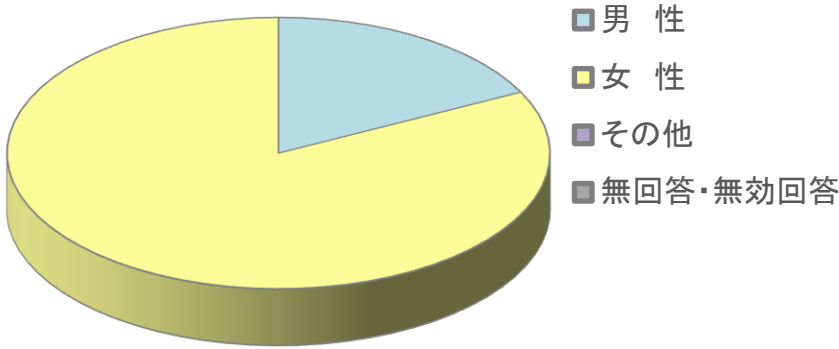


施設所管課等名	郡山市市民部男女共同参画課	
指定管理者名	(公財)郡山市文化・学び振興公社	
回収状況	用紙配布	91枚
	用紙回収	91枚
	ウェブ等回答	0枚
	回答合計	91枚
	(うち無効票)	(0枚)
	有効	91枚
	用紙回収率	100.0%
点数 (平均)	70.62点 (満点:100点)	
備考		

(1) お客様についての質問

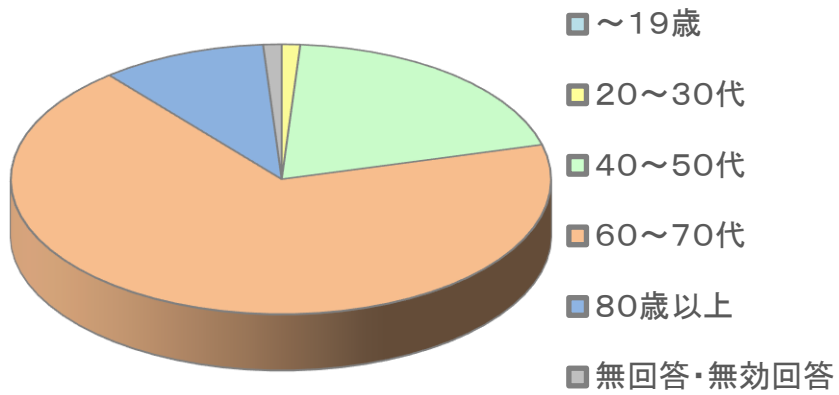
1 利用者の性別

男 性	16人	17.6%
女 性	75人	82.4%
その他	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	91人	



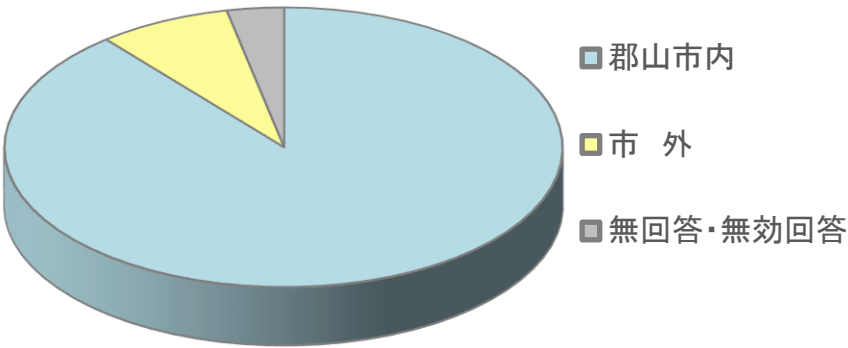
2 利用者の年齢

～19歳	0人	0.0%
20～30代	1人	1.1%
40～50代	18人	19.8%
60～70代	62人	68.1%
80歳以上	9人	9.9%
無回答・無効回答	1人	1.1%
計	91人	



