

令和6年度

郡山市労働福祉会館

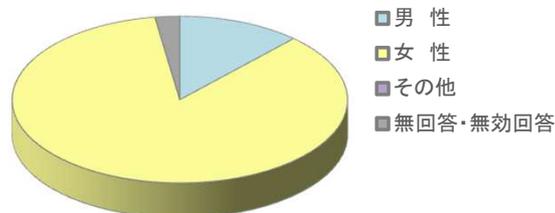
利用者アンケート（他団体事業参加者）
単純集計結果

施設所管課等名	郡山市産業観光部産業雇用政策課	
指定管理者名	公益財団法人郡山市文化・学び振興公社	
回収状況	用紙配布	42枚
	用紙回収	42枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	42枚
	(うち無効票)	(1枚)
	有効	41枚
用紙回収率	100.0%	
点数(平均)	65.42点	(満点:100点)
備考		

(1) 利用者について

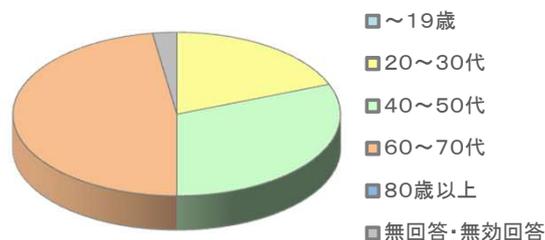
1 利用者の性別

男性	5人	11.9%
女性	36人	85.7%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	2.4%
計	42人	



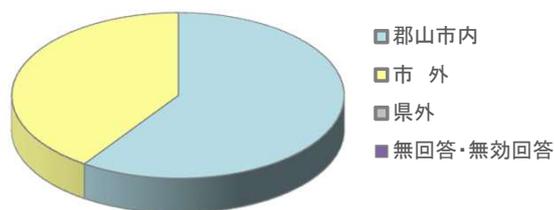
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	8人	19.0%
40～50代	13人	31.0%
60～70代	20人	47.6%
80歳以上	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	2.4%
計	42人	



3 利用者の居住地

郡山市内	25人	59.5%
市外	17人	40.5%
県外	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	42人	



4 利用者の利用頻度

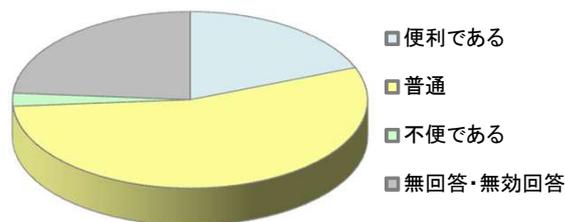
週3回以上	0人	0.0%
週1～2回程度	1人	2.4%
月1～2回程度	1人	2.4%
年5～6回程度	4人	9.5%
年1～2回程度	14人	33.3%
今回がはじめて	21人	50.0%
無回答・無効回答	1人	2.4%
計	42人	



(2) 施設の利用について

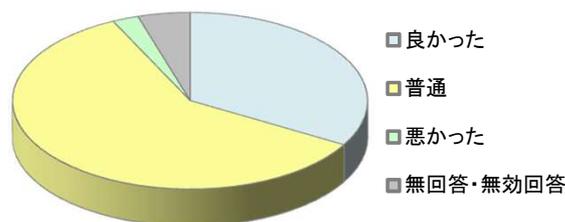
1 利用時の手続きや申請方法について

便利である	8人	19.0%
普通	23人	54.8%
不便である	1人	2.4%
無回答・無効回答	10人	23.8%
計	42人	



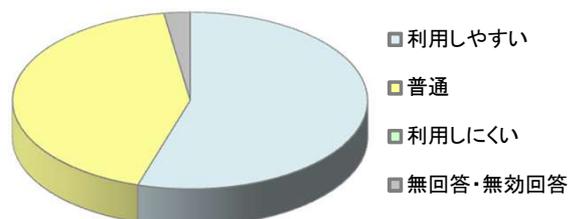
2 職員の対応、マナーについて

良かった	14人	33.3%
普通	25人	59.5%
悪かった	1人	2.4%
無回答・無効回答	2人	4.8%
計	42人	



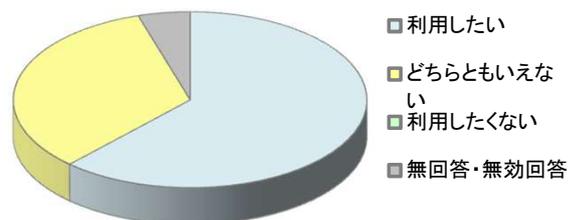
3 施設を利用された感想について

利用しやすい	23人	54.8%
普通	18人	42.9%
利用しにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	1人	2.4%
計	42人	



