

R6郡山市高篠山森林公園 利用者アンケート結果

アンケート回収/配布件数 160/191件 (回答率83.8%)

(1) ①年齢

1 10代以下	15
2 20代	9
3 30代	38
4 40代	38
5 50代	29
6 60代	19
7 70代以上	11
無回答	1

(1) ②職業

1 学生	15
2 会社員	84
3 自営業	15
4 主婦(夫)	19
5 無職	15
6 その他	8
無回答	4

(1) ③住まい

1 市内	132
2 市外	13
3 県外	14
無回答	1

(1) ④利用頻度

1 週1回以上	1
2 2週間に一回	2
3 月1回	8
4 2ヶ月に一回	47
5 今回が初めて	74
無回答	28

①利用手続きの申請方法

1 よかった	129
2 普通	20
3 悪かった	1
無回答	10

- ①Webでもイベント申込ができると良いです。
- ①きれいに管理されており、職員の皆様の対応もよかった。
- ①たのしかったです。
- ①とても親切にさせていただいてうれしかったです。
- ①遠い。
- ①手入れが良い。芝サイト。
- ①受付の方の対応がとても良かった。
- ①親切でした。
- ①親切にさせていただいてありがとうございます。
- ①親切に説明して頂いたの。
- ①設備が整っていて、手入れも行き届いている。

②公園内の過ごしやすさ

1 良かった	116
2 普通	16
3 悪かった	2
無回答	26

- ②きれいに管理されている。
- ②トイレが綺麗で良かったです。
- ②芝が心地よい。
- ②とても綺麗で過ごしやすかった。
- ②大満足。高原の爽やかな風が、キモチ良かったです。
- ②シンクがあって、トイレもきれいで、とても使いやすかった。
- ②カメムシがすごくてバンガローに居れなかった。予約が入ったときは点検やそうじをしておいてもらえると使いやすいと思う。
- ②カメムシが多かったため。
- ②羽音がとにかくうるさい。山の中から仕方ないが・・・どこかに巣があるのかも。
- ②バンガローが広くてキレイ。公園の環境整備が素晴らしい。バンガロー内にイスや座の場所があるとうれしい。
- ②バンガローの清掃が行き届いていない。トイレが汚れていた。流し、排水口のゴミ。床にゴミ、髪の毛多数。
- ②草木が手入れされているので、活動しやすかったです。搬入等でバンガローから駐車場の近さもありがたかった。
- ②貸し切り状態で悠々と楽しむことができた。

③施設内の案内表示について

1 よかった	117
2 普通	34
3 悪かった	1
無回答	8

- ③わかりやすい。
- ③バンガロー利用だったので、あまり見かけなかった。
- ③車で登っていくととっても高級リゾート感・・・。
- ③わかりやすい。
- ③わかりやすかった。
- ③特に不便は感じなかった。
- ③入口に案内板をつけ、管理棟の場所もう少し分かりやすくしてほしい。

④職員の対応について

1 よかった	146
2 普通	7
無回答	7

- ④どなたも大変優しく、親切です。
- ④親切に対応いただきました。
- ④丁寧、親切とても良かった。
- ④親切、丁寧でした。
- ④親切で、いきなりのお電話にも対応していただいて良かったです。
- ④すごくよかったです。
- ④とても親切だった。
- ④丁寧な対応です。
- ④とても丁寧でした。
- ④みなさん親切でありがたい。
- ④わかりやすい。
- ④丁寧にいろいろと教えていただきました。
- ④※はなまる。
- ④所長さんはじめ、スタッフのみなさん笑顔で対応してくれてまた来たくになります。
- ④声をかけていただきありがとうございます。

⑤イベントについて

1 よかった	56
2 普通	7
無回答	97

- ⑤そば打ち、みなさん楽しく過ごしました。
- ⑤また来年度もウォーキングに参加したいです。冬もバンガローを使ってみたいです。

⑥開園日・開園時間について

1 よかった	86
2 普通	40
3 悪かった	4
無回答	30

- ⑥夕方までいれて良かったです。
- ⑥帰る時間がもっと遅いと嬉しい。
- ⑥朝露が多く、乾かすのに終わる時間を10:30まで延ばして欲しい。
- ⑥使用できる時間を延ばして欲しい。
- ⑥朝、帰る時間が早い。
- ⑥朝は10時退出だと助かります。

