(52%) ・ 3. 40～50代 41人(34%) 4. 60～70代 7人(6%) ・ 5. 80代以上 1人(1%)
■お住まい: 1. 郡山市内 60人(50%) 2. 市外36人(30%) (会津若松市5・福島市6・須賀川市4・喜多方市3・本宮市3・田村市3・鏡石町2・三春町2・二本松市2・いわき市3・小野町1・石川町1・保原町1) 3. 県外20人(17%) (千葉県4・東京都5・新潟県4・山形県3・栃木県2・茨城県1・宮城県1) 4.. 無回答4人(3%)

(2)ご利用についてお聞かせください。

① 石籐ふれあい牧場を利用したの感想をお聞かせください

1. とても満足 67人(56%) 2. 満足 47人(39%) 3. 普通 5人(4%) 4. 不満1人(1%)

■ 理由をお聞かせください

- ・広くて自然豊か動物たちも元気 ・子供が喜んで ・乗馬体験よかったです
- ・リーズナブル ・乗馬ができることたくさんの動物にえさやりできる ・とても伸び伸びして遊びやすい
- ・動物とふれあえてソフトクリームもおいしい ・自転車や動物がいるので子供たちも楽しめます
- ・動物と触れ合えるから ・広々としていて天気の良い日はとても良い
- ・エサやりや乗馬など子供達が好きだから ・広くて動物とのふれあいが多くできる
- ・子供を遊ばせるのにとても良い ・身近に触れ合える為 ・親子家族で楽しめる
- ・イベントが楽しかった ・乗馬やえさやりなど子供が参加できた ・入場料がやすい
- ・イベントがあり楽しい ・楽しい ・かわいかった ・動物たちを近くでふれて見ることができる
- ・種類豊富でかわいかった ・動物にエサをあげられるのと、BBQやソフトクリームもおいしいため
- ・動物と身近にふれあえるから ・楽しめた ・楽しかった ・とてもひまだった
- ・動物とのふれあいが簡単にできる ・子供が楽しめた ・金額が安い
- ・動物がたくさんいてあきないから ・乳しぼり体験ができてよかった

② 職員の対応、マナーについてお聞かせください

1. 良かった92人(77%) 2. 普通 28人(23%) 3. 悪かった 0人(0%) 4. 不明 0名(0%)

■ 理由をお聞かせください

- ・ていねいな対応 ・すぐ声かけして下さる ・自転車乗り場の人も親切だった
- ・笑顔が素敵 ・特に可もなく不可もなく ・牛乳飲み比べ大会が、楽しめたので
- ・明るくて良かった ・対話する人がいなかった ・にんじん売り場のおじさんが優しくかった
- ・イベントのときも優しくかった ・にんじん販売のおじさんが優しくかった ・名前教えてくれた
- ・にんじん売り場と乗馬のおじさんたちがやさしかった ・親切でした ・あいさつ〇
- ・目を合わせるとあいさつをしてくれるから
- ・イベント開催中とあってか、スタッフの方が多く、案内をいただいた

③ 施設・設備を利用された感想についてお聞かせください

1. 利用しやすい 84人(70%) 2. 普通 33人(27%) 3. 利用しにくい 0人(0%) 4.. 無回答 3人(3%)
(理由をお聞かせください)

■ 理由をお聞かせください

- ・来るのが遠くて大変。自転車の坂が大変 ・キレイで使いやすい
- ・動物を身近にふれあえてすごく良い。馬がたくさんいて感動した ・人工的な物が余りなくて良かった
- ・ふれあいやすくスペースが確保されてる ・座る場所がいろいろあっていいが、塗装等してもっと綺麗になればいい ・トイレが少ない ・駐車場から近くて利用しやすい ・かわいい動物がいっぱいでした
- ・色んな施設があってあきない ・きれいな ・キャッシュレスにしてほしい。ふれあいが少なすぎる
- ・近い ・とても分かりやすい施設でした ・少し遠い ・キレイ

④ 利用されて良かった施設をお聞かせください(複数可)

1. 家畜動物園 74人(61%) 2. 乗馬 21人(17%) 3. おもしろ自転車等 59人(49%)
4. ふれあい広場 74人(61%) 5. バーベキュー7人(7%)
6. 直売所(ソフトクリーム等) 33人(27%) 7. ターゲットバードゴルフ 1人(0%)
8. 芋煮会場 0人(0%)

⑤ またご利用いただけますか

1. 利用したい 118人(98%) 2. どちらともいえない2人(2%) 3. 利用したくない 0人(0%)

■ 理由をお聞かせください

- ・また孫を連れて来たいです・子供が喜ぶから
- ・子供が楽しめる・春、秋の天気の良い日は 利用したい
- ・小学生の子供が喜ぶので・楽しかったです・えさあげにいきたい・子供とまた来たいです