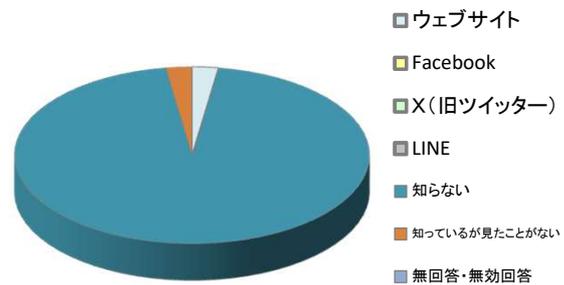
4 またご利用いただけますか

利用したい	26人	61.9%
どちらともいえない	14人	33.3%
利用したくない	0人	0.0%
無回答・無効回答	2人	4.8%
計	42人	



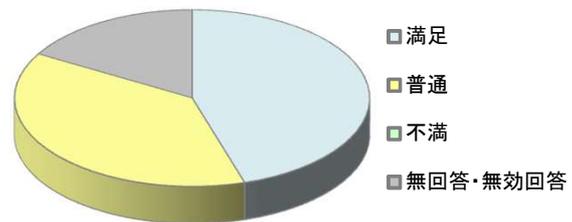
5 当館SNSを知っているか

ウェブサイト	1人	2.4%
Facebook	0人	0.0%
X(旧ツイッター)	0人	0.0%
LINE	0人	0.0%
知らない	40人	95.2%
知っているが見たことがない	1人	2.4%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	42人	



5 イベント（講座）内容について

満足	19人	45.2%
普通	16人	38.1%
不満	0人	0.0%
無回答・無効回答	7人	16.7%
計	42人	



＜ 参考 ＞ 意見・感想等

・ 申請したことがないのでわかりません 放課後児童支援員認定資格研修
・ 自宅から遠い 利用がありませんのでわからない
・ 申請したことがないので？ 今回は直接対応しないので不明 交通の便がよい ③に同じ 放課後児童支援員認定資格研修
・ 自分で手続きしていないのでわかりません。放課後児童支援員認定資格研修 自動販売機がキャッシュレスに対応していなかったのが不便でした。
・ 清掃の方の対応が丁寧だった 利便性が良い 放課後児童支援員認定資格研修 建物の老朽化が気になる
・ 本人確認が最終日だったのでびっくりした。初日後ろで話し声が聞こえた 放課後児童支援員認定資格研修 事例等話して頂き役に立った
・ 施設がきれいで使いやすい 放課後児童支援員認定資格研修 わかりやすい説明だった
・ 放課後児童支援員認定資格研修 昨日テレビで谷川俊太郎さんがお亡くなりになりました。「生きる」といった詩が有名だということで92才でしたでしょうか。しかしながら自ら死を選ぶ子供が多い昨今私などはお会もわずかしかないし今日の夜は何食べようかなどと考えています。いとこが父方母方一人づつ若い時自分自殺しています。ただ自殺した時そのご家族が悲しまなければそれでいいのでしょうか
・ 自分で申請したことはない 特に話をしていない 放課後児童支援員認定資格研修 駐車場をもう1ヶ所増やしてほしい。前回来た時、どこもいっぱい有料駐車場を使ったから。
・ 施設が全体的にきれいでした。放課後児童支援員認定資格研修 自分の興味がある分野だったから。ありがとうございました。
・ 令和6年度福島県放課後児童支援員認定資格研修
・ 職場でほぼ手続きしてくれた。挨拶してくださり、話し方も丁寧でした。会場もトイレも衛生面がしっかりされていた。何かイベント、講習会等あれば。放課後児童支援員認定資格研修 スクリーンもみやすかったしマイクの音量もちょうど良かった
・ お世話になりました。
・ 笑顔の女性がいた。なかなかできない。トイレ等、清潔に感じた。放課後児童支援員認定資格研修 話が具体的でわかりやすい（現場のリアルな話）
・ トイレが各階にあって良かった
・ 自動販売機を他の階にもあれば良かった。福島県放課後児童支援員認定資格研修
・ トイレが少ない
・ 大変立地条件の良い至便な会館でありますし、全てにおいてきれいですね。都合四日間に渡り、色々とお世話になりました。有難うございました。