

令和6年度

郡山市労働福祉会館

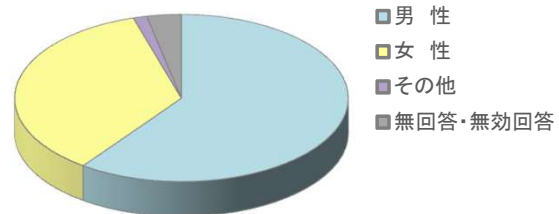
## 利用者アンケート（うち施設利用者（使用申請書）単純集計結果

|         |                    |        |
|---------|--------------------|--------|
| 施設所管課等名 | 郡山市産業観光部産業雇用政策課    |        |
| 指定管理者名  | 公益財団法人郡山市文化・学び振興公社 |        |
| 回収状況    | 用紙配布               | 150枚   |
|         | 用紙回収               | 150枚   |
|         | ウェブ等回答             | 0枚     |
|         | 回答合計               | 150枚   |
|         | (うち無効票)            | (0枚)   |
|         | 有効                 | 150枚   |
|         | 用紙回収率              | 100.0% |
| 点数(平均)  | 82.37点 (満点:100点)   |        |
| 備考      |                    |        |

## (1) 利用者について

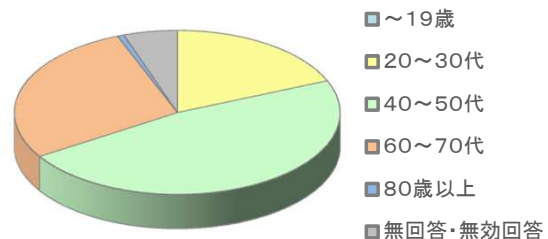
## 1 利用者の性別

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 男 性      | 90人  | 60.0% |
| 女 性      | 53人  | 35.3% |
| その他      | 2人   | 1.3%  |
| 無回答・無効回答 | 5人   | 3.3%  |
| 計        | 150人 |       |



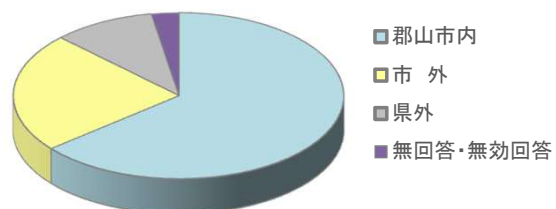
## 2 利用者の年齢

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| ～19歳     | 0人   | 0.0%  |
| 20～30代   | 28人  | 18.7% |
| 40～50代   | 71人  | 47.3% |
| 60～70代   | 42人  | 28.0% |
| 80歳以上    | 1人   | 0.7%  |
| 無回答・無効回答 | 8人   | 5.3%  |
| 計        | 150人 |       |



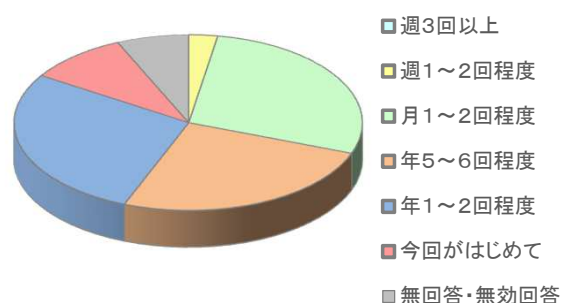
## 3 利用者の居住地

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 郡山市内     | 96人  | 64.0% |
| 市 外      | 35人  | 23.3% |
| 県外       | 15人  | 10.0% |
| 無回答・無効回答 | 4人   | 2.7%  |
| 計        | 150人 |       |



## 4 利用者の利用頻度

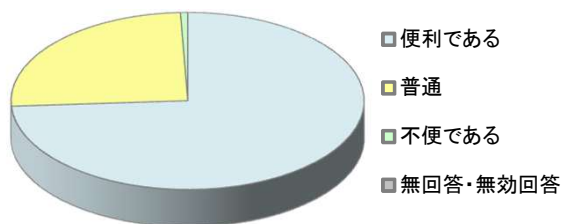
|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 週3回以上    | 0人   | 0.0%  |
| 週1～2回程度  | 4人   | 2.7%  |
| 月1～2回程度  | 42人  | 28.0% |
| 年5～6回程度  | 38人  | 25.3% |
| 年1～2回程度  | 42人  | 28.0% |
| 今回がはじめて  | 14人  | 9.3%  |
| 無回答・無効回答 | 10人  | 6.7%  |
| 計        | 150人 |       |