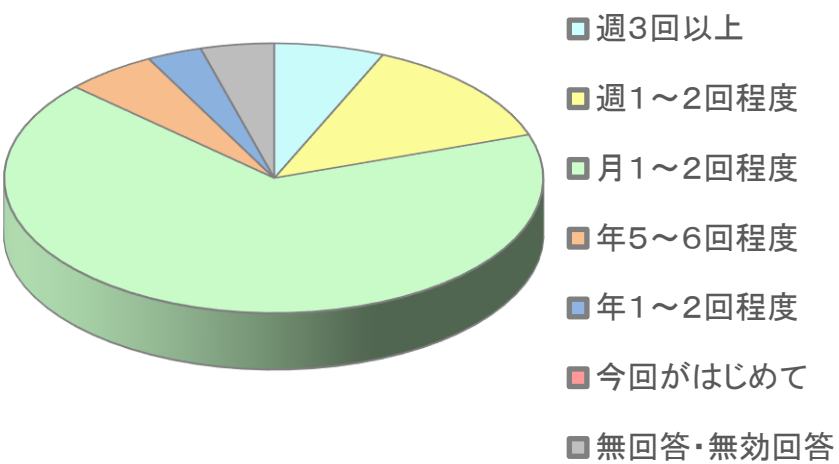
3 利用者の居住地(お住まい)

郡山市内	81人	89.0%
市 外	7人	7.7%
無回答・無効回答	3人	3.3%
計	91人	



4 利用者の利用頻度

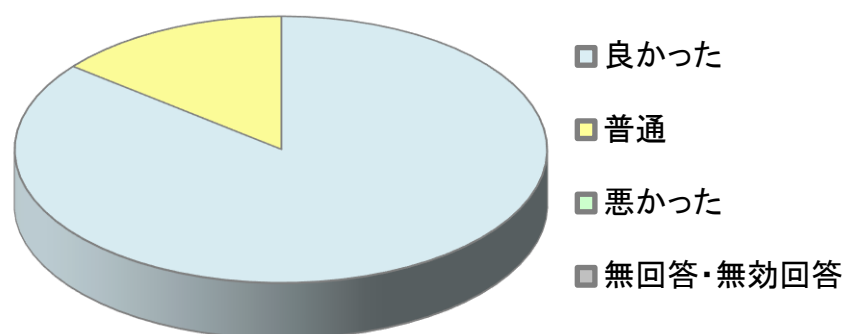
週3回以上	6人	6.6%
週1～2回程度	12人	13.2%
月1～2回程度	61人	67.0%
年5～6回程度	5人	5.5%
年1～2回程度	3人	3.3%
今回がはじめて	0人	0.0%
無回答・無効回答	4人	4.4%
計	91人	



(2) 施設についての質問

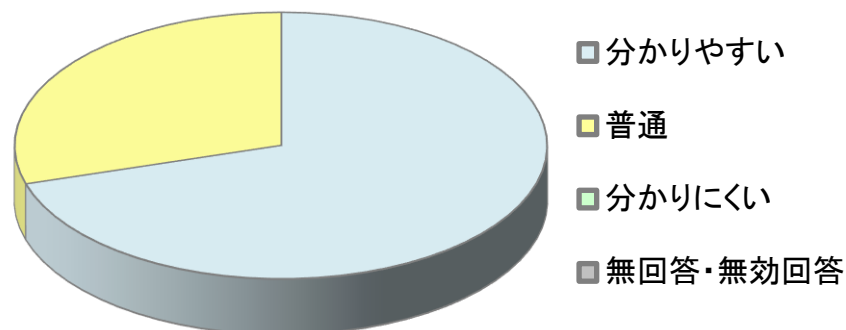
1 職員の対応、マナーについて

良かった	78人	85.7%
普通	13人	14.3%
悪かった	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	91人	



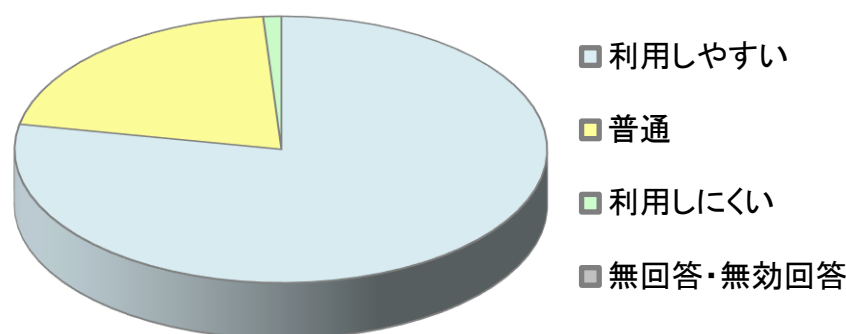
2 施設内の案内表示は分かりやすさについて

分かりやすい	64人	70.3%
普通	27人	29.7%
分かりにくい	0人	0.0%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	91人	