⑦広報活動について

1 よかった	72
2 普通	48
無回答	40

- ⑦よくわかりません。

⑧公園内での過ごし方（複数回答：最大3つ）

1 ウォーキング	28
2 キャンプ施設を利用した	68
3 イベント参加	36
4 広場・森の体育館	11
5 職員へ相談	4
6 その他	18
無回答	38

- ⑧イベント参加しました。分かりやすく指導していただき、ありがとうございました。イベントについて大満足です。次回もぜひ参加させていただきたいです。
- ⑧BBQ
- ⑧BBQ。
- ⑧BBQ。
- ⑧BBQ。芋煮会。
- ⑧せめてシャワー施設が欲しいです。そして、エアコンがあれば申し分ないと思います。
- ⑧バーベキュー
- ⑧川遊びを行った。

⑨要望（複数回答：最大3つ）

1	テントサイト	5
2	炊事棟	2
3	バンガロー	11
4	屋外トイレ	4
5	森の体育館	4
6	休憩施設	3
8	芝生広場	1
9	遊歩道	7
10	駐車場	1
12	お風呂・シャワー	42
13	バリアフリー	3
14	その他	16
	無回答	94

- ⑨新設希望 アスレチック。
- ⑨日用品や食料の買える店。
- ⑨椅子づくりのイベント参加しました。親切にこまかく、優しく教えてもらいました。
- ⑨新設希望 冷暖房、アスレチック、BBQのできる施設、オートキャンプ、グランピング施設。
- ⑨新設希望 アスレチック、日用品や食料が買える店。
- ⑨第一駐車場と第二駐車場の間部分にオートキャンプ場を作ってほしい。
- ⑨新設希望アスレチック、日用品や食料の買える店。
- ⑨コインランドリー
- ⑨日用品や食料の買える店。
- ⑨宿泊で利用したいとき、とっても助かると思います。
- ⑨自然で良いと思います。
- ⑨問題なし。トイレが良かったです。
- ⑨宿泊するときにあった方がよい。
- ⑨軒下が長いと良い。
- ⑨あるのか不明ですが、この2つがあると泊まりのハードルが下がりがそうですね。
- ⑨イベントの後にゆっくり過ごしたい。
- ⑨お風呂があれば、もっと便利だと思います。
- ⑨シャワーがあるとキャンプのハードルが下がる。
- ⑨スマホの電波：調べものをしようとしても電波が入りにくく入るところを探さなければならなかったため。
- ⑨スロープがほしい。
- ⑨デッキ部に簡易タープがあるといいと思う。
- ⑨ない
- ⑨バンガローの床が滑りやすい。上着を吊るす場所がほしい。
- ⑨屋外トイレは暖房もきいて、最高でした。
- ⑨夏は扇風機があるとさらに嬉しいです。でも、最高に楽しかったです。
- ⑨夏場用
- ⑨過ごしやすくなりそう!!
- ⑨近くに温泉施設がないから。
- ⑨近くに入浴施設が無いので。
- ⑨近くの温泉施設が休みの時に困るから。
- ⑨子どもが遊べる遊具があれば嬉しい。お風呂やシャワー、温水が使えるところがあると嬉しい。
- ⑨室内で炊事が出来れば最高です。入浴施設があればもっと最高!!
- ⑨新設希望 アスレチック
- ⑨新設希望 アスレチック、オートキャンプ場、グランピング施設、ランニングコース、サイクリングコース
- ⑨足湯とか。
- ⑨地元の名産品が買える店。
- ⑨有料でも良いので、屋外トイレを山頂にあると良いなと思う。
- ⑨歩道にトイレが欲しい。
- ⑨利用が初めてなので、わかりません。

⑩満足度

1	よかった	105
2	普通	7
	無回答	48

- ⑩管理の方達がとても親切で、バンガローも綺麗で満足。
- ⑩とても楽しく過ごしました。
- ⑩とてもキレイで涼しく過ごすことができました。
- ⑩とてもよかった。
- ⑩料金設定が良心的な上、設備が充実している。