## (2) 施設の利用について

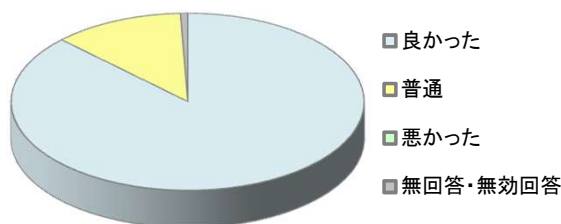
## 1 利用時の手続きや申請方法について

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 便利である    | 111人 | 74.0% |
| 普通       | 38人  | 25.3% |
| 不便である    | 1人   | 0.7%  |
| 無回答・無効回答 | 0人   | 0.0%  |
| 計        | 150人 |       |



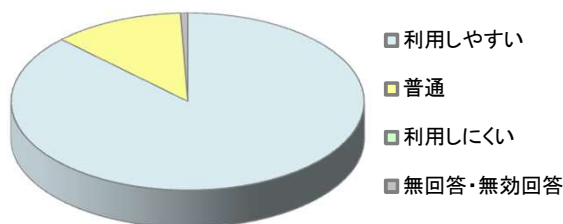
## 2 職員の対応、マナーについて

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 良かった     | 131人 | 87.3% |
| 普通       | 18人  | 12.0% |
| 悪かった     | 0人   | 0.0%  |
| 無回答・無効回答 | 1人   | 0.7%  |
| 計        | 150人 |       |



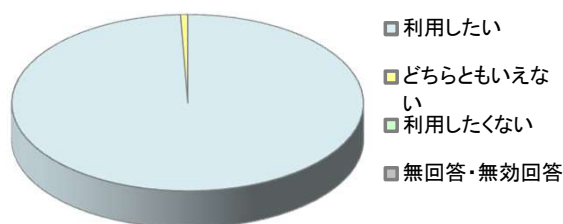
## 3 施設を利用された感想について

|          |      |       |
|----------|------|-------|
| 利用しやすい   | 131人 | 87.3% |
| 普通       | 18人  | 12.0% |
| 利用しにくい   | 0人   | 0.0%  |
| 無回答・無効回答 | 1人   | 0.7%  |
| 計        | 150人 |       |



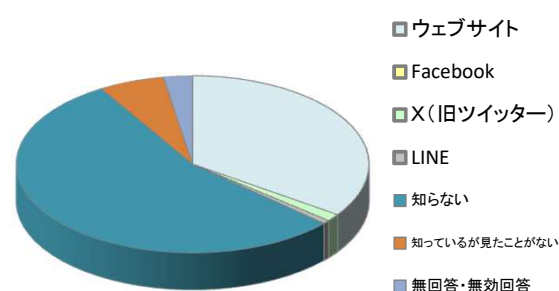
## 4 またご利用いただけますか

|           |      |       |
|-----------|------|-------|
| 利用したい     | 149人 | 99.3% |
| どちらともいえない | 1人   | 0.7%  |
| 利用したくない   | 0人   | 0.0%  |
| 無回答・無効回答  | 0人   | 0.0%  |
| 計         | 150人 |       |



## 5 当館SNSを知っているか

|               |      |       |
|---------------|------|-------|
| ウェブサイト        | 52人  | 34.7% |
| Facebook      | 0人   | 0.0%  |
| X(旧ツイッター)     | 2人   | 1.3%  |
| LINE          | 1人   | 0.7%  |
| 知らない          | 82人  | 54.7% |
| 知っているが見たことがない | 9人   | 6.0%  |
| 無回答・無効回答      | 4人   | 2.7%  |
| 計             | 150人 |       |