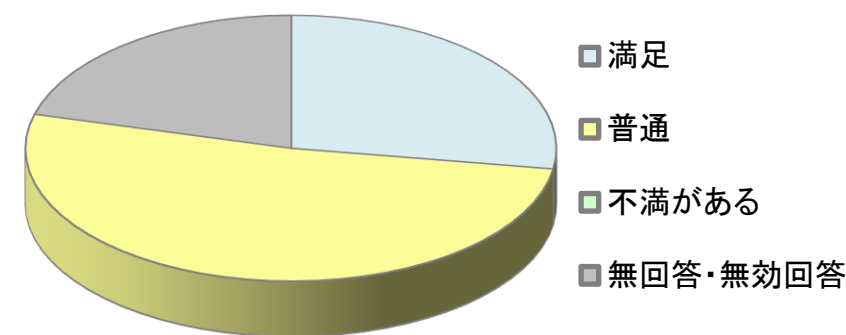
3 施設・設備を利用された感想について

利用しやすい	71人	78.0%
普通	19人	20.9%
利用しにくい	1人	1.1%
無回答・無効回答	0人	0.0%
計	91人	



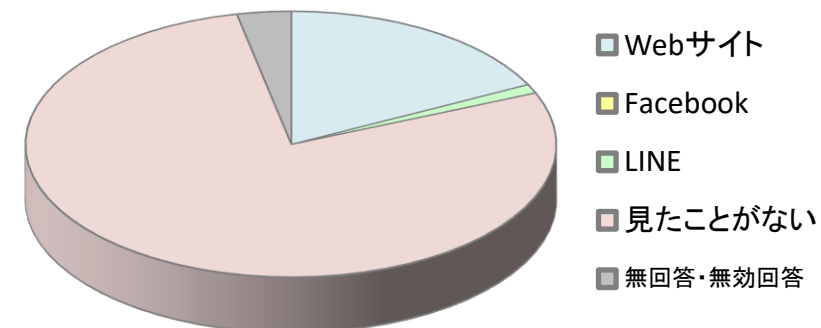
4 イベント(講座)内容について

満足	25人	27.5%
普通	47人	51.6%
不満がある	0人	0.0%
無回答・無効回答	19人	20.9%
計	91人	



5 SNSについて

Webサイト	16人	17.6%
Facebook	0人	0.0%
LINE	1人	1.1%
見たことがない	71人	78.0%
無回答・無効回答	3人	3.3%
計	91人	



< 参考 > 意見・感想等

・ ⑥いつも利用させていただき、ありがとうございます。移転先でも引き続きよろしくお願いいたします。
・ ⑥改修工事が無事に終わり、また利用できる日を待っています。
・ ⑥来年4月から使用出来るよう、お願いします。
・ ③利用者が多い場合の駐車スペースに困ることもあります。
・ ④講演等があることはわかっているのですが参加時間が合わないです。
・ ⑥駐車場が手狭で利用しにくい。
・ ③きれいで使いやすい。
・ ⑥いつもありがとうございます。
・ ③テーブル、イスとも軽く利用しやすい。
・ ①とても親切に対応して頂いてます。
・ ②いつも使用しているので。
・ ③とても使いやすいです。
・ ④参加していないので分かりません。
・ ⑤気がつかなかったです。
・ ⑥来年の施設の運営が以前と同じなのか心配です。
・ ⑥いつもきれいで優しい対応にありがたく思います。
・ ①職員の方々には、いつも大変お世話になっています。ありがとうございます
・ ①すぐ対応してくださる。
・ ③通うのに便利
・ ①丁寧な対応でした。
・ ①いつも笑顔で対応していただき、嬉しいです。
・ ②特に気にした事がないので、
・ ③駐車場も多く清掃もしていただけるので助かっています。
・ ④他の施設をあまり利用しないので
・ ⑤今度見てみます
・ ⑥なし、しばらく使用出来ず、残念です。
・ ⑥集会室のステージは重いので、電動式に改良。
・ ⑥和室のテーブルは重いので軽量のものに改良。
・ ⑥もう一部屋、利用可能な部屋を造ってください。
・ ①こちらの要望に対して、親切に対応して頂きました。
・ ③ミシン・アイロンなど備品が揃っていて大変たすかりました。
・ ⑥コート掛けがあると便利だと思います。長い間大変お世話になり、ありがとうございました。
・ ⑥いつもていねいな対応をして下さり、気持ちよく使用させていただいています。
・ ④イベントには余り参加できなかった。
・ ⑥いつも(平成13年頃から)使用させていただいています。とても使いやすくて集まるにも便利で快いです。ありがとうございます。
・ ④会議室、研修での利用のみなので、イベントへの参加はありません。
・ ⑥利用予約の際などでていねいに対応していただいています。
・ ⑥飲物の自動販売機が欲しい
・ ⑥夜間の外の階段照明が暗い
・ ⑥飲物の自動販売機が欲しいです。(ICカード対応のもの)
・ ⑥いつもお世話頂き感謝しております
・ ④若い人対象のイベントが多いようだ
・ ⑥クラブで使う道具、大変おもしろいのでおいてほしいです。
・ ③部屋数が少ないので居やすい。
・ ⑥しばらく休館になるのは淋しいですが、リニューアル楽しみにしております。
・ ⑥来年の使用について期待しています。
・ ⑤予約時に利用しました。
・ ⑥自販機があると嬉しいです。
・ ①親切に対応して下さいました。
・ ③駐車場も使いやすいし、施設内もつかいやすかったです。
・ ⑥お休みになるのが、残念ですが、きれいになる1年後を楽しみにしています。その時には飲み物の自販機ほしい。
・ ①いつもていねいに対応していただき、感謝しております。
・ ③交流室は作業台、水道があり、活動する上でとても便利だった。
・ ⑥早く工事が終わってまた、またこれまでのようにお借りしたいです。ジュース類の自動販売機がなくなったたので水分持参となりました。設置してあるとよかったです。