⑥ その他、牧場へのご意見、ご要望等がございましたらご記入ください

- ・広場に遊具などがもう少しあると長く楽しめるかなと思いました。いつも利用しています
- ・よく整備されています
- ・安い料金で満足できる施設で、時々来ています。広いので子供が広々遊べていいです。
- ・出来ればラーメンとかうどんとか販売してくれるとお昼まいですと一日いれるなと思います
- ・にんじんが安くて買いやすくて子供でもあげやすかったです
- ・トイレがきれいです
- ・子供の動物デビューに最適な場所だと思います。つても楽しそうでした。ありがとうございました
- ・芋煮も食べてみたかったが、当日予約がないので残念。また来ます
- ・乗馬がとても楽しかったです。
- ・2歳の娘も乗れて喜んでいました
- ・乗馬もう少し長く乗りたい
- ・もう少し動物の種類が増えたらもっと最高
- ・子供が喜ぶます・ベビースペースがあって、助かりました
- ・定期的に牛の乳しぼり体験などが出来たらうれしいです(受付一時間前から並んでいて参加できなかった)
- ・もう少しイベントが参加しやすい時間だと嬉しい
- ・今後も定期的に楽しいイベントをやつてくださると家族で楽しめるので期待しています
- ・ベビーカー置き場を増やしてほしい
- ・子供が動物とふれあえて楽しそうでした。ありがとうございました
- ・ソフトクリームおいしかったです
- ・にんじんを買う時、乗馬の人と混ざっていて並んでいたのに別な列にされて、また最初から買うことになり不快でした
- ・乳しぼり参加できなくて残念でした
- ・ふれあい広場に日陰や椅子などの休憩地点がほしい
- ・気軽に動物にふれあえる機会がとても貴重です
- ・鯉の餌やりをしたい
- ・今日のようなイベントが多くあると一日中楽しめると思います。物価高の為難しいですが、にんじんの値段を安くできるかor量を増やしてもらえるとうれしいです
- ・子供の頃から楽しませてもらってます
- ・乗馬体験の予約があれば良かった
- ・いつも楽しく利用しています。また来ます
- ・牧場まつりに来ましたが、来園時すでに終了している体験が多かったなので、参加人数を増やしていただけたら更にうれです
- ・ルンバやせすぎ!!白いうまかわに～・おもしろ自転車を増やしてほしい(種類) モルモットなど小動物に もっとふれあえるようにして欲しい! 楽しくなかった
- ・シフォンちゃんが優しかった
- ・豚汁おいしかったです。バター作りも体験しましたが、職員のみなさんにとっても親切にしてくださいました。ありがとうございました。
- ・初めて来ました。広くてとても良かった。人参の エサやりおもしろい。
- ・もう少し乳児(三歳未満)も遊べる場所があると尚嬉しいです
- ・おもしろ自転車走行中、歩行者が避けてくれずなかなか運行できず、危ないことがあった

令和 6 年度 改善対応等報告書	指定管理者名	公益財団法人郡山市観光交流振興公社 畜産振興事務所
---------------------	--------	------------------------------

アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和6年度	畜産振興センター	場内各所設置のベンチについて	座る場所がいろいろあっていいが、塗装等してもっと綺麗になれればいい。 といった意見が寄せられた。	塗装はげ、座面の木材腐食による末端の崩れ、ささくれ等再度点検し、再塗装、部材の交換等を今後検討してまいります。	令和6年12月～
令和6年度	畜産振興センター	電子マネーについて	キャッシュレスにしてほしい。 といった意見が寄せられた。	券売所にて施設利用料(入場料)のみキャッシュレス対応となりました。	令和7年度
令和6年度	畜産振興センター	人参購入時の列について	人参を買う時、乗馬の人と混ざっていて並んでいたのに別な列にされて、また最初から買うことになり不快でした。 といった意見が寄せられた。	人参購入列と乗馬券購入列の表示をするとともに、声掛けによりお知らせすることとした。	実施済
令和6年度	畜産振興センター	小動物との触れ合いについて	モルモットなど小動物にもっと触れ合えるようにしてほしい。 といった意見が寄せられた。	家畜動物園中央「ふれあい広場」では令和6年度より、うさぎとモルモットとのふれあいの場として再開いたしました。 なお、ふれあいのできる時間帯は 【午前の部】10:00～12:00 【午後の部】13:00～15:00 ※12:00～13:00は動物の休憩時間のためご利用できません	実施済
令和6年度	畜産振興センター	おもしろ自転車コースについて	・おもしろ自転車走行中、歩行者が避けてくれずなかなか運行できず、危ないことがあった	自転車道路一部の再舗装、「歩行者」「自転車」を文字にて路面へ表示し注意喚起するため、令和7年度修繕を郡山市へ要望しました。	令和7年度