## &lt; 参考 &gt; 意見・感想等

|                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ・ ネットから申請することができる。いつも親切、丁寧な対応をして頂いています。受付をスムーズに対応して頂いています。集まるのに丁度良い場所で、駐車場無料なので嬉しいです。                            |
| ・ 手続きが当日でよいのが助かります。以前はプロジェクタをお借りできました。借りれば費用発生せず、持ち込むと費用が発生するので捉え方によっては疑問が生じます。少額なので問題はありません。                    |
| ・ いつも有難うございます。今後共宜しくお願い致します。                                                                                     |
| ・ いつもありがとうございます。また利用させていただきます。                                                                                   |
| ・ いつも親切にご対応いただきありがとうございます。                                                                                       |
| ・ 対応の言葉、話を聞いてくれる態度が良い。                                                                                           |
| ・ 上の階の隣の声がつつぬけが気になります。                                                                                           |
| ・ いつも快適に利用させていただいて感謝しています。今後ともよろしくお願いします！                                                                        |
| ・ 予約時期（3ヶ月前）をもっと早くして頂けると助かります。                                                                                   |
| ・ いつもありがとうございます。                                                                                                 |
| ・ 良いと思います。良く案内してもらえる。説明してもらえる。便利なので。                                                                             |
| ・ いつもありがとうございます。                                                                                                 |
| ・ いつも快適に使わせていただいています。                                                                                            |
| ・ 予約時からの親切な対応ありがとうございました。今後の利用時にもよろしくお願いします。                                                                     |
| ・ インターネットだけでなく、電話でも受付して下さい。                                                                                      |
| ・ 以前と比べて、格段に良くなっていた。窓口対応がとても良くなっていて、驚きました。笑顔も対応も素晴らしかったです。また利用したいと思いました。他の施設と比べても、群を抜いて素晴らしいです。是非褒めて、評価してあげて下さい。 |
| ・ かなり暑かった。                                                                                                       |
| ・ ありがとうございました。                                                                                                   |
| ・ いつも親切に対応頂いて感謝しております。立地なども非常に良いので今後も利用させて頂きたいと思っています。                                                           |
| ・ いつもきれいで使いやすい。                                                                                                  |
| ・ 駐車場、地理                                                                                                         |
| ・ いつもありがとう座いました。                                                                                                 |
| ・ インターネットのみで済む。臨機に対応していただき助かりました。車いす用トイレが増えると、もっと多用途に使えるのですが・・・。                                                 |
| ・ 今回は良かった。Wifi入りづらい・弱いアンテナ2                                                                                      |
| ・ FAXが利用出来る点                                                                                                     |
| ・ 親切に対応してくれました。                                                                                                  |
| ・ いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。                                                                     |
| ・ 仮予約できるとなありがたいなと感じました。電話予約時も当日も丁寧に対応していただきました。ファイルに利用方法がまとまっていて分かりやすかったです。研修に必要な設備が整っているので様々な研修内容で利用できると感じました。  |
| ・ 電話ですぐ予約できた。よかった。特になし。                                                                                          |
| ・ 場所、金額、時間が良い。                                                                                                   |
| ・ 特になし。                                                                                                          |
| ・ 担当していないため。手続不備にもかかわらず丁寧に対応して頂いた。シンプルで利用しやすい。                                                                   |
| ・ いつも親切です。                                                                                                       |

|                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ・ 予約日と利用日の間が短い3ヶ月→4ヶ月希望                                                                                  |
| ・ 特にありません いつもありがとうございます。                                                                                 |
| ・ ご対応がスムーズである ご対応が笑顔で親切かつ丁寧であった。1階会議室は動線が良く特に高齢者には適切である。大変お世話になりました。ありがとうございました。                         |
| ・ 駐車場がある。荷物をあずかってくれる                                                                                     |
| ・ 職員さんていねい ありがたい                                                                                         |
| ・ スムースで特に不都合はありませんでした。丁寧に対応していただきました。備品等も充実しており、カギの管理など分かりやすかったです。来年度、同時期に講習会開催予定です。                     |
| ・ プロジェクターが故障中で貸していただけない時がありました。できたら、いつも貸していただけるとありがたいです。                                                 |
| ・ 駐車場が無料                                                                                                 |
| 用紙での申請をする前に電話で予約できる点が良いです。電話で予約をまずすることが多いのですが、その時の対応がよくありがたいです。（県内の中心地のため、会員が集まりやすいため。）駐車場も十分あり会員が利用しやすい |
| ・ 8:30から使用できるとありがたい。準備がある為                                                                               |
| ・ 特にありません                                                                                                |
| ・ いつ、どなたが対応していても、ていねい、親切。いつでもきれい、駐車場も広い、料金も良心的。総合的に、環境が整っている。                                            |
| ・ ありがとうございました。またよろしくお願いします。                                                                              |