⑪その他（自由記述）

- ⑪ありがとうございました!!
- ⑪今回も楽しく過ごしました。ありがとうございました!!
- ⑪幼児用遊具があるといいなと思いました。残念な利用者さんがいるのかな?川にゴミが捨ててあったり・・・でも、沢蟹がいました。
- ⑪公園内がすごく整備されていてキレイでカイトキでした。また来ます。ありがとうございました。
- ⑪今後の展開に期待しています。この素晴らしいロケーションを高齢の母にも体験させてあげたいとは思いますが、とにかく階段がきつくて・・・
- ⑪また来たいと思います。
- ⑪職員の方の対応が素晴らしいです。料金が家族利用者にとっても親切。アイスが美味しい!これからも利用させて頂きます。
- ⑪駐車場から遠いサイト用に1両分があると荷揚げしやすいと思う。
- ⑪景色、空気がとてもキレイ良かったです。職員の方が丁寧に対応してくださいました。ありがとうございました。
- ⑪自然に囲まれた施設ですね。日帰りで利用するのがもったいない。もっと時間を過ごしたいと思うほど、楽しく和やかに過ごしました。ありがとうございました。
- ⑪（イベントに）とても楽しく参加することができました。案内の方、とてもお話し上手でとても良かったです。今後も参加したいです。また、味噌作り、そば打ちなどの体験会もあってうれしいです。お世話になりました。
- ⑪とくにないです。初体験はとっても楽しいです。ありがとうございました。

- ⑩カメムシが隙間から入ってくるため、何らかの対策をしていただけると良いと思います。
- ⑪また来たいと思います。
- ⑫雨天の為、キャンプはできなかったが、また来たいと思います。
- ⑬インターネットのキャンプ場サイトで予約できると良い。室内での火気使用不可と掲示があるが、焼肉等できないという意味不明。
- ⑭いろいろな事を説明して頂き、再発見した事がありました。有難うございました。
- ⑮森の中で本当に楽しい時間を過ごすことができました●アイスを買っているところの方もとっても親切で良かったです♡♡
- ⑯自然豊かで静かで、土日はたまにバスケットボールを借りに行っています。キャンプは夏に行きますが、部屋の温度が33度だったので、自然を満喫したくていくのですが、温暖化も年々進んでいるし、エアコン（冷風機でも）があると助かると思いました。網戸の隙間からアブや虫が入ってきてしまうので、しっかり閉まるといいと思いました。
- ⑰案内の方が楽しくて、最後まで歩けるが心配でしたが、無事に戻ってこられました、次は春のハイキングに来たいです。それと、ちょっと耳にはさんだ「大人の対象のそば打ち」とか「味噌作り」などやりたいです。
- ⑱イベントの参加を楽しみにしています。「もっとあるといいな」と毎回おもいます。今日もとてもたのしかったです。ありがとうございます。
- ⑲木工講座があるといいですね。
- ⑳ありがとうございます。
- ㉑いつも楽しいイベントありがとうございます。子どもと一緒に楽しむことができるとてもいい思い出ができます。
- ㉒セミの抜け殻がもらえたのがうれしかった。
- ㉓そば作り楽しかったです。ありがとうございました。
- ㉔そば打ちをやったかったが、やっているところが遠くて行けなかったのが今回参加できて良かったです。小6の娘がほとんどやれて体験に参加したかがありました。ありがとうございました。
- ㉕またいろいろな親子イベントに参加したいです。今日はそば打ち体験でいねいに教えてもらって親子で勉強になりました。楽しかったです。
- ㉖夏の虫、木花等、説明を受けながら散歩できて楽しかった。
- ㉗楽しかった。
- ㉘楽しかったです。また、秋や冬も来てみたいです。
- ㉙近くに温泉があって、行けたらいいなと思います。いつも満足して、楽しませていただいています。
- ㉚山で迷ってしまった。
- ㉛受付までの車移動を希望。
- ㉜初めてのそば打ちで子どもと一緒に楽しくできました。指導の方も親切に教えて下さいました。ありがとうございました。
- ㉝男子トイレ（小便器の所）に照明を取り付けて欲しい。
- ㉞木でプランター作りを試みたいです。
- ㉟夜間照明は深夜帯は消してほしい。