・ ①車いす利用者に対しての駐車場確保に常に協力的だった。予約対応が親切だった。
・ ⑥いつもお世話になっています。
・ ①接客対応がやさしい。
・ ⑥6月からの改修工事に大いに期待したい。
・ ③駐車場がそれなりに確保されていてありがたい。
・ ⑥集会室に鏡があるといいです。音響(スピーカー等)使用できるといいですね。
・ ①やさしく対応してくれた。
・ ⑥みなさんの為に運営宜しくお願いします。
・ ③いつも気持ちよく利用させていただいています。
・ ⑥しばらくの間利用できなくなるのは残念ですが、リニューアル後を楽しみにしております。ありがとうございました。
・ ⑥いつもきれいにそうじされて気持ちがよい。
・ ①たいへん良かった。
・ ⑥調理室の電化せい品、古すぎ

令和6年度 改善対応等報告書					
指定管理者名		(公財) 郡山市文化・学び振興公社			
アンケート 年度	施設名	課 題		指定管理者の対応	
		名 称	内 容	対 応 策 ※すでに実施したものを含む	対 応 (予 定) 時 期
令和6年	郡山市男女共同 参画センター	駐車場	「利用者が多い場合の駐車スペースに困る、駐車場が手狭」と意見が寄せられた。	限られたスペースであることを丁寧に説明し、満車時は麓山地区立体駐車場を案内し、利用者の理解を求めている。	通年
令和6年	郡山市男女共同 参画センター	自動販売機	「自販機を設置してほしい。」と意見が寄せられた。	改修工事後、施設内に自動販売機1台を設置する予定がある。設置する間は、付近の自動販売機を案内している。	令和7年4月以降 (予定)
令和6年	郡山市男女共同 参画センター	外階段照明	「外階段が暗い」と意見が寄せられた。	改修工事で庭園灯の設置を予定されている。	令和6年7月以降 (予定)
令和6年	郡山市男女共同 参画センター	「華の舞様」からの お声	「集会室のステージは重いので、電動式に改良」「和室のテーブルは重いので軽量のものに改良」「もう一部屋、利用可能な部屋」を造ってください。華の舞様から	限られたスペースや備品を活用していただくように、丁寧に説明し利用者の理解を求めている。	通年
令和6年	郡山市男女共同 参画センター	イベントについて	「若い人対象のイベントが多いようだ」と意見が寄せられた。	世代を超えて参加できる、世代間交流事業やわくわく体験イベントなどを取り入れていく。	通年
令和6年	郡山市男女共同 参画センター	道具の保管にいて	「クラブで使う道具、大変おもしろいのでおいてほしい」と意見が寄せられた。	利用者の道具保管はできないため、丁寧に説明し利用者の理解を求めている。	通年
令和6年	郡山市男女共同 参画センター	鏡、音響の貸し出しについて	集会室に鏡があるといいです。音響(スピーカー等)使用できるといいですね。と意見が寄せられた。	集会室には音響装置が備えてあるが、使用される目的によっては、移動式の姿見やポータブルマイクシステム等の貸し出しを行っている。限られた備品の活用をしていただくように、丁寧に説明し利用者の理解を求めている。	通年
令和6年	郡山市男女共同 参画センター	調理室の電化製品について	「調理室の電化製品が古い」と意見が寄せられた。	予算の範囲内で消耗品で検討する。また、限られた備品を活用していただくように、丁寧に説明し利用者の理解を求めている。